



CARRERA: ADMINISTRACIÓN

TEMA:

“Proyecto de factibilidad para la implementación de un centro de rehabilitación y fisioterapia, ubicado en el sector de las Tecas en el Cantón El Empalme de la Provincia del Guayas.”

Proyecto de Plan de Negocio previo a la obtención del título de Tecnólogo Superior en Administración

AUTOR:

Bayron Gabriel López Burgos

TUTOR:

MSc. Byron Báez

D.M. Quito, 21 de agosto 2022

DEDICATORIA

El presente proyecto deseo dedicar a mi Padre Dios, ya que en momentos difíciles y cuando me sentía rendido me levanto para seguir adelante, le doy las gracias por la oportunidad de tenerme con vida junto a mí familia, iluminando mi camino y dándome ánimo para continuar en este proceso de formación profesional académica.

A mi amada esposa e hijo por haber sido partícipes y testigos fieles del tiempo y dedicación puesto durante toda mi trayectoria estudiantil, gracias al amor, a la comprensión y a sus sabios consejos, he podido culminar esta carrera.

A mi madre que sembró en mí desde la infancia, buenos valores y en quien he encontrado un respaldo incondicional ante cualquier circunstancia.

A mis profesores, gracias por la orientación brindada en cada clase por su convicción de enseñanza hacia sus alumnos donde nos transmitieron todos sus conocimientos.

AGRADECIMIENTO

Deseo agradecer a todas las personas que confiaron en mí a mis hermanos, tíos, y familiares quienes estuvieron pendientes de cada uno de mis pasos en esta carrera estudiantil, llenándome de ánimos y fortaleza para continuar.

Al Instituto Técnico Universitario Internacional por haberme formado en este tiempo como profesional y brindarme tan buena calidad de conocimientos y valores.

A toda mi familia, quienes me brindaron todo el apoyo necesario para no claudicar y continuar asertivamente en pro de culminar este proceso que un día inició con la ilusión e incertidumbre de lo que podía pasar.

Al Magíster Byron Báez, por la ayuda, ya que sin su guía y consejos nada de esto hubiera sido posible.

AUTORIA

Yo, Bayron Gabriel López Burgos autor del presente informe, me responsabilizo por los conceptos, opiniones y propuestas contenidos en el mismo.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, reading "Bayron Gabriel López Burgos". The signature is stylized with a large, sweeping initial 'B' and a long horizontal line extending from the end of the name.

Bayron Gabriel López Burgos

D.M. Quito, 21 de agosto 2022

MSc. Byron Báez

Tutor de Trabajo de Titulación

CERTIFICACIÓN

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas institucionales y académicas establecidas por el Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, de Quito, por tanto, se autoriza su presentación final para los fines legales pertinentes.

MSc. Byron Báez.

D.M. Quito, 21 de agosto 2022

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TRABAJO FIN DE CARRERA

Conste por el presente documento la cesión de los derechos en trabajo fin de carrera, de conformidad con las siguientes clausulas:

PRIMERA: El MSc. Byron Báez y por sus propios derechos en calidad de Tutor del trabajo fin de carrera; y el Sr. Bayron Gabriel López Burgos por sus propios derechos, en calidad de autor del trabajo fin de carrera.

SEGUNDA: UNO. - El Sr. Bayron Gabriel López Burgos realizó el trabajo fin de carrera titulado: “Proyecto de factibilidad para la implementación de un centro de rehabilitación y fisioterapia, ubicado en el sector de las Tecas en el Cantón El Empalme de la Provincia del Guayas.” Para optar por el título de, Tecnólogo/a en Administración en el Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, bajo la dirección del MSc. Byron Báez.

DOS. - Es política del Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, que los trabajos fin de carrera se aplique, se materialicen y difundan en beneficio de la comunidad.

TERCERA: Los comparecientes, MSc. Byron Báez en calidad de Tutor del trabajo fin de carrera y el Sr. Bayron Gabriel López Burgos, como autor del mismo, por medio del presente instrumento, tienen a bien ceder en forma gratuita sus derechos en el trabajo fin de Carrera titulado: “Proyecto de factibilidad para la implementación de un centro de rehabilitación y fisioterapia, ubicado en el sector de las Tecas en el Cantón El Empalme de la Provincia del Guayas.” y conceden autorización para que el ITI pueda utilizar este trabajo en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA: aceptación: las partes declaradas que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derecho.

MSc. Byron Báez

Bayron Gabriel López Burgos



D.M. Quito, 21 de agosto 2022

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
AUTORIA.....	4
CERTIFICACIÓN.....	5
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TRABAJO FIN DE CARRERA.....	6
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	7
ÍNDICE DE TABLAS	11
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	12
ÍNDICE DE GRÁFICOS	13
1. RESUMEN EJECUTIVO	14
2. ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL	17
➤ Creación de la empresa.....	17
➤ Descripción de la empresa	17
✓ Importancia.....	17
✓ Características.....	18
✓ Actividad.....	20
✓ Tamaño y distribución de la empresa.	20
✓ Estudio arquitectónico	20
✓ Estructura interna del establecimiento	21
Ilustración 1: Esquema y distribución de Fisiomedical	21
✓ Necesidades que satisfacer	21
✓ Necesidad de Seguridad.....	22
✓ Necesidad Social.....	23
✓ Necesidad de Autoestima.....	23
✓ Necesidad de Autorrealización.....	24
✓ Necesidades Fisiológicas.	24
➤ Localización de la empresa.....	25
➤ Filosofía empresarial	25
✓ Misión.	25

➤	Objetivos.....	26
✓	General	26
✓	Específicos	26
➤	Meta.....	26
➤	Estrategias.....	27
➤	Políticas.	27
✓	La empresa.	27
✓	Los trabajadores.....	28
➤	FODA.	28
✓	Fortalezas.	29
✓	Oportunidades.....	29
✓	Debilidades.....	29
✓	Amenazas.	30
➤	Desarrollo organizacional.....	30
✓	Tipo de Estructura.....	30
✓	Procesos Estratégicos.....	30
✓	Procesos de apoyo.....	31
✓	Formalización	31
✓	Centralización – Descentralización.	31
✓	Integración.....	32
➤	Organigrama empresarial	33
➤	Funciones del personal	34
✓	Méritos y aspectos a considerar	35
✓	Méritos aspectos a considerar	36
✓	Méritos aspectos a considerar	37
3.	PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y MARKETING.....	38
➤	Objetivo de mercadotecnia	38
➤	Investigación de mercado	38
➤	Modalidad.	39
➤	Plan de Muestreo.....	39
➤	Análisis de las encuestas	40
➤	Preguntas de las encuestas	40
➤	Análisis General.	51

➤	ENTORNO EMPRESARIAL.....	52
➤	Microentorno.....	52
➤	Competidores	52
✓	Competencia directa.	52
✓	Competencia indirecta.	53
✓	Sustitutos.	53
➤	Proveedores.....	53
➤	Intermediarios.	54
➤	Clientes.	54
➤	Macroentorno.	54
➤	Factor Político.	55
➤	Factor Económico.	56
➤	Factor Sociocultural.	56
➤	Factor Tecnológico.....	56
➤	Producto y servicio.....	56
➤	Producto Esencial.....	57
➤	Producto real.	57
➤	Características.	57
➤	Calidad.....	58
➤	Estilo.....	58
➤	Marca.....	58
➤	Producto aumentado.....	58
➤	Plan de introducción al mercado.....	59
➤	Área Comercial.	59
✓	Administrador - Propietario	59
✓	Cajera - Vendedor.....	60
✓	Fisioterapeuta.	60
➤	Materiales de identificación.....	61
✓	Imagotipo.	61
✓	Elementos a destacar:.....	61
✓	Los colores usados:.....	61
✓	Tarjetas de presentación.....	62
✓	Hoja membretada.....	62

➤	Canal de distribución y puntos de ventas	63
➤	Estudio arquitectónico del Local comercial	71
4.	PROCESO DERECHO EMPRESARIAL	72
➤	Servicio de Rentas Internas / SRI	72
➤	Permiso de Bomberos.....	73
➤	Patente Municipal del Cantón El Empalme.....	74
➤	IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad social).....	74
5.	PROCESO DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL	76
➤	Objetivo de área.....	76
➤	Impacto ambiental.....	76
➤	Medidas para contrarrestar los impactos generados por FISIOMEDICAL. 79	
➤	Impacto social:	79
➤	Igualdad de género:	80
➤	Generar empleo:.....	80
➤	Atracción de empleados:	80
6.	PROCESO FINANCIERO.....	81
➤	Introducción.....	81
➤	Activos Fijos	81
➤	Activos diferidos	81
➤	Capital de trabajo	82
➤	Sueldos	84
➤	Depreciación activos fijos.....	84
➤	Amortizaciones	85
➤	Tabla de amortización	85
➤	Estructura capital.....	86
➤	Punto de equilibrio	87
➤	Estado de Resultados.....	89
➤	Flujo de caja.....	90
➤	Cálculo del TIR y el VAN.....	90
➤	VAN (Valor Actual Neto)	90
➤	TIR (Tasa Interna de Retorno).....	91
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	92

➤ Conclusiones	92
➤ Recomendaciones.....	92
8. BIBLIOGRAFÍA	93
9. ANEXOS.....	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Detalles generales del puesto de Cajera - Vendedora	34
Tabla 2. Méritos y aspectos a considerar, Cajera – Vendedora.....	35
Tabla 3. Detalles generales del puesto de Administrador - Propietario.....	35
Tabla 4. Méritos y aspectos a considerar de, Administrador - Propietario.....	36
Tabla 5. Detalles generales del puesto de, Fisioterapista.....	36
Tabla 6. Méritos aspectos a considerar, Fisioterapista	37
Tabla 7. Pregunta 1	41
Tabla 8. Pregunta 2	42
Tabla 9. Pregunta 3	43
Tabla 10. Pregunta 4	44
Tabla 11. Pregunta 5	45
Tabla 12. Pregunta 6	46
Tabla 13. Pregunta 7	47
Tabla 14. Pregunta 8	48
Tabla 15. Pregunta 9	49
Tabla 16. Pregunta 10	50
Tabla 17. Proveedores.....	54
Tabla 18. Financiamiento de Publicidad.....	64
Tabla 19. Servicio de fisioterapia	66
Tabla 21. Arriendo del local.....	67
Tabla 22. Muebles enseres (ver anexo 2).....	67
Tabla 23. Equipos de computación (ver anexo3)	68
Tabla 24. Equipos industriales de seguridad.....	68
Tabla 26. Servicios básicos	70
Tabla 27. Materiales de limpieza.....	70
Tabla 28. Activos Fijos.	81
Tabla 29. Activos diferidos	82
Tabla 30. Capital de trabajo	83
Tabla 31. Detalles de inversión	83
Tabla 32. Sueldos.....	84
Tabla 33. Depreciación de activos fijos	85

Tabla 34. Porcentaje Amortización	85
Tabla 35. Amortización.....	86
Tabla 36. Estructura de capital.	87
Tabla 37. Costos fijos	87
Tabla 38. Margen de contribución.....	87
Tabla 39. Punto de equilibrio	88
Tabla 40. Ventas /costos	88
Tabla 41. Costo de ventas.	89
Tabla 42. Flujo de caja.....	90
Tabla 43. VAN/ TIR	91

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 2: Pirámide de Maslow.	21
Ilustración 3 Ubicación	25
Ilustración 4 Flujograma de FODA	28
Ilustración 5: Flujo de procesos administrativos y operativo.....	32
Ilustración 6: Organigrama empresarial.....	33
Ilustración 7. Esquema microentorno Otorpédicosfuturo	52
Ilustración 8. Esquema macroentorno Fisiomedical.....	55
Ilustración 12. Diseño uniforme Gerente – Dueño	59
Ilustración 13. Diseño uniforme Cajera - Vendedor.....	60
Ilustración 14. Diseño uniforme Fisioterapeuta	60
Ilustración 15. Imagotipo FISIOMEDICAL	61
Ilustración 16. Parte frontal de tarjeta de presentación.....	62
Ilustración 17. Anverso tarjeta de presentación	62
Ilustración 18. Hoja Membretada	63
Ilustración 19. Estructura del establecimiento. No se detalla las diferentes áreas	71
Ilustración 20. Guía trámites virtuales.	75
Ilustración 21. Evaluación ambiental.....	79

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráficos 1. Pregunta 1.....	41
Gráficos 2. Pregunta 2.....	42
Gráficos 3. Pregunta 3.....	43
Gráficos 4. Pregunta 4.....	44
Gráficos 5. Pregunta 5.....	45
Gráficos 6. Pregunta 6.....	46
Gráficos 7. Pregunta 7.....	47
Gráficos 8. Pregunta 8.....	48
Gráficos 9. Pregunta 9.....	49
Gráficos 10. Pregunta 10.....	50

“Proyecto de factibilidad para la implementación de un centro de rehabilitación y fisioterapia, ubicado en el sector de las Tecas en el Cantón El Empalme de la Provincia del Guayas.”

Bayron Gabriel López Burgos

MSc. Byron Báez

D.M. Quito 21 de agosto 2022

1. RESUMEN EJECUTIVO

Fisiomedical será una microempresa enfocada en brindar los servicios de rehabilitación a través de la fisioterapia a pacientes de toda índole siendo una actividad terapéutica, que busca ser parte de la prevención, y recuperación de la salud de los pacientes que acuden a la prestación de este servicio.

La fisioterapia o terapia de recuperación no sólo se aplica en los diferentes tipos de tratamiento de dolencias o patologías existentes sino también en su acción preventiva de lesiones, para brindar este servicio se contará con profesionales calificados y equipos de calidad que cuide del bienestar de nuestros pacientes.

Esta parte de la medicina se enfoca en recuperar a los pacientes a través de la fisioterapia, realizando diversos tipos de ejercicios de recuperación con equipos y materiales de terapia.

Los tratamientos terapéuticos a los pacientes se enfocan en la atención uno a uno con cada persona que necesite de fisioterapia dedicándoles el tiempo necesario para que el proceso de recuperación sea de calidad, para tener éxitos en el proceso de recuperación se debe realizar sesiones planificadas y que se puedan seguir según la recomendación médica.

Como parte del servicio, se dispondrá de todo el material portátil necesario para realizar el tratamiento en el lugar donde el paciente lo necesite, éste se lo podrá realizar a domicilio o en las instalaciones de la empresa.

Todos los servicios de fisioterapia tendrán promociones especiales y garantía de la calidad prestada a los pacientes, si la terapia es más de tres sesiones la cuarta paga la mitad, se ofrecerá una atención de excelencia a los clientes.

La empresa se encontrará ubicada en el Cantón El Empalme, Parroquia Velasco Ibarra, Sector las Tecas, cerca al Hospital General de El Empalme, sector de gran desarrollo urbano y social buscando con esto el crecimiento económico debido a los hospitales, clínicas y farmacias que hay en el cantón.

Para el normal funcionamiento del local se mantendrá todos los documentos en regla como son permisos actualizados de acuerdo a cada entidad de control, el aseguramiento de los trabajadores al IESS y contará con todas las medidas de bioseguridad emitidas por el COE Nacional, para evitar el contagio del COVID 19.

Así mismo la microempresa mantendrá una filosofía empresarial enfocada en su misión, visión y valores que está encaminada al servicio y recuperación de los pacientes, siendo la principal diferencia de la competencia en los lugares de fisioterapia, manteniendo el objetivo principal, mejorar el estado del paciente, para así poder posicionarse en el mercado del cantón.

ADMINISTRACIÓN Y SERVICIO

Para establecer el precio de cada consulta de servicio de fisioterapia que se proponga se tomará en cuenta la economía del sector, siempre velando por el bienestar de cada uno de los pacientes.

Para una adecuada administración de los servicios de fisioterapia, se implementará instalaciones adecuadas y amplias que permitirán el correcto desenvolvimiento de los trabajadores, para brindar un servicio de calidad a los pacientes.

MARKETING

Se buscará establecer una estrategia de marketing a través de las redes sociales y página web, realizando una investigación del sector donde se ubica la empresa, de igual forma se realizará un estudio de mercado, basado en encuestas físicas de satisfacción y en línea a través de encuestas en Google, además con los datos obtenidos se determinará la viabilidad de la implementación de este proyecto y las ganancias a obtener en la implementación del negocio.

Según las encuestas realizadas a las personas que ocupan el servicio de fisioterapia, se obtuvieron datos para invertir en productos de alto consumo con los cuales se establecerán promociones acordes a cada servicio.

Para mantener una comunicación constante y actualizada de cada uno de los pacientes se realizará una base digital donde se ubique los datos de cada involucrado, y se enviará información constante sobre los servicios en las plataformas digitales más utilizadas por los mismos.

CONTABILIDAD Y FINANZAS

Fisiomedical, en cuanto a las finanzas invertirá en equipos y materiales de fisioterapia de alta calidad que permitan brindar un servicio con rapidez, eficacia y de calidad a nuestros pacientes.

La microempresa manejará precios de sus servicios de fisioterapia proyectados a un crecimiento económico a un plazo de 5 años.

Con la implementación de estrategias de marketing se buscará aumentar los beneficios y minimizar los costos que permitan obtener ingresos beneficiosos para mantener la microempresa durante el tiempo y permita consolidar el proyecto planteado.

2. ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

➤ Creación de la empresa

“FISIOMEDICAL” Se creó buscando una alternativa innovadora en rehabilitación y fisioterapia en el Cantón El Empalme de la Provincia del Guayas, lo que se busca es ofrecer a los clientes, servicios de fisioterapia a través de equipos de calidad, buscando satisfacer necesidades de cada uno de los pacientes con tratamiento terapéuticos a costos accesibles.

En el Cantón El Empalme se prevé que existe una alta demanda de personas que necesitan de un tratamiento terapéutico y que puedan mejorar la calidad de vida con una rehabilitación con excelentes resultados.

➤ Descripción de la empresa

✓ Importancia.

La actividad de fisioterapia se ha convertido en un elemento fundamental que tiene la terapia física, logrando alcanzar resultados satisfactorios en el proceso de rehabilitación utilizando equipos modernos.

El área de rehabilitación es parte de la medicina ya que son los médicos quienes derivan a las unidades de terapia a los pacientes en la recuperación en el medio existen diferentes tipos de equipos y técnicas de rehabilitación, se puede decir que las dos se complementan ya que para una buena terapia se necesitan buenos equipos de fisioterapia, dentro de lo más importante en rehabilitación, es que ayuda a los pacientes para que tengan una excelente recuperación.

✓ **Características.**

El principal compromiso social que tendrá “Fisiomedical” con las personas del Cantón El Empalme es; ofrecer servicios de fisioterapia a un costo más económico del mercado.

Entre las casas de salud que brindan la atención de fisioterapia está: el Hospital Básico y Centros de Salud (Ministerio de Salud Pública), Seguro Campesino (afiliados) y Centro Médico IESS (afiliados).

Si bien es cierto el sistema de salud se ha transformado mejorando en los últimos años, en las casas de salud pública el Estado ecuatoriano ha realizado varias inversiones, pero existe poca posibilidad de tener acceso a los diferentes equipos y materiales de rehabilitación que una persona necesita para su recuperación.

Con la pandemia que azotó a todo el mundo, el Ecuador no ha quedado excluido de este tema, que ha desfavorecido el incremento de equipos de rehabilitación en los centros de salud, siendo muy importante hacer terapia física de pulmones después de haber contraído el COVID 19.

El proyecto, contempla trabajar con tres personas que estarán bajo relación de dependencia con contrato, con los beneficios sociales de ley y afiliación al seguro social, contarán con todos los derechos estipulados en la ley, la jornada laboral es de 8 horas diarias de lunes a viernes con un total de 40 horas semanales y 160 horas al mes, en caso de laborar los fines de semana se reconocerá las horas extras.

La afiliación al IESS, será desde el primer día de trabajo, dentro de los beneficios de ley se cancelarán los décimos tercero y cuarto según corresponda, fondos de reserva cuando cumpla el tiempo, vacaciones anuales y licencias por muerte de familiar, paternidad, calamidad doméstica por salud, el día del cumpleaños se declara

como descanso para el trabajador y pago de utilidades o incentivos según la normativa legal vigente que rige nuestro país.

En cuanto al compromiso social, la empresa se enfoca en las siguientes directrices con la finalidad de contribuir con los usuarios y población en general en el Cantón El Empalme de la siguiente manera:

- Contribuir a la calidad de vida de los usuarios, pacientes y la población en general, con equipos de alta gama y servicio de terapia física a bajo costo.
- Mejorar la calidad de vida dentro de la empresa, las empresas generan empleos y pagan sueldos y salarios, que deben ser justos y oportunos contribuyendo al desarrollo de los trabajadores y mejorando su calidad de vida.
- En la empresa se realizará constantes capacitaciones de fisioterapia, atención al usuario con la finalidad de tener pacientes bien atendidos.
- La responsabilidad de la empresa se basa en los pacientes y con el medio ambiente, es necesario cuidar del entorno circundante y fomentar la cultura social de cuidado del medio ambiente en los trabajadores y sus familias.
- Al tratarse de un servicio de fisioterapia se establece como norma el cuidado del medio ambiente evitando botar desechos tóxicos que contaminen el medio ambiente;
- Cumplir con todas y cada una de las normas sanitarias que emiten los entes de control.
- Correcto uso del agua y energía eléctrica.

✓ **Actividad.**

“FISIOMEDICAL” es una empresa que su actividad principal registrada en el Servicio de Rentas Internas será la prestación de servicios de rehabilitación y terapia física.

La empresa entre sus puntos más importantes considera desarrollar una idea de negocio enfocada a brindar los servicios de fisioterapia, con la finalidad que las personas puedan realizarse un adecuado proceso de recuperación.

✓ **Tamaño y distribución de la empresa.**

Está constituida como una microempresa dentro del parámetro de **RÉGIMEN SIMPLIFICADO PARA EMPRENDEDORES Y NEGOCIOS POPULARES (RIMPE)**.

El negocio contará con un local distribuido de la siguiente manera; un área para atención del cliente en donde estará un counter de caja, un espacio para 3 camillas de rehabilitación, una bodega para materiales de limpieza, una bodega pequeña para guardar los materiales médicos que se usarán en los procesos de rehabilitación y fisioterapia, un espacio destinado para realizar ejercicios de rehabilitación, una sala de espera, un baño y en la parte exterior los parqueos.

✓ **Estudio arquitectónico**

Se pondrá a disposición de la ciudadanía un lugar accesible y cerca del centro de la urbe, tomando en cuenta buena iluminación, ventanas, parqueo, baños para los clientes y colaboradores; tomando en cuenta el aforo, con una capacidad máxima dentro del local para 15 personas, se ha considerado el espacio y distribución que necesita cada trabajador.

✓ **Estructura interna del establecimiento**

Ilustración 1: Esquema y distribución de Fisiomedical



Elaborado por: López B. (2022)

✓ **Necesidades que satisfacer**

Ilustración 1: Pirámide de Maslow.



Fuente: (Maslow, 1943)

✓ Necesidad de Seguridad.

Lo que se busca con los servicios de fisioterapia, es crear una sana conciencia en los clientes sobre usar procesos adecuados de rehabilitación, brindando una seguridad a los usuarios en los procesos de recuperación.

La empresa trabajará por el bienestar de los usuarios, y mediante los fisioterapeutas se utilizará equipos para realizar terapias respiratorias de personas que quedaron con secuelas por el virus del COVID-19, cumpliendo las normas que cada equipo o implemento necesita para la recuperación de los pacientes, los equipos mantienen garantía dando seguridad y confianza al momento de ser utilizados en la recuperación de los pacientes.

De la misma forma los trabajadores tienen la confianza y seguridad de pertenecer a una empresa seria, ya que está registrada en los organismos de control y cumple con la normativa legal vigente que rige en el país, como registrar los contratos en el Ministerio de Trabajo, Afiliación al IESS en Ecuador, manteniendo una claridad entre los deberes y derechos que tiene cada trabajador y la empresa, se realiza cada año una evaluación ocupacional para mantener a los trabajadores con una seguridad física y mental.

El local contará con cámaras de seguridad y monitoreo en una pantalla ubicada en las instalaciones, con el fin de tener mayor seguridad frente a la delincuencia que azota al país.

Como parte importante se tendrá un botón de pánico el mismo que estará ubicado en un lugar estratégico y que lo puede pulsar la persona que está en caja con su pie, este dispositivo envía una señal de alerta a la policía sin hacer bulla, para que los delincuentes no se den cuenta, esto con el fin de precautelar la seguridad de los clientes y del personal que labora en el local comercial.

✓ **Necesidad Social**

Se asume que los equipos e implementos de fisioterapia utilizados en los pacientes son de una gran ayuda al momento de su recuperación, ya que se activan más rápidamente, la empresa está sujeta a la atención familiar, orientando a los trabajadores al buen trato con un excelente servicio al cliente para tratar de satisfacer las necesidades de cada una de las personas que nos visitan, y generando una idea de contar con los mejores servicios.

El personal está capacitado y preparado para trabajar en este campo de rehabilitación y fisioterapia, debe tener conocimientos básicos de fisioterapia y de equipos terapéuticos, puede haber trabajado en un hospital o clínica puesto que posee la aptitud académica necesaria, con la finalidad de poder guiar a los clientes para que seleccione los servicios de la mejor manera.

Como parte de la acción social, la empresa estará realizando campañas de socialización en temas de recuperación a bajo costo, para que todos quienes necesiten realizar fisioterapia pueda acudir a las instalaciones a conseguir lo que necesite para su recuperación.

✓ **Necesidad de Autoestima.**

Después de casi dos años de haber convivido con una pandemia del Covid-19 las personas quedaron muy afectadas tanto físicamente como psicológicamente, porque fallecieron personas cercanas al núcleo familiar, y eso permitió evolucionar ya que hoy en día se está ocupando equipos de fisioterapia en la recuperación de terapia respiratoria.

Además, varias personas pensaron que iban a quedar mal después de haber contraído el virus ya que su sistema respiratorio fue afectado, sintiéndose así con una autoestima baja a través del aprendizaje continuo, capacitaciones y actualizaciones en

el mundo de la fisioterapia y gracias a los avances tecnológicos se pudo conseguir equipos e implementos terapéuticos para poder ayudar a la recuperación de los pacientes y así tengan un mejor estado de vida.

La autoestima, el sentimiento que tiene la persona de sí mismo que labora en la empresa, implica una autoevaluación crítica sobre sus funciones; es una clave para su conducta con los pacientes ya que un trabajador bien tratado puede rendir mejor, influyendo en sus procesos de pensamiento, emociones, deseos, valores y metas con el fin de ser mejor cada día ya que sabe que si la empresa crece, la recompensa viene ligada para cada involucrado en la empresa.

✓ **Necesidad de Autorrealización.**

“FISIOMEDICAL” A nivel empresarial logrará satisfacer la necesidad de cada persona aplicando acciones concretas para crecer y diversificarse, manteniendo un personal con conocimientos y actualizaciones constantes, la empresa dictará charlas, capacitaciones, permitirá el desarrollo de sus trabajadores, con la finalidad de crecer tanto en lo personal como empresarial, teniendo así la posibilidad de expansión empresarial abriendo nuevas sucursales y creando más fuentes de trabajo.

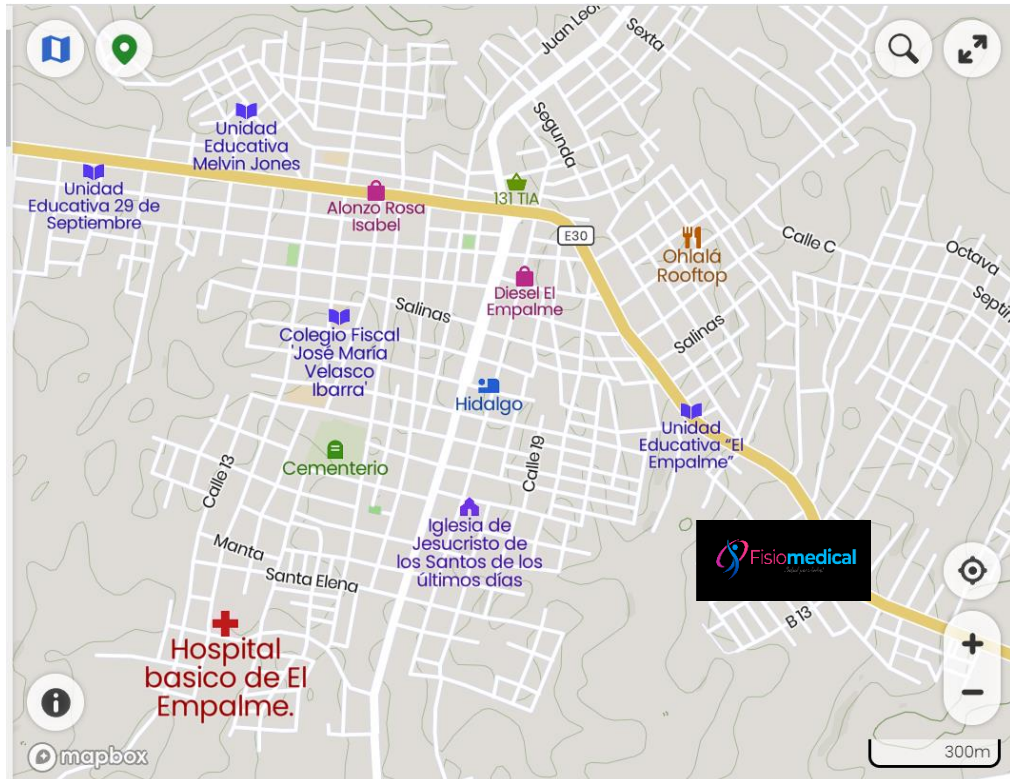
✓ **Necesidades Fisiológicas.**

Las necesidades fisiológicas, incluida la necesidad de alimentos y agua, un sueño saludable, los instintos íntimos, son sin duda importantes para una persona. Solo satisfaciendo estas necesidades básicas podrá pasar a objetivos espirituales más elevados. No necesita satisfacer sus pasiones excesivas, por ejemplo, en la comida, pero no es razonable luchar contra los instintos establecidos por la naturaleza. Sin pérdidas, no abandonará esta lucha. El secreto de una vida feliz en armonía y un medio dorado.

➤ Localización de la empresa

La Microempresa está ubicada en la urbanización las Tecas, en el Cantón El Empalme perteneciente a la Provincia del Guayas, en la Región Costa, su cabecera cantonal es la Parroquia Velasco Ibarra, lugar donde se agrupa gran parte de su población total.

Ilustración 2 Ubicación



Fuente: (Google Maps, 2022)

➤ Filosofía empresarial

✓ Misión.

Ofrecer a los clientes los mejores servicios de rehabilitación, que satisfagan las necesidades de su recuperación dentro de una infraestructura óptima, generando bienestar de la mano de profesionales altamente calificados y humanos.

✓ **Visión.**

Consolidarse como la empresa ecuatoriana número 1, brindando servicios efectivos de rehabilitación, que brinda soluciones eficientes a sus clientes siendo la empresa pionera en el Cantón El Empalme.

➤ **Objetivos.**

✓ **General**

Realizar el estudio de factibilidad que permita crear una empresa que oferte servicios terapéuticos.

✓ **Específicos**

- Determinar el estudio de mercado más idóneo para posicionar la empresa que oferta servicios de fisioterapia a los clientes.
- Establecer los costos y gastos que permitan obtener un margen de ganancia para hacerlo sostenible y sustentable en el tiempo del proyecto.
- Realizar las alianzas estratégicas con proveedores que permitan satisfacer todo el portafolio de servicios relacionados con la fisioterapia.

➤ **Meta**

La meta es crecer como empresa creando nuevas fuentes de trabajo, esto se logra teniendo la perspectiva de abrir nuevas sucursales, a nivel nacional con la finalidad de poder satisfacer la necesidad de los clientes y pacientes, a su vez lograr mantenerse en el mercado para lograr una rentabilidad.

La Fisioterapia es una rama que ayuda a las personas en el proceso de recuperación, manteniendo servicios de calidad y que sus costos sean accesibles, evaluando a la población para saber qué tipo de terapia necesita con equipos o implementos de fisioterapia en la recuperación.

➤ **Estrategias.**

Como estrategia de la empresa se realizará un plan, donde se pueda determinar que tipos de pacientes se realizan fisioterapia para generar promociones, en las que ayude a canalizar más pacientes, captando la mayor cantidad de clientes asegurando el buen inicio de la empresa. Se debe tomar en cuenta cuál es la población a la cual se dirigirá los servicios, se utilizará medios de comunicación siendo las siguientes:

Medios escritos: Se podrá realizar pequeñas difusiones publicitarias en periódicos de la localidad o de los cantones vecinos, folletos, trípticos: brindando información de los productos que se ofertan.

En el desarrollo principal de medios de comunicación se utilizarán como estrategia de promoción, la creación de una página Web, y la utilización de redes sociales, en la cual se publicará todos los servicios que se brinda en fisioterapia.

➤ **Políticas.**

✓ **La empresa.**

- Los servicios de Fisioterapia que se deben prestar a los clientes se deben hacer de una forma clara y segura, y no como personas que desean adquirir un bien o servicio realizándoles una venta.
- Mantener un equipo de trabajo formado, capacitado y con muchas ganas de servir a los clientes.
- Dar cumplimiento a la normativa legal vigente en el país.

✓ **Los trabajadores.**

- Mantener un trato hacia los clientes con amabilidad, respeto y responsabilidad al momento de proporcionar información acerca de los servicios de Fisiomedical, para satisfacer sus necesidades.
- Proporcionar el suficiente tiempo al momento de dar información a los clientes, siendo respetuosos con sus pensamientos ya que un cliente bien tratado regresa.
- Asistir con puntualidad a cada una de las charlas, reuniones capacitaciones que la empresa proporcione para el crecimiento institucional y personal.
- Efectuar de forma adecuada las funciones que le sean asignadas a cada trabajador dentro de su horario laboral.

➤ **FODA.**

El análisis F.O.D.A es un instrumento estratégico a través del cual se analizan los factores positivos y negativos dentro de cualquier empresa y sirve como apoyo para el planteamiento de estrategias y acciones para poder tomar decisiones correctas. Martínez & Milla, (2012).

Ilustración 3 Flujograma de FODA



Fuente: (Fred, 1997)

✓ **Fortalezas.**

Las fortalezas de la empresa se basan en las necesidades que tiene el paciente al momento de escoger un lugar para su recuperación, el mismo que debe prestar todas las facilidades terapéuticas con equipos de fisioterapia con contratación de personal idóneo:

- Personal profesional en temas relacionados con fisioterapia y que supla las necesidades del mercado en el cual se está trabajando en el área de salud.
- Calidad en los servicios.
- Equipos e implementos de rehabilitación terapéutica que necesiten ser parte de una recuperación.
- Con la finalidad de que los pacientes conozcan los productos y servicios se harán demostraciones de funcionalidad de cada uno de los equipos e implementos.

✓ **Oportunidades.**

- En El Empalme no todos los centros de terapia cuentan con equipos modernos de fisioterapia para realizar la rehabilitación de los pacientes.
- Posible acceso en la adquisición de los servicios por parte del Gobierno, Municipio y de entidades privadas interesadas.
- Convenio con clubes deportivos para rehabilitación de los deportistas.
- Convenio con Universidad Técnica de Quevedo para prácticas de los estudiantes y dar a conocer Fisiomedical en otras ciudades.

✓ **Debilidades.**

- La población no conoce de nosotros por ser una empresa nueva.
- Competencia directa de otros centros de fisioterapia posicionados.
- El local está ubicado en un lugar no muy conocido.

✓ **Amenazas.**

- Incertidumbre por parte de los potenciales clientes en adquirir los servicios.
- Inestabilidad política y económica de las autoridades actuales.

➤ **Desarrollo organizacional**

✓ **Tipo de Estructura.**

La estructura organizacional de la empresa será de tipo horizontal, dentro del local comercial los colaboradores serán productivos porque estarán supervisados directamente por el dueño, y cada uno será responsable de las funciones asignadas. Estará estructurada de la siguiente manera dividida por procesos:

- Estratégicos
- Operacionales
- Apoyo

✓ **Procesos Estratégicos**

El propietario o dueño será el encargado de la planificación estratégica, gestión administrativa y controles internos de FIOSIOMEDICAL, los procesos estratégicos son diseños de tareas que permiten optimizar cómo funciona la empresa.

Procesos operacionales

Los procesos operacionales estarán a cargo de la persona que atiende el local comercial.

El cajero estará encargado del manejo de los ingresos y egresos que realice la empresa y realizará arqueos diarios de caja y depósitos en la cuenta bancaria de la empresa previa verificación del administrador.

✓ **Procesos de apoyo**

La gestión de limpieza por ser una empresa pequeña lo realizarán todos y cada uno de los trabajadores, procurando mantener su área de trabajo limpia y adecuada, tomando en cuenta que el aseo es una de las imágenes que habla de la misma como empresa y personas, se creará un horario de limpieza para que cada trabajador ayude a solventar este particular.

✓ **Formalización**

Siendo una empresa nueva en el Cantón El Empalme estará orientada a procesos, políticas, normas y estrategias basadas en la misión, visión, dando cumplimiento a las leyes, ordenanzas municipales y legislación laboral del Ministerio de Trabajo, para su operación será legalmente constituida bajo la modalidad del RIMPE NEGOCIOS POPULARES y cumplirá con todas las normas vigentes de los organismos de control legislativo y tributario, se cuenta con todos los permisos actualizados para el correcto funcionamiento de la empresa.

✓ **Centralización – Descentralización.**

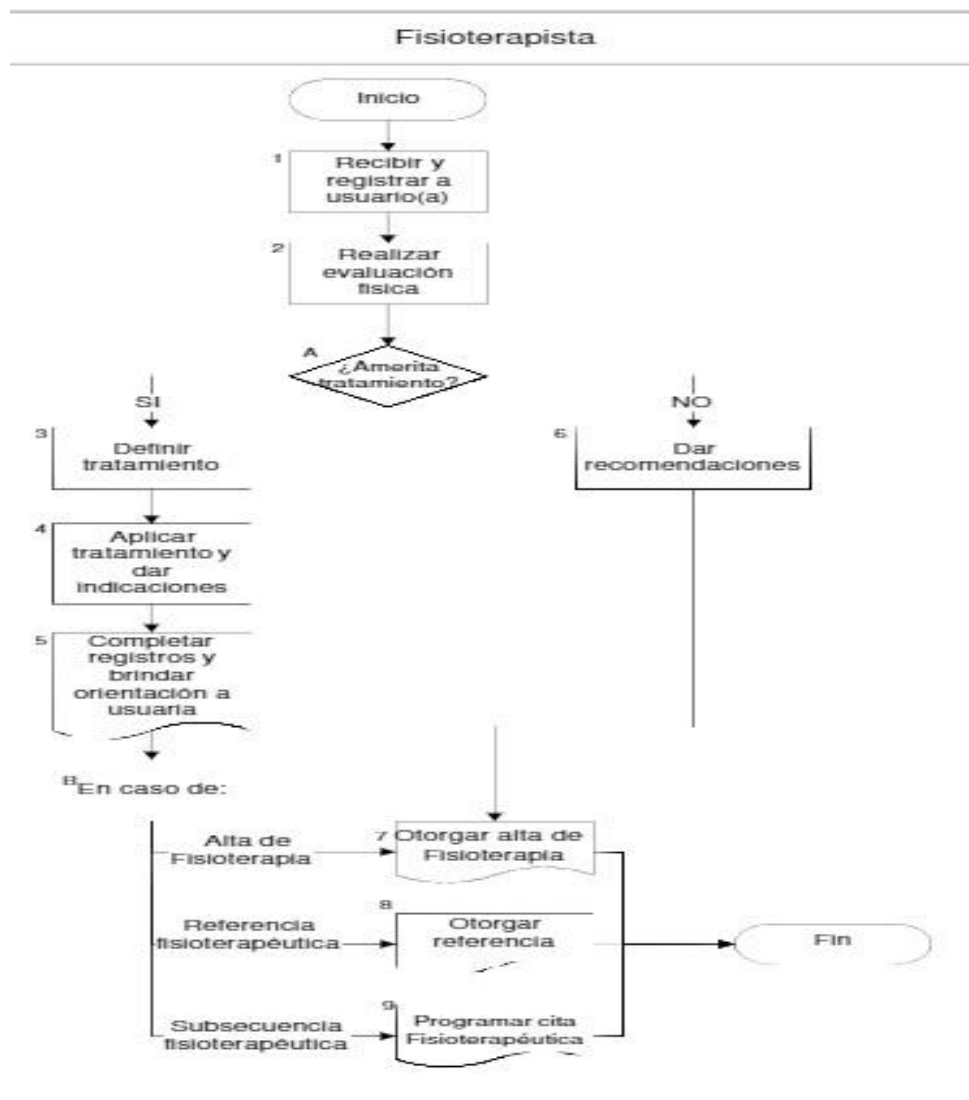
La Microempresa centra cada una de sus actividades en la prestación de servicios, ofreciendo un servicio de calidad, personalizado y brindando satisfacción a los clientes, generando oportunidades de recuperación a bajo costo y así contribuyendo al posicionamiento y crecimiento de la empresa.

Como parte de la descentralización se ha creado un manual de funciones para los trabajadores, generando la delegación de funciones y la responsabilidad por cada puesto de trabajo, como la organización de la empresa es horizontal, cada involucrado será responsable de las funciones asignadas y supervisadas por el dueño de la empresa,

✓ Integración.

La integración organizacional del negocio se basará en procesos administrativos que cada trabajador deberá desempeñar dentro de sus funciones diarias, permitiendo llevar un control de cada uno de los departamentos, identificando la interrelación entre estos y, a la vez tomando en cuenta que se deben cumplir las actividades asignadas, prevaleciendo un trabajo en conjunto equitativo e igualitario entre cada trabajador. (Ver ilustración 5).

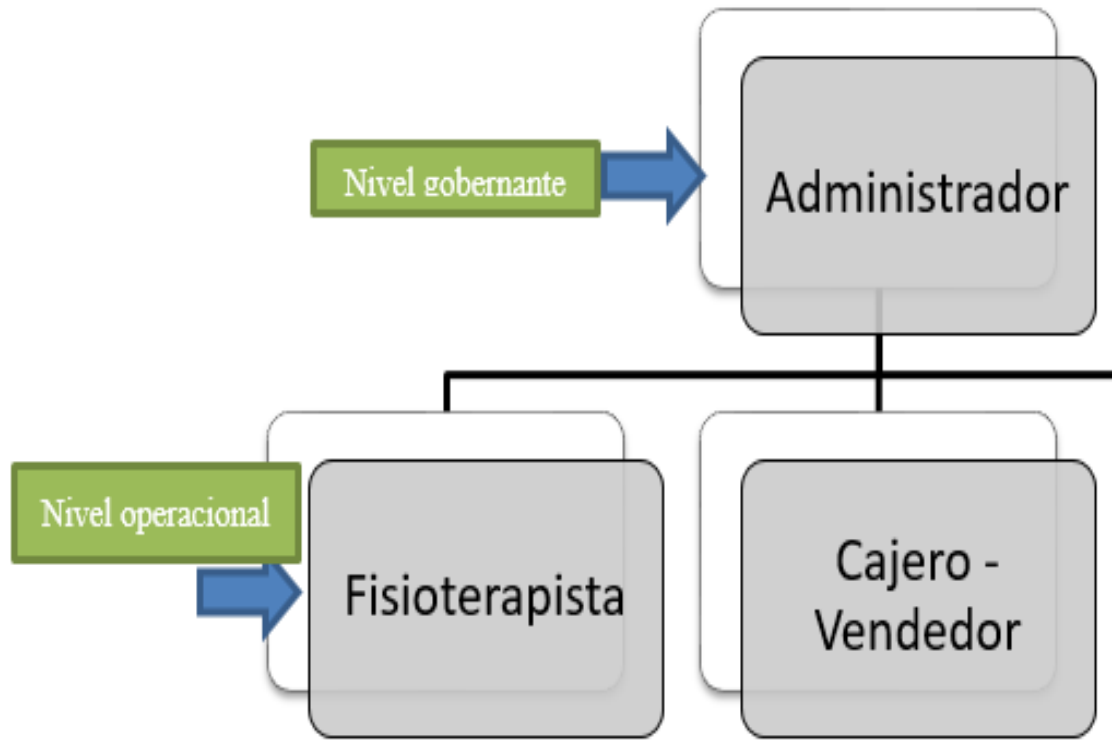
Ilustración 4: Flujo de procesos administrativos y operativo



Elaborado por: López B. (2022)

➤ **Organigrama empresarial**

Ilustración 5: Organigrama empresarial



Elaborado por: López B. (2022)

➤ **Funciones del personal**

Tabla 1. Detalles generales del puesto de Cajera - Vendedora

CAJERA – VENDEDORA	
Detalles generales del puesto	
Empresa:	FISIOMEDICAL
Unidad Administrativa:	Área Administrativa
Misión del puesto:	Responsable del funcionamiento y la recepción de dinero, arqueos de caja y contabilización del inventario diario, como también, de su idónea y correcta gestión, el atender como amabilidad a los clientes es una de los principales objetivos de un cajero vendedor, como también trabajar bajo presión si es necesario.
Denominación del puesto:	Cajera – Vendedora
Rol del puesto:	Administración y supervisión ventas, procesos y conciliación de cuentas diarias de ventas, arqueos de caja
Remuneración:	\$ 425,00 dólares americanos

Elaborado por: López B. (2022)

✓ **Méritos y aspectos a considerar**

Tabla 2. Méritos y aspectos a considerar, Cajera – Vendedora

INSTRUCCIÓN FORMAL	EXPERIENCIA	CAPACITACIÓN	COMPETENCIA DEL PUESTO
Tecnología Superior	2 años en cargos similares	Atención al cliente	Atención al cliente - ventas
			inventarios
			Apertura y Cierre de Caja
			Arqueo de caja diaria

Elaborado por: López B. (2022)

Tabla 3. Detalles generales del puesto de Administrador - Propietario

ADMINISTRADOR – PROPIETARIO	
Detalles generales del puesto	
Empresa:	FISIOMEDICAL
Unidad Administrativa:	Área Administrativa
Misión del puesto:	Administrar el local y delegar las funciones a los trabajadores para un eficiente manejo de cada una de las tareas asignadas, responsable y representante legal de la empresa, realiza el estudio de mercado para las adquisiciones de equipos, implementos y materiales de fisioterapia tiene trato directo con los proveedores y empresas.
Denominación del puesto:	Administrador
Rol del puesto:	Administración del local, supervisión del personal, revisión de mercadería en stock.
Remuneración:	\$ 500,00 dólares americanos

Elaborado por: López B. (2022)

✓ Méritos aspectos a considerar

Tabla 4. Méritos y aspectos a considerar de, Administrador - Propietario

INSTRUCCIÓN FORMAL	EXPERIENCIA	CAPACITACIÓN	COMPETENCIA DEL PUESTO
Tecnología Superior	2 años en cargos similares	Gerencia, Administración de empresas	Atención al cliente - ventas
			Manejo de personal
			Administración de local
			Revisión de normas y reglamentos según la normativa legal vigente.

Elaborado por: López B. (2022)

Tabla 5. Detalles generales del puesto de, Fisioterapeuta

FISIOTERAPISTA	
Detalles generales del puesto	
Empresa:	FISIOMEDICAL
Unidad Administrativa:	Área Administrativa
Misión del puesto:	Evaluar y tratar los diferentes problemas de salud que presentan los usuarios utilizando los implementos necesarios para mejorar la calidad de vida del paciente.
Denominación del puesto:	Fisioterapeuta
Rol del puesto:	Atención profesional al paciente que acuda por los servicios que prestamos.
Remuneración:	\$ 450,00 dólares americanos

Elaborado por: López B. (2022)

✓ **Méritos aspectos a considerar**

Tabla 6. Méritos aspectos a considerar, Fisioterapista

INSTRUCCIÓN FORMAL	EXPERIENCIA	CAPACITACIÓN	COMPETENCIA DEL PUESTO
Licenciado (a)	2 años en cargos similares	Atención al Paciente.	Atención al paciente, en fisioterapia
		Cursos actualizados sobre rehabilitación y fisioterapia	

Elaborado por: López B. (2022)

3. PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y MARKETING

➤ Objetivo de mercadotecnia

FISIOMEDICAL ofrece servicios de rehabilitación para pacientes con diferentes tipos de lesiones; ocupando equipos que ayudan a la recuperación del paciente con la finalidad de satisfacer las necesidades prestando las más las condiciones necesarias para su recuperación.

Se pretende hacer de la marca un instrumento de rehabilitación para todos los habitantes del cantón a través de la difusión de los productos que serán utilizados en los servicios que oferta Fisiomedical, en marketing de contenidos (todas las redes sociales, Facebook, Twitter, Instagram, página web), consiguiendo posicionarse en el mercado.

➤ Investigación de mercado

Se realizó una investigación de mercado, a nivel del Cantón El Empalme en instituciones públicas (GAD Municipal, Mercados) y privadas (gimnasios, estadios, farmacias, clínicas y hospitales del sector, esto se realizó mediante un estudio de mercado donde se refirió que tipos de fisioterapia se están brindando en la recuperación de pacientes, y si se está satisfaciendo oportunamente las necesidades de rehabilitación de cada usuario.

La investigación de mercado realizada en campo obteniendo información del medio en donde se ubica FISIOMEDICAL, aplicando la técnica de obtención de información a través de una encuesta.

➤ **Modalidad.**

La información obtenida fue a través de datos aplicados en las encuestas realizadas de forma presencial, en una semana se encuestó a 100 personas de forma aleatoria que asistían a las farmacias, clínicas, hospitales, estadios, gimnasios, GAD Municipal y mercados, esta encuesta constó de 10 preguntas cerradas.

➤ **Plan de Muestreo**

En este trabajo de investigación de mercado existe un universo definido, ya que se realizó a la población del Cantón El Empalme, tomando como sujeto de estudio a personas de distintas edades, las cuales acuden a las farmacias, clínicas, hospitales, gimnasios, estadios, GAD Municipal y mercados.

Se toma en cuenta solo a un grupo de 135 personas, puesto que se trata de un emprendimiento y va dirigido a los pacientes y sus familias que necesitan de nuestros productos y servicios. Para discriminar el número total de encuestas a realizar se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * (Z)^2 * P * Q}{(e)^2 * (N - 1) + (Z)^2 * P * Q}$$

Dónde:

N= Población segmentada

Z= Nivel de confianza 95% (1.96)

P= Proporción de defectos esperados 50% (0.5)

Q= Probabilidad negativa 50% (0.5)

e= Error de estimación 5% (0.05)

n= tamaño de la muestra

$$n = \frac{135 * (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}{0,05^2 * (135 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{129,654}{1,2954}$$

$$n = 100$$

➤ **Análisis de las encuestas**

En este apartado se realizará el análisis e interpretación de las preguntas que se formulan en un cuestionario de la siguiente forma:

➤ **Preguntas de las encuestas**

- ✓ **Objetivo.** – Los profesionales que se dedican a realizar fisioterapia pueden utilizar las encuestas con el afán de realizar una investigación, esta se la realiza con el objetivo conocer información de una población (muestra), con la finalidad de conocer los posibles pacientes que necesitan realizarse una sesión de fisioterapia.
- ¿Cuál es su edad?
- ¿Alguna vez ha se ha realizado Fisioterapia o Rehabilitación?
- ¿Tiene o ha tenido alguna enfermedad que ha requerido de Rehabilitación o Fisioterapia?
- Con qué frecuencia se requería Rehabilitación o Fisioterapia
- ¿Tiene algún miembro de su familia que se realiza Rehabilitación o Fisioterapia?
- ¿A qué lugares a asistido para realizarse Rehabilitaciones o Fisioterapias?
- ¿Qué medios de información utiliza para conocer de tratamientos, publicidades o noticias sobre salud, tratamientos y rehabilitación?
- ¿Estaría usted dispuesto a realizarse Rehabilitación o Fisioterapia en un local donde le ofrezcan seguridad y garantía?
 - ¿Cuánto dinero estaría dispuesto a pagar semanalmente por realizarse tratamientos o Fisioterapias para mantener un estado de salud idóneo?
 - ¿Qué elementos son importantes para usted al momento de acudir a un centro de Rehabilitación o Fisioterapia?

➤ **Pregunta 1.**

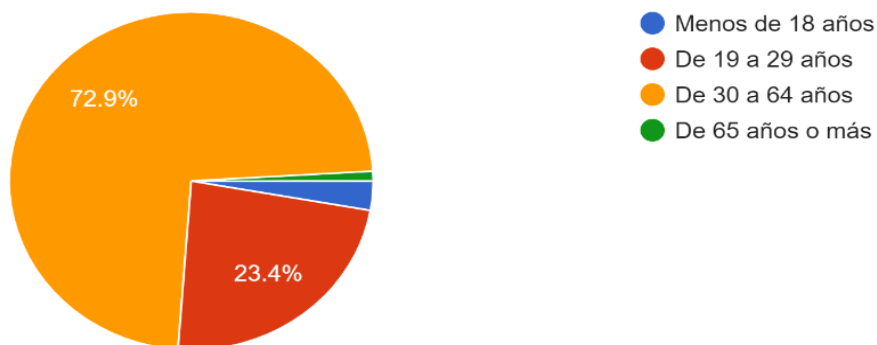
¿Cuál es su edad?

Tabla 7. Pregunta 1

Pregunta 1		
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
18 o menos	2	2.8
19 - 29	25	23.4
30 - 64	72	72.9
65 o más	1	0.9
TOTAL	100	100%

Elaborado por: López B. (2022)

Gráficos 1. Pregunta 1



Elaborado por: López B. (2022)

Análisis: Los encuestados manifestaron en su mayoría que son personas mayores de 30 años, pero un balance general da como resultado de que en su gran mayoría son personas que están en edades de entre 30 a 64 años, esto ayuda a determinar el rango de edades para el cual nuestro target va dirigido, es decir en forma general que las personas que realizan rehabilitación por diferentes motivos o condición de salud, este resultado ayuda y favorece a la investigación, en la detección de pacientes que necesitan recuperación.

➤ **Pregunta 2.**

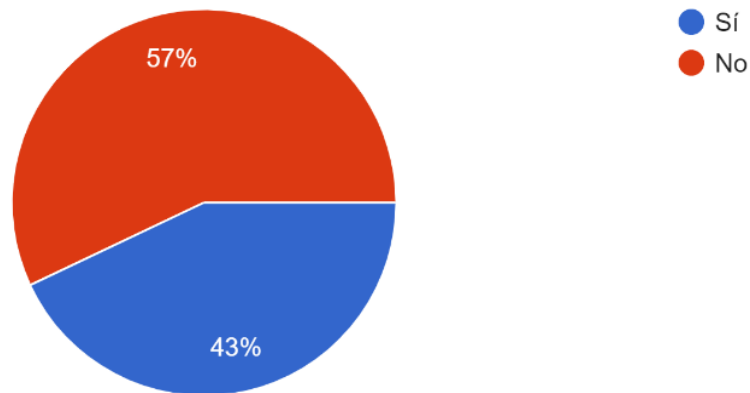
¿Ha tenido alguna lesión en los últimos 5 años?

Tabla 8. Pregunta 2

Pregunta 2		
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	43	43
No	57	57
TOTAL	100	100%

Elaborado por: López B. (2022)

Gráficos 2. Pregunta 2



Elaborado por: López B. (2022)

Análisis: De los 100 encuestados el 57% manifestaron no haber tenido lesiones en los últimos 5 años, el otro porcentaje que corresponde al 43% manifiestan que, si han sufrido de algún tipo de lesión por diferentes motivos, ya sea en el trabajo, en la casa, o por accidentes de tránsito.

➤ **Pregunta 3.**

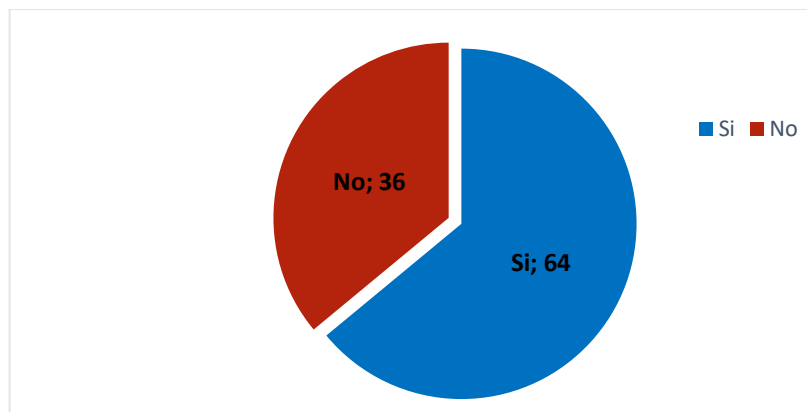
¿Ha necesitado utilizar los servicios de rehabilitación o fisioterapia para usted o su familia?

Tabla 9. Pregunta 3

Pregunta 3		
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
No	36	36
Si	64	64
TOTAL	100	100%

Elaborado por: López B. (2022)

Gráficos 3. Pregunta 3



Elaborado por: López B. (2022)

Análisis: De los 100 encuestados el 36% respondió en su mayoría no haber recibido una terapia, por la razón que en años anteriores si alguien se lesionaba, era común buscar personas que realizaban tratamientos en casa (curanderos) que, en ese entonces era la mejor opción para curar varios tipos de lesiones. El 64% respondieron que, si han recibido terapia, manifiestan que recibir atención profesional les ha sido muy beneficioso para su recuperación. La información obtenida ayuda FISIOMEDICAL para estudiar la condición de la población porque no accede a un tratamiento profesional.

➤ **Pregunta 4.**

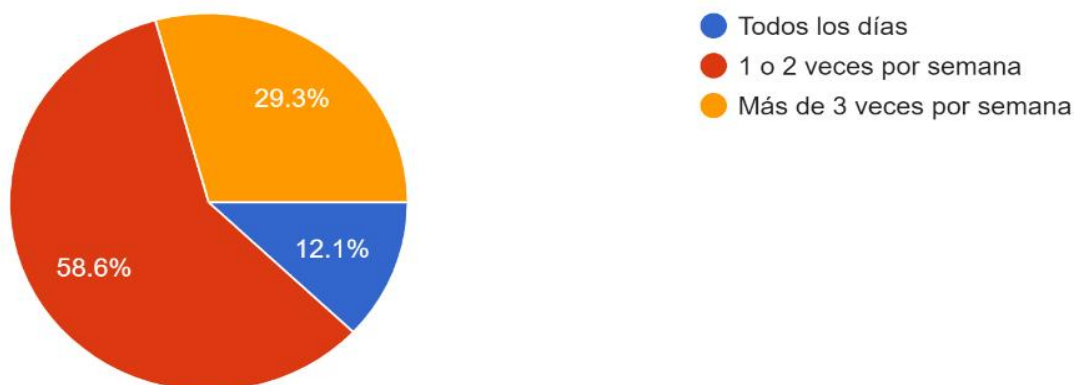
¿Con qué frecuencia se realiza Rehabilitación o Fisioterapia?

Tabla 10. Pregunta 4

Pregunta 4		
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Todos los días	13	12.1
Una o dos veces por semana	58	58.6
Más de tres veces por semana	29	29.3
TOTAL	100	100%

Elaborado por: López B. (2022)

Gráficos 4. Pregunta 4



Elaborado por: López B. (2022)

Análisis: De los 100 encuestados el 58,6% respondió que se realizan terapias para recuperación de 1 a 2 veces por semana, el 29,3% de los encuestados respondieron que se realizan más de 3 veces por semana y el 12,1% manifestó que por experiencia es mejor recibir la terapia todos los días para obtener mejores resultados siempre y cuando así lo solicite un profesional, las personas que participaron en la encuesta pudieron determinar que en algún momento de su vida pueden ocupar una clínica o casa de salud para realizarse fisioterapias de recuperación.

➤ **Pregunta 5.**

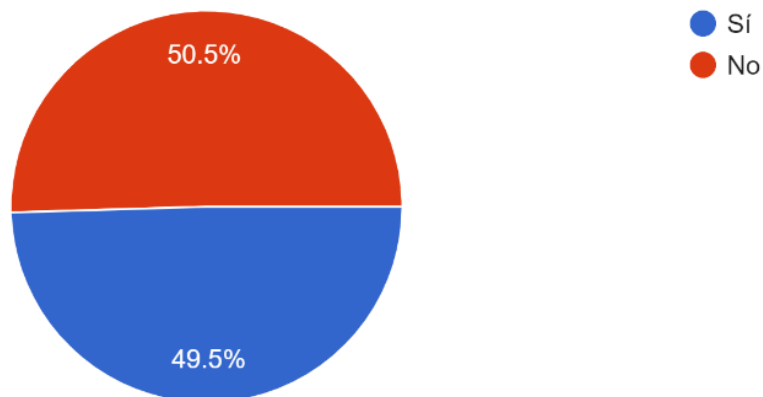
¿Tiene algún miembro de su familia que se realiza Rehabilitación o Fisioterapia?

Tabla 11.Pregunta 5

Pregunta 5		
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	49	49.5
No	51	50.5
TOTAL	100	100%

Elaborado por: López B. (2022)

Gráficos 5. Pregunta 5



Elaborado por: López B. (2022)

Análisis: De los 100 encuestados el 50.5 % respondió que ningún familiar realiza fisioterapia y el 49.5% dijo que, si tienen familiares que se realizan rehabilitación o fisioterapia, esta valiosa información para la investigación, es alentadora ya que debe trabajar en ese grupo de pacientes que necesitan una recuperación de calidad, sabiendo que no todas las personas tienen acceso al sistema de salud pública, generando así un interés por ser tratado en lugares privados a buen costo y con servicios de calidad.

➤ **Pregunta 6.**

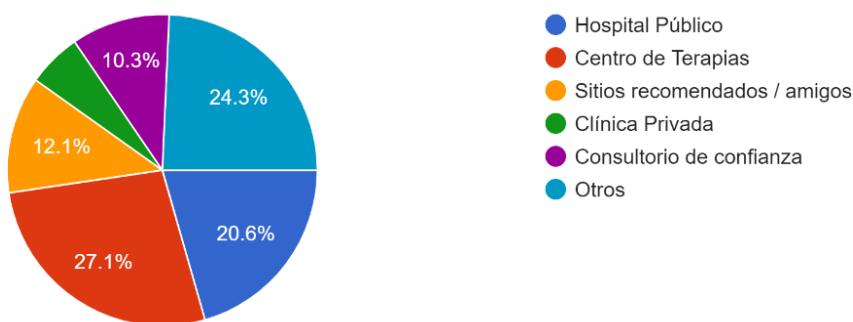
¿A que lugares a asistido para realizarse Rehabilitaciones o Fisioterapias?

Tabla 12. Pregunta 6

Pregunta 6		
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Hospital público	20	20.6
Centro de terapias	27	27.1
Sitios recomendados por amigos	13	12.1
Clínicas privadas	6	5.6
Consultorio de confianza	10	10.3
Otros	24	24.3
TOTAL	100	100%

Elaborado por: López B. (2022)

Gráficos 6. Pregunta 6



Elaborado por: López B. (2022)

Análisis: De los 100 encuestados el 27.1% han optado por los tratamientos en centros de terapia especializados, el 24.3% prefieren otros lugares sin mencionar cuales específicamente, otro importante grupo que hacen el 20.6% tiene como selección los hospitales públicos, el 12.1% tiene como preferencia los lugares que son recomendados por amigos, el 10.3% de las personas encuestadas ocupan consultorios de confianza, y para finalizar el 5.6% prefieren las clínicas privadas, se pudo determinar que todos en algún momento de nuestra vidas debemos cursar por una terapia de recuperación.

➤ **Pregunta 7.**

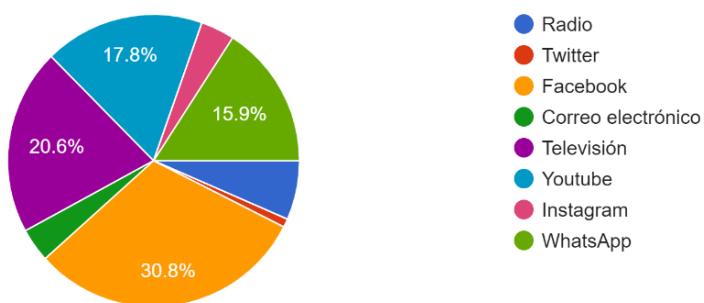
¿Qué medios de información utiliza para conocer de tratamientos, publicidades o noticias sobre salud, tratamientos y rehabilitación?

Tabla 13. Pregunta 7

Pregunta 7		
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Facebook	32	30.8
Televisión	20	20.6
Correo electrónico	4	3.8
Youtube	17	17.8
Radio	7	6.5
Twitter	1	0.9
Instagram	4	3.7
WhatsApp	15	15.9
TOTAL	100	100%

Elaborado por: López B. (2022)

Gráficos 7. Pregunta 7



Elaborado por: López B. (2022)

Análisis: De los 100 encuestados un 30.80% de la población indicó que la información de rehabilitación y fisioterapia les llegó mediante publicaciones de Facebook, el 20.6% observó la información por medio de la televisión en sus hogares o lugares de trabajo, el 15.9% se enteró del negocio a través de su celular por la aplicación WhatsApp, con esta información se puede observar que se debe trabajar en por medio de las redes sociales y aplicaciones de celular, ya que hoy por hoy la tecnología lleva la información y se difunde mucho más rápido.

➤ **Pregunta 8.**

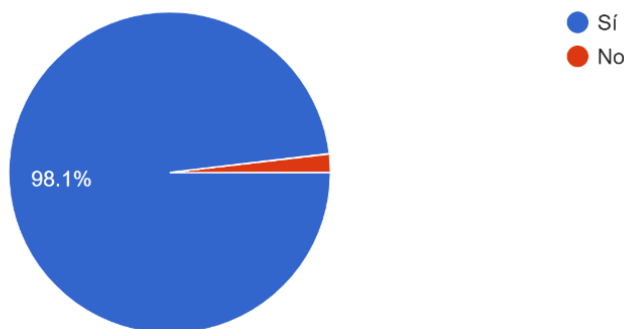
¿Estaría usted dispuesto a realizarse Rehabilitación o Fisioterapia en un local donde le ofrezcan seguridad y garantía?

Tabla 14. Pregunta 8

Pregunta 8		
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	98	98
No	2	2
TOTAL	100	100%

Elaborado por: López B. (2022)

Gráficos 8. Pregunta 8



Elaborado por: López B. (2022)

Análisis: De todos los encuestados el 98.1% prefieren realizarse las terapias de recuperación en un lugar que les brinden seguridad y confianza al momento de realizar sus rehabilitaciones, esta decisión es tomada en base a las experiencias que han tenido en lugares que no son los apropiados en esta especialidad, el 2% de los encuestados no está de acuerdo en asistir a un lugar que le brinden seguridad y confianza.

➤ **Pregunta 9.**

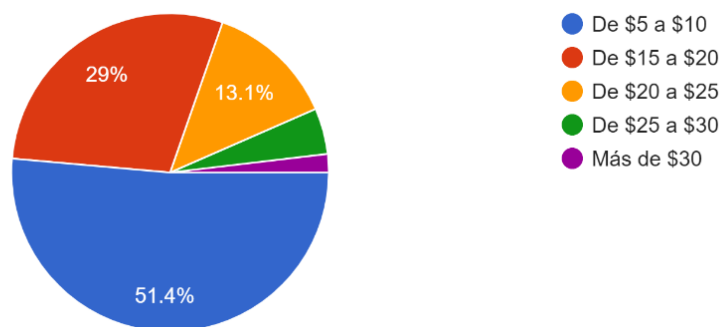
¿Cuánto dinero estaría dispuesto a pagar por realizarse tratamientos de rehabilitación o Fisioterapias para mantener un estado de salud idóneo?

Tabla 15. Pregunta 9

Pregunta 9		
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
De \$8 a \$12	51	51.4
De \$15 a \$20	29	29
De \$20 a \$25	13	13.1
De \$25 a \$30	5	4.6
Más de \$30	2	1.9
TOTAL	100	100%

Elaborado por: López B. (2022)

Gráficos 9. Pregunta 9



Elaborado por: López B. (2022)

Análisis: Realizada la encuesta se pudo determinar que las personas que reciben fisioterapia con un 51.4% indicaron que el pago por fisioterapia sería de entre 8 a 12 dólares, esto debido a que los pacientes no pueden acceder a una terapia con más costo, esto debido a que existen lugares donde la salud es más cara para que tengan acceso todas las personas, ya que no se crea una cultura de medicina preventiva.

➤ **Pregunta 10.**

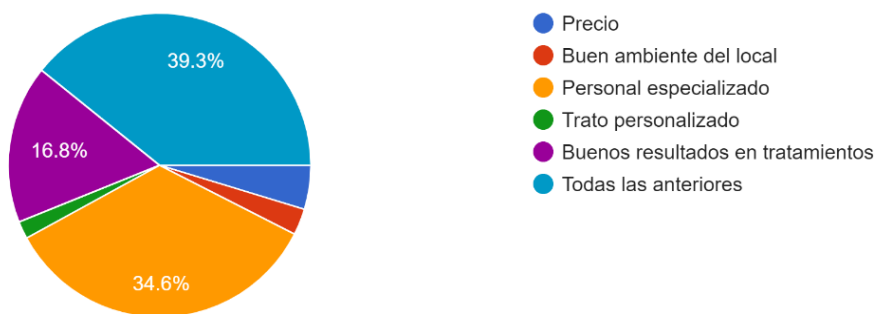
¿Qué elementos son importantes para usted al momento de acudir a un centro de Rehabilitación o Fisioterapia?

Tabla 16. Pregunta 10

Pregunta 10		
RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Personal especializado	34	34.6
Buenos resultados en tratamientos	17	16.8
Precio	5	4.6
Buen ambiente del local	3	2.8
Trato personalizado	2	1,9
Todas las anteriores	39	39.3
TOTAL	100	100%

Elaborado por: López B. (2022)

Gráficos 10. Pregunta 10



Elaborado por: López B. (2022)

Análisis: La rehabilitación es una parte esencial de la cobertura de salud, junto con la promoción del cuidado de los pacientes, la prevención de enfermedades, el tratamiento y los cuidados paliativos, en la encuesta realizada existe un 39,30 % que prefieren personal calificado, buen precio, buen ambiente del local, trato personalizado y buenos resultados, para que de esta forma puedan alcanzar un resultado positivo en los tratamientos de recuperación.

➤ **Análisis General.**

Como primer punto se puede concluir que el target al que va dirigido nuestro negocio pudo determinar que los usuarios oscilan en edades entre los 30 y 64 años de edad los cuales visitan regularmente un centro de rehabilitación, este target en su gran mayoría son personas que necesitan de rehabilitación o fisioterapia, no obstante, las personas encuestadas supieron manifestar que sus familiares también tienen necesidad de realizarse rehabilitación.

Esto es importante porque si llegamos a cumplir las necesidades de nuestros clientes directos, estos atraerán también a clientes indirectos, como son las familias de cada uno de nuestros clientes ya establecidos.

Analizando las encuestas se concluyó que ahora las redes sociales son muy recurridas por los usuarios al momento de solicitar información o revisar publicaciones es porque hoy las redes sociales dominan el mundo de la publicidad, por eso trabajaremos publicitando mediante estos medios digitales y con eso poder llegar a los clientes y dar a conocer la marca para que sea reconocida y suba en la competencia a nivel local y porque no a nivel nacional.

Se puede observar en la encuesta que las personas buscan un lugar que no sea caro para sus tratamientos, pero sobre todo con un buen trato.

Entre lo interesante de las personas encuestadas fue la acogida de poder tener un lugar donde se puede adquirir equipos, materiales, e insumo de fisioterapia, pudiendo tener una buena acogida al momento de distribuir nuestros productos.

En conclusión, tras analizar los datos se determina que proyecto es viable puesto que tiene una buena aceptación en el mercado estudiado en el cantón El Empalme

➤ **ENTORNO EMPRESARIAL**

➤ **Microentorno.**

FISIOMEDICAL considera su microentorno a todo aquello que le rodea sobre lo cual hay un control efectivo.

Ilustración 6. Esquema microentorno Otorpédicosfuturo



Fuente (Microentorno, 2022)

➤ **Competidores**

✓ **Competencia directa.**

Luego de realizar un recorrido en el sector donde va a encontrarse el negocio, del estudio realizado se pudo determinar que existe un local cerca del Hospital General Básico del Empalme llamado Ortopédifuturo como una competencia dentro del sector, se evaluó la competencia directa con los siguientes parámetros: Tipo de establecimiento, la categoría y los servicios que ofrecen.

Ortopédifuturo, se encuentra ubicada en las calles, 29 de octubre, cerca al Hospital General Básico El Empalme, sus servicios son basados en la rehabilitación y recuperación del paciente con implementos técnicos como sillas de ruedas, muletas y andadores.

✓ **Competencia indirecta.**

Como competencia indirecta se puede tomar a las farmacias que se encuentra cerca de nuestro local comercial que comercializan equipos de rehabilitación:

- Farmacia Sana Sana ubicada en la Av. Eloy Alfaro y Junín
- Farmacias Cruz Azul, Francisco de Orellana y García Moreno

✓ **Sustitutos.**

En la investigación de mercado después de recorrer el sector se encontró un solo sustituto, es Fisiocenter, ubicado en la Avenida Juan Montalvo y Tungurahua, este negocio vende implementos y materiales básicos para rehabilitación, sin embargo, no se considera competencia al no ser un establecimiento que brinda servicios de fisioterapia.

➤ **Proveedores.**

Teniendo en cuenta de la calidad de los servicios que es el principio fundamental con los que se va a trabajar, son con proveedores reconocidos y de confianza.

Tabla 17. Proveedores.

Materia prima		
Proveedor	Fiabilidad y beneficios	Producto
SANAMED	• Equipos y Materiales de Fisioterapia de calidad • Los pagos se lo realizan con crédito personal institucional • Entrega a domicilio directamente de local a local	Ultrasonido 1 MHZ. Magnetoterapia Portable. Elevador de pacientes de alta resistencia con correas.
D.T. MEDICAL S.A.	• Productos de alta gama. • Productos de calidad. • Equipos médicos de última tecnología	Nebulizadores. Balanzas.

Elaborado por: López B. (2022)

➤ **Intermediarios.**

La empresa comercializará sus productos y servicios de forma directa, sin intermediarios, para realizar esta actividad.

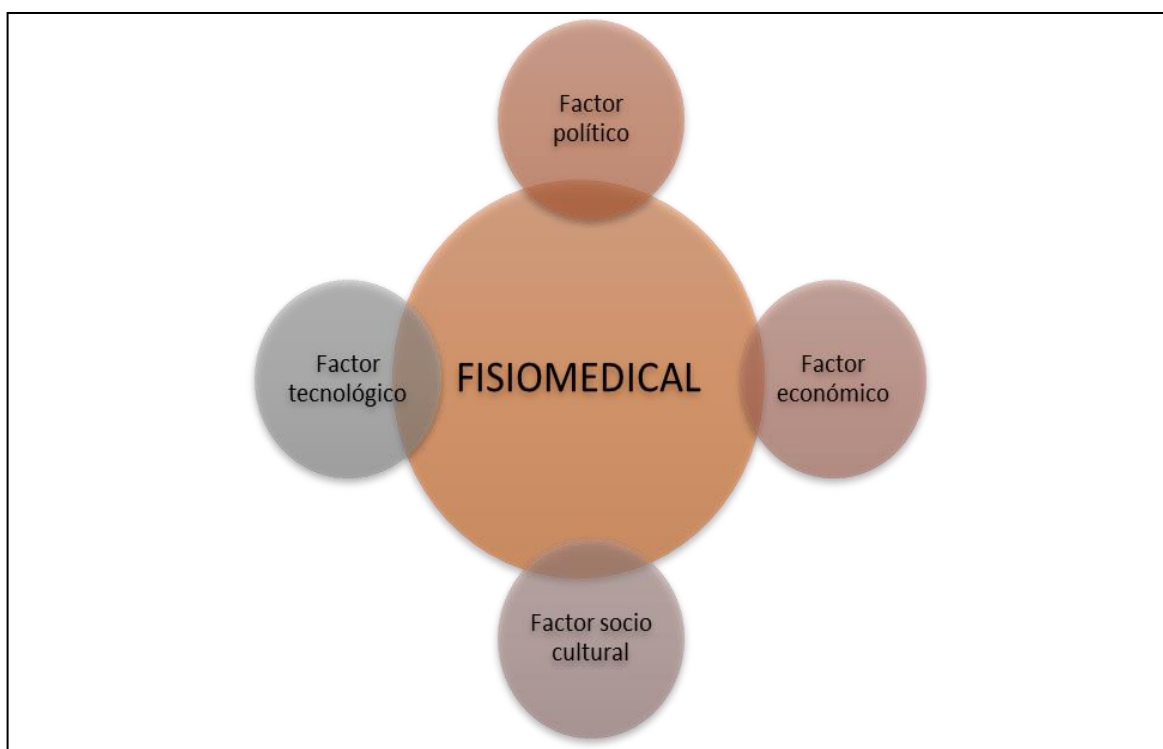
➤ **Clientes.**

La empresa está dirigida a las personas, clínicas y hospitales que necesitan de los servicios de rehabilitación, con el fin tener una mejor calidad de vida.

➤ **Macroentorno.**

Son aquellos factores sobre los que no se tiene el control directo y que van a influir en el normal funcionamiento del establecimiento.

Ilustración 7. Esquema macroentorno Fisiomedical



Elaborado por: López B. (2022)

➤ **Factor Político.**

Sabemos que en el Ecuador los establecimientos comerciales están regulados por el Servicio de Rentas Internas, Cámara de Comercio que regulan las actividades de comercio a nivel del país, desde enero del año 2022 los establecimientos tuvieron que cambiar en muchos casos al nuevo sistema RIMPE acogiéndonos a la categoría de Negocio Popular de hasta \$ 20.000 al año.

➤ **Factor Económico.**

Ecuador en la actualidad está tratando de estabilizarse económicamente debido a la reciente pandemia que azotó el mundo, paralizaciones sociales a nivel del país por los incrementos de precios en los combustibles y el alza del precio de la canasta familiar, la explotación petrolera y minera, en los cuales el sector comercial fue fuertemente golpeado, afectando directamente a los negocios y empresas.

➤ **Factor Sociocultural.**

En cuanto a este factor, se ofrecen servicios de fisioterapia con equipos traídos directamente de fuera del país, dando a conocer a nuestros clientes el país de origen de los productos, enseñándoles mediante imágenes y videos como se desarrolla la fabricación con alta tecnología de los productos.

➤ **Factor Tecnológico.**

La tecnología ha avanzado de manera impresionante, a tal punto que existen equipos que solo con programar realizan la terapia a los pacientes en forma remota sin tener necesidad de que el fisioterapeuta los maneje, se trabajará con aplicaciones tecnológicas que faciliten la fácil recuperación de los usuarios.

➤ **Producto y servicio**

La empresa se dedica a la prestación de servicios de rehabilitación para la recuperación del paciente, se enfoca básicamente en la producción y almacenamiento agregando innovación y con estrictos controles de calidad en los productos adquiridos con respecto a sus servicios, con opción de brindar los servicios a domicilio.

➤ **Producto Esencial.**

Cada cliente busca satisfacer la necesidad de recuperación, busca un lugar donde sentirse cómodos, y bien atendido, en FISIOMEDICAL, el producto esencial que se vende es la experiencia de poder ayudar y servir con los mejores equipos de fisioterapia para recuperar sus lesiones, en las instalaciones tendrán un lugar acogedor, agradable mientras sus requerimientos son atendidos existirá un espacio cómodo equipado con TV, internet y una cafetería.

➤ **Producto real.**

Fisiomedical brindará un servicio de rehabilitación y fisioterapia utilizando máquinas de última generación para cada una de las necesidades del paciente, como son la magnetoterapia y el ultrasonido, personalizando con el acompañamiento antes durante y después de las sesiones asegurando una recuperación integral del paciente.

➤ **Características.**

En Ecuador y el mundo entero existen variedad de equipos de rehabilitación en temas relacionados con la recuperación de pacientes a través de la fisioterapia, en el caso de equipos o implementos terapéuticos es importante conocer la funcionalidad principal que tiene la fisioterapia tratando de ayudar a disminuir o aliviar las dolencias múltiples que puede tener una persona.

Existen diferentes tratamientos en la parte de recuperación del paciente, en la mayoría de veces se realizan a través de equipos de fisioterapia, ayudando a disminuir las dolencias, los equipos llevan una parte fundamental dentro del proceso de recuperación debido a que la terapia tiene mayor éxito.

➤ **Calidad.**

Los productos que se utilizará para realizar los tratamientos de terapia y rehabilitación serán garantizados por la norma INEN los mismos que ayudarán a ejecutar el proceso basado en protocolos de la Organización Mundial de la Salud y del Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

➤ **Estilo.**

Se manejará un estilo dinámico, fusionando los equipos como parte de una recuperación saludable, el local tendrá una temática colorida que brinde alegría al momento de pasar por las instalaciones, la presentación del local será llamativa con colores vivos y alegres con dibujos en las paredes, utilizando los productos dentro de la rehabilitación, contando vivencias de la recuperación que tuvieron y como ayudo cada equipo en su recuperación.

➤ **Marca.**

El nombre del negocio está conformado por dos términos, en este caso FISIO que viene a hacer referencia a la fisioterapia que es la parte principal de la tienda y MEDICAL, que hace referencia a la medicina, ósea Fisiomedical es Fisioterapia médica, es una empresa que busca dar un alivio a sus pacientes a través de equipos de fisioterapia, en un ambiente agradable haciendo énfasis en la recuperación de cada uno de los clientes.

➤ **Producto aumentado.**

Lo que nos diferencia de la competencia es el concepto y estilo innovador, en donde los clientes que buscan un buen servicio puedan observar y revisar cada uno de los equipos de fisioterapia, además poder llevarse la mejor experiencia siendo los precios más accesibles en el mercado, para que el dinero no sea impedimento para visitar el local.

➤ **Plan de introducción al mercado**

Distintivos y Uniformes

➤ **Área Comercial.**

El área comercial usará un uniforme proporcionado por la empresa, mismo que tendrá los distintivos del mismo, dichos uniformes constarán de:

✓ **Administrador - Propietario**

- Camiseta Polo concho de vino y los sellos distintivos de la empresa.
- Pantalón Jean color negro.
- Zapatos negros

Ilustración 8. Diseño uniforme Gerente – Dueño



Fuente: Imagen/aproximadabase/Fisiomedical/2022

✓ **Cajera - Vendedor.**

- Blusa de color roja y los sellos distintivos de la empresa.
- Pantalón Jean color negro.
- Zapatos negros

Ilustración 9. Diseño uniforme Cajera - Vendedor



Fuente: Imagen/aproximadabase/Fisiomedical/2022

✓ **Fisioterapeuta.**

- Uniforme de fisioterapeuta color azul los sellos distintivos de la empresa.
- Zapatos blancos

Ilustración 10. Diseño uniforme Fisioterapeuta



Fuente: Imagen/aproximadabase/Fisiomedical/2022

➤ **Materiales de identificación.**

✓ **Imagotipo.**

Ilustración 11. Imagotipo FISIOMEDICAL



Elaborado por: López B. (2022)

✓ **Elementos a destacar:**

- La entrega de cada equipo se enviará en una funda como de regalo con colores vivos y llamativos.
- Propaganda animada e ilustrada con dibujos en todo el local comercial
- El logotipo del establecimiento “FISIOMEDICAL”
- El eslogan de la empresa es “El éxito es la suma de pequeños esfuerzos, repetidos día tras día.”

✓ **Los colores usados:**

- Color pastel de fondo.
- Color azul, este color aumenta la visibilidad por ser llamativo.
- Rojo, despierta la pasión de hacer bien las cosas.
- Las letras serán reflectivas.

El Isotipo es claro en resaltar la relación entre el cliente y la recuperación que tiene mediante los equipos de fisioterapia.

✓ **Tarjetas de presentación.**

En la parte frontal se puede apreciar el Isotipo de la empresa

Ilustración 12. Parte frontal de tarjeta de presentación



Elaborado por: López B. (2022)

Ilustración 13. Anverso tarjeta de presentación



Elaborado por: López B. (2022)

En la parte frontal hay datos de contacto del gerente, dirección del establecimiento, correo electrónico y se pueden observar elementos como el logotipo de la empresa.

✓ **Hoja membretada.**

Otro elemento de la identidad corporativa será la papelería, esto servirá para usar en asuntos como oficios, cartas y declaraciones formales a empresas o socios, para ello se ha elaborado una hoja membretada presentada a continuación:

Ilustración 14. Hoja Membretada



Elaborado por: López B. (2022)

➤ **Canal de distribución y puntos de ventas**

El canal de distribución y punto de venta es en forma física en el local comercial ubicado en el Cantón El Empalme, en la Parroquia Velasco Ibarra, ciudadela Las Teras.

➤ **Promoción.**

El principal canal de promoción serán las redes sociales Facebook, Twitter e Instagram. Otros canales de promoción serán los afiches, dípticos entregados a la población.

Tabla 18. Financiamiento de Publicidad

Tarjetas de presentación	100 unidades	20,00
Publicidad Facebook	1 vez al mes x 12 meses	120,00
Publicidad en Instagram	1 vez al mes x 12 meses	120,00
Reels promocional	3	60,00
Letrero Luminoso en local	1	80,00
Hojas membretadas y dísticos	300	150,00
TOTAL, ANUAL		550,00

Elaborado por: López B. (2022)

✓ **Contacto.**

- Tarjetas de presentación.
- E-mail.
- WhatsApp.
- Facebook.

✓ **Correspondencia.**

- A través de mail corporativo.
- Mail Personal (confidencial)

✓ **Negociación.**

- Directa en el local comercial.
- Vía telefónica.
- Zoom Cloud
- Meeting Google

➤ **Riesgo y oportunidades del negocio**

Como toda actividad económica se tiene riesgos y también oportunidades en la ejecución del negocio, para el año 2022 entre los riesgos más comunes que se puede encontrar es la implementación del nuevo Régimen Tributario Interno para personas naturales y jurídicas por parte del Gobierno, ya que se debe conocer a que Régimen pertenece la empresa a la cual uno representa.

Estudios realizados por las universidades demuestra que un alto porcentaje de personas ecuatorianas, no emprenden un negocio porque tienen miedo a fracasar, ya que la principal fuente es no saber cómo recuperar lo invertido.

➤ **Fijación de Precios**

Fijación de precios por servicios de fisioterapia estándar.

Se ha tomado en cuenta el costo de los servicios con mayor necesidad en el local, a este valor se le van a sumar porcentajes de diversos factores que intervienen en el momento de brindar el servicio, por ejemplo:

- Imprevistos
- Mano de obra
- Gastos de fabricación (referente a servicios básicos)
- Gastos administrativos
- Utilidad
- IVA
- Costo de servicio

En los servicios de fisioterapia se puede apreciar cuál es el porcentaje de estos valores, luego de una sumatoria de estos se define el precio final del servicio.

A continuación, se presentan los costos del servicio:

✓ **Servicio de fisioterapia**

Tabla 19. Servicio de fisioterapia

		FICHA TÉCNICA DE COMERCIALIZACIÓN		
		COSTOS DEL SERVICIO ESTÁNDAR		
NOMBRE:	Servicio de Fisioterapia		Código: 001	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	18/07/2022		Propietario: Bayron López	
Detalle	MEDIDA	COSTO	CANTIDAD	TOTAL
Equipos	Unidad	\$ 1,06	2	\$ 2,12
Gastos / de cremas, gel, aceite, kinesiotape, agupunt	Kit	\$ 1,60	25	\$ 1,60
Gastos de insumo de tratamiento; toalla de papel, toalla de tela, desinfectante, venda, algodón,	Kit	\$ 2,25	1	\$ 2,25
			Total, bruto	\$5.97
			Imprevisto 10%	\$0.60
FOTOGRAFÍA			Total, Neto	\$ 6,57
			Gastos administrativos 12%	\$ 0,79
			Mano de obra 45%	\$ 2,96
			25% Utilidad	\$ 1,64
			Subtotal	\$ 11,96
			12% IVA	\$ 1,44
			Total	\$ 13,40

Elaborado por: López B. (2022)

Luego de un profundo análisis sobre todos los gastos e imprevistos que conllevan a entregar un servicio de calidad, el costo por fisioterapia es de \$ 13.40 dólares por sesión, haciendo un ajuste a \$ 13.00 dólares

➤ **Implementación del negocio**

✓ **Arriendo del local.**

Tabla 20. Arriendo del local.

ARRIENDO DEL LOCAL		
Pago Mensual	Pago Trimestral	Pago Anual
\$180	\$ 540,00	\$ 2,160

Elaborado por: López B. (2022)

✓ **Muebles.**

Tabla 21. Muebles enseres (ver anexo 2)

MUEBLES ENSERES			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
Counter de caja	1	\$400.00	\$400,00
Sillas de espera	12	\$ 25.00	\$300.00
Perchas	2	\$65.00	\$130,00
TOTAL			\$830,00

Elaborado por: López B. (2022)

✓ **Equipos de computación.**

Tabla 22. Equipos de computación (ver anexo3)

EQUIPOS DE COMPUTACIÓN			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
Computadora de escritorio	1	\$480,00	\$480,00
Impresora EPSON papel térmico	1	\$218,99	\$218,99
Sistema Para Facturación Electrónica E Inventario	1	\$18,00	\$18,00
TOTAL			\$716,99

➤ *Elaborado por: López B. (2022)*

✓ **Equipos industriales de seguridad.**

Tabla 23. Equipos industriales de seguridad

EQUIPOS INDUSTRIALES DE SEGURIDAD			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
Extintor (polvo seco) 20 Lb recargable	1	\$ 45,00	\$45,00
Detectores de humo	8	\$11,50	\$92,00
Rótulos de señalética (baño, salida, normas de bioseguridad, extintor, aforo)	8	\$2,00	\$16,00
Uniformes para el personal	6	\$25,00	\$150,00
TOTAL			\$303,00

Elaborado por: López B. (2022)

Tabla 25. Equipos industriales de trabajo

EQUIPOS INDUSTRIALES DE TRABAJO			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
Camilla para rehabilitación	3	\$ 145,00	\$435,00
Ultrasonido portátil	1	\$235,00	\$235,00
Magneto digital portátil	2	\$799,00	\$1.598,00
Bicicleta de ejercicios	2	\$49,00	\$98,00
Bandas ligas	1	\$12,99	\$12,99
Caminador ortopédico	2	\$70,00	\$140,00
TOTAL			\$2.518,99

Elaborado por: López B. (2022)

✓ **Suministros de oficina.**

Tabla 26. Suministros de oficina

SUMINISTROS DE OFICINA			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
Papel bond, 2 resma	2	\$3,50	\$7,00
Grapadora	1	\$3,80	\$3,80
Grapas (caja)	1	\$0,90	\$0,90
Rollos de papel para impresión	5	\$5,00	\$25,00
Caja esferográfico color azul	1	\$ 4,00	\$4,00
Perforadora	1	\$3,00	\$3,00
Archivador	2	\$3,50	\$7,00
Tijera	1	\$0.45	\$0.45
TOTAL, MENSUAL			\$51,15
TOTAL, ANUAL			\$613,80

Elaborado por: López B. (2022)

✓ **Servicios básicos.**

Tabla 24. Servicios básicos

SERVICIOS BÁSICOS	
DESCRIPCIÓN	Pago Mensual
Agua	\$12,00
Luz	\$35,00
Teléfono	\$20,00
Internet	\$25,00
TOTAL, MENSUAL	\$92,00
TOTAL, ANUAL	\$1,104.00

Elaborado por: López B. (2022)

✓ **Materiales de limpieza**

Tabla 25. Materiales de limpieza

MATERIALES DE LIMPIEZA			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
Escoba de cerda pequeña	1	\$3,50	\$3,50
Trapeador	1	\$3,00	\$3,00
Cloro 1 Gal	1	\$4,95	\$4,95
Desinfectante amonio cuaternario 1 Gal	1	\$8,00	\$8,00
Fundas basura industriales (10 unidades)	1	\$1,00	\$1,00
Pala	1	\$2,50	\$2,50
Jabón líquido manos 1 Gal	1	\$4,00	\$4,00
Papel higiénico jumbo 200 metros	1	\$8,00	\$8,50
TOTAL, MENSUAL			\$35,45
TOTAL, ANUAL			\$425,40

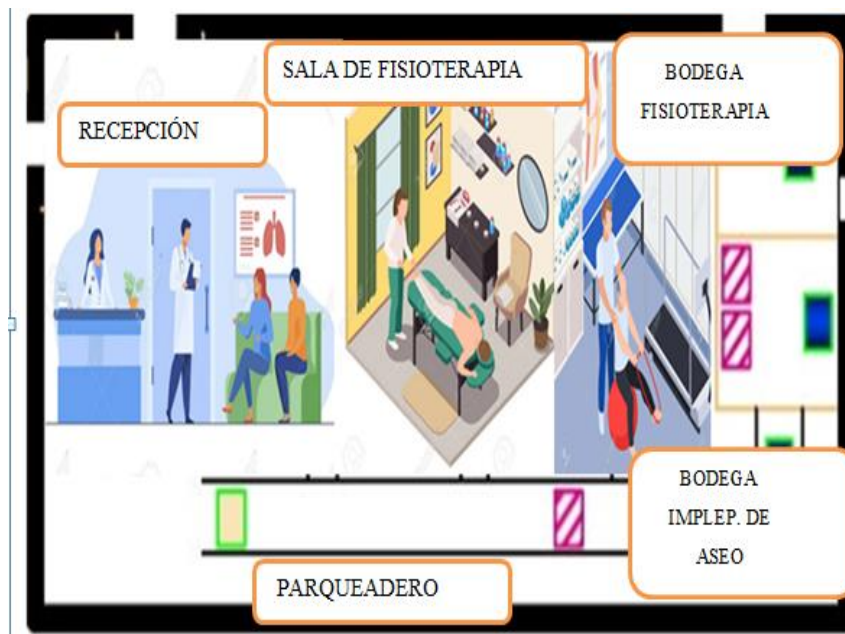
Elaborado por: López B. (2022)

➤ **Estudio arquitectónico del Local comercial**

Se toma en cuenta para el diseño del local comercial la capacidad instalada, el número de trabajadores que va a tener la empresa y el aforo que se manejará (15 personas).

✓ **Estructura interna del establecimiento.**

Ilustración 15. Estructura del establecimiento.



Elaborado por: López B. (2022)

4. PROCESO DERECHO EMPRESARIAL

Sabiendo que uno de los requisitos más importante dentro de la creación de una empresa es la de agregar formalidad al negocio, se realizaron los tramites y permisos pertinentes.

➤ **Servicio de Rentas Internas / SRI**

Para registrar el nombre comercial de una persona natural o jurídica, se deben conocer los requisitos para la apertura del RUC ya que los requisitos cambian de acuerdo a como se inscribe en el SRI las actividades comerciales:

Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales realizar la inscripción en el Registro Único del Contribuyente (RUC), mediante la presentación de los requisitos correspondientes en las diferentes ventanillas habilitadas al ciudadano a nivel nacional o a través de la página web institucional.

Requisitos:

- Cédula de identidad original y copia
 - Certificado de votación original y copia
 - Carta de servicio básico (luz, agua o teléfono) donde funcionará el negocio
 - Calificación artesanal emitida por el organismo competente (si fuera artesano)
- ✓ **FISIOMEDICAL.** - Al ser una microempresa será registrada como REGIMEN SIMPLIFICADO PARA EMPRENDEDORES Y NEGOCIOS POPULARES.

- ✓ **Negocios Populares.** - Personas naturales con ingresos Brutos anuales de hasta USD 20.000,00 dólares americanos (hasta el 31 de diciembre del año anterior); siempre que conserve dicha condición.
- ✓ **Comprobantes de venta.** - Los contribuyentes emitirán notas de venta al amparo de la normativa legal vigente.
- ✓ Cuando dejen de tener tal condición, no podrán emitir notas de venta, debiendo dar de baja aquellas cuya autorización se encontrará vigente y deberán emitir cuya autorización se encontrará vigente y deberán emitir los comprobantes y documentos que corresponda.
- ✓ Los contribuyentes dentro de este régimen que realicen actividades económicas no sujetas al RIMPE deberán emitir facturas exclusivamente por estas transacciones.

➤ **Permiso de Bomberos**

Previo a conseguir la patente municipal se debe realizar los trámites respectivos para obtener el permiso de los bomberos, a continuación, los pasos a seguir:

- Solicitud especie firmada por el requirente o representante
- Copia de RUC vigente
- Cédula y certificado de votación original y votación
- Pago predial del lugar donde funcionará el negocio
- Inspección del personal técnico de Bomberos (debe ser favorable)
- Costo aproximado de \$45,00 de área de 8x12

➤ **Patente Municipal del Cantón El Empalme**

La patente municipal es un requisito muy importante para instituciones que participan en actividades económicas dentro de la localidad, este impuesto debe pagarse una vez al año.

- Formulario de solicitud
- Copia de cédula de identidad y original
- Copia de certificado de votación y original
- Copia de Registro Único de Contribuyentes (RUC)
- Permiso de Bomberos
- Permiso Ambiental
- Permiso Plan de Contingencia

➤ **IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad social)**

El Registro Patronal en el Sistema de Historia Laboral, se lo obtiene en el IESS y no tiene ningún costo (IESS, 2021):

- Ingresar a la página web del IESS www.iesse.gob.ec.
- Escoger la opción empleador-registro nuevo empleador.
- Ingresar el número de RUC o cédula de ciudadanía y escoger el sector al que pertenece (privado, público o doméstico).
- Ingresar los datos obligatorios que se encuentran marcados con asterisco.
- Terminar con el registro patronal, imprimir la solicitud de clave y el acuerdo de uso de la información.

- Acercarse a las agencias del IESS a los Centros de Atención Universal, portando los documentos que han sido solicitados, para obtener la clave patronal.

Ilustración 16. Guía trámites virtuales.

DIRECCIÓN NACIONAL DE FONDOS DE TERCEROS Y SEGURO DE DESEMPLEO
GUÍAS TRÁMITES VIRTUALES MAY-2020



**CLAVE PATRONAL DE ACCESO AL PORTAL IESS
(REGISTRO NUEVO EMPLEADOR)
- VÍA RECEPCIÓN DE TRÁMITES**

PLAN DE CONTINGENCIA

INDICACIONES

- 1.** Ingrese al portal www.iesg.gob.ec; opción 'Empleadores', de clic en 'Registro de nuevo empleador'.
Link: <http://hi5.iesg.gob.ec/emp/ksempm0670.jsp?ctl=1>
- 2.** Complete el formulario que emite –automáticamente– el sistema; llene todos los campos. Las notificaciones serán enviadas a la dirección electrónica registrada.
- 3.** Al final de su requerimiento se generará el documento 'Solicitud de clave'.
- 4.** Complete el 'Acuerdo de responsabilidad y uso de la información', debe contener toda la información solicitada y estar firmado. Ingrese al portal www.iesg.gob.ec; sección 'Trámites en línea'; opción 'Documentos Habilitantes'; de clic en 'Acuerdo de responsabilidad y uso de la información'. Link: <https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/14649165/acuerdo.pdf>

REQUISITOS

- Fotografía o escaneado de la 'Solicitud de clave', firmada y con toda información solicitada.
- Fotografía o escaneado del 'Acuerdo de responsabilidad y uso de la información' firmado y con toda información solicitada.
- Fotografía o escaneado, con datos legibles, de la cédula de ciudadanía (de los dos lados).

- 5.** Una vez generados los documentos habilitantes, ingrese al portal www.iesg.gob.ec; sección 'Contáctenos'; opción 'Recepción de trámites'; de clic en 'Formulario'; escoja el trámite que va a realizar; ingrese correctamente los campos solicitados y anexe todos los requisitos en formato JPG o PDF (peso máximo 1MB). En el mensaje, detalle una breve descripción de su solicitud.
Link: <https://app.iesg.gob.ec/iesg-gestion-formularios-portal-web/public/tramite.jsf>
- 6.** La 'clave asignada' llegará al correo electrónico registrado.

IMPORTANTE:
Por su seguridad y para evitar posibles fraudes, no se aceptarán fotografías borrosas, opacas o cortadas, ni documentos sin firma. Recuerde, existen varias aplicaciones on-line que permiten la firma digital.

ATENCIÓN DEL TRÁMITE, MÍNIMO 48 HORAS

Fuente: (Google, 2022)

5. PROCESO DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL

➤ **Objetivo de área**

La limpieza en FISIOMEDICAL y la desinfección de salas de rehabilitación son clave a la hora de evitar infecciones nosocomiales en entornos sanitarios. Este tipo de centros presentan un riesgo medio a la hora de producirse este tipo de infecciones.

Los pacientes que pasan por un centro de fisioterapia público o privado necesitan un espacio limpio para que el fisioterapeuta pueda trabajar de manera efectiva. Se sabe de la importancia que tiene la limpieza y la higiene, pero en espacios sanitarios y lugares de fisioterapia se convierte en un elemento fundamental.

En el negocio se realizará la desinfección y limpieza con el personal que se cuenta, para tener una calidad de servicios, se sigue un riguroso protocolo para el mantenimiento de todos los aparatos y limpiar cualquier superficie después de cada contacto con el paciente.

➤ **Impacto ambiental**

✓ **Identificación de impactos ambientales que pueda ocasionar FISIOMEDICAL:**

Uno de los impactos ambientales que puede generar la empresa es no saber manejar los residuos y materiales corto punzantes que se utiliza en la fisioterapia, de igual manera la radiación magnética que se ocupa en los equipos de fisioterapia.

Algunos de los impactos ambientales más frecuentes son: contaminación del aire por la radiación de los equipos. Contaminación de las aguas (mares, ríos, aguas subterráneas), esto sucede si no se utiliza bolsas de basura adecuadas para los desechos tóxicos que se genera en las fisioterapias.

✓ **Contaminación lumínica:**

Esto sucede cuando los equipos de fisioterapia emisores de luz tienen una intensidad, dirección o espectro innecesario para la realización de las actividades previstas en espacio cerrado.

El exceso de luz, se produce un exceso de consumo de energía inútil. Las instalaciones y los aparatos de luz se deberían diseñar e instalar para prevenir la contaminación, consumir el mínimo de energía y favorecer el ahorro.

✓ **Contaminación acústica:**

- Evitar realizar ruidos innecesarios arrastrar camillas, sillas o muebles de un lugar a otro.
- Colocar tapones de caucho las patas de los muebles.
- Utilizar señaléticas pidiendo silencio en espacios reducidos.
- El uso terapéutico ab través de los sonidos de la naturaleza son utilizados en pacientes que poseen una recuperación de estrés psicológico.

✓ **Contaminación electromagnética:**

- No permanecer con los aparatos eléctricos prendidos si no los ocupas.
- Apagar el dispositivo de transmisión WIFI si no se está utilizando
- Evitar hablar por teléfono cuando no exista una adecuada señal y se encuentre en espacios cerrados.
- En lo posible se debe tener muebles que sean diseñados de madera y plástico.
- El uso de microondas terapéutico emite ondas magnéticas se debe utilizar solo cuando el paciente esté correctamente colocado para recibir la terapia, si no lo sigues ocupando lo debes apagar o dirigir el aparato hacia una pared exterior y mantenerlos revisados.

- No se debe ocupar ropa sintética y el calzado con suela de goma ya que no permite descargar electricidad estática.

✓ **Contaminación química:**

- Realizar una adecuada ventilación de ser posible de forma natural.
- No se debe utilizar insecticidas, ambientadores, aerosoles y disolventes en espacios reducidos.
- Realizar mantenimiento quitando el polvo utilizando productos naturales para bloquear la difusión en el aire de los agentes tóxicos.
- En lo posible se debe utilizar pinturas ecológicas, productos de limpieza naturales, detergentes y jabones ecológicos.
- En la terapia se debe utilizar aceites y cremas naturales o ecológicos

✓ **Contaminación biológica:**

- Realizar mantenimiento adecuado si existen zonas húmedas o mohos y realizando tratamientos en esos lugares se debe ventilar adecuadamente estos lugares para tratar de que estén secos.
- En colchonetas y demás Para los ácaros: eliminar la humedad, quitar y aspirar el polvo (con filtros EPA) a diario, lavar la ropa.
- En caso de existir plagas se debe realizar limpiezas profundas y repetidas con productos naturales.
- Realizar una limpieza profunda de teléfonos
- Lavarnos correctamente las manos después de tratar a cada paciente y tener una correcta higiene de las uñas y manos.
- Para todo tratamiento se procederá a utilizar como medidas de seguridad guantes y mascarillas.

Ilustración 17. Evaluación ambiental

Magnitud: 10 = Grande, 5 = Mediano, 1 = Pequeña	ACTIVIDADES IMPACTO		USO INICIAL DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA DEL IMPIEZA			APLICACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA				RECICLAJE				TOTAL	SUMATORIA NEGATIVOS	SUMATORIA POSITIVOS
			Compra de productos a proveedores	Traslado de productos desde proveedores hasta locales	Mantenimiento de vehículo propio para el traslado del personal entre locales (combustible, llantas, etc.)	Limpieza y desinfección	Lavado de muebles, vitrios, vehículos y colchones	Desinfección COVID-19	Eliminación de desechos	Mantenimiento de locales (pintura, limpieza)	Consumo de paños, recargas (la duración y calidad)	Uso de fundas plásticas para desinfectar la basura				
A. Cambios físicos y químicos	1. Tierra	Suelos	8 10	7 9	5 11	1 10	3 8	2 9	1 7	0 9	1 9	8 10	10 10	7 0	10 10	
	2. Agua	Superficies	5 8	7 9	5 11	1 10	3 8	2 9	1 7	0 9	1 10	7 10	10 10	7 0	10 10	
	3. Atmosfera	Calidad del aire (gases, partículas)	6 8	7 9	5 11	1 10	3 8	2 9	1 7	0 9	1 9	8 10	10 10	7 0	10 10	
	4. Procesos	Avenidas	8 8	7 9	5 11	1 10	3 8	2 9	1 7	0 9	1 9	8 10	10 10	7 0	10 10	
B. Factores humanos	3. Facilidades y actividades humanas	Red de transporte	1 3	7 9	5 11	1 12	3 8	2 8	1 7	0 9	1 9	8 10	10 10	7 0	10 10	
		Manejo de residuos	5 10	7 10	5 10	4 10	1 10	2 10	1 7	0 10	1 10	8 10	10 10	5 0	10 10	
		Aumento de áreas urbanizadas	1 8	7 8	5 8	4 8	3 8	2 8	1 8	0 8	1 8	8 8	10 8	6 0	10 0	
RELACIONES ECOLÓGICAS			8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	10	0	10

➤ **Medidas para contrarrestar los impactos generados por FISIOMEDICAL.**

- Utilizar equipos para los pacientes y personal que labora en la institución.
- Capacitar en forma continua al personal en la manipulación de los productos químicos y equipos, así como de los procedimientos de limpieza del área de fisioterapia.
- Evitando el desperdicio innecesario el agua en baños y sistema sanitario
- Reducir, reciclar y reutilizar.

➤ **Impacto social:**

El impacto social que la empresa dará es que todos tengan acceso a un tratamiento de recuperación a bajos costos ya que todos tienen derecho a una atención médica y recuperación siendo uno de los pioneros en realizar prevenciones en enfermedades degenerativas.

➤ **Igualdad de género:**

Igualdad de género se refiere a los derechos, responsabilidades y oportunidades de cada persona que pueda tener en el negocio. Se dará prioridad a la participación igualitaria de hombres, niños y mujeres, respetando los derechos de cada una de las personas.

➤ **Generar empleo:**

El negocio generará fuentes de empleo para personal como fisioterapeutas, auxiliares de enfermería, personal administrativo, de acuerdo a los perfiles para los cargos solicitados y también para el servicio de limpieza, generando capacitaciones formando un grupo de profesionales generando experiencia y conocimiento de cada persona.

Se trabajará incentivando al personal de la empresa, siendo equitativos en los cargos y remuneraciones, cumpliendo con la normativa legal vigente como pago de horas extras, utilidades y todos los beneficios sociales que indica la ley laboral.

Obra social se generará con accesibilidad a bajos costos para las personas de bajos recursos económicos previo a un proceso de selección para las personas que califiquen para ese beneficio.

➤ **Atracción de empleados:**

Se Mantendrá una política inclusiva de servicio a la comunidad que incluya una gestión empresarial que sea eficiente y responsable de manera que los involucrados que trabajan en la institución se sientan motivados y seguros del lugar de trabajo y empiecen a rendir al máximo en sus actividades encomendadas a cada uno.

6. PROCESO FINANCIERO

➤ Introducción

En el siguiente capítulo del presente proyecto se detalla el análisis financiero y económico de la empresa y con la finalidad de dar a conocer las herramientas utilizadas se detalla las siguientes, con el fin de analizar la viabilidad económica financiera de “FISIOMEDICAL”

➤ Activos Fijos

Un activo fijo es un bien de una empresa, ya sea tangible o intangible, que no puede convertirse en líquido a corto plazo y que normalmente son necesarios para el funcionamiento de la empresa y no se destinan a la venta, se toman en cuenta los edificios, vehículos, quipos industriales y de seguridad, equipos de computación y muebles (Zapata & Zapata, 2009), sumando como total de activos fijos para la empresa se tiene: \$2,099.91 (Ver tabla 28).

Tabla 26. Activos Fijos.

ACTIVOS FIJOS	
Muebles Enseres	\$830.00
Equipos de Computación	\$716,99
Equipos Industriales de seguridad y trabajo	\$2.821,99
Total	\$4.368,98

Elaborado por: López B. (2022)

➤ Activos diferidos

El activo diferido son bienes y servicios que la empresa paga en forma anticipada, con este antecedente al tratarse de una empresa que estará bajo el RÉGIMEN RIMPE NEGOCIO POPULAR, lo que representa que la inscripción es gratuita, los gastos de impresión de formularios serán de \$ 15,00 dólares americanos, permiso bomberos \$ 45

dólares, patente \$ 30 dólares; lo que nos da un total de los Activos diferidos de \$90,00 dólares americanos (*Ver tabla 29*).

Tabla 27. Activos diferidos

ACTIVOS DIFERIDOS	
Inscripción Compañía (SAS)	\$0,00
Gastos de impresión formularios SRI	\$15,00
Permiso Bomberos	\$ 45,00
Patentes municipales	\$30,00
Total	\$90,00

Elaborado por: López B. (2022)

➤ **Capital de trabajo**

El capital de trabajo es la cantidad necesaria de recursos para que una empresa o institución financiera pueda realizar sus operaciones con normalidad, el capital de trabajo es el dinero con que se cuenta para hacer funcionar el negocio en el día a día, lo que implica el dinero suficiente para compra de mercancías, pago de salarios, de servicios públicos, arrendamientos, etc. (Peñaloza, 2008).

Capital de trabajo se considera los recursos que requiere una empresa para un adecuado funcionamiento, básicamente son el activo corriente.

Aquí un detalle de los gastos trimestrales, en lo que concierne a los sueldos y salarios el valor es \$4.857,00; servicios básicos (agua, luz, teléfono, internet) el valor de \$276,00; material de oficina \$ 153,45; material de limpieza el valor es \$106,35; servicio de auto \$ 300,00; el valor de arriendo de local es 540,00; en publicidad hay un valor de \$ 137,50; en adquisición de materia prima el valor es \$ 300,00; y en gastos financieros el valor es \$560,00 dando un total de gastos trimestrales de \$ 6.930,30. Y el valor anual que se estipula en el capital de trabajo da un total de \$ 28.923,70 (*Ver tabla 30*).

Tabla 28. Capital de trabajo

CAPITAL DE TRABAJO	Valores Trimestrales	Valores Anuales
Sueldos	4.857,63	19.430,50
Servicios Básicos	276,00	1.104,00
Material oficina	153,45	613,80
Material limpieza	106,35	425,40
Servicio auto	300,00	1.200,00
Alquiler local	540,00	2.160,00
Publicidad	137,5	550,00
Adquisición de materia prima	300,00	1.200,00
Gastos financieros	350,00	2.240,00
TOTAL, INVERSION	6.883,43	28.923,70

Elaborado por: López B. (2022)

La inversión total son todos los gastos que se efectúan, para 12 meses de la empresa es de \$33.382,68. (Ver tabla 31).

Tabla 29. Detalles de inversión

TOTAL, DE INVERSIÓN	
Total, Activos Fijos	\$4.368,98
Total, Activos Diferidos	\$90,00
Total, Capital de Trabajo	\$28.923,70
Total	\$33.382,68

Elaborado por: López B. (2022)

➤ **Sueldos**

A continuación, se detalla el cuadro de sueldos con todos los beneficios legales, incluido el aporte al IESS, con valores mensuales y anuales (*Ver tabla 32*).

Tabla 30. Sueldos.

CARGOS	Nro.	Sueldo Total	Décimo Tercero	Décimo Cuarto	Aporte IESS Patronal (11,15%)	Aporte IESS Personal (9,45%)	Costo Mensual USD	Costo Anual USD
Fisioterapeuta	1	\$450,00	37,50	35,42	\$50,18	\$510,30	\$573,09	\$6.366,80
Cajera - vendedora	1	\$425,00	35,42	35,42	\$47,39	\$481,95	\$543,22	\$6.036,70
Administrador (dueño)	1	\$500,00	41,67	35,42	\$55,75	\$567,00	\$632,83	\$7.027,00
TOTAL	4	\$1.375,00	\$114,58	\$106,25	\$153,31	\$1.559,25	\$1.749,15	\$19.430,50

Elaborado por: López B. (2022)

El total de sueldo a pagar incluido todos los beneficios legales es de \$ 19.430,50 dólares americanos anual.

➤ **Depreciación activos fijos.**

La depreciación es la disminución del valor del activo fijo que se produce por su uso y desgaste, lo cual disminuye su valor económico. La depreciación del activo fijo es uno de los procedimientos contables más importantes para cualquier empresa, ya que esto les permite determinar su valor total al cierre del año fiscal. Para ello existen reglas y regulaciones gubernamentales para el cálculo: (Zapata, Depreciación de Activos Fijos, 2009) por ejemplo:

En esta tabla 33, se verá la cuantificación económica del desgaste por el paso del tiempo de los bienes. Los activos fijos para el establecimiento son los siguientes: equipos industriales de seguridad 10%, equipos industriales de trabajo 10%, equipos de computación 33.33 % y muebles y enseres con el 10 %, dando así un total de \$604,17.

Tabla 31. Depreciación de activos fijos

DEPRECIACIÓN ACTIVOS FIJOS			
		% DEPRECIACIÓN	DEPRECIACIÓN
Equipos Industriales de Seguridad	303	10%	30,30
Equipos industriales de trabajo	2518,99	10%	251,90
Equipos de Computación	716,99	33,33%	238,97
Muebles y Enseres	830	10%	83,00
TOTAL, DEPRECIACION DE ACTIVOS FIJOS			604,17

Elaborado por: López B. (2022)

➤ **Amortizaciones**

Este es el valor que recupera la empresa por constitución de la misma. La Amortización del establecimiento es de un 20% que a su vez equivale a \$18,00, ya que el monto por constitución equivale a \$ 90,00 (*Ver tabla 34.*)

Tabla 32. Porcentaje Amortización

AMORTIZACIONES			
PORCENTAJE AMORTIZACIÓN			
Gastos de Constitución de la empresa	\$90,00	20%	\$18,00

Elaborado por: López B. (2022)

➤ **Tabla de amortización**

Incluye el valor de \$16.000.00 dólares americanos que se pedirá a una entidad bancaria, calculando el pago en 5 años, con una tasa de interés del 14%. (*Ver tabla 35.*)

Tabla 33. Amortización

TABLA DE AMORTIZACION				
MONTO	16.000,00			
TASA	14%			
PLAZO	5			
PERIODO	DIVIDENDO	PAGO INTERES	PAGO CAPITAL	SALDO
0	-	-	-	16.000,00
1	4.660,54	2.240,00	2.420,54	13.579,46
2	4.660,54	1.901,12	2.759,41	10.820,05
3	4.660,54	1.514,81	3.145,73	7.674,32
4	4.660,54	1.074,41	3.586,13	4.088,19
5	4.660,54	572,35	4.088,19	0,00
		INTERES ANUAL		2.240,00
		INTERES SEMESTRAL		1.120,00

Elaborado por: López B. (2022)

La tabla indica el manejo de pago de la suma de \$16.000,00 llegando al año 5, el pago de interés de \$ 572,35 y a su vez el pago capital es de \$ 4.088,19, para que al final del periodo establecido nos dé un saldo de cero dólares.

➤ Estructura capital

Al hablar de Capital se puede financiar a través de ahorros recursos propios o préstamo (pasivos). La proporción entre una y otra cantidad es lo que se conoce como estructura de capital, esta es la mezcla específica de deuda a largo plazo y de capital que la empresa utiliza para financiar sus operaciones. (Esparza, s.f.).

La estructuración de capital para el presente proyecto se encuentra formado de la siguiente manera: Capital Propio con la suma de \$ 17.382,68 que equivale a una estructura del 52%; costo 15% con una tasa de descuento de 7,8 %; por consiguiente el Capital Financiero es de \$ 16.000,00 con una estructura del 48% , el costo es del 14 % que otorga el 6,7% de tasa de descuento; con un total de inversión de \$ 33.382,68 que en la suma total nos da una estructura del 100% y TMAR (tasa mínima de rendimiento) que es la suma de las tasas de descuento con un total de 14,50% valor indicador de la factibilidad de la empresa (Ver tabla 36.)

Tabla 34. Estructura de capital.

ESTRUCTURA DE CAPITAL					
		Estructura	Costo	TD	TMAR
Capital Propio	17.382,68	52%	15%	7,8%	
Capital Financiero	16.000,00	48%	14%	6,7%	
TOTAL, INVERSIÓN	33.382,68	100%		14,5%	

Elaborado por: López B. (2022)

➤ Punto de equilibrio

En la siguiente tabla N37, se aprecian los costos fijos que va a tener la empresa y son aquellos costos que la empresa debe pagar independientemente de su nivel de operación, es decir, produzca o no produzca debe pagarlos (Peñaloza, 2008).

El valor se calculó con los valores de materia prima, arriendo, sueldos y servicios básicos divididos para los 12 meses, el valor total mensual es de \$ 1.991,21 (*Ver tabla 37*)

Tabla 35. Costos fijos

COSTOS FIJOS	
Materia prima	100,00
Arriendo	180,00
Sueldos	1.619,21
Servicios Básicos	92,00
TOTAL	1.991,21

Elaborado por: López B. (2022)

Para FISIOMEDICAL se tomó en cuenta los valores del servicio de consulta de fisioterapia, que sería el servicio principal de la empresa. Entonces el valor de la consulta es \$11,96 el valor del costo sería \$ 5,97 por lo que el margen de contribución será de \$ 5,99 (*Ver tabla 38*).

Tabla 36. Margen de contribución

Precio consulta	\$11,96	
Costo consulta	\$5.97	
Ganancia	\$5,99	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

Elaborado por: López B. (2022)

El punto de equilibrio es uno de los elementos centrales en cualquier tipo de negocio pues nos permite determinar el nivel de ventas necesario para cubrir los costes totales, es decir es la cantidad de producto o servicio que se debe vender y que se invirtió al iniciar el negocio. Una vez que la empresa alcanza el equilibrio entre los costos totales y los ingresos totales, tendrá posibilidades de ser rentable y empezará a producir ganancias (Moreno, 2021).

En la tabla 39, se puede observar que se deberá realizar 332 consultas mensuales, es decir 13 consultas diarias para que el negocio tenga su punto de equilibrio y no se gane ni se pierda y en la tabla 40 se puede observar que las ventas proyectadas en base a la pregunta 8 de la encuesta con un 98% de potencial demanda, pero solo se tomara el 95% por el margen del riesgo país y para que exista una rentabilidad y sostenibilidad del negocio será de 700 consultas mensuales.

Tabla 37. Punto de equilibrio

	NÚMERO	VALOR	TOTAL
VENTA	332	\$ 11,96	\$ 3.975,77
COSTO	332	\$ 5,97	\$ 1.984,56
GASTO			\$ 1.991,21
PUNTO DE EQUILIBRIO			0

Elaborado por: López B. (2022)

Tabla 38. Ventas /costos

VENTAS PROYECTADAS			
NÚMERO	VALOR	TOTAL	
700	\$ 8.372,00	\$ 100.464,00	VENTAS
700	\$ 4.179,00	\$ 50.148,00	COSTO

Elaborado por: López B. (2022)

➤ **Estado de Resultados**

El Estado de Resultados se basa en un periodo de cinco años en el mismo que tendremos las ventas proyectadas para conocer los valores del primer año. La tabla N41 es contemplada a 5 años con un crecimiento país del 1,03% aproximadamente, las ventas contempladas en el primer año rendirán una utilidad neta de \$ 14.005,96 mientras que para el año 5 se espera una utilidad neta de \$ 17.062,88

Tabla 39. Costo de ventas.

COSTO DE VENTAS						
	0	1	2	3	4	5
VENTAS		100.464,00	103.487,97	106.602,95	109.811,70	113.117,04
COSTO DE VENTAS		50.148,00	51.657,45	53.212,34	54.814,04	56.463,94
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS		50.316,00	51.830,51	53.390,61	54.997,67	56.653,10
GASTOS ADMINISTRATIVOS		19.430,50	20.015,36	20.617,82	21.238,42	21.877,69
SERVICIOS BASICOS		1.104,00	1.137,23	1.171,46	1.206,72	1.243,04
MATERIAL OFIC. Y LIMPIEA		1.039,20	1.070,48	1.102,70	1.135,89	1.170,08
ALQUILER AUTO		1.200,00	1.236,12	1.273,33	1.311,65	1.351,14
ALQUILER		2.160,00	2.225,02	2.291,99	2.360,98	2.432,04
PUBLICIDAD		550,00	566,56	583,61	601,17	619,27
DEPRECIACIONES		604,17	604,17	604,17	604,17	604,17
AMORTIZACIONES		18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
UTILIDAD OPERATIVA		24.210,13	24.957,58	25.727,53	26.520,66	27.337,66
GASTOS FINANCIEROS		2.240,00	1.901,12	1.514,81	1.074,41	572,35
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS		21.970,13	23.056,46	24.212,72	25.446,25	26.765,31
BASE IMPOSITIVA		7.964,17	8.357,97	8.777,11	9.224,27	9.702,42
UTILIDAD NETA		14.005,96	14.698,49	15.435,61	16.221,99	17.062,88

Elaborado por: López B. (2022)

➤ Flujo de caja

El flujo de caja se refiere a la información sobre los recursos que genera una empresa, tanto los flujos de entrada como de salida, en un periodo de tiempo específico, brinda la información sobre los ingresos y gastos, permitiendo determinar la solvencia y liquidez que posee la empresa (Esparza, s.f.) Para el primer año se tendrá un flujo neto de caja de \$ 12.207,59, mientras que para el 5 año esta aumentará a \$ 13.596,87 ya que en este año se recupera el capital de trabajo (*Ver tabla 42*).

Tabla 40. Flujo de caja

FLUJO DE CAJA						
	0	1	2	3	4	5
UTILIDAD OPERATIVA		24210,13	24957,58	25727,53	26520,66	27337,66
DEPRECIACION		604,16	604,16	604,16	604,16	604,16
AMORTIZACION		18,00	18,00	18,00	18,00	18,00
- BASE IMPOSITIVA		7964,17	8357,97	8777,11	9224,27	9702,42
- GASTOS FINANCIEROS		2240,00	1901,12	1514,81	1074,41	572,35
- PAGO CAPITAL		2.420,54	2.759,41	3.145,73	3.586,13	4.088,19
+ VALOR DE SALVAMENTO						0,00
+ CAPITAL DE TRABAJO						0,00
- REPOSICION DE ACTIVOS				0,00		
= FLUJO NETO DE CAJA	33382,68	12.207,59	12.561,25	12.912,05	13.258,03	13.596,87

Elaborado por: López B. (2022)

➤ Cálculo del TIR y el VAN

Para finalizar el análisis financiero tenemos el último paso que es el del cálculo del VAN y el TIR que consiste en:

➤ VAN (Valor Actual Neto)

El VAN es traer el valor presente todas las proyecciones obtenidas en el flujo de caja menos la inversión; el VAN es bueno cuando es mayor a cero; por consiguiente, el VAN en la empresa es de \$ 11.830,12; por lo tanto, el negocio es factible.

➤ **TIR (Tasa Interna de Retorno)**

Es el porcentaje de beneficio o pérdida que conllevará cualquier inversión y está definida como la tasa de interés con la cual el valor actual neto o valor presente neto (VAN) es igual a cero. Se utiliza para decidir sobre la aceptación o rechazo de un proyecto de inversión. (Software DELSOL, s.f.)

TIR valor porcentual del flujo de caja (debe ser mayor al TMAR), en este caso el TIR de la empresa posee un valor de 26,31 % que en resumen brinda gran utilidad y rentabilidad a la empresa en cuestión, teniendo una diferencia del 11,79% con el TMAR (*Ver tabla 43*).

Tabla 41. VAN/ TIR

VAN	11.830,12
TIR	26,31%
TMAR	14,52%

Elaborado por: López B. (2022)

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

➤ Conclusiones

- Para implementar este proyecto se debe realizar un análisis con claridad y responsabilidad de su estructura administrativa, identificando su filosofía empresarial, su estructura organizacional, su integración de procesos y funciones del recurso humano.
- Para posicionar la empresa en el mercado es necesario establecer un mix de marketing, establecer precios y obtener planes para introducir el servicio dentro del mercado objetivo.

➤ Recomendaciones

- Es recomendable poner en marcha este plan de negocio en el Cantón de El Empalme de la Provincia del Guayas, ya que de acuerdo al análisis financiero queda demostrado que es aceptable.
- Es recomendable mantener siempre los índices de calidad de los servicios a ofrecer.
- Es recomendable siempre realizar un estudio de mercado para lograr establecer el comportamiento y preferencias de los clientes y llegar a satisfacer sus necesidades.
- Se recomienda cumplir con todas las normativas y permisos vigentes de acuerdo a la Ley, para que Fisiomedical funcione correctamente y así prevenir algún tipo de sanción como multas o clausura.

Se recomienda seguir los estándares nacionales e internacionales para ayudar a la reducción del impacto ambiental.

8. BIBLIOGRAFÍA

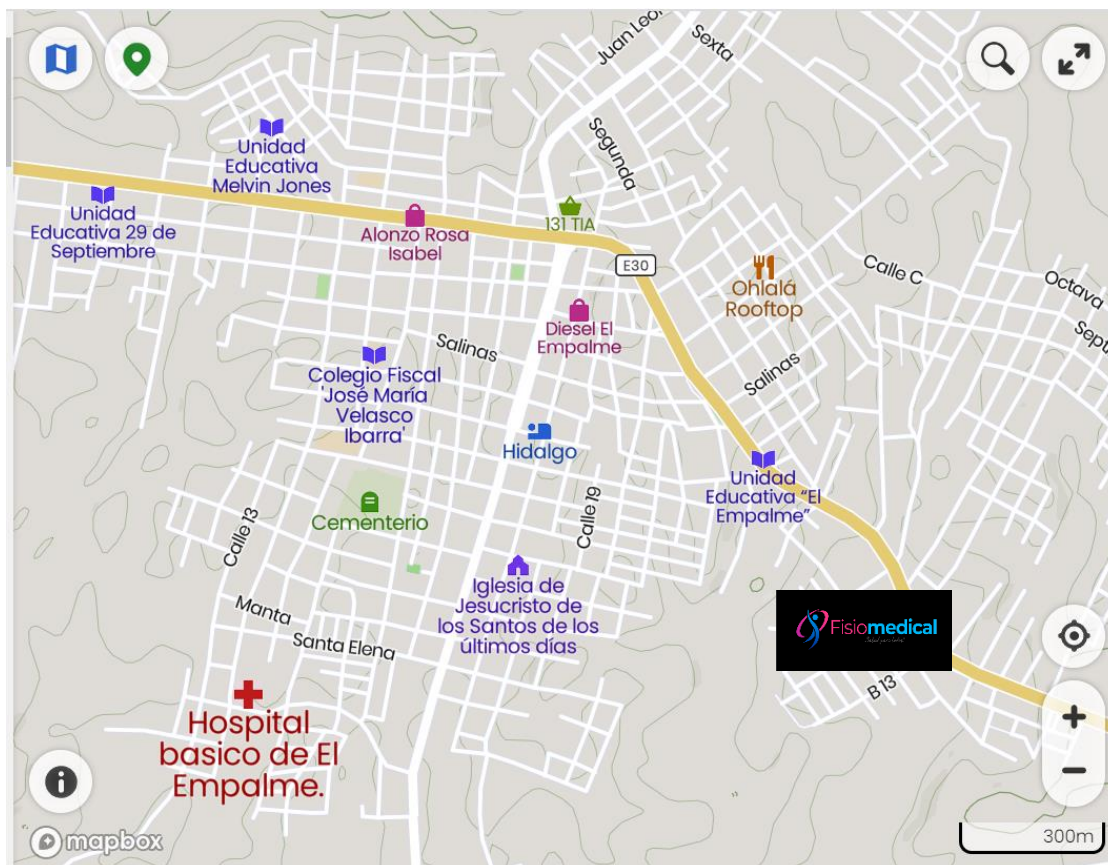
- Libro de Administración de empresas elementos básicos PONS PUBLISHING HOUSE.
- Araque Jaramillo, W., & Argüello Salazar, A. J. (2015). Caracterización del proceso de internacionalización de las PyME ecuatorianas.
- Cruz, C. G. C. (2018). Las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas. Clasificación para su estudio en la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Machala. Revista Conrado, 14(65), 247-255.
- Fillion, L. J., Cisneros, L., & Mejía, J. (2011). Administración de PYMES. Emprender, dirigir y desarrollar empresas. México: Parson Educación.
- Ponce Talancón, H. "La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales" en Contribuciones a la Economía, septiembre 2006.
- Arena J. A, Políticas en. *Proceso Administrativos*, 1990.
- GOMEZ Ceja, Guillermo (1994) Planeación y Organización de Empresas.
- Editorial. Mc Graw Hill; México.
- FRANKLIN, E. BENJAMÍN (1998) Organización de Empresas, Análisis, Diseño y Estructura" Editorial Mc Graw Hill; México.
- BOHLANDER, G. SHERMAN, A. SNELL, S. (2003) Administración de recursos humanos. 12ª edición. Editorial Thomson. Madrid.
- RUSSEL. T. (1988). Publicidad. Prentice Hall Hispanoamericana. México.

LINKOGRAFÍA

- <http://www.monografias.com/trabajos7/mark/mark.shtml> 24-02-2010
- <http://www.rrppnet.com.ar/identidad.htm> 24-02-2010 21:24
- <http://www.Manual-De-Politicas/314263.html> [consulta 6 de enero de 2015]
- <http://www.diserval.com/dishis.html> [consulta 16 octubre de 2014]
- Texto completo en <http://www.eumed.net/ce/>
- https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/34/33578_EL_PEQUEÑO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf
- Revisión de información en la página del SRI <https://www.sri.gob.ec/web/intersri/home>
- Revisión de información en el portal de la página del IESS <https://www.iess.gob.ec/>
- Revisión de información municipio del empalme <https://www.municipiolempalme.gob.ec/gad/>

9. ANEXOS

Ubicación geográfica donde funcionará el local en el Cantón El Empalme.



ENCUESTA REALIZADA

6/9/22, 13:34	Servicio de Rehabilitación y Fisioterapia en el Cantón El Empalme.	6/9/22, 13:34	Servicio de Rehabilitación y Fisioterapia en el Cantón El Empalme.
Servicio de Rehabilitación y Fisioterapia en el Cantón El Empalme. <i>*Obligatorio</i> ¡Por un futuro mejor! 		3) ¿Ha necesitado utilizar los servicios de rehabilitación o fisioterapia para usted o su familia? * Marca solo un óvalo. ☐ Sí ☐ No	
1. 1) ¿Cuál es su edad? * Marca solo un óvalo. ☐ Menos de 18 años ☐ De 19 a 29 años ☐ De 30 a 64 años ☐ De 65 años o más		4) ¿Con qué frecuencia se realiza Rehabilitación o Fisioterapia? * Marca solo un óvalo. ☐ Todos los días ☐ Una o dos veces por semana ☐ Más de tres veces por semana	
2. 2) ¿Ha tenido alguna lesión en los últimos 5 años? * Marca solo un óvalo. ☐ Sí ☐ No		5) ¿Tiene algún miembro de su familia que realiza Rehabilitación o Fisioterapias? * Marca solo un óvalo. ☐ Sí ☐ No	
		6) ¿A que lugares a asistido para realizarse Rehabilitaciones o Fisioterapias? * Marca solo un óvalo. ☐ Hospital Público ☐ Centro de Terapias ☐ Sitios recomendados / amigos ☐ Clínica Privada ☐ Consultorio de confianza ☐ Otros	
7) ¿Qué medios de información utiliza para conocer de tratamientos, publicidades o noticias sobre salud, tratamientos y rehabilitación? * Marca solo un óvalo. ☐ Radio ☐ Twitter ☐ Facebook ☐ Correo electrónico ☐ Televisión ☐ Youtube ☐ Instagram ☐ WhatsApp		10) ¿Qué elementos son importantes para usted al momento de acudir a un centro de Rehabilitación o Fisioterapia? * Marca solo un óvalo. ☐ Precio ☐ Buen ambiente del local ☐ Personal especializado ☐ Trato personalizado ☐ Buenos resultados en tratamientos ☐ Todas las anteriores	
8) ¿Estaría usted dispuesto a realizarse Rehabilitación o Fisioterapia en un local donde le ofrezcan seguridad y garantía? * Marca solo un óvalo. ☐ Sí ☐ No		Google no creó ni aprobó este contenido. Google Formularios	
9) ¿Cuánto dinero estaría dispuesto a pagar por realizarse tratamientos o Fisioterapias para mantener un estado de salud idóneo? * Marca solo un óvalo. ☐ De \$8 a \$12 ☐ De \$15 a \$20 ☐ De \$20 a \$25 ☐ De \$25 a \$30 ☐ Más de \$30			

NOMBRE DEL TRABAJO

AUTOR

Trabajo de grado final Bayron López 26-a
go-2022.doc

Bayron López

RECuento DE PALABRAS

RECuento DE CARACTERES

15946 Words

86450 Characters

RECuento DE PÁGINAS

TAMAÑO DEL ARCHIVO

107 Pages

7.4MB

FECHA DE ENTREGA

FECHA DEL INFORME

Aug 28, 2022 12:29 PM GMT-5

Aug 28, 2022 12:33 PM GMT-5

● 8% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 8% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● Excluir del Reporte de Similitud

Activar
Ver a Co

UNIFORMES

ADMINISTRADOR



CAJERA - VENDEDORA



FIOSTERAPISTA



MAGNETO DIGITAL PORTÁTIL \$799.00 C/U

Ver el listado | Salud y Equipamiento Médico > Equipamiento Médico > Equipos de Magnetoterapia

Nuevo

Magnetoterapia Itch Plus Italiana Fisioterapia

U\$S 799

☐ Pago a acordar con el vendedor

☒ Entrega a acordar con el vendedor

¡Última disponible!

[Comprar ahora](#)

12 meses de garantía de fábrica.

ULTRASONIDO PORTÁTIL \$ 235.00 C/U

Nuevo

Ultrasonido Portatil

U\$S 235

Hasta 1 cuotas

VISA

☒ Entrega a acordar con el vendedor

Cantidad: 1 unidad (10 disponibles)

[Comprar ahora](#)

Información sobre el vendedor

COUNTER DE CAJA \$400 C/U

Nuevo

**Counter Control - Mueble Re-
cepcion Caja Atencion Al
Cliente**

U\$S 400

Hasta 12 cuotas

VISA

☒ Entrega a acordar con el vendedor

Cantidad: 1 unidad (2 disponibles)

[Comprar ahora](#)

☒ Compra Protegida, recibe el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.

CAMILLA PARA FISIOTERAPIA \$145.00 C/U

articulo.mercadolibre.com.ec/MEC-516927562-camilla-para-fisioterapia-mobiliario-medio-JM#position=2&search_layout=stack&type=item&track...

Volver al listado | Salud y Equipamiento Médico > Masajes > Camillas y Sillas > Camillas para Masajes

Compartir | Vender uno igual



Camilla para Fisioterapia

Camilla Alto Confort

- Estructura metálica Tubular
- Pintura electrostática alta calidad
- Medidas:
 - Alto: 75cm
 - Ancho: 60cm
 - Largo: 180cm
- Diámetro asiento: 40 x 38cm
- Tapiz antibacteriano resistente a rayaduras y desgaste
- Espuma de alta densidad fácil de limpiar

Nuevo | 1 vendido

**Camilla Para Fisioterapia Mo-
biliario Medio**

U\$S 145

Hasta 12 cuotas
VISA
Mas información

Entrega a acordar con el vendedor
Quito, Guato
Ver costos de envío

Cantidad: 1 unidad (12 disponibles)

Comprar ahora

1 años de garantía de fábrica.

BICICLETA DE EJERCICIOS \$49.00 C/U

articulo.mercadolibre.com.ec/MEC-517186576-maquina-de-ejercicios-rehabilitacion-pies-y-manos-bike-gym-JM#position=4&search_layout=stack...

Volver al listado | Deportes y Fitness > Aerobicos y Fitness > Protección y Rehabilitación > Otros

Compartir | Vender uno igual



Nuevo

**Maquina De Ejercicios Reha-
bilitacion Pies Y Manos Bike
Gym**

U\$S 49⁹⁹

Hasta 12 cuotas
VISA
Mas información

Entrega a acordar con el vendedor
Inaquito, Guato
Ver costos de envío

Cantidad: 1 unidad (25 disponibles)

Comprar ahora

Compra Protegida, recibe el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero

CAMINADOR ORTOPÉDICO \$70.00 C/U

articulo.mercadolibre.com.ec/MEC-516147267-caminador-ortopedico-con-silla-plegable-medcorehabilitacion-JM#position=2&search_layout=stack...

Volver al listado | Salud y Equipamiento Médico > Camillas y Sillas > Camillas para Masajes

Compartir | Vender uno igual



**Caminador Ortopedico Con
Silla Plegable
Medico, rehabilitacion**

U\$S 70

Hasta 12 cuotas
VISA
Mas información

Entrega a acordar con el vendedor
Quito, Guato
Ver costos de envío

Cantidad: 1 unidad (47 disponibles)

Comprar ahora

Información sobre el vendedor

BANDAS LIGAS PARA REHABILITACIÓN \$12.00

articulo.mercadolibre.com.ec/MEC-51844827-bandas-ligas-fitness-rehabilitacion-..._JM#position=18&search_layout=stack&type=item&tracking_id=...



Nuevo

Bandas Ligas Fitness, Rehabilitación!

U\$S 12⁹⁹

Hasta 12 cuotas
VISA
Más información

Entrega a acordar con el vendedor
Quito, Quito
[Ver costos de envío](#)

Cantidad: 1 unidad (2 disponibles)

Comprar ahora

Compra Protegida: recibe el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.

SILLAS DE ESPERA \$100.00 CADA SET DE 4

articulo.mercadolibre.com.ec/MEC-517605111-silla-sala-espera-tandem-recepcion-oficina-..._JM#position=18&search_layout=stack&type=item&tracking_id=...

También puede interesarte: sellos personalizados - cloro granulado - amasadora de pan - maquina contadora de billetes - variadores frecuencia

Volver al listado | Industrias y Oficinas > Equipamiento para Oficinas > Mesas, Sillas y Escritorios > Sillas de Oficina

Compartir | Vender uno igual



Nuevo

Silla, Sala, Espera, Tandem, Recepción, Oficina

U\$S 100

Hasta 12 cuotas
VISA
Más información

Envío a todo el país
Conoce los tiempos y las formas de envío.
[Calcular cuándo llega](#)

¡Última disponible!

Comprar ahora

Compra Protegida: recibe el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.

PERCHAS \$65.00 C/U

https://articulo.mercadolibre.com.ec/MEC-516959693-estanterias-perchas-metalicas-100-somos-fabricantes-..._JM#position=28&search_layout=stack&type=item&tracking_id=...

También puede interesarte: air fryer - tanque de gas - wifera - dispensador de agua - cocina industrial

Volver al listado | Hogar y Muebles > Hogar, Muebles y Jardín > Muebles para el Hogar > Otros

Compartir | Vender uno igual



Nuevo | 2 vendidos

Estanterías Perchas Metálicas 100% (somos Fabricantes)

U\$S 65

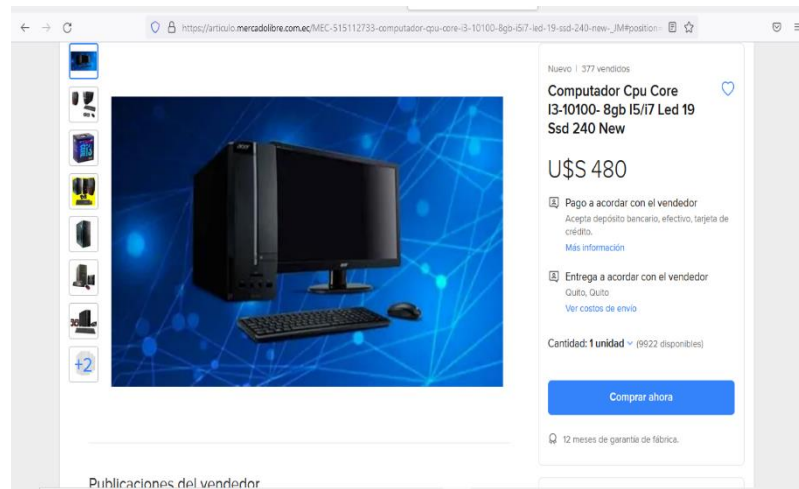
Hasta 12 cuotas
VISA
Más información

Entrega a acordar con el vendedor
Quito, Quito
[Ver costos de envío](#)

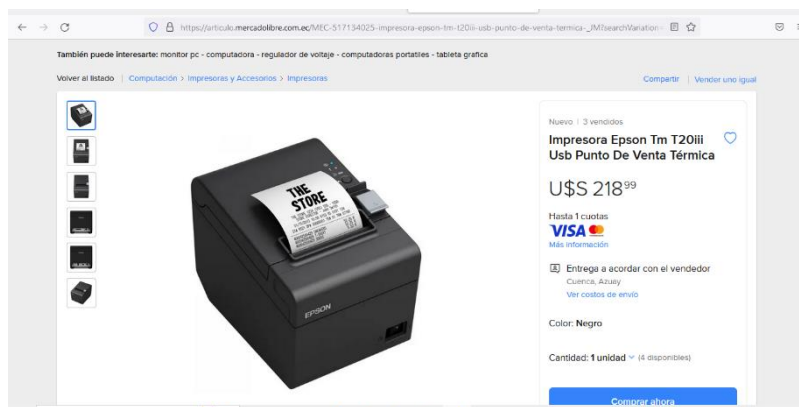
Cantidad: 1 unidad (28 disponibles)

Comprar ahora

COMPUTADOR DE ESCRITORIO



IMPRESORA EPSON PAPEL TÉRMICO



SISTEMA PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA E INVENTARIO

