

INTRODUCCIÓN

La República del Ecuador es uno de los países más pequeños de América del Sur, en el medio de los hemisferios norte y sur separados por el paralelo 0° (o Equator, que en latín significa igualdad, de donde lleva su nombre a partir de 1830). Ubicado al noroeste de América del Sur, comprende una superficie de 256.370 km² limitando al norte con Colombia, al sur y al este con Perú y al Oeste con el Océano Pacífico. Posee una población de 14 233 123 habitantes (Sep. 2008).

Se encuentra distribuido en cuatro regiones naturales, tres en la parte continental que son: Costa, Sierra y Oriente y una en la parte insular, Galápagos. Políticamente dividida en 24 provincias.

Se puede indicar también que poseemos un territorio en la Antártida cuya superficie es de 323.600 km² (mayor que el territorio en América), pero dedicada a la investigación científica, aquí se encuentra la estación Pedro Vicente Maldonado.

Actualmente, en el gobierno del presidente Rafael Correa mediante su vicepresidente Lenin Moreno, quien tras sufrir un accidente de tránsito quedó imposibilitado físicamente, ha empezado a trabajar en diferentes campañas a nivel nacional sobre programas para personas con capacidades especiales (antes llamadas discapacidades).

Existen varios tipos de discapacidades pero se han caracterizado a cinco principales, clasificadas según los ámbitos del ser humano que afectan: al audio, al físico, al mental, al visual y a la psíquica.

Según la actual Constitución de la República del Ecuador indica que: “Se reconoce a las personas con discapacidad, los derechos a trabajar en condiciones de igualdad de oportunidades, que fomente sus capacidades y potencialidades, a través de políticas que permitan su incorporación en entidades públicas y privadas”¹ el Gobierno está reconociendo los derechos e incorporación a la sociedad económicamente activa de este grupo, bajo el marco legal y mandato de la Constitución del Estado.

Con este antecedente y conociendo la falta de información sobre programas turísticos, infraestructura y personal calificado en la oferta de este servicio a turistas nacionales o extranjeros, se desarrolló una guía turística para el circuito centro-austo y una red de programas de capacitación con los siguientes organismos : Consejo Nacional de Discapacidades (CONADIS), Federación Nacional de Personas con Discapacidad (FENEDIF), Asociación de Personas Paraplégicas (APP), entre otros, y/o agencias operadoras y/o internacionales de turismo como GRABO TOURS (Operadora de turismo en Alemania).

Este trabajo investigativo será un aporte importante en el desarrollo social, continuando con la ideología y aplicación de la vicepresidencia de la República que indica un “ECUADOR SIN BARRERAS”.

En el primer capítulo se indicará los motivos por los cuales se escogió este tema para desarrollarlo, cuáles son los lugares a visitar y una descripción más amplia sobre cada lugar escogido para que el turista pueda deleitarse visitando y conociendo un poco más sobre los atractivos que posee el Ecuador,

¹ Constitución de la República del Ecuador. Capítulo 3ro, sección 6ta, artículo 47, numeral 5.

en especial el circuito centro-austro, adicional los objetivos que se desea alcanzar con el desarrollo de la tesis es, utilizar la presente como motor económico turístico con una nueva área de explotación a nivel nacional e internacional.

Para el segundo capítulo se ampliará las descripciones acerca de los cinco tipos de discapacidades que se han caracterizado, deshabilitación de alguna parte del cuerpo, imposibilitando de esta forma, la ejecución de las actividades normalmente. En este capítulo también se propondrá una ruta turística y la descripción de cada uno de los atractivos turísticos que se visitará detallando la infraestructura que posee y la forma como se llevará a cabo en el caso de un circuito con personas parapléjicas. También se abordará el tema de la capacitación a las diversas entidades que se involucran en la actividad turística, quienes operan y quienes se benefician económicamente. Por último se detallará un costo promedio de esta ruta en el caso que fuese ejecutado.

Para la metodología en el capítulo tercero, se explicará la forma como se ha investigado, el lugar planteado, el equipo que se utilizó y un experimento en la realización del circuito, se destacará los pro y contras del mismo que ayudará a explicar de la mejor forma en la capacitación que se dé a las personas que operarán este programa turístico.

Como resultados obtenidos se mostrarán en el capítulo cuarto, las evaluaciones presentadas por quienes participaron en el experimento y la experiencia de diferentes personas que intervinieron en el trabajo, para ello se plasmará por escrito la entrevista de quienes fueron a cargo del circuito como es el caso del operador Otto's Tours Cia. Ltda. Con su representante, la guía

principal y el conductor. Como evaluación general se indicará las opiniones invertidas por parte de los hoteles y operadores que sirvieron en el transcurso del trayecto.

Para finalizar, en el capítulo quinto, se dará en forma general todo lo que se ha expuesto durante el presente trabajo, algunos aportes que servirán para futuros estudios y organización de programas para otros circuitos al igual que la continua capacitación de quienes intervienen en la actividad turística.

CAPÍTULO I

1.1. EL PROBLEMA

1.1.1. ANTECEDENTES

Según un informe emitido por la Federación Nacional de y para la discapacidad, en el 2008, indica que cerca de 1'600.000 personas sufren de algún tipo de discapacidad, además indica que “en el Ecuador en el sector de la discapacidad, a pesar de que la Ley de Discapacidades y su Reglamento es una de las más completas y desarrolladas de Latinoamérica, la población con discapacidad de nuestro país se encuentra social y políticamente marginada, enfrentando constantemente la violación de derechos fundamentales como el derecho a la salud, a la educación, al trabajo, al voto, a la accesibilidad física, accesibilidad a la comunicación e información, entre otras”²

Podemos apreciarlo según la Constitución de la República del Ecuador que “Se reconoce a las personas con discapacidad, el derecho al acceso de manera adecuada a todos los bienes y servicios. Se eliminarán las barreras arquitectónicas”³. Pero esto en la práctica no es aplicable puesto que muchas de las leyes y reglamentos no se encuentran en ejecución. Se espera que la nueva constitución aporte en el desarrollo de este grupo de personas y con la ayuda y perseverancia de la vicepresidencia, se fomente un trato equitativo y la inserción más activa de las personas con capacidades especiales.

²

http://www.discapacidadesecuador.org/portal/index.php?option=com_content&task=view&id=140&Itemid=1

³ Constitución de la República del Ecuador. Capítulo 3ro, sección 6ta, artículo 45, numeral 10.

En el 2006, las cinco federaciones que conforman la Federación Nacional de Discapacidades, conversaron, analizaron y resolvieron asuntos relacionados con la práctica de los derechos de las personas con discapacidad, resolviendo iniciar acciones orientadas a concretar una propuesta de Política de Estado sobre Discapacidad, cuyos contenidos se presentan en el siguiente texto, que fuera originalmente elaborado por representantes de las Federaciones Nacionales y posteriormente complementado por el equipo técnico-legal del componente de Participación Ciudadana, del “Proyecto para la Promoción y Exigibilidad de los Derechos Políticos y Laborales de las Personas con Discapacidad en Ecuador”, el mismo que sometemos a su consideración. Cabe indicar que se presentó la propuesta de la Discapacidad como Política de Estado, la misma que fue acogida por el Presidente de la República, Eco. Rafael Correa, y emitió el Decreto 330 en el cual indica “Declarase y establecerse como Política de Estado la prevención de discapacidades, y la atención y rehabilitación integral de las personas con discapacidad”⁴.

Incorporando este grupo al turismo y enfocándolo socialmente con ingresos nacionales e internacionales permitirá captar nuevos segmentos para el desarrollo de viajes en la Sierra Ecuatoriana, siendo retribuidos en capacitación a las personas inmersas y creando mejores accesos en la infraestructura de los lugares a visitar.

La ciudad de Baños, una de las pioneras en reactivar la infraestructura hotelera turística para personas discapacitadas, realizó el primer seminario internacional de turismo especial, en junio del 2008, con el objetivo de analizar

⁴ Registro Oficial # 97. 04 de junio del 2007.

y ofrecer un eficiente y eficaz servicio turístico a personas discapacitadas a nivel nacional e internacional. En el anexo 1 se encuentra la mecánica del seminario, en donde muestran los temas que se realizaron, quienes fueron los responsables tanto representantes públicos como privados, el costo y quienes realizaron dicho seminario.

Para principios del año 2009, apareció una guía turística (consta como anexo) en donde no consta las personas que realizaron el trabajo pero plantea los sitios turísticos accesibles en Quito y algunos alrededores, que se podría poner como antecedente de un trabajo investigativo, lastimosamente no indica el autor ni mayor información para tomar datos bibliográficos.

Por tal razón el desarrollo de esta guía turística en el circuito centro-austo y la capacitación a los entes turísticos, es una nueva alternativa para ofrecer un servicio integral

1.1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.2.1. Análisis macro, meso y micro de la Investigación

Análisis Macro

Desde la prehistoria los distintos grupos étnicos que se movilizaban de un lugar a otro, abandonaban a quienes sufrían algún tipo de discapacidad, con el fin de no entorpecer los desplazamientos del resto de la población. Posteriormente las primeras civilizaciones como los espartanos de la antigua Grecia, arrojaban desde el Monte Taigeto a las personas con discapacidad, pues no querían que "en su bella y floreciente civilización" existieran personas

con algún tipo de deficiencia. Para el siglo IV a.C. en Grecia, Aristóteles trató de interpretar algunas desviaciones. Existen registros de estudios de las diferencias físicas y mentales realizados por Diógenes, Hipócrates y Galeno quienes estudiaron la epilepsia, la demencia, entre otras formas atípicas.

Al sur de Kenia los Indios Masai asesinaban a sus niños discapacitados, mientras que los Chagga de África Oriental utilizaban a sus discapacitados para ahuyentar al demonio, así se pueden dar varios ejemplos de cómo fueron considerados las personas con discapacidad. Para los hebreos, Jukun de Sudan, los discapacitados decían que eran producto del pecado y/o endemoniados y los abandonaban a su suerte.

Para los habitantes de Malasia y pueblos Nórdicos, se les consideraron como sabios y dioses.

No obstante para la edad media, en las ciudades amuralladas construidas se les encerraba a los discapacitados y se los exhibía como espectáculos de circo y como zoológicos. Denotando en las familias un mal manejo de su conciencia social y castigo enviado por Dios.

Análisis Meso

A partir de los conflictos armados, especialmente con la segunda guerra mundial, ya en 1946 se empiezan a realizar programas de integración y formalización para los soldados que fueron mutilados, ciegos, parapléjicos, etc que regresaban luego de la guerra. Aparecen en documentos oficiales disposiciones para las estructuras arquitectónicas en Estados Unidos, siendo

los pioneros en realizar este tipo de adecuaciones para personas con discapacidad y posteriormente a 1964 empiezan en Europa. Posteriormente con las disposiciones de las Naciones Unidas, para el año 1981, se empieza a realizar un concepto de barreras urbanísticas tanto públicas como privadas.

Actualmente, la UNESCO, UNICEF y ONU está trabajando en aspectos como la genética y bioética en mayores, adolescentes y niños, además del apoyo y prestación de importantes servicios en lo concerniente a los aspectos laborales de estas personas en el mundo laboral.

A pesar que hay diferentes tipos de discapacidades, la idea fundamental en cualquiera de ella, es que la persona pueda vivir independientemente y aunque por regulaciones que se han formulado en el transcurso del tiempo, muchos de los lugares hasta la actualidad no cuentan con estos servicios para estas personas.

A nivel de Latinoamérica existen pocos países como Argentina y Chile que muestran un mercado turístico en el que pueden ofrecer algunos servicios para personas con sillas de ruedas, Ecuador, con el plan “Ecuador Sin Barreras” se ha puesto entre los países a cambiar, no obstante existe un sinnúmero de obstáculos por cruzar y mucho por realizar.

Perú es otro país en el que se empieza a desarrollar un pequeño programa de ayuda a personas parapléjicas, al igual que Ecuador, son países en desarrollo y que van a alcanzar, poco a poco, un mejor nivel en las futuras generaciones.

Existen estudios de discapacidades auditivas, visuales, como las realizadas en Colombia por parte de la Fundación ONCE, en la que muestra el

desarrollo de estas personas y su vinculación en la sociedad. Lamentablemente no existen muchos registros de estudios realizados a personas parapléjicas y peor aún turísticamente hablando.

Análisis Micro

Ecuador, con su plan ECUADOR SIN BARRERAS, se encuentra encaminando hacia un nuevo modelo de inserción social para personas con discapacidad, que comprenden varias partes. Una de ellas es la aceptación de la sociedad y el trato equitativo entre todas las personas.

En el Ecuador hay varias ciudades que se han puesto en marcha sobre el plan ECUADOR SIN BARRERAS, como es el caso de Baños que cuenta con múltiples accesos entre veredas muy bien definidas. Adicional hoteles como La Floresta y/o personas especializadas en el trabajo tal es el caso de la agencia de viajes Expediciones Amazónicas. En muchos otros lugares han empezado con la elaboración de accesos tales como Riobamba, Otavalo, entre otros.

Actualmente se puede ver en muchos edificios gubernamentales, los accesos requeridos para la movilidad de las personas parapléjicas, tal es el caso de la Vicepresidencia de la República, Corte Suprema de Justicia, Servicio de Rentas Internas, Registro Civil, no obstante, en algunas de ellas se puede apreciar que faltan procedimientos técnicos, ya que las rampas son un poco empinadas al acceder de un nivel al otro.

El Ministerio de Turismo, conjuntamente con municipios y entidades no gubernamentales, empiezan a desarrollar nuevas formas, en las cuales se

pueda ofrecer movilidad a personas en sillas de ruedas en los diferentes lugares de esparcimiento, es así que empiezan a dotar de infraestructura en lugares inaccesibles, que eran utilizados para realizar caminatas, tal es el caso de la Reserva Geobotánica Pululahua.

Municipios como Cotacachi y Baños, han dado una imagen de apertura para personas paraplégicas dotando en primera instancia de accesibilidad en las plazas y calles, así pueden recorrer fácilmente e independientemente por estas ciudades aquellas personas dependientes de sus sillas. Adicional a esto, personas que tienen negocios en carritos o bicicletas, son beneficiados de estos servicios.

En la investigación que se realizará se podrá ver un poco de la evolución en diferentes países y la influencia que ahora Ecuador está transformando.

1.1.2.2. Análisis FODA

Fortalezas

Apoyo primario de la Vicepresidencia de la República a cargo del Lic. Lenin Moreno.

Apoyo del Consejo Nacional de Discapacidades (CONADIS) en los programas que incluyan personas paraplégicas.

Consultoría externa por parte de Organismos Internacionales para el mejoramiento de la calidad de vida a las personas paraplégicas.

Oportunidades

Creación de un nuevo segmento de mercado en el ámbito turístico.

Alianza estratégica con la Vicepresidencia de la República y organismos no gubernamentales con proyectos sociales para personas en sillas de ruedas.

Creación de nuevas fuentes de trabajo en el sector turístico.

Inversión extranjera para los proyectos sociales a favor de las personas en sillas de ruedas

Debilidades

Falta de Infraestructura hotelera acorde a las normas y regulaciones internacionales.

Falta de personal capacitado en el ámbito turístico.

Falta de accesibilidad a los lugares de interés turístico.

Amenazas

El no continuar con el proyecto de la Vicepresidencia de la República, a cargo del Lic. Lenin Moreno, luego de su mandato.

La falta de apoyo de los Municipios en exigir adecuaciones en la infraestructura hotelera.

La discriminación a las personas con discapacidad.

Actualmente podemos sentir la discriminación que tienen las personas parapléjicas en el sentido que no tiene la suficiente destreza ni comodidades para que ellos mismo puedan desempeñarse, solo basta tomar una silla de ruedas y dirigirse desde su propia casa hasta la tienda, a comprar algún

artículo, es realmente un triunfo lograrlo. Esta problemática se presenta no solo en el territorio ecuatoriano, sino a nivel internacional, con algunas excepciones en algunos países a nivel internacional como Alemania, Suiza, Tailandia, en donde se puede ver un organismo regulador que controla el bienestar de sus habitantes paraplégicos.

Arquitectónicamente los países denominados de primer mundo, han empezado con su labor por más de 20 años, creando con ello diversos sistemas de accesibilidad creando de esta forma manuales para la construcción con el fin de ayudar al desenvolvimiento de las personas paraplégicas.

Con la inserción de personas paraplégicas en la sociedad o la visita de las mismas provenientes de otros países, hace que preveamos una alternativa de turismo en el Ecuador, ante esta situación y sabiendo el impulso que se encuentra desarrollando la Vicepresidencia de la República del Ecuador, es fundamental aportar con alguna iniciativa para el desarrollo socio-económico del Ecuador y de la Sierra Ecuatoriana.

Por tal motivo, llega la pregunta: ¿Cómo elaborar una guía turística para personas paraplégicas y que sea óptima en el circuito centro-austo? O ¿Existen personas capacitadas para la ejecución de los programas turísticos?

1.1.2.3. Donde se investiga.

El propósito del presente trabajo estará centrado en investigar quienes ofrecen la mejor alternativa en el centro-austo de Ecuador e incluirles en la

guía turística para un mejor contacto con quienes lo necesiten, sabiendo que la planta turística no se encuentra desarrollado , adicionalmente que hay un escaso número de personas capacitadas para la ejecución de estos servicios.

Por lo tanto, este estudio se realizará en las provincias de Pichincha, Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo, Cañar y Azuay, aportando información de hoteles, operadores turísticos, transportes y personas especializadas para la ejecución de los programas turísticos. Se capacitará en la implementación de infraestructura para personas con capacidades especiales.

A nivel provincial se tomará en cuenta el principal atractivo turístico a visitarse, y se hará una descripción de cómo se procedería a la ejecución del programa.

1.1.2.4. Cómo es el lugar investigado.

El Callejón Interandino es un lugar lleno de atractivos turísticos naturales, culturales, sociales, religiosos, entre otros, pero no existen programas para personas con discapacidad física en sillas de ruedas. Ya sea por la falta de apoyo gubernamental en la elaboración de planes a nivel local, regional, y/o nacional, siendo las principales debilidades la falta de concienciación en las personas del sector turístico, como la falta de infraestructura que debe poseer hoteles, embarcaciones, transportes etc. Que se podrían solventar con campañas de información y capacitación especialmente a aquellos puntos estratégicos que serán visitados en el recorrido y presentados en la guía a establecerse.

Pese a esto, actualmente, se puede dar un recorrido turístico para este tipo de personas en forma artesanal, esto quiere decir sin algún estudio previo y con la mejor buena voluntad. Así en el trayecto por la sierra ecuatoriana podrán descubrir, las diferentes culturas y su riqueza artística, acompañado de su clima que va desde páramos, valles secos a lugares templados.

La guía aportaría substancialmente en facilitar información específica y necesaria para el recorrido en la sierra ecuatoriana. De igual forma la capacitación, sería un avance en la concienciación de las personas que se reflejará en la atención y mayor volumen de tours.

1.1.2.5. Temporalidad.

Es una investigación que desea conocer en este momento lo que formará parte de la guía turística, y cual sería su aporte en el desarrollo del circuito centro austro, tomando en consideración todos los datos que puedan interesar y sean analizados diacrónicamente.

1.1.2.6. Problemática.

Lo que se va a investigar será: la importancia y la metodología de la realización de una guía turística para la ejecución del circuito centro-austro para personas paraplégicas y la respectiva capacitación a los operadores del programa, como agentes de viaje, hoteles, transportes, etc., desde la recepción de información, hasta la ejecución y resultado del programa de una forma correcta y detallada.

1.1.2.7. Preguntas de investigación.

- ¿En la sierra ecuatoriana se ha desarrollado un estudio turístico para personas parapléjicas?
- ¿Sería importante hacer una guía turística del circuito centro-austro para personas parapléjicas?
- ¿Se considera una herramienta útil para la elaboración de programas turísticos a nivel nacional e internacional?
- ¿Qué apoyo debe recibir la difusión de una guía turística por parte del sector público y privado?
- ¿Qué promoción se realizaría para que la guía sea aceptada en todos los organismos gubernamentales y privados, operadores y/o afines a turismo?
- ¿Por qué no se ha desarrollado un estudio sobre éste sector de la sociedad?
- ¿Debería ser una política gubernamental, en la que el Ministerio de Bienestar Social, sea el ente rector?

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo General

Elaborar una guía y un programa de capacitación turística para personas parapléjicas con la alianza del sector público y privado para el circuito centro-

austro del Ecuador ofertando los atractivos turísticos naturales y culturales que poseen los lugares a recorrer.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Realizar un inventario de los atractivos turísticos que cumplan con los servicios básicos de accesos para personas parapléjicas a lo largo del circuito centro-austro.
- Realizar un inventario de alojamientos y restaurantes a lo largo del circuito centro-austro que cumplan con los servicios de atención y accesos básicos para personas parapléjicas.
- Realizar un mapeo de las Instituciones como el Ministerio de Bienestar Social, Conadis, Fenedif, etc., que se encuentren a lo largo del circuito centro-austro y que aportan con programas para personas parapléjicas.
- Elaborar mecanismos de capacitación para personas del sector público y privado, que se encargarán de la organización de los circuitos a nivel nacional para parapléjicos.
- Ejecutar el circuito centro-austro del Ecuador con personas parapléjicas, en base a la guía turística desarrollada y con el personal especializado para el efecto.

1.3. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA

El objetivo de la realización de una guía turística y un programa de capacitación turística para personas parapléjicas, será de suma importancia

para la captación de un nuevo mercado y a la vez dará una pauta para la elaboración de otros circuitos turísticos en el resto de las regiones que comprende el territorio ecuatoriano, así las personas parapléjicas, tendrán diversas opciones de viajes, a demás que la planta turística pondrá énfasis en este nuevo nicho de mercado para la adaptación de accesos, capacitación de sus empleados, atención permanente, mejores ofertas, etc.

Con este proyecto se aportará con la ideología de la vicepresidencia de la República con su slogan “ECUADOR SIN BARRERAS”, y que lo propone en la Constitución de la República del Ecuador: “El Estado adoptará a favor de la personas con discapacidad medidas que asegure el desarrollo de programas y políticas dirigidas a fomentar su esparcimiento y descanso”⁵.

Adicionalmente con esta oferta turística el Ecuador tendrá un desarrollo económico mayor al 4.2% que representa a los 980.000 personas que ingresaron a Ecuador en el 2008, generando mayores divisas en este sector productivo.

Obviamente sin dejar a un lado el turismo local, que cada vez va aumentando considerablemente y se puede apreciar en los meses de Julio, Agosto y Diciembre, copando, en algunos casos, hoteles, restaurantes, transportes entre otros. De igual forma las personas con discapacidad, tendrán opciones para el disfrute del Ecuador.

En la cadena radial del día sábado 22 de agosto de 2009, el vicepresidente dio una amplia apertura a las personas con capacidades especiales e invitó al público a ser partícipe en el desarrollo y desenvolvimiento

⁵ Constitución de la República del Ecuador. Capítulo 3ro, sección 6ta, artículo 48 y numeral 3.

de todas las actividades que involucren la inserción de este grupo en la sociedad, por tal razón es muy importante ofrecer el presente trabajo a los organismos gubernamentales y privados que ven una nueva alternativa de turismo en el desarrollo del Ecuador.

CAPITULO II

2.1. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

2.1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Como se revisó anteriormente en el análisis macro, micro y meso de la investigación, se puede indicar que a lo largo de la historia se han presentado muchos sucesos discriminatorios para las personas con capacidades diferentes. No obstante se ha ido cambiando incorporándoles a la sociedad. Por lo tanto este trabajo muestra en forma concreta los diferentes lugares turísticos, sitios de alojamiento y alimentación basados en investigaciones presenciales como en diferentes fuentes bibliográficas.

Se debe indicar, por lo tanto, que el presente trabajo de investigación es completamente realizado por quien lo presenta.

2.1.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Para entender de mejor forma la realización del presente trabajo, se le ha dividido en varios subtemas para desarrollarlo y tener un análisis de ejecución de la guía y el posterior experimento del circuito operado a personas paraplégicas en el Centro-Austro del Ecuador.

Los subtemas que se enfocará son:

2.1.2.1. Sobre las discapacidades, conceptos.

2.1.2.2. Normas técnicas para la construcción de accesos.

2.1.2.3. Descripción del circuito Centro-Austro y los atractivos turísticos de cada provincia que se realice la visita.

2.1.2.4. Cálculo del programa en base a 10 personas incluyendo paraplégicos, ayudantes, guía y conductor.

2.1.2.5. Inventario de lugares que ofrecen accesos a personas con sillas de ruedas.

2.1.2.1. Sobre las discapacidades.

Para ampliar este subtema, se hará la pregunta principal: ¿Qué es una discapacidad?, para lo cual se tiene las siguientes denominaciones:

La **discapacidad** es una realidad humana que ha sido percibida de manera diferente en diferentes períodos históricos y civilizaciones.⁶

Discapacidad se produce cuando una persona no es capaz de realizar una actividad de forma normal como resultado de un deterioro, como por ejemplo no poder caminar debido a debilidad o parálisis en una pierna.⁷

Según la OMS “Dentro de la experiencia de la salud, una **discapacidad** es toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano”.⁸

⁶ <http://es.wikipedia.org/wiki/Discapacidad>

⁷ <http://www.rush.edu/spanish/sadult/pmr/glossary.html>

⁸ <http://www.definicion.org/discapacidad>

Como se observa en estas definiciones, se puede generalizar que una discapacidad es la ausencia, pérdida o deterioro de alguna parte del cuerpo humano. Pero no hay que confundir con deficiencia y minusvalía.

La primera, deficiencia, es toda la pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica. Mientras que la segunda, minusvalía, es la consecuencia de una deficiencia o de una discapacidad, que limita o impide el desempeño de un papel que es normal en su caso (en función de su edad, sexo y factores sociales y culturales).

Dentro de las discapacidades se han dividido 5 grupos prioritarios que son:

2.1.2.1.1. Discapacidad auditiva

Es la pérdida total de la audición. La prevención de la sordera es relativamente difícil debido a las numerosas causas que la provocan en los distintos períodos: prenatal, perinatal y posnatal. La causa hereditaria o genética es la más importante y desgraciadamente poco previsible. En el período perinatal, la sordera se produce por problemas de partos anormales por causa fetal o materna. Dentro de las causas posnatales de sorderas, ocupa un lugar muy importante aún la meningitis bacteriana. En segundo lugar, las otitis medias producen habitualmente un deterioro paulatino de la audición. En tercer lugar, la sordera es producida por ruidos de alta intensidad.

La audiometría permite precisar el grado de sordera (evaluado en decibelios de pérdida), y su tipo. Así se distingue las sorderas de transmisión, que afectan al conducto auditivo externo (oído externo), el tímpano, la caja del

tímpano y la cadena de huesos (oído medio), y las sorderas de percepción, que corresponden a una lesión de la cóclea o del nervio auditivo (oído interno).

2.1.2.1.2. Discapacidad visual

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), es aquella visión menor de 20/400 ó 0.05, considerando siempre el mejor ojo y con la mejor corrección. Se considera que existe ceguera legal cuando la visión es menor de 20/200 ó 0.1 en el mejor ojo y con la mejor Corrección.

La baja de visión se vuelve insuficiente, aun con los mejores lentes correctivos, para realizar una tarea deseada. Desde el punto de vista funcional, pueden considerarse como personas con baja visión a aquellas que poseen un resto visual suficiente para ver la luz, orientarse por ella y emplearla con propósitos funcionales.

Las causas de la ceguera puede ser provocada por algún accidente, también existen numerosas enfermedades que la desencadenan: Catarata, glaucoma, leucomas corneales, retinopatía diabética, retinopatía del prematuro, catarata y glaucoma congénitas, atrofia óptica, distrofia retinal y retinosis pigmentaria, entre otras.

La prevención de la discapacidad visual sería el evitar accidentes de tránsito, de trabajo y enfermedades ocupacionales; atención adecuada del embarazo; detección y registro de deficiencias en los recién nacidos y el asesoramiento genético a las familias en los casos de enfermedades

hereditarias. La consulta oftalmológica precoz cuando hay antecedentes en la familia también contribuye a la prevención.

2.1.2.1.3. Discapacidad mental

Según la American Association of Mental Retardation, el retraso mental alude a limitaciones sustanciales en el funcionamiento actual. Se caracteriza por un funcionamiento intelectual significativamente inferior a la media, que generalmente coexiste junto a limitaciones en dos o más de las siguientes áreas de habilidades de adaptación: comunicación, auto-cuidado, vida en el hogar, habilidades sociales, utilización de la comunidad, auto-dirección, salud y seguridad, habilidades académicas funcionales, tiempo libre y trabajo. A menudo, junto a limitaciones específicas coexisten potencialidades en otras áreas adaptadas o capacidades personales.

Algunos ejemplos de deficiencias que pueden derivar en una discapacidad mental son el síndrome de Down, el síndrome de X Frágil, el síndrome de Wesn y la Fenilcetonuria. Sin embargo, existen muchas más.

2.1.2.1.4. Discapacidad psíquica

Se considera que una persona tiene discapacidad psíquica cuando presenta "trastornos en el comportamiento adaptado, previsiblemente permanentes". Pueden ser provocadas por diversos trastornos mentales, como la depresión mayor, la esquizofrenia, el trastorno bipolar; los trastornos de pánico, el trastorno esquizomorfo y el síndrome orgánico.

2.1.2.1.5. Discapacidad física

Existen algunas causas por las cuales se presenta la discapacidad física; factores congénitos, hereditarios, cromosómicos, por accidentes o enfermedades degenerativas, neuromusculares, infecciosas o metabólicas entre muchas.

De los más comunes se encuentran la esclerosis múltiple, parálisis cerebral, mal de Párkinson, espina bífida, distonia muscular, acondroplasia, albinismo, poliomielitis, y lesión medular.

De las descritas anteriormente enfocaremos la última detallando algo adicional e indicaremos que es un daño que se presenta en la médula espinal puede ser por una enfermedad o por un accidente y origina pérdida en algunas de las funciones movimientos y/o sensibilidad, estas pérdidas se presentan por debajo del lugar donde ocurrió la lesión.

Como se conoce, la médula espinal es el nexo entre el cerebro y el resto del cuerpo, en ella toma información de las extremidades, pecho y espalda y envía al cerebro permitiendo sentir cualquier manifestación de estas partes del cuerpo, adicional envía órdenes desde el cerebro para respirar, caminar y movilizarnos.

Cuando surge una lesión, obstrucción del flujo sanguíneo o fractura en la médula espinal ocurre la no operación de alguna función, llevando consigo la parálisis de alguna parte que afecta en la intercomunicación. Todo depende de la ubicación y la gravedad de la lesión, es decir entre más alta sea la lesión mayor es el área de funcionamiento que se ve afectada, existe lesión medular completa o parcial, cuando la lesión es completa no existe ningún

funcionamiento por debajo del lugar de la lesión y la lesión parcial indica que existe algún funcionamiento por debajo del lugar de la lesión. Así se puede dividir:

Paraplejía que es una lesión completa en el área dorsal produce parálisis completa en las piernas pero no afecta los brazos.

Tetraplejia que es la lesión completa entre la vértebra cervical 4 y cervical 7, produciendo debilidad en los brazos y parálisis completas en las piernas.

Como se analiza en las descripciones de cada una, el presente trabajo va encaminado a dar una alternativa de turismo para las personas parapléjicas, quienes a pesar de estar imposibilitadas con las extremidades inferiores, pueden y de hecho lo hacen, ser independientes en tomar acciones que se les permita, por justa razón, la capacitación en los lugares donde se entrega la atención, debe ser de manera prioritaria para facilitar su desenvolvimiento personal.

2.1.2.2. Normas técnicas para la construcción de accesos para personas con Discapacidad.

La mayoría de ciudades, luego de los decretos expedidos por el Gobierno y expuestos en los antecedentes del problema, en el primer capítulo del presente trabajo ha realizado en forma lenta pero progresivamente que vayan haciendo diversos estudios para cumplir con la ejecución de accesos para personas con sillas de ruedas en las infraestructuras públicas como

privadas. Esta norma servirá como capacitación para todas aquellas instituciones que presten servicios turísticos para que apliquen en sus respectivos lugares.

Por lo tanto deben tomar en cuenta algunas especificaciones técnicas como:

Localización dentro de la zona más accesible en dirección al flujo peatonal de mayor intensidad, con un ancho mínimo de 0.90 m y una pendiente máxima de 12.5%, a partir del punto donde se indica la franja para el cruce de peatones.

Construcción de bordes laterales redondeados con radios suficientes para no presentar aristas con las que se pueda tropezar el peatón o la persona con discapacidad.

Construcción de rampas con concreto simple de 150 kg/cm², misma resistencia que el de las banquetas, con 10 cm de espesor, utilizando materiales con textura áspera para dar un acabado rugoso, lo suficientemente adherente para incrementar la tracción de los aparatos que usan las personas con discapacidad.

Colocación de dispositivos de seguridad visibles correspondientes a señalización sobre el piso o soportada, indicando instalaciones especiales para el desplazamiento de personas con discapacidad a fin de evitar que sean obstruidas por automóviles o carga.

En cruce de camellones se construyeron pasos peatonales a nivel con un ancho mínimo de 0.90 m sin dejar de considerar la señalización y protección indicada anteriormente.

2.1.2.2.1. Requisitos Arquitectónicos Generales

La construcción o remodelación deben cumplir los siguientes puntos en entradas, puertas, rampas, escaleras, escalones, elevadores, pasillos, sanitarios, vestidores y estacionamientos.

Para indicar la proximidad de rampas, escaleras y otros cambios de nivel, el piso deberá tener textura diferente con respecto al predominante, en una distancia de 1.20 m. por el ancho del elemento.

Los pasamanos deberán tener tubulares de .038 m. de diámetro. En color contrastante con respecto al elemento delimitante vertical, colocados a 0.90 m. y un segundo pasamanos a 0.75 m. del nivel del piso. Deben ser separados 0.05 m. de la pared, en su caso.

En rampas y escaleras deben prolongarse 0.60 m. en el arranque y en la llegada.

Las puertas deberán tener en todos los accesos exteriores y de intercomunicación deberá tener colores de alto contraste en relación a los de la pared. Ancho mínimo de 1.00 m.

Si están cerca de la esquina o en la esquina de una habitación, deberán abatir hacia el muro más cercano.

Las de emergencia estarán marcadas claramente con letreros y color contrastante y deberán abrir hacia afuera.

Las manijas y cerraduras deberán ser resistentes, de fácil manejo y estar instaladas a 0.90 m. del nivel del piso. Los picaportes y jaladeras deberán ser de tipo palanca.

En las áreas de acceso, tránsito y estancia se pondrán señalamientos que deberán apegarse a las especificaciones siguientes:

Los letreros y gráficos visuales deberán tener letras de 0.05 m. de alto como mínimo, en color contrastante con el fondo, y colocados a 2.10 m. sobre el nivel del piso.

En los letreros táctiles, las letras o números tendrán las dimensiones de 0.002 m. de relieve, 0.02 m. de altura y colocarse a 1.40 m. de altura sobre la pared adyacente a la manija de la puerta.

Las circulaciones internas en sanitarios, auditorios, comedores, regaderas y vestidores tendrán 1.50 m. de ancho como mínimo.

2.1.2.2.2. Requisitos Arquitectónicos Específicos

Los establecimientos deben contar con una entrada al nivel del piso, sin diferencias de niveles entre el interior y el exterior; cuando no sea posible, las entradas deberán tener rampas.

Las rampas deberán tener un ancho de 1.00 m. libre entre pasamanos.

Una pendiente no mayor de 6%. Bordes laterales de 0.05 m. de altura.

Pasamanos en ambos lados.

El piso deberá ser firme, uniforme y antiderrapante. Longitud no mayor de 6.00 m. de largo. Cuando la longitud requerida sobrepase los 6.00 m. se considerarán descansos de 1.50 m.

Señalamiento que prohíba la obstrucción de la rampa con cualquier tipo de elemento. Símbolo internacional de acceso a discapacitados.

Las escaleras deberán tener las características siguientes:

Pasamanos a ambos lados. Con un mínimo de ancho de 1.80 m.

Quince peraltes como máximo entre descansos, deben ser verticales o con una inclinación máxima de 0.025 m.

La nariz de las huellas debe ser antiderrapante y de color contrastante.

Los escalones deberán tener las características siguientes:

Huellas de 0.34 m. como mínimo.

Peralte máximo de 0.14 m.

Superficie antiderrapante.

Ausencia de saliente en la parte superior del peralte.

Los edificios de dos o más niveles deberán tener elevador con las características siguientes:

Señalamientos claros para su localización.

Ubicación cercana a la entrada principal.

Área interior libre de 1.50 m. por 1.50 m. como mínimo.

Ancho mínimo de puerta de 1.00 m.

Pasamanos interiores en sus tres lados.

Controles de llamada colocados a 1.20 m. en su parte superior.

Dos tableros de control colocados a 1.20 m. de altura uno a cada lado de la puerta y los botones de control deberán tener números arábigos en relieve.

Los mecanismos automáticos de cierre de las puertas deberán de operarse con el tiempo suficiente para el paso de una persona discapacitada.

El elevador deberá tener exactitud en la parada con relación al nivel del piso.

Señalización del número de piso en relieve colocado en el canto de la puerta del elevador, a una altura de 1.40 m. del nivel del piso.

Los pasillos de comunicación deberán tener las siguientes características:

Ancho libre de 1.80 m, pasamanos tubulares continuos.

Sistema de alarma de emergencia a base de señales audibles y visibles con sonido intermitente y lámpara de destellos.

Señalización conductiva.

En el área de regaderas se deberá dejar como mínimo una regadera para discapacitados, que cubra las siguientes características:

Dimensiones de 1.10 m. de frente por 1.30 m. de fondo.

Puerta de 1.00 m. de ancho mínimo.

Barras de apoyo esquineras de 0.038 m. de diámetro y 0.90 m. de largo a cada lado de la esquina, colocadas horizontalmente en la esquina más cercana a la regadera a 0.80 m., 1.20 m. y 1.50 m. sobre el nivel del piso.

Banca de transferencia.

En lobby y auditorios se destinará un área cercana al acceso de 1.00 m. por 1.25 m. para discapacitados en silla de ruedas. Se indicará simbología de área reservada al igual que los asientos deben tener su respectiva simbología.

En habitaciones, el espacio entre cama y cama no deberá ser menor de 1.00 m. de ancho para el paso de silla de ruedas. Las camas a utilizarse se recomienda tipo King o Queen. (Estándar internacional para alojamiento). Estas se colocarán junto a la pared para dar mayor espacio y movilidad a las sillas de ruedas.

En comedores se deberán considerar mesas de 0.76 m. de altura libre y asientos removibles.

Se deberán reservar áreas exclusivas de estacionamiento para los automóviles que transportan o son conducidos por discapacitados contando cuando menos con dos lugares. Estos deben estar ubicados lo más cerca posible a la entrada del edificio.

Las medidas del cajón serán de 5.00 m. de fondo por 3.80 m. de frente.

Señalamientos pintados en el piso con el símbolo internacional de acceso a discapacitados de 1.60 m. en medio del cajón y letrero con el mismo símbolo de 0.40 m. por 0.60 m. colocado a 2.10 m. de altura.

En los servicios donde se requieran vestidores, deberá haber un vestidor como mínimo para personas discapacitadas, con las siguientes características:

1.80 m. de frente por 1.80 m. de fondo. Banca de 0.90 m. por 0.40 m.

Barras de apoyo de 0.038 m. de diámetro.

Barra vertical próxima a la banca y barra horizontal en el muro adyacente a la banca.

Los sanitarios públicos para discapacitados en sillas de ruedas, se necesita:

Construcción con un muro macizo de 2.00 m. de fondo por 1.60 m. de frente.

Piso antiderrapante.

Puerta de 1.00 m. de ancho como mínimo.

Barras de apoyo horizontal es de 0.038 m. de diámetro, en la pared lateral más cercana al retrete colocadas a 0.90 m., 0.70 m. y 0.50 m. del nivel de piso del lado de la pared más cercana.

Barra vertical de apoyo en la pared posterior al retrete centrada a una altura de 0.80 m. en la parte inferior y a 1.50 m. en la parte superior.

El retrete debe tener un asiento a 0.50 m. de altura sobre el nivel del piso, colocado a 0.56 m. de distancia del paño de la pared al centro del mueble.

Habr  como mínimo un mingitorio a una distancia de 0.45 m. del eje del mingitorio hacia cualquier obstáculo.

Barras verticales de 0.038 m. de diámetro, en la pared posterior a ambos lados del mingitorio, a una distancia de 0.30 m. al eje del mismo a una separación de 0.20 m. y una altura de 0.90 m. en su parte inferior y 1.60 m. en su parte superior.

Las características de colocación de los lavabos deberán ser las siguientes:

A 0.76 m. de altura libre sobre el nivel del piso. La distancia entre lavabos será de 0.90 m. de eje a eje.

El mueble debe tener empotre de fijación o ménsula de sostén para soportar el esfuerzo generado por el usuario.

El desagüe colocado hacia la pared posterior.

Deberán existir 0.035 m. de espacio como mínimo entre el grifo y la pared que da detrás del lavabo; cuando se instalen dos grifos, deberán estar separados entre sí 0.20 m. como mínimo.

El grifo izquierdo del agua caliente, deberá sealarse con color rojo.

Uno de los lavabos tendrá llaves largas tipo aleta.

Los accesorios como toalleros y secador de manos deberán estar colocados a una altura máxima de 1.00 m.

Las duchas en hoteles, deben tener por lo general tinas con pasamanos, las especificaciones técnicas podemos encontrar en la parte de Anexos.

2.1.2.3. Descripción del circuito Centro-Austro y los atractivos turísticos de cada provincia que se realice la visita.

Para la elaboración de un circuito en el Centro Austro, se verá los programas turísticos a nivel nacional que son comercializados y ejecutados por las agencias operadoras de viajes y se enfocará en este circuito para verificar los detalles arquitectónicos, infraestructura en atractivos, capacitación, entre otros.

Este circuito corresponde a las provincias de Pichincha, Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo, Cañar y Azuay y dentro de los cuales se visitan los mejores atractivos que poseen. En algunos casos, son pasos obligados para llegar a un próximo destino. En cada uno, se detallará el principal atractivo y se evaluará, mediante simulaciones, la forma con la cual se operará en el momento del tour.

Ahora se realizará un itinerario general y posteriormente el desarrollo del mismo. Este itinerario general muestra lo que se realizará cada día y la ruta que se ha designado para el circuito Centro-Austro del Ecuador, en la descripción del itinerario, se ampliará y desarrollará los atractivos a ser visitados:

Día 1. Quito. Traslado al hotel, alojamiento. (-/A/C).

Día 2. Recorrido por la ciudad y visita de la Mitad del Mundo. (D/A/C).

Día 3. Visita a Otavalo y Cuicocha. (D/A/C).

Día 4. Visita Cotopaxi y traslado a la ciudad de Baños. (D/B.L./C).

Día 5. Baños, ruta de las cascadas. (D/A/C).

Día 6. Baños – Riobamba – Nariz del Diablo – Ingapirca – Cuenca. (D/A/C).

Día 7. Recorrido de la ciudad de Cuenca. Vuelo a Quito o Alojamiento en Cuenca. (D/A/C).

Día 8. Traslado hotel – aeropuerto o Vuelo a Quito y vuelo internacional.

Ahora, el itinerario que se plantea para el recorrido es de ocho (8) días para el detalle del precio, al igual que los hoteles y lugares de comida se pueden ver en el inventario seleccionado en la sección 2.1.2.5.:

Día 1. Llegada a Quito. Traslado al hotel.

El aeropuerto internacional de Quito, Mariscal Antonio José de Sucre, posee accesos para la movilización de las personas con sillas de ruedas, para ello se necesita solicitar con anterioridad, por parte del guía, que se les acerque las sillas del aeropuerto o de la aerolínea en la que llegan hasta que puedan obtener las propias. Usualmente los pasajeros envían sus sillas como carga y al llegar al destino los reciben, mientras tanto se movilizan con asistentes de las aeronaves y/o de los aeropuertos.

Al llegar, el guía especializado en manejo de este tipo de grupos, les recibe y controla que todo su equipaje que fue entregada a la aerolínea, sea devuelto completo y en óptimas condiciones. En el caso que no llegó algún equipaje, se debe realizar los respectivos informes para que la aerolínea,

monitoreada por la agencia de viaje, entregue el equipaje faltante al pasajero en el hotel que se encuentre.

Luego de la bienvenida por parte del guía, llegarán al transporte para movilizarse hacia el hotel requerido. Cabe indicar que solo existen dos transportes a nivel nacional apto para el traslado de personas con sillas de ruedas, éstos se encuentran a cargo de la Asociación de Paraplégicos de Pichincha. De los cuales uno, actualmente, se encuentra en funcionamiento para la movilización de quienes conforman dicha asociación a sus respectivos lugares de trabajo. Mientras que el otro, se encuentra en reparación.

Es por ello que el transporte que se necesita para el recorrido, será normal, pero con una abertura de puerta mínimo de 1.5m.

Para el ingreso al transporte, se puede utilizar sillas especiales o la ayuda de quienes les asisten en el viaje.

Ya en el hotel designado se procede a la cena de bienvenida y la descripción de programa durante la semana de recorrido, se recomienda entre las 19:00 a 20:00 horas el encuentro con el fin que puedan descansar.

Aquí se expondrá, por parte del guía, en forma general, los tiempos en con los que cuentan para la movilización entre atractivos turísticos, alojamientos, museos, entre otros. Y las paradas pertinentes en el trayecto. Al finalizar la cena, se expondrá la hora de encuentro del día siguiente.

Cada noche se reunirán para tener especificaciones para el día siguiente, dependiendo a donde se trasladen y que visiten.

Día 2. Desayuno, recorrido de la ciudad de Quito y visita a la Mitad del Mundo.
Alojamiento en Quito.

Se propone un desayuno a las 08:00 horas y el encuentro con el grupo por parte del guía y conductor. Tomando en cuenta sus limitaciones, necesitan mayor tiempo para su atención personal.

Luego del desayuno se dirigen al bus para, ingresar y colocarse en forma gradual en los asientos designados. Para este día se tiene en operación la visita del centro histórico de la ciudad de Quito y Mitad del Mundo. Cuando ya se encuentran en el interior del vehículo, la guía indicará nuevamente los tiempos y el circuito que comprende ese día.

Para el efecto de la descripción de circuito, se expone en forma concisa los atractivos a visitarse.

Centro histórico, considerado el más grande en América. Aquí la fusión de estilos en su arquitectura, pintura lo han llevado a grandes denominaciones internacionales tales como Patrimonio Cultural de la Humanidad (desde 1978), Capital Iberoamericana de la Cultura entre otros. El cabildo, conjunto con el fondo de salvamento ha hecho mucha inversión para la recuperación del centro histórico, llegando a ser el mejor conservado de América.

Aquí habrá unas pequeñas barreras que no impedirán el avistamiento de las grandes maravillas que encierran sus iglesias y edificaciones.

Plaza mayor o de la independencia es el centro civil, político y religioso de la vida de Quito. En sus principios se la utilizó como plaza de toros para las celebraciones españolas realizadas en la ciudad. Luego jardinería,

posteriormente se empedró la plaza y se cercó con carrizos. Para 1665 existía una pila en la plaza que trasportaba el agua desde el Pichincha. La plaza también fue testigo del Primer Grito de la Independencia el 10 de Agosto de 1809.

En la época republicana, se colocaron árboles y plantas decorativas, e iluminándola con faroles de vela de cebo.

La organización del Centro Histórico tiene el mismo diseño español con el que fue fundado de estilo damero, es decir parecida a un tablero de ajedrez, partiendo de la Plaza Mayor y repartiendo cuatro cuadras hacia cada lado de la plaza.

El **Monumento de la Independencia** se encuentra hecho de mármol y bronce italianos, contratada por el comité del 10 de Agosto, encargado de organizar la celebración del centenario de esta fecha.

El llamativo “león herido” representa la decadencia del poder español sobre nuestro territorio. Atrás están los Estandartes y armas envueltos en banderas, en representación de las batallas por nuestra Patria. En ese conjunto se encuentra también una cruz que representa la evangelización española y las huellas que dejó en nuestra gente y territorio.

En los cuatro lados del monumento se encuentra cuadros en bronce y placas conmemorativas de los actos y firmas de documentos que sustentan la independencia. Arriba, está el cóndor, ave emblemática del Ecuador, con sus alas abiertas y rompiendo las cadenas de la opresión con sus garras. Además se encuentra columnas corintias con hojas de laurel que representan el triunfo.

En el tope de la columna está la imagen de una mujer que representa la Libertad que sostiene una antorcha y el Escudo de Armas. Su nombre es Mariana, nombre que fue muy común en Francia en el siglo XVIII y que simbolizó justamente Libertad en la Revolución Francesa (1789).

El **Palacio de Carondelet** se ubica al oeste de la Plaza de la Independencia. El palacio representa a la máxima imagen de poder del país, por ser la residencia y lugar de trabajo del Presidente de la República.

Durante sus casi cuatro siglos de existencia, el palacio ha sobrevivido a la Colonia, la Independencia, la Gran Colombia y la República, soportando claro, todas las rebeliones y levantamientos que han existido en Quito.

En su historia desde la creación como Real Audiencia de Quito, han pasado notables personajes como don Hernando de Santillán, el barón de Carondelet, luego en la época republicana Juan José Flores, García Moreno, quien fue asesinado a las afueras del graderío, Velasco Ibarra y actualmente Rafael Correa. Es importante anotar que las covachas de la parte inferior fueron reconstruidas con piedras poli angulares de origen Inca.

Actualmente se encuentra distribuido al interior plaza interior, el hall donde se encuentra la bandera del Ecuador y detrás el mural del Descubrimiento del Río Amazonas realizado por el maestro Oswaldo Guayasamín, en la segunda planta, la ventana sur que da el frente hacia la plaza es la oficina del presidente, hacia el lado norte se encuentra el Salón Amarillo o de los Presidentes, el tercer piso es la residencia del Presidente.

Lastimosamente solo hay acceso para sillas de ruedas a la parte baja del Palacio de Gobierno.

La **Catedral**, posee graderío para el ingreso, pero en su interior el recorrido no tiene inconvenientes para la visita. Históricamente se empieza su construcción en el siglo XVI (primera iglesia de Quito), con materiales de paredes de tapia cubiertas de paja. Con el transcurso del tiempo se fueron reconstruyendo hasta lo que actualmente es. La mayor intervención fue por parte del Barón de Carondelet y el Obispo Cuero y Caicedo, quienes contratan a Antonio García, quien introdujo el neoclásico en Quito. Se construyó el domo y el graderío que da a la Plaza Mayor. Se reconstruyó el retablo del coro con la intervención de Caspicara, quien labró las imágenes de las virtudes, y se dice también la capilla de Santa Ana.

Obras internas de arte realizadas por los artistas Bernardo Rodríguez y Manuel Samaniego. Consta de tres naves con arcos de cedro, sobre la cúpula se ve al tradicional Gallo de la Catedral, protagonista de una de las leyendas quiteñas más conocidas por los habitantes.

Contiene los restos de obispos y cardenales, además de algunos presidentes como García Moreno, Juan José Flores, Ignacio de Veintimilla e incluso del Mariscal Antonio José de Sucre.

La **Iglesia de la Compañía de Jesús** a cargo de la comunidad jesuítica se establece en 1597 pese a la oposición de los Franciscanos. Pero su construcción inicia en 1605 y termina en 1765, dejando una magnífica obra de arte. Su fachada de piedra tallada delicadamente expone al fundador de la orden y otros religiosos. Internamente cubierto de pan de oro. Su Altar Mayor,

se encuentra la Santísima Trinidad. En los cuatro nichos están cuatro sacerdotes que representan a las cuatro primeras órdenes que llegaron al país: (San Francisco de Asís) Franciscanos, Mercedarios (San P. Nostela) (San Agustín) Agustinos y (Santo Domingo) Dominicos, este gran conjunto fue dorado por Bernardo de Legarda en 1745. Bajo la mesa ceremonial se encuentran los restos de Mariana de Jesús, la primera Santa Ecuatoriana.

Dentro de la iglesia también se podrá encontrar grandes obras como los cuadros de Infierno y del Juicio Final pintados por Hernando de la Cruz.

Esta iglesia al igual que la Catedral, posee gradas para el ingreso, pero luego se puede movilizar sin dificultad.

Continuando con el recorrido se llega hasta la Plaza de San Francisco en donde se realiza una descripción del lugar. Posteriormente se van a uno de los restaurantes recomendados.

Dependiendo de la disponibilidad de tiempo se puede dirigir al Panecillo, pero sin bajar del bus, para tener una panorámica de la ciudad. Se realiza una vuelta por la Virgen y se continúa el recorrido hacia la Ciudad Mitad del Mundo.

Ciudad Mitad del Mundo, lleva así su denominación luego de la construcción por parte del Consejo Provincial en 1979 un monumento de 30 metros de altura reemplazando al monumento de 10 metros que se erigió por parte de Luis Tufiño al conmemorarse los 200 años de la primera expedición geodésica francesa comandado por los científicos franceses Bouguer, Godín y La Contamine, a demás de los marinos españoles Jorge Juan y Antonio de Ulloa y el notable científico ecuatoriano Petro Vicente Maldonado.

En la parte de la ciudad se puede visitar y recorrer la ciudad con ayuda de algunas personas, para las subidas de gradas. En el museo, se puede acceder en ascensor pero no hasta el mirador.

Aproximadamente a las 17:00 horas, se regresa al hotel en donde se encuentra la cena a la hora que se haya designado con anterioridad (entre 19:00 y 20:00 horas recomendable). El (la) guía les dará algunas indicaciones para el siguiente día.

Día 3. Desayuno, visita Otavalo y la laguna Cuicocha. Regreso a Quito y alojamiento.

Según la planificación el (la) guía se encuentra con las personas con capacidades especiales a las 08:00 horas, luego del desayuno. Para ello cada persona del grupo dependiendo su agilidad puede programar cuanto tiempo necesita para estar a la hora prevista en el lugar designado.

Al ingresar al bus, la guía les detallará un poco más sobre este magnífico día (que operacionalmente sería un día sábado, por el mercado en Otavalo). En el trayecto pasarán por las poblaciones de Calderón, en donde en el mes de Noviembre, por el día de difuntos, elaboran figurillas de mazapán como símbolo de la cultura andina. Continuando por la vía pasan por la población de Guayllabamba en donde pueden degustar de una fruta especial, la chirimoya, por ser diferente atrae a los pasajeros extranjeros.

Para una parada técnica y que puedan utilizar los servicios sanitarios, pueden realizar paradas en las estaciones de gas que, a pesar que no poseen accesos especiales, no tienen muchas complicaciones para la movilización.

También se puede parar en la hostería Hatun Huasi, en la ciudad de Cayambe, que tiene pequeñas gradas para la utilización de los servicios.

El recorrido inicial termina al llegar a la laguna de Cuicocha, aquí con el apoyo de los operarios de las canoas se puede colocar las sillas en los botes. A pesar de no tener accesos bien definidos, las personas que se encuentran en este lugar, brindan su ayuda para que el turista pueda tener una aventura en bote. El tiempo del recorrido es de 30 a 45 minutos. En donde se explicará un poco acerca de este atractivo.

A continuación lugares característicos:

Laguna Cuicocha, denominada de los Dioses o Tsui-cocha, se encuentra en la provincia de Imbabura a 120 Km. al norte de la ciudad de Quito, a 3068 m.s.n.m. Posee un cráter antiguo del volcán Cotacachi cuyo diámetro es de 3 Km. y una profundidad aproximada de 180 metros y en su centro es posible observar emisiones de gases.

En medio de la laguna surgen dos islotes, el pequeño denominado José María Yerovi y el más grande llamado Teodoro Wolf en honor al sabio y descubridor alemán. Entre estos existe el canal llamado " De los Ensueños". Los islotes poseen una vegetación con más de 400 especies que se han desarrollado sobre lava volcánica. Hay plantas medicinales, utilitarias y decorativas como totoras, sigses, bromelias, cerote, palo rosa, puma maqui, arrayán, cedro rojo, "rumibarba", "calahuala", 10 variedades de orquídeas, y una especie de bambú llamado "suro" donde anidan las aves.

En cuanto a la fauna se encuentra el cuy de monte, que da el nombre a la laguna Cuicocha, la cervicabra o "soche", el conejo de monte, el armadillo, el

zorrillo, el zorro andino, el “chucuri”, y gran cantidad de aves como tórtolas, torcazas, colibríes, gorriones, mirlos, lechuzas, patos, y en ocasiones se puede observar al rey de los Andes, el cóndor.

Luego de la asombrosa y magnífica experiencia en la laguna, se visita la ciudad de Otavalo, sin antes degustar de un almuerzo típico de la región en el restaurante seleccionado. Posterior a ello se pasean por la ciudad de Otavalo en medio de comerciantes, en donde podrán comprar ropa, adornos, utensilios de cocina, joyas entre otras cosas que la población Otavalo realiza. Su principal actividad es la textil, por lo que sus creaciones han llevado muy lejos el nombre de Ecuador.

Otavalo, la feria indígena más importante de Ecuador y la más grande de América del Sur tiene lugar los días sábados, no obstante el resto de días posee una plaza en donde se aprecian las elaboraciones indígenas. “La feria en esta ciudad es algo que sale de la propia entraña de la provincia, antigua y palpitante como un acelerado corazón, y que, sea lo que fuere, resulta ingrato falsearlo modificando sus detalles”⁹.

En cuanto a textil se refiere se puede encontrar manufacturas, como chalinas, ponchos, bufandas, frazadas y tejidos de algodón y nylon. Los talabarteros; los trenzadores de lazos; los herreros, y luego la alfarería con sus ollas, tiestos, platos, puño, maceteros, cazuelas y demás objetos.

Ya a las 15:00 horas se recomienda el regreso a la ciudad de Quito, al hotel designado, en donde, como en las noches anteriores, se les servirá la cena. Posterior a ello su pernoctación.

⁹ <http://www.otavalo.gov.ec/laferia.html>

Al día siguiente abandonarán la ciudad de Quito para dirigirse por la “Ruta de los Volcanes” hacia Baños. El (la) guía ampliará más la información al respecto.

Es recomendable, dependiendo la hora de salida, solicitar un desayuno más temprano con el fin de aprovechar el día al máximo.

Día 4. Desayuno, recorrido al Parque Nacional Cotopaxi. Traslado a Baños y alojamiento.

A la hora designada el grupo se encontrará y continuarán con el recorrido por la denominada “Ruta de los Volcanes”, que muy en alto lleva su nombre, ya que en ocasiones en los que el día se encuentra completamente despejado, se pueden divisar fácilmente las montañas Cayambe, Pichincha, Antisana, Illiniza Norte y Sur, Cotopaxi, Chimborazo, Tungurahua y Altar. Además de otras elevaciones como Rumiñahui, Pasochoa, Corazón, etc.

El Parque Nacional Cotopaxi, posee un reglamento en el que se debe ingresar y visitar el parque con un guía especializado con patente. Es por ello que se recomienda contratar en el ingreso a uno de ellos, siempre y cuando el guía nacional no disponga del mismo.

A continuación algunos datos sobre el **Parque Nacional Cotopaxi**.

Se encuentra a 60 Km (36 millas) de la ciudad de Quito y 30 Km (18 millas) de la ciudad de Latacunga; su acceso es a través de la carretera Panamericana. Ubicado en las provincia de Pichincha, Cotopaxi, y Napo, posee una extensión de 33 393 has que incluyen varias estructuras montañosas como

el volcán Cotopaxi, el Rumiñahui, Sincholagua; la laguna de Limpiopungo y algunas ruinas arqueológicas. Fue creado el 11 de agosto de 1975.

Posee un clima frío de altura cuyas temperaturas por la mañana pueden alcanzar los 18 a 20°C y en las tardes y noches descender a los 3°C (37°F) o 4°C (39°F); en los días que hay lluvias con caída de hielo y fuertes vientos, la temperatura puede descender a 0°C (32°F), por lo que deben estar abrigados.

Debido a la gran cantidad de agua que se solidifican en los glaciares del Cotopaxi, éste se ha convertido en el sitio de origen de importantes ríos que desembocan en el Océano Pacífico y en la amazonía.

Su nombre, Cotopaxi, tiene varios significados: “resplandor a la luz de la luna”, “garganta de fuego” o “cuello del sol”. Tiene una altura de 5897 msnm (19460 pies) y está cubierto por nieve perpetua. Posee un cráter helado de 800 metros (0.48 millas) de diámetro. Los primeros registros eruptivos del volcán datan de 1534 coincidiendo con la llegada de los españoles, la mayor erupción registrada en los últimos 150 años corresponde al año 1887 y su última erupción data de 1942.

También se visitará a 3855msnm la **laguna de Limpiopungo**, la misma que presenta escasa cantidad de agua debido a que los aportes hídricos del Rumiñahui y Cotopaxi han sido desviados por la agricultura de las zonas aledañas. Tiene un magnífico panorama para la fotografía en un marco de elevaciones como el Cotopaxi, el Sincholagua y el Rumiñahui.

En cuanto a la flora en el bosque andino y ceja andina las especies más sobresalientes son: peralillo, pumamaqui, aliso, capulí, piquil, carrasquillo, romerillo, pucachaglla, mortiño, polylepis o árbol de papel, suro, quishuar, y

trepadoras como el veneno de perro, angoyuyo. En los páramos y pajonales andinos la vegetación dominante son las gramíneas (pajas), valeriana, puya o achupalla, jata, arquitecta, achicoria, chuquiragua, zapatitos.

En cuanto a la fauna del lugar encontramos preñadilla, rana arborícola, guagsa, falsa perdiz, pato de páramo, zumbador, quinde estrella, curiquingue, guarro, quilico, pava de monte, cóndor, gaviota de páramo, conejo, lobo de páramo, llama, alpaca, venado, oso andino, puma.

Para este grupo selecto, se realizará tres paradas en el Parque Nacional, la primera en el museo in situ en donde se expondrá ampliamente sobre el lugar en el que se encuentran. Posteriormente subirán al parqueadero a 4500 m. de altura y por último descansarán y tomarán un refrigerio a las orillas de la laguna Limpiopungo.

Al término del mismo y no más de las 15:00 horas continúan el recorrido hacia la ciudad de Baños, en donde podrán relajarse en las piscinas térmicas que el hotel posee.

La cena como siempre se encuentra designada a la hora preestablecida. Durante la misma el (la) guía que les acompaña les explicará la fascinante experiencia que van a encontrar el día siguiente como es la “Ruta de las Cascadas” en chiva y el paso de la tarabita.

Día 5. Desayuno, “Ruta de las Cascadas” y recorrido por la ciudad. Alojamiento en la ciudad de Baños.

Ya en la provincia del Tungurahua, en la ciudad de Baños, la travesía para este día empieza a las 09:00 horas, con la chiva que les recibe en el hotel designado.

Se llama **“Ruta de las cascadas”** al conjunto de cascadas que se encuentran en la dirección que va desde la ciudad de Baños hasta el Puyo en el Oriente ecuatoriano en la provincia del Pastaza. Al empezar el recorrido se puede apreciar la Cascada de la Virgen, que nace de una vertiente subterránea que sale a la luz en las laderas del cerro Bellavista para terminar precipitándose sobre la roca basáltica. Se lo puede ver fácilmente desde la ciudad. La siguiente cascada en ser vista es de Ulba, con una altura aproximada de 40 metros y rodeada de una exuberante flora, que se la admira fácilmente desde las orillas de la carretera Ulba-Runtún.

La cascada El Salto del Agoyán es un antiguo símbolo de una zona turística, tiene una altitud aproximada de 40 metros brindando un gran espectáculo. En la actualidad el Salto del Agoyán ha sido afectada por el represamiento de las aguas de río Pastaza utilizada en la generación de energía, solamente cuando las compuertas de la represa se abren se puede observar su máxima plenitud.

Cascada El Manto De La Novia, lleva su denominación por la forma de velo cuando una mujer va a contraer nupcias. Aquí se encuentra una tarabita que se puede utilizar para tener una experiencia sobrenatural. Pude ingresar hasta dos sillas de ruedas y al final del recorrido de la tarabita deleitarse con un jugo de caña. Se hará este recorrido único.

Otra cascada San Jorge, del río del mismo nombre, se encuentra diagonal al Manto de la Novia y junto a la carretera, bajan por entre las rocas negras y con brillo. San Pedro, otra de las cascadas cuyas aguas blancas contrastan con el color verde de la vegetación natural se puede divisar nítidamente en la ladera derecha del río Pastaza.

A pesar de ver estas maravillosas cascadas, la atracción principal es la que posee el Río Verde, conocido como "Pailón Del Diablo", por obvias razones de accesibilidad, no se puede llegar a apreciar la magnificencia de la misma, al igual que otras cascadas como el Encañonado del duende y Machay.

Al término del recorrido se llega a la ciudad de Baños, en la que se ha caracterizado por ser la pionera en realizar accesos llegando a obtener cerca de un 100% de accesibilidad en sus calles. A pesar de ello, solo hay algunos hoteles que brindan la comodidad para este grupo de personas.

Sobre la **ciudad de Baños**, podemos mencionar que es conocida como "Puerta al Oriente", ubicada a 33 km de Ambato entre la Sierra y el Oriente, en la parte sur oriental de la provincia de Tungurahua, por lo que a muy cortas distancias se puede disfrutar del clima cálido y húmedo de la Amazonía al igual que de los increíbles paisajes de la Serranía.

Fundada en 1553, como un pueblo de paso de montaña y una avanzada para la evangelización de los grupos indígenas de la selva amazónica y de los españoles en busca de "El Dorado".

Un motivo de interés con mucha importancia para el turismo interno, son las fuentes de aguas medicinales que dan a Baños la categoría de un gran

balneario que brinda un turismo de salud tanto para turistas nacionales e internacionales.

Su gastronomía típica se caracteriza por los alfeñiques, caramelos de agradable sabor hechos a base de miel de panela. Entre las bebidas encontramos el tradicional guarapo, licor de caña de azúcar. En un restaurante de la zona, degustarán de su almuerzo.

La **Basílica de Nuestra Señora de Agua Santa** construida en 1.887, alberga la devoción de muchos feligreses. La tradición cuenta que habiéndose, en algún tiempo, terminada la fuente termal conocida con el nombre de "La Virgen", acudieron los vecinos de Baños con la imagen al sitio del desaparecido manantial y a poco de cavar el suelo, vieron nuevamente esas aguas que desde entonces no han dejado de correr. En el interior de la Basílica hay varias representaciones de una de las erupciones del volcán Tungurahua en las que la Virgen ha sido su protectora hasta el día de hoy.

Al finalizar el recorrido regresan al hotel recomendado, cena y alojamiento. En la cena el (la) guía realizará los respectivos anuncios para el día siguiente.

Día 6. Desayuno, Baños – Riobamba – Alausí (tren a la Nariz del Diablo) – Ingapirca – Cuenca. Alojamiento.

Como el (la) guía les informó el día anterior, ahora deben despertarse a las 06:00 horas y desayunar. El recorrido sale desde Baños hasta la estación del tren en Alausí, el tiempo de viaje es aproximadamente 3 horas.

A su llegada y con la ayuda de la Empresa de Ferrocarriles del Ecuador, se realiza un recorrido charter utilizando el autoferro. Así el grupo podrá ingresar sin mayores inconvenientes. Luego del recorrido se llega a la misma estación y se continúa el viaje hacia Ingapirca y posteriormente a Cuenca.

Un poco de historia sobre la **Nariz del Diablo**. La construcción del ferrocarril del Ecuador fue realizado para la unión de la Sierra con la Costa. Empezó el proyecto el Presidente Gabriel García Moreno pero finalizada por el General Eloy Alfaro Delgado 35 años más tarde, es decir en 1908.

Para el trabajo emplearon indígenas y negros, los cuales recibieron apoyo de cuatro mil jamaquinos contratados para reforzar la construcción del tramo que actualmente se le llama Nariz del Diablo. Aquí el tren desciende 800 metros en el zig-zag de la formación rocosa que, por su dificultad y forma, fue denominada con esta alusión al demonio. También se llama así por la forma peculiar que tiene la roca y la enorme dificultad que presentó la estructura de la vía por este sitio.

Una vez realizado este recorrido se realiza una parada para degustar de la comida, en uno de los restaurantes recomendados para el efecto.

Al terminar el excelente almuerzo, se continúa hacia Ingapirca, en donde se encuentran las impresionantes pero pequeñas manifestaciones incas en el territorio ecuatoriano. No existen accesos para subir hacia la parte principal del conjunto, pero pueden movilizarse con ayuda de personas por los senderos que se encuentran hacia el interior.

Sobre **Ingapirca** podemos indicar que se encuentra en la Provincia del Cañar a 3.120 m.s.n.m, a 80 Km. de la ciudad de Cuenca. Significa “Pared del

Inca”, este interesante vestigio fue un centro administrativo y ceremonial muy importante de los cuzqueños establecidos en la zona austral del actual Ecuador. Aquí se puede apreciar áreas de trabajo, campos de cultivo, e incluso bodegas para productos agrícolas.

El conjunto posee dos técnicas constructivas: “Muros de Pirca”, una forma muy rudimentaria de utilizar la piedra de río o de mina sin labrar, para levantar muros de dos hileras. Y la técnica con los “Muros de Piedra Almohadillada”, que son bloques cuadrangulares labrados, pulidos y colocados en el muro en precisa trabazón.

En el conjunto podemos apreciar La Elipse conocido tradicionalmente con el nombre de “El Castillo”, posee una forma ovalada de 37 mts de largo x 12 mts de ancho. Esta construcción es la más llamativa que por su forma se convierte en el ícono de la “Pared de Piedra”, y por su posición sobre una plataforma se entiende fue de uso ceremonial.

En este complejo se da el Encuentro Intercontinental de Música y Danza Indígena que se desarrolla el 16, 17 y 18 de junio con la presencia de grupos de música y danza indígena del mundo, en honor del Inty Raymi o Fiesta del Sol y de la Cosecha.

Al término de la visita, continúan el recorrido hasta la ciudad de Cuenca en donde se hospedarán en uno de los alojamientos recomendados. Aquí también tendrán la cena respectiva.

Como es costumbre, el (la) guía les explicará lo que se realizará el próximo día. Para ello se encontrarán a las 09:00 horas el próximo día para que puedan recuperar las energías dejadas en el trayecto del viaje.

Día 7. Desayuno, recorrido de la ciudad. Cena de despedida. Alojamiento

Indicado la noche anterior, el encuentro es en el restaurante para desayunar, una vez concluido, se dirigen al bus para poder realizar el último día de viaje. Aquí el (la) guía les indicará cual va a ser el orden de las visitas en esta hermosa ciudad, para lo que les explicará el tiempo de recorrido y las paradas que se van a dar.

El centro de la ciudad de Cuenca, igual se encuentra en reconstrucción de accesos para personas con sillas de ruedas, el área del **Centro Histórico** es de 200 hectáreas, incluidos los sitios arqueológicos de Pumapungo y de Todos los Santos.

Dentro del Centro Histórico podemos encontrar los tres poderes de la ciudad, el Político con la Gobernación y la Municipalidad, el Religioso con las dos Catedrales, y el de la Justicia con el edificio de la Administración Jurisdiccional. Como también sus barrios tradicionales que se remontan a la época colonial. En el siglo XX gracias a la exportación de paja toquilla la ciudad tuvo los ingresos económicos necesarios para rehabilitar el centro histórico, dejándolo con el aspecto inicial.

La **Plaza Abdón Calderón** fue llamada Plaza República y en torno a este se organizó la ciudad la cual empezó a expandirse, en la época colonial el parque poseía una pila al centro, con escudillas de mármol, fue la principal ornamentación del lugar hasta las dos primeras décadas del siglo XX.

Luego fue quitada y plantada semillas de pino de la especie de las araucarias, que se sembró en torno a la pila colonial y allí se aclimataron como

en tierra propia, hasta convertirse en árboles enormes que son los que observamos en la actualidad.

En 1920 fue remodelado por el centenario de la Independencia de Cuenca y llamado Abdón Calderón. Aquí se construyó el monumento central y colocó baldosas en la plaza. Alrededor de esta plaza se encuentra: La Gobernación, la Municipalidad, las dos Catedrales, el antiguo seminario, el Palacio de Justicia”.

El Puente Roto ubicado en el curso del río Tomebamba, posee una arquitectura muy hermosa hecha en piedra, que por la fuerza de la corriente en una de sus muy comunes y peligrosas crecientes se destruyó una parte y lo que quedó es lo que se aprecia en la actualidad. Actualmente se utiliza para eventos artísticos a nivel local y nacional.

El Barranco ubicado en la Av. 12 de Abril. Es un conjunto lineal cuyos mayores valores se encuentran a lo largo de 1800 metros del recorrido del río a través de la ciudad. Se puede apreciar decenas de casas que disimulan las marcadas diferencias sociales que se evidencian a través de la arquitectura.

Catedral vieja construida en 1.557, sobre los cimientos de una capilla que ya existía anteriormente de un asentamiento español antes de la fundación, en el siglo XVII fue convertida en Catedral. Consta de tres naves divididas por paredes de madera y ladrillo. Existe un altar central y siete laterales, conserva uno de los órganos tubulares de madera más bellos del país que fue construido por artesanos cuencanos.

Sobresale la importancia de sus torres, puesto que sirvieron como punto de referencia para la medición del arco del meridiano terrestre, realizada por la

Misión Geodésica Francesa en el año 1739, lo que dio origen al Sistema Métrico Decimal.

Catedral Nueva iniciada a mediados de la década de 1880 y terminada en 1967. De estilo ecléctico, se destaca su fachada por el ladrillo y en su interior fue construido con mármol traído de la ciudad de Carrara de Italia, sus cúpulas y torres frontales pueden ser vistas desde cualquier parte del Centro Histórico. Lo más atractivo es el baldaquino de madera y recubierto con pan de oro similar al baldaquino barroco de San Pedro de Roma. Está considerada como una de las mayores obras a nivel Latinoamericano.

Para tener una panorámica de la ciudad se visitará el **Mirador de Turi**, a 20 minutos de la Ciudad de Cuenca, en lo alto de una pequeña colina, en donde disfrutará de una hermosa vista. Este pequeño poblado de Turi se dedica a las artesanías en madera.

Una vez realizado el recorrido se regresa al hotel en donde descansarán. Ya por la noche su cena será tomada en el restaurante como despedida luego de haber recorrido y disfrutado el Ecuador y en especial el Centro-Austro en 7 días.

Dependiendo su vuelo internacional, si su vuelo es muy temprano, se puede regresar este día a Quito en avión, y, de igual forma como en su arribo, al inicio del tour, se les llevará al hotel designado y su traslado al día siguiente. Si fuese este el caso, la cena de despedida se realizará en Quito.

En el caso que el vuelo internacional es en la tarde o noche, entonces la cena se queda como se programó, en la ciudad de Cuenca y su respectiva pernoctación en el hotel seleccionado.

Esto informará el (la) guía cuando ya se encuentren reunidos todos y agradeciendo la participación y el encanto de cada participante.

A la hora aconsejable se descansará y realizarán los respectivos chequeos de boletos y otros documentos que deben tener a la mano, para el día siguiente.

Día 8. Vuelo nacional Cuenca – Quito. Fin del recorrido. Vuelo internacional.

Conociendo de antemano, el itinerario de regreso al país y/o ciudad de origen, se programa el vuelo hacia la ciudad de Quito desde Cuenca. Para ello el bus que ha estado acompañando durante el recorrido, les llevará al aeropuerto y el (la) guía empezará con los respectivos chequeos para el ingreso para el vuelo nacional.

Luego de los respectivos chequeos se abordará el avión que en 45 minutos les trasladará a Quito. En la capital del Ecuador, se realizará nuevamente los respectivos chequeos para que aborden el vuelo internacional.

Con esto se da por finalizado el programa por el circuito Centro-Austro del Ecuador.

2.1.2.4. Cálculo del programa en base a 10 personas incluyendo parapléjicos, ayudantes, guía y conductor.

Para la realización del cálculo del programa que se realizará en el circuito centro-austo de Ecuador, se ha diseñado para un total de 10 personas, que constan de 5 parapléjicos, 3 ayudantes, 1 guía y 1 conductor. Adicional, cabe recalcar, que los lugares en donde se hospedan, se han designado a personas encargadas para ayudar en su estadía.

Eso se puede apreciar claramente que Ecuador es un país en donde aún la amabilidad de su gente es buena. El cálculo entonces se realizaría de la siguiente manera, tomando una matriz para el efecto.

General notes:						PRV Centro - Austro 08 paxs / 2009	
Day	Date	Services	SGL / US	Pax / US	Group / US	Notes	
1		Llegada de los pasajeros a Quito					
		Guía taxi para encontrarse con el conductor.			\$ 4.00		
		Carro privado para todo el recorrido			incl.		
		Traslado aeropuerto - hotel			\$ 40.00		
		Hotel Dann Carlton **** + BB o similar	\$ 40.66	\$ 45.63			
		Impuesto municipal		\$ 2.00			
		Cena con los pasajeros		\$ 18.50			
		Guía taxi a su casa			\$ 3.00		
2		Guía taxi al hotel			\$ 3.00		
		Bus privado para recorrido en la ciudad			\$ 65.00		
		Entrada a la Catedral		\$ 1.60	free		
		Entrada a la Iglesia La Compañía		\$ 2.00	free		
		Almuerzo		\$ 14.20	\$ 14.20		
		Entrada al museo del Banco Central		\$ 3.00	free		
		Traslado al hotel			incl.		
		Hotel Dann Carlton **** + BB o similar	\$ 40.66	\$ 45.63			
		Impuesto municipal		\$ 2.00			
		Cena con los pasajeros		\$ 18.50			
		Guía taxi a su casa			\$ 3.00		
3		Guía taxi al hotel			\$ 3.00		
		Bus privado para recorrido a Otavalo			\$ 110.00		
		Peajes ida/vuelta. \$ 2.00 cada uno y estacionamiento			\$ 15.00		
		Pasan por Calderón, Guayllabamba, Cayambe			incl.		
		Visita al mercado de Otavalo			incl.		
		Visita la laguna de Cuicocha			incl.		
		Entrada a la laguna Cuicocho		\$ 1.00	free		
		Recomido en bote		\$ 3.00	free		
		Almuerzo					
		Regreso a Quito			incl.		
		Hotel Dann Carlton **** + BB or similar	\$ 40.66	\$ 45.63			
		Impuesto municipal		\$ 2.00			
		Guía taxi a su casa			\$ 3.00		
4		Guía taxi al hotel			\$ 3.00		
		Prv. Car. FD. Cotopaxi			\$ 170.00		
		Patente + guía local			\$ 35.00		
		Peajes ida/vuelta. \$ 2.00 cada uno y estacionamiento			\$ 8.00		
		Entrada al parque Nacional		not incl.	\$ 3.00	\$ 10.00 per pax	
		Box lunch			\$ 7.00	\$ 14.00	
		Traslado a Baños			incl.		
		Cena con los pasajeros			\$ 8.00		
		Hotel Samari SPA **** + BB	\$ 40.00	\$ 95.00			
		Hostal La Floresta + AB / TG + Drv			\$ 45.00		
5		Medio día. Ruta de las Cascadas en Chirva at 10:00 am			\$ 200.00		
		Cascadas: Agoyan, Puerta del Cielo, Manto de la Novia, La Merced, San Jorge, Pailon del Diablo + Regreso al hotel			incl.		
		Almuerzo con Cordovatoours		\$ 10.00	\$ 20.00		
		Cena con los pasajeros			\$ 8.00		
		Prv. Car. Baños			\$ 170.00		
		Tarde libre			incl.		
		Hostal La Floresta + AB / TG + Drv			\$ 45.00		
		Hotel Samari SPA **** + BB	\$ 40.00	\$ 95.00			
6	Wed	Prv. Car. Baños - Riobamba - Cuenca			\$ 170.00		
		Peajes + Parking lot x 03 days			\$ 25.00		
		Train. Riobamba - Alausi - Nariz del diablo - Alausi		\$ 50.00	\$ 50.00	Charter Autoferro (Estimate 2009)	
		Almuerzo guía y conductor			\$ 18.00		
		Cena guía y conductor			\$ 18.00		
		Continuación del viaje a Ingapirca			incl.		
		Entrada al complejo arqueológico		not incl.	\$ 6.00	\$ 6.00 per pax	
		Visita por las calles del complejo			incl.		
		Continuación del viaje a Cuenca			incl.		
		Hotel El Dorado **** + BB / TG + Drv or similar	\$ 33.00	\$ 41.00	\$ 55.00		
7		Desayuno			incl.		
		Prv. Car. Cuenca			\$ 170.00		
		Visita de la ciudad Calderon Park, Catedral, EL Barranco, etc			incl.		
		Visiat a la fábrica de sombreros			incl.		
		Almuerzo guía y conductor			\$ 18.00		
		Cena guía y conductor			\$ 18.00		
		Visita a Chordeleg			incl.		
		Regreso al hotel			incl.		
		Traslado al aeropuerto			incl.		
		Vuelo nacional		\$ 80.00	\$ 80.00		
		Traslado aeropuerto - hotel			\$ 40.00		
		Hotel Dann Carlton **** + BB o similar	\$ 40.66	\$ 45.63			
		Impuesto municipal		\$ 2.00			
		Cena con los pasajeros		\$ 18.50	\$ 18.50		
		Guía taxi a su casa			\$ 3.00		
8		Desayuno			incl.		
		Prv. Car. Traslado al aeropuerto			\$ 40.00		
		Asistencia in the airport			incl.		
		Vuelo internacional					
		Peajes + Parking lot			\$ 15.00		
		Guía taxi a su casa			\$ 3.00		
		Additional for driver. He help to TG. \$ 20.00 x 8 days			\$ 160.00		
		Honorarios TG \$ 70.00 por 8 days			\$ 560.00		
...	...	Phone & organisation expensive (per pax 10 US\$ / group)	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 40.00		
...	...	Bank & communication cost & Debit bank tax			\$ 0.00		
25 % of profit			\$ 275.60	\$ 648.32	\$ 311.46	\$ 960 Total expenses p.p/dbl	
8 paxes						\$ 240 Profit p. p.	
\$ 1.920 Profit total			\$ 2/5,60 Add. charge SGL			\$ 1.200 Sell net price / DBL	

2.1.2.5. Inventario de lugares que ofrecen accesos a personas con sillas de ruedas.

Cabe indicar que no todos los alojamientos investigados contienen habitaciones y accesos suficientes para un grupo superior a 5 personas con sillas de ruedas, no obstante se han delineado algunas estrategias para la atención de quienes visitan estos lugares.

Al igual que la falta de accesos en hoteles, también es difícil encontrar en atractivos turísticos, lo que propone un reto el realizar un circuito específico.

A pesar de ello se propone los siguientes alojamientos, atractivos, museos, restaurantes, etc que brindan su ayuda para dar un servicio de confort y calidad.

Provincia de Imbabura:

Alojamientos:

Hostería Natabuela, hay accesos. Las habitaciones no son adecuadas para sillas de ruedas, no obstante en este lugar se aloja el vicepresidente Lenín Moreno cuando realiza alguna visita por la zona.

Hostería Chordeleg, hay accesos solo en la parte de la casa principal, en donde se puede alojar con sillas, para el baño necesitan ayuda.

Hacienda Cusin, existen 02 habitaciones con servicios para sillas de ruedas, acceso a patio, restaurante y sala.

Puerto Lago, solo pueden brindar en la parte inferior de la cabaña, pero no hay accesos para el baño. Tienen planes de construcción.

Hacienda Pinsaquí, pueden acomodarse en las habitaciones de la casa principal, 03 habitaciones, no tiene accesos a baños y con ayuda, puede ir por un camino empedrado. El ambiente se presta para relajación y respirar aire puro o leer con la vista a una pequeña laguna.

Hostería Pueblo Viejo, se encuentra cerca de Atuntaqui, de igual forma las habitaciones que se pueden utilizar son aquellas que se encuentran en la planta baja. Tiene accesos al sauna, turco y jacuzzi.

Atractivos:

Mirador Laguna de San Pablo. Se puede realizar una parada antes de llegar a Otavalo y divisar la laguna de San Pablo y en un buen clima el Taita Imbabura.

Laguna Cuicocha. A 20 minutos de Otavalo se encuentra la laguna Cuicocha, aquí a pesar que no hay muchos accesos, con la colaboración de la comunidad se puede bajar hasta los botes y realizar un recorrido en el cráter. Dura entre 30 a 45 minutos.

Cotacachi, uno de los poblados en donde las aceras poseen accesos. Aquí se puede comprar artículos de cuero.

Otavalo, el mercado indígena más grande de Sudamérica se puede recorrer por las calles o aceras alrededor de la plaza de ponchos. Si es un día sábado se necesita un poco de ayuda puesto que es el día principal de mercado.

Peguche, aunque su atractivo principal es la cascada, se necesita realizar una caminata para llegar a dicho lugar, es decir no accesible para

sillas. Sin embargo en la comunidad de Peguche se puede visitar a los telares en donde elaboran tejidos propios de la zona.

Lagunas de Mojanda. Es un camino de 2º orden, pero al llegar se puede apreciar la laguna grande llamada también Caricocha y el paraje andino. De aquí se puede salir a Tabacundo y continuar a Quito.

Restaurantes:

Se puede solicitar la alimentación en los lugares de alojamiento recomendados anteriormente.

Mi Otavalito, es un restaurante cerca de la plaza de ponchos, se puede ingresar por la parte del parqueadero solicitando con anticipación se adecué el lugar. Usualmente llegan grupos de música folclórica para interpretar diversas piezas andinas.

Mesón de las Flores en Cotacachi, el acceso para ingresar posee dos gradas, luego existen corredores para llegar al restaurante.

Provincia de Pichincha:

Alojamientos:

A pesar que en esta provincia se concentra la mayor cantidad de alojamientos en todos los estándares no existe alguno que pueda abarcar a un grupo grande con personas con sillas de ruedas, no obstante, se pueden utilizar algunos por sus accesos y poca dificultad para la movilización.

Hotel J. W. Marriott ubicado en la calle Orellana y Amazonas cuenta con 2 habitaciones exclusivas para personas con sillas de ruedas. Los accesos,

especialmente en la parte baja son habilitados para baños, restaurante, almacén y piscina.

Hotel Sheraton situado en la Av. Naciones Unidas entre República del Salvador y 6 de Diciembre. Posee 01 habitación con todos los servicios requeridos.

El Hotel Radisson se encuentra en la calle Luis Cordero y 12 de Octubre, aquí poseen 02 habitaciones, la primera en el tercer piso y la otra en el cuarto. Posee accesos para el restaurante. Para el resto de lugares existen gradas.

Swisshotel, al lado del hotel Radisson, en las mismas calles Luis Cordero y 12 de Octubre, en el se puede acceder a 04 habitaciones equipadas, adicional, con el ascensor se puede movilizar a todos los pisos, hay rampas para llegar a restaurantes, spa, tiendas, cajeros, etc. Es un lugar completo para la estadía de los clientes con sillas de ruedas.

Hotel Dann Carlton ubicado en la República del Salvador entre Portugal y Rusia. Posee 01 habitación para discapacitados, pero en la torre nueva las entradas a habitaciones y baños son amplios. Con ascensor se puede llegar a la diversas áreas como salones, restaurantes, casino, entre otros.

Gran Hotel Mercure Alameda, en la calle Roca y Av. Amazonas, la parte del ingreso y restaurante son accesibles, al igual que algunos salones. En cuanto a habitaciones, posee 01 con todos los servicios para personas con sillas, pero actualmente se encuentra en remodelación por lo que las próximas habitaciones superiores serán más amplias y podrán utilizarse para este mercado.

Hotel Boutique Anahi, en la calle Tamayo y Wilson. Es una construcción nueva en la que posee la mayor cantidad de habitaciones accesos para discapacitados, aunque en algunas de ellas tienen un pequeño muro para el ingreso, no obstante la amplitud y comodidad lo hacen útil para este segmento.

Otros hoteles como Le Parc, Hilton Colón, Holliday Inn, Plaza Grande, tienen habitaciones que se puede adaptar al igual que accesos.

Atractivos:

Centro histórico de Quito. Existen pocos accesos desde la Plaza Grande hacia las iglesias, pero una vez en ellas el recorrido es fácil. También se puede ingresar al Palacio de Gobierno y museos especialmente el de la ciudad, que aunque tiene pocos corredores, podrá tener una idea general de la zona.

Teleférico. Se llega en carro hasta el ingreso, desde aquí en zigzag se sube hasta la boletería. Aquí con la ayuda del personal se coloca la silla en las góndolas hasta los 4050 metros en donde tendrá una vista de la ciudad.

Ciudad Mitad del Mundo. El ingreso y accesos en la ciudad contienen rampas para la movilización de sillas. Se pueden observar los diferentes tipos de construcciones y comer en un restaurante típico.

Parque Itchimbia. Otro mirador al lado este de Quito, aquí se encuentra el palacio de cristal en donde usualmente hacen eventos de toda índole.

El Panecillo, otro mirador al sur del centro histórico. Se puede pasear alrededor de la Virgen viendo a Quito en toda su dimensión y comprar algún recuerdo de la “Carita de Dios”.

Museos, algunos como la Casa de la Cultura, Guayasamín, De la Ciudad, poseen algunas salas en las que se puede transitar en silla de ruedas y con un poco de ayuda, al resto de lugares. Otro atractivo es el museo del Agua, llamado “Yaku”, en donde se aprecian diferentes temas relacionados con el líquido vital.

Sin lugar a duda, el aeropuerto, como las nuevas estaciones de buses tanto al sur como al norte de Quito, poseen accesos para el ingreso y movilización de sillas de ruedas.

La Ronda, calle que se encuentra en las inmediaciones del centro histórico, ha sido restaurada y aunque es empedrada valdrá la pena un recorrido por esta calle de toque tertuliano y colonial.

Si deseamos hacer un recorrido fuera de Quito, en el que se pueda disfrutar del clima y sus beneficios, recomendamos Mindo y Papallacta. En la primera el ambiente húmedo tropical, sus calles y comida, hace merecedor el viaje. En Papallacta, se puede disfrutar de las aguas termales ya sea en las piscinas como en el área termolúdica, la cual le llenará de energía y vitalidad.

Restaurantes:

Los hoteles mencionados poseen restaurantes con accesos o con ingresos no muy fuertes que con un poquito de ayuda, pueden llegar a disfrutar de muchas opciones alimenticias.

Otros restaurantes como Crepes & Waffles, TGI Friday, Sao, o los que se encuentran en centros comerciales, poseen accesos y mesas especiales para personas con discapacidad física.

Ahora una lista adicional de los restaurantes recomendados que poseen accesos a discapacitados: Al Forno, Archis, Boccatto de Fiorentino, Il Risotto, Luiggi's, Mi Cocina, Parrilladas Columbus, Demostración.

En el caso que desee disfrutar de la naturaleza, se puede visitar El cañón del Chiche y la Casa de Rafa. En el valle de Tumbaco, con un poco de ayuda, la comida y la vista, valdrán la pena el poco esfuerzo de viaje.

Provincia de Cotopaxi:

Alojamientos:

En esta, al igual que el resto de provincias a lo largo del Callejón Interandino a excepción de Pichincha, poseen pocos lugares que facilitan a las personas con discapacidad física, no obstante podemos recomendar las siguientes:

Hostería La Ciénega, ubicada en el Km 72 de la Panamericana Sur, cuenta en la parte inferior con habitaciones que pueden ser habilitadas para personas con discapacidad. Solo una habitación se puede decir que es apta. El resto necesita ayuda para ciertas áreas.

Hostería Hato Verde, se encuentra en el Km 55 en la entrada a Mulaló. Es una hacienda con pocas habitaciones y aunque no son adaptadas para personas con discapacidad, la parte inferior de la casa sirve como movilización para sillas de ruedas. Aquí se encuentra el comedor, áreas de lectura.

Hacienda San Agustín del Callo. Al igual que el resto de hosterías se utiliza solo la parte inferior de la casa, es decir la casa principal. Aquí se puede alojar y disfrutar de los servicios.

Hostería San Mateo, se encuentra junto a la Panamericana, en el Km 55. De igual forma las habitaciones se encuentran distribuidas alrededor del patio principal que ahora es tomado como recepción.

Atractivos:

El principal atractivo es el volcán Cotopaxi, uno de los volcanes activos más grandes del mundo con 5897 metros de altura. Se puede ascender hasta el parqueadero ubicado a 4500 metros y poder bajarse para disfrutar del aire y fotografiar este hermoso volcán.

En el ingreso al Parque Nacional Cotopaxi, se puede realizar una visita del Centro de Interpretación Mariscal Antonio José de Sucre, aquí se puede observar el contenido del Parque, ya sea en maquetas y fotografías. Es posible realizar todo el recorrido en sillas de ruedas.

En la base del volcán Rumiñahui se encuentra ubicada la Laguna Limpiopungo, aquí se puede tomar fotos e incluso realizar algún picnic.

Los días jueves, se puede realizar una visita al mercado indígena de Saquisilí, en donde se puede observar la compra y venta de productos andinos.

Restaurantes

Sin lugar a duda, una buena alternativa y acompañada de la naturaleza puede ser realizar un pic nic en la laguna Limpiopungo.

Una posada muy particular y que se encuentra dentro del Parque Nacional Cotopaxi, es Tambopaxi, aquí se puede disfrutar de la comida selecta en base a lo que se encuentra en la zona.

La hostería La Ciénega posee amplios corredores en la casa principal que conecta al restaurante. Existen escalones que con la ayuda del personal se puede acceder.

La hostería Rumipamba de las Rosas, de igual forma posee un acceso al restaurante.

Provincia de Tungurahua:

Alojamientos:

Hostería Samary Spa, aunque existen gradas en algunos corredores que comunican, se han construido rampas que se utiliza cuando hay personas en sillas de ruedas, a demás personal calificado para la atención de los mismos. Las habitaciones poseen accesos, especialmente en la planta baja donde son amplias y acogedoras.

Hostal La Floresta, tiene accesos para las áreas internas como comedor, lobby, tienda de artesanías. Posee por el momento 3 habitaciones con equipamiento. El costo es económico.

Una acotación, la ciudad se encuentra prácticamente con accesos entre calles y plazas principales, además que su gente es muy amable.

Atractivos:

Sin lugar a duda la misma ciudad de Baños, en donde se pueden encontrar artesanía y gastronomía. En sus calles se degusta la famosa melcocha, en base a panela caliente y mezclada constantemente para alcanzar un volumen suave y dulce.

Iglesia de Nuestra Señora de Agua Santa, se puede ver la arquitectura y cuadros de diferentes milagros realizados a los pobladores.

El tradicional recorrido en chiva por la “Ruta de las Cascadas”, divisando las siguientes: Agoyán, Manto de la Virgen, Velo de la Novia, San Sebastián. Adicional se puede realizar un viaje en tarabita que será inolvidable.

Restaurantes:

Sin lugar a duda, el restaurante de la hostería Samary Spa, ofrece accesos y una gastronomía exquisita.

El restaurante del hostal La Floresta igual puede ofrecer bajo pedido.

Provincia de Chimborazo:

Alojamientos:

El único lugar que puede ofrecer algún tipo de acomodación es la hostería Abraspungo en la parte baja de las habitaciones superiores (Parte lateral de la casa principal). Se pueden adaptar 3 o 4 habitaciones espaciosas, de las cuales 1 tiene todos los servicios necesarios.

Atractivos:

El mayor y principal atractivo es el tren ecuatoriano. Para una mejor comodidad y programación se puede chartear el autoferro.

Volcán Chimborazo, en bus, al igual que en el Cotopaxi, se llega hasta el parqueadero que se encuentra a 5000 metros sobre el nivel del mar. Aquí también se encuentra el primer refugio de los hermanos Carrel.

Lagunas como Colta se puede apreciar en el trayecto al igual que la iglesia de Balbameda.

Recorrido por la ciudad, al ser una ciudad prácticamente plana, no es problema el movilizarse por las principales plazas y parque del lugar. Con un poco de ayuda visitar alguna iglesia.

Restaurantes:

Se puede adaptar en la parte de las habitaciones superiores de la hostería Abraspungo un lugar para la alimentación.

Si se realiza el paseo en tren o ir al Chimborazo, se puede hacer algún tipo de box lunch y disfrutarlo en el trayecto.

Provincia del Cañar:

Alojamientos:

No se ha reportado algún tipo de establecimiento con acceso y capacidad para albergar a personas con sillas de ruedas.

Atractivos:

La mayor atracción es el Castillo de Ingapirca, aquí también se puede realizar un recorrido por los pequeños callejones de este complejo.

Restaurantes:

No hay reportes de algún tipo de restaurante que brinde accesos y servicios para personas parapléjicas, no obstante se puede realizar un pic nic cerca del Castillo de Ingapirca.

Provincia del Azuay:

Alojamientos:

Hotel El Dorado, por ser de corte moderno, posee ascensor que ayuda al acceso entre los servicios y áreas de esparcimiento. Las habitaciones para personas con sillas de ruedas brinda comodidad, aunque solo posee 2 con los servicios adecuados. No obstante se puede adicionar otras habitaciones según el requerimiento.

Otros hoteles como Crespo, Santa Lucía, se pueden alojar en la parte inferior de la casa principal, mas no tienen habitaciones exclusivas para este mercado.

Atractivos:

Centro histórico de Cuenca. Existen pocos accesos desde la Plaza Central (Parque Calderon) hacia la Catedral antigua y nueva, sin embargo al ingreso se puede movilizar fácilmente. Se puede hacer un recorrido panorámico en un bus tipo tren o un moderno bus de dos pisos para ver barrios aledaños al centro que realzan la ciudad y terminar en el mirador de Turi.

Ruinas Todos Santos y Pumapungo. Se puede realizar una pequeña descripción aprovechando la inclinación de la construcción, así no es necesario el ingreso ya que contiene peldaños altos.

Fábrica de sombreros. Se puede visitar dicha fábrica, caso contrario ir a alguna población cercana como Sigsig en donde fabrican dicha prenda, digna de exportación.

Chordeleg y Gualaceo, poblados cercanos a la ciudad de Cuenca en donde se puede apreciar artesanías propias de la zona como es el caso de textiles y en Chordeleg la orfebrería.

El aeropuerto de igual forma posee personal capacitado para ofrecer asistencia a este tipo de personas con capacidades diferentes.

Restaurantes:

Como hemos venido mencionando, se puede tomar las comidas en los lugares de alojamiento. Otra opción, es el restaurante del hotel Santa Lucía, hotel Carvallo o Mansión Alcazar que se encuentran en la parte baja de la casa.

CAPITULO III

3.1. METODOLOGIA

Luego de haber obtenido la información requerida para la elaboración de una guía turística en el Circuito Centro Austro, se plasmará mediante un experimento realizando el recorrido turístico con el auspicio de la agencia de viajes Otto's Tours Ecuador.

Se ha partido de la necesidad que tienen las personas con capacidades diferentes en concreto aquellas que utilizan sillas de ruedas (Paraplégicos). Para poder movilizarse y en cierta manera ser independientemente para la visita de algún atractivo turístico.

Por lo tanto se va a emplear estudios descriptivos, técnicas de observación de campo y laboratorio, entrevistas y encuestas.

3.2. HIPOTESIS

La realización de una guía turística en el circuito centro-austro del Ecuador de una manera precisa para personas paraplégicas creará un nuevo mercado a nivel nacional e internacional.

3.3. SISTEMA DE VARIABLES

3.3.1. Conceptualización de las variables.

Variables independientes: Guía turística

Variables dependientes: Capacitación a hoteles, guías, transportes y agencias de turismo

3.1.2. Operacionalización de las variables.

Tipo	Variables	Conceptualización de variables	Indicadores	Items	Observaciones
VI	Guía turística	Reune información de lugares especializados para la organización de un programa en un territorio determinado.	Herramienta de información. Facilita la identificación de lugares especiales, promotor de nuevos mercados	4,8 5 7 9	
VD	Capacitación a hoteles, guías, transportes, agencias de viaje.	Incrementa el desarrollo de un nuevo nicho de mercado con las mejores condiciones de atención al cliente	Mejores beneficios económicos. Inserción social y económica de éste sector. Mejor desarrollo arquitectónico en la sierra	6 1,2 3,10	

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1. Recursos Humanos

Entrevistador, entrevistados, personas participantes en el experimento, personas que proporcionan la información, personas que prestan servicios

3.4.2. Recursos Técnicos

Entrevistas, encuestas, fichas de evaluación, observación de campo y laboratorio

3.4.3. Recursos Materiales

Se debe utilizar materiales como papeles impresos, cámara de fotos, filmadoras, transportes, accesos móviles

3.5. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

3.5.1. Encuestas

3.5.2. Entrevistas

Entrevistador Juan Pablo Paltán Paredes

Entrevistados Mariana Yepez (Delegada del Conadis para turismo)

Evelyn García (Delegada del Ministerio de Turismo)

María Teresa Torrealba (Gerente Otto's Tours Ecuador)

Fernando Paredes (Conductor Transporte Jaguayana)

Vibeka Mesa (Guía de turismo)

Lilian Alba (Agente de Viajes)

Blanca Paltán (Persona con capacidad diferente)

Belén Salas (Ejecutiva cuentas Hotel Dann Carlton - Quito)

Martha Robalino (Ex. Administradora Samary Spa - Baños)

Andrea Sarmiento (Ejecutiva cuentas Hotel Dorado -Cuenca)

3.5.3. Experimentos

Personas con sillas de ruedas para saber como es el esquema a realizarse en la ruta turística del centro – austro de Ecuador.

*El formato de entrevista podemos revisar en la parte de Anexos

3.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Adjunto los ejemplares de las encuestas realizadas y el respectivo histograma y centrograma.

Cálculo de variables

Encuestas	Puntaje							
	5	4	3	2	1			
1	20	12	3	4	0	PT	39	3,9
						NT	10	
2	0	16	9	6	0	PT	31	3,1
						NT	10	
3	10	20	9	0	0	PT	39	3,9
						NT	10	
4	20	12	3	4	0	PT	39	3,9
						NT	10	
5	5	20	12	0	0	PT	37	3,7
						NT	10	
6	0	4	9	12	0	PT	25	2,5
						NT	10	
7	15	20	3	2	0	PT	40	4
						NT	10	
8	15	20	9	0	0	PT	44	4,4
						NT	10	
9	10	20	3	4	0	PT	37	3,7
						NT	10	
10	40	8	0	0	0	PT	48	4,8
						NT	10	
Total puntos	135	152	60	32	0	Promedio	3,79	

CAPITULO IV

4.1. Resultados obtenidos, análisis e interpretación

Una vez realizado un proceso minucioso de investigación, en el que se han empleado diversas técnicas, a continuación se describe aquellos resultados relevantes que enfatizaron el estudio. Al final se propondrá un formato de guía turística para el Circuito Centro Austro.

Dentro de las entrevistas hechas antes del experimento, las diferentes partes que se encontraban a cargo como son: la agencia de viajes Otto's Tours Ecuador, la guía designada para el grupo Srta. Vibeka Meza, el conductor responsable del grupo Sr. Fernando Paredes mostraron un interés único ya que fue la primera vez en la participación del experimento.

Gracias a la confianza adquirida por parte de la empresa Otto's Tours, el experimento se dio con los pasajeros enviados por la agencia de viajes Grabo Tour con sede en Alemania.

Como en la adquisición de información correspondiente al 2do capítulo se preveía una deficiencia tanto en los bienes como en los servicios en el ámbito turístico. No obstante, la buena voluntad de todos quienes creen que es posible cuando se emprende una nueva acción, salió adelante dicho experimento.

De antemano se designó los lugares a operarse (ver capítulo 2, ítem 2.1.2.3.) revisando cada uno como se puede operar y coordinando con los responsables directos el recorrido a ejecutarse, es así que se seleccionó a las

personas y hoteles. A continuación se enumera a las personas, alojamientos, restaurantes que se utilizó en el recorrido:

María Teresa Torrealba	Gerente Otto's Tours Ecuador
Juan Pablo Paltán	Responsable logística Otto's Tours Ecuador
Vibeka Meza	Guía de turismo
Fernando Paredes	Conductor transporte Jaguayana
Hotel Dann Carlton	Belén Salas (Ejecutiva de cuenta para Otto's Tours)
Crepes & Waffles	Restaurante en Quito
Mi Otavalito	Resturante en Otavalo (En remodelación)
Córdova Tours	Tour en Chiva – Baños
Aerogal	Vuelo Cuenca – Quito
Mariana Yepez	Delegada del CONADIS para turismo
Evelyn García	Coordinadora del Programa Negocios Turísticos (Ministerio de Turismo)
Hotel Samary Spa	Martha Robalino (Ejecutiva de cuenta para Otto's Tours)
Hotel Dorado	Andrea Sarmiento (Ejecutiva de cuenta para Otto's Tours)

Cabe indicar que cada persona tuvo un rol preponderante ya que individualmente no se realizaría nada, pero la unión de todos, es un grupo que se alinea en la misma dirección, que fue, satisfacer la demanda de los pasajeros. Y es aquí que el experimento dio resultados, puesto que todos pusieron lo mejor.

Un ejemplo concreto fue que el Hotel Samary Spa, envió a cambiar las puertas de las habitaciones designadas para el grupo, ya que la dimensión de las mismas no daba para el ingreso de las sillas, con el cambio de puertas fue más factible el ingreso y salida de las personas paraplégicas. Adicional de la construcción de rampas y personal en las gradas para ayudarles a subir y bajar las sillas.

Las entrevistas realizadas individualmente dieron como resultado la falta de capacitación y un ente regulador en el campo turístico para las personas con capacidades diferentes, en cualquier ámbito.

Cada entrevista tuvo sus diferentes puntos de vista y vamos a analizarlo individualmente:

María Teresa Torrealba, como responsable de la agencia de viajes Otto's Tours, designó a su departamento de operaciones a cargo del Sr. Juan Pablo Paltán, la ejecución del mismo. Ya que como parte de su trabajo de investigación él sabía de los pormenores que deben seguir en este tipo de grupos.

Vibeka Meza, dejó en alto el nombre de Ecuador al informar, animar, organizar in situ, todo lo que el programa fue entregado y designado que se siguiere. Ella fue el factor fundamental de motivación, interés, liderazgo y

demás rasgos que debe tener un guía de turismo profesional. Para ella el trabajo fue muy motivante ya que a más de informar, también pudo servir y dar un poco de sí, para que estas personas parapléjicas disfruten de su estadía. Cuenta dentro de sus anécdotas que era muy diferente, comparando con otros grupos, que al solicitar el baño bajen todos y cada uno utilizaba entre 10 a 20 minutos. Esto lo retrasaba en el recorrido, pero no tuvo problemas ya que compensaba las paradas adicionales que se hace en los recorridos tradicionales a persona físicamente estables, como una caminata alrededor de la Laguna de Cuicocha.

Cuenta además que una pasajera tenía una silla de ruedas a motor y podía movilizarse de mejor manera y sin ayuda en las partes planas. Vibeka junto con Fernando le pusieron el nombre de “Schumache”¹⁰

Fernando Paredes, su preocupación fue cómo subir al transporte a los pasajeros con sus sillas de ruedas, sin embargo, con el tour leader del grupo enviado por Grabo Tours, y una silla especial destinada para el efecto, pudieron subir sin inconveniente a los pasajeros. Eso fue una admiración que causó en él el grupo. Y obviamente el poder ayudarles y servirles con más ahínco que al resto de turistas que ha manejado. Fernando dentro de su experiencia como conductor nunca ha tenido la oportunidad de trabajar para un grupo selecto. En el recorrido vio como la falta de experiencia en este ámbito pesa en el momento de actuar. Cuenta que cuando se encontraban en la laguna de Cuicocha las personas a cargo de los botes ayudaron en el ingreso de las sillas a las lanchas, ellos muy artesanales pero con mucha imaginación,

¹⁰ Michael Shumager. Piloto alemán de fórmula 1 con 7 títulos mundiales.

quietaron las bancas de las lanchas y colocaron ahí a los pasajeros. Lo sorprendente fue que a uno de las personas con silla, no le pusieron el freno y en el momento de arrancar la lancha, la silla de ruedas fue para atrás. No hubo algún percance solo el susto que tuvo que pasar el guía y tour leader. Para él ha sido una excelente experiencia y ahora puede asesorar a sus compañeros de transporte en el caso que tengan algún recorrido similar.

Belén Salas (Hotel Dann Carlon), fue algo nuevo en el manejo de grupos, ya que no habían tenido un grupo alto de personas paraplégicas reunidas. Su principal aporte fue la designación de habitaciones para que el grupo pueda disfrutar de su estación. Se creó rampas de acceso movibles para ellos, los sacaba y ponía cuando ingresaban y salían del hotel o en las gradas para algún lugar especial como el ingreso al comedor. De igual forma, fue una experiencia nueva y con el apoyo del resto de sus compañeros de trabajo pudieron salir adelante.

Martha Robalino (Hotel Samary Spa), cuando se supo que un grupo de personas con silla de ruedas pensaba venir a la hostería, fue algo insólito ya que anteriormente no ha habido tan selecto público. La conversación con la empresa Otto's Tours colaboró con pautas para la organización de las habitaciones. Se seleccionaron las habitaciones que se encuentran en la parte baja de la hostería. Una vez confirmado los días de estadía, se buscó una silla de ruedas para verificar el ingreso a las habitaciones. El problema fue que no se disponía de las normas que se regularizan para este tipo de personas, pero no fue impedimento para poder servirles. Enseguida se contrató a carpinteros quienes cambiaron las posiciones de las puertas y elaboraron rampas. Eso dio mayor movilidad y acceso a las habitaciones designadas para el grupo. Cuando

ingresaron hubo más personas que se encontraban estratégicamente colocadas en las gradas para servir de ayuda en el caso que los pasajeros necesitaban subir o bajar. Fue una linda experiencia, y obviamente todo el grupo de trabajo se esmeró por darles un excelente servicio.

Sr. Córdova (Córdova Tours), fue un placer realizar este recorrido, aunque anteriormente se trabajó con la comitiva de la Vicepresidencia cuando el Vicepresidente Lenin Moreno arribó a Baños, se organizó los respectivos recorridos en chiva. Fue así que con la experiencia ya adquirida anteriormente, se hizo un poco fácil ingresar a todo un grupo de discapacitados y emprenderles el recorrido por la “Ruta de las Cascadas”. Lo sorprendente de todo esto fue que incluso hicieron la tarabita en la cascada del Manto de la Novia, increíble ver en la tarabita a las sillas de ruedas con su pasajero abordo.

Mariana Yopez, licenciada y responsable del área de turismo en el Consejo Nacional de Discapacidades (CONADIS) indica que el Ecuador se encuentra en una etapa de iniciación, indica que cerca del 8% del país posee infraestructura para la atención de personas con capacidades diferentes. El Gobierno ha empezado una campaña desde hace 03 años, pero se encuentra en sus bases. Se ha ido manejando programas con el Ministerio de Turismo y 200 municipios para empezar proyectos, uno de ellos es “Impulsar a la gestión local en el ámbito de las discapacidades”. El Ministerio de Turismo ha empezado a realizar algunos accesos para personas parapléjicas como en el caso del Volcán Pululahua o en el Parque Metropolitano de Quito, lastimosamente estos programas son a mediano y largo plazo. Por otra parte, indica, que la falta de capacitación a los profesionales de turismo es nula y que no se puede encontrar con facilidad a personas competentes que trabajen en

pro de este segmento de mercado. Como muestra de su interés en el ámbito turístico, se ha desarrollado un taller dirigido a todos los gremios de turismo como es el caso del Ministerio de Turismo, Cámaras de Turismo, Universidades, entre otras a realizarse el 23 y 24 de Septiembre del 2010.

Evelyn García (Ministerio de Turismo), Según la Ingeniera encargada de la coordinación del programa “Negocios Turísticos”, falta mucho por realizar en el ámbito de discapacidades. Cuenta que los hoteles de lujo han empezado a realizar trabajos para accesos permanentes e instalaciones adecuadas para personas paraplégicas, no obstante es un inicio del proyecto dado por la Vicepresidencia de la República y el CONADIS. Hace una comparación con el resto de países e indica (sin especificar cual), que hay accesos a personas paraplégicas en la selva. Además dice que los profesionales en turismo no han sido completamente capacitados para atender estas demandas. Una de sus recomendaciones es la capacitación permanente a operadores turísticos y demás gremios para la atención de las personas paraplégicas.

Andrea Sarmiento (Hotel Dorado), Según las instrucciones dadas por la agencia de viajes Otto's Tours a cargo de Juan Pablo, se vio los accesos y habitaciones que no disponían de gradas o con puertas pequeñas. El hotel cuenta con ascensor y eso facilitó la movilización del grupo entre sus habitaciones como el resto de servicios.

Toda esta experiencia y el resto de personas que ayudaron fue notable, en el caso de los aeropuertos, existen personas capacitadas a brindar este servicio y poseen sus propias sillas de ruedas. El proceso es que cuando llegan los pasajeros al aeropuerto, la aerolínea les provee de una silla de ruedas, ya

que la suya debe ir como carga y no en cabina. A los pasajeros se les lleva hasta el avión y de ahí con la ayuda de la tripulación, se coloca a cada uno en su respectivo asiento. Al llegar al otro terminal, la misma compañía provee de nuevas sillas de ruedas hasta que puedan recuperar la suya. Es así que la tripulación y/o personal capacitado asiste al grupo constantemente, adicional de los guías correspondientes.

No obstante la política de la Vicepresidencia de la República a cargo de Lenin Moreno se podría inducir a que en un lapso de tiempo, se cree nuevas regulaciones y facilidades a nivel nacional para estas personas y por ende la capacitación a quienes están inmersos en ello.

4.2. Modelo de la guía turística para discapacitados

GUÍA TURÍSTICA
CIRCUITO CENTRO AUSTRO DEL ECUADOR
PARA PERSONAS PARAPLÉJICAS

Índice:

Generalidades

Teléfonos de emergencia

Lugares de visita

Alojamientos

Restaurantes

Circuito Recomendado

Generalidades:

República del Ecuador



Bandera



Escudo



Capital:	Quito 0°13' S 78°31' O
Ciudad más poblada:	Santiago de Guayaquil
Idioma oficial:	Español y Quichua
Forma de gobierno:	República unitaria democrática
Presidente:	Econ. Rafael Correa
Vicepresidente:	Lic. Lenín Moreno
Fundación:	10 de Agosto de 1809
Superficie:	283.561 km ² - 4% de agua
Puesto:	71º
Población total:	14'204.900 (2010)
Densidad:	55,51 hab / km ²
Moneda:	Dólar
Gentilicio:	Ecuatoriano/a
Huso horario:	UTC -5 UTC -6 en Islas Galápagos
Prefijo telefónico:	+ 593
Miembro de:	ONU, OEA, BID, BM, FMI, CAN, FLAR, ALBA, CAF, OEI, MERCOSUR, OLADE, UNASUR, OPEP, Grupo de Río.

La República de Ecuador se encuentra ubicada al noroeste de América del Sur por su extensión es considerado uno de los países más pequeños. Su nombre se debe a la línea imaginaria Equator que divide al globo terrestre en dos hemisferios. El Ecuador comprende 4 regiones: Costa, Sierra, Oriente e Insular. Adicional posee una extensión en la Antártida. Estas regiones están divididas en provincias, las cuales son:

Costa: Esmeraldas, Manabí, Los Ríos, Santa Elena, Guayas y El Oro.

Sierra: Carchi, Imbabura, Pichincha, Santo Domingo de los Tsáchilas, Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo, Bolívar, Cañar, Azuay y Loja.

Oriente: Sucumbíos, Napo, Orellana, Pastaza, Morona Santiago y Zamora Chinchipe.

Insular: Galápagos

El circuito centro austro del Ecuador comprenden las provincias de Imbabura, Pichincha, Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo, Cañar y Azuay, cuyo paisaje generalmente es andino y en el que se encuentran numerosos parajes naturales como también su diversidad étnica y gastronómica.

Posee un clima templado que varía entre los 10 a 25 grados centígrados, esto sucede ya que la mayoría de lugares a visitar se encuentran entre los 1600 a 4500 metros sobre el nivel del mar.

Teléfonos de Emergencia:

Ministerio de Turismo + 593 (0) 2 2507 560

Cruz Roja Ecuatoriana + 593 (0) 131

Bomberos + 593 (0) 102

Policía Nacional + 593 (0) 101

CONADIS + 593 (0) 22 433 860

LUGARES A VISITAR

Provincia de Imbabura:

Mirador Laguna de San Pablo. Se puede realizar una parada antes de llegar a Otavalo y divisar la laguna de San Pablo y en un buen clima el taita Imbabura.

Laguna Cuicocha, denominada de los Dioses o Tsuicocha, se encuentra en la provincia de Imbabura a 120 Km. al norte de la ciudad de Quito, a 3068 m.s.n.m. Posee un cráter antiguo del volcán



Cotacachi cuyo diámetro es de 3 Km. y una profundidad aproximada de 180 metros y en su centro es posible observar emisiones de gases.

En medio de la laguna surgen dos islotes, el pequeño denominado José María Yerovi y el más grande llamado Teodoro Wolf en honor al sabio y descubridor alemán. Entre estos existe el canal llamado "De los Ensueños". Los islotes poseen una vegetación con más de 400 especies que se han desarrollado sobre lava volcánica. Hay plantas medicinales, utilitarias y decorativas como totoras, sigses, bromelias, cerote, palo rosa, puma maqui, arrayán, cedro rojo, "rumibarba", "calahuala", 10 variedades de orquídeas, y una especie de bambú llamado "suro" donde anidan las aves.

En cuanto a la fauna se encuentra el cuy de monte, que da el nombre a la laguna Cuicocha, la cervicabra o "soche", el conejo de monte, el armadillo, el zorrillo, el zorro andino, el "chucuri", y gran cantidad de aves como tórtolas,

torcazas, colibríes, gorriones, mirlos, lechuzas, patos, y en ocasiones se puede observar al rey de los Andes, el cóndor.



Luego de la asombrosa y magnífica experiencia en la laguna, se visita la ciudad de Otavalo, sin antes degustar de un almuerzo típico de la región en el restaurante seleccionado.

Posterior a ello se pasean por la ciudad de Otavalo en medio de comerciantes, en donde podrán comprar ropa, adornos, utensilios de cocina, joyas entre otras cosas que la población Otavalo realiza. Su principal actividad es la textil, por lo que sus creaciones han llevado muy lejos el nombre de Ecuador.

Otavalo, la feria indígena más importante de Ecuador y la más grande de América del Sur tiene lugar los días sábados, no obstante el resto de días posee una plaza en donde se aprecian las elaboraciones indígenas. “La feria en esta ciudad es algo que sale de la propia entraña de la provincia, antigua y palpitante como un acelerado corazón, y que, sea lo que fuere, resulta ingrato falsearlo modificando sus detalles.

En cuanto a textil se refiere se puede encontrar manufacturas, como chalinas, ponchos, bufandas, frazadas y tejidos de algodón y nylon. Los talabarteros; los trenzadores de lazos; los herreros, y luego la alfarería con sus ollas, tiestos, platos, puño, maceteros, cazuelas y demás objetos.

Otavalo, el mercado indígena más grande de Sudamérica se puede recorrer por las calles o aceras alrededor de la plaza de ponchos. Si es un día

sábado se necesita un poco de ayuda puesto que es el día principal de mercado.

Cotacachi, uno de los poblados en donde las aceras poseen accesos. Aquí se puede comprar artículos de cuero.

Peguche, aunque su atractivo principal es la cascada, se necesita realizar una caminata para llegar a dicho lugar, es decir no accesible para sillas. Sin embargo en la comunidad de Peguche se puede visitar a los telares en donde elaboran tejidos propios de la zona.

Lagunas de Mojanda. Es un camino de 2do. Orden, pero al llegar se puede apreciar la laguna grande llamada también Caricocha y el paraje andino. De aquí se puede salir a Tabacundo y continuar a Quito.

Provincia de Pichincha:

Centro histórico, considerado el más grande en América. Aquí la fusión de estilos en su arquitectura, pintura lo han llevado a grandes denominaciones internacionales tales como Patrimonio Cultural de la Humanidad (desde 1978), Capital Iberoamericana de la Cultura entre otros. El cabildo, conjunto con el fondo de salvamento ha hecho mucha inversión para la recuperación del centro histórico, llegando a ser el mejor conservado de América.

Aquí habrá unas pequeñas barreras que no impedirán el avistamiento de las grandes maravillas que encierran sus iglesias y edificaciones.

Plaza mayor o de la independencia es el centro civil, político y religioso de la vida de Quito. En sus principios se la utilizó como plaza de toros para las celebraciones españolas realizadas en la ciudad. Luego jardinería, posteriormente empedró la plaza y se cercó con carrizos. Para 1665 existía una pila en la plaza que trasportaba el agua desde el Pichincha. La plaza también fue testigo del Primer Grito de la Independencia el 10 de Agosto de 1809.

En la época republicana, se colocaron árboles y plantas decorativas, e iluminándola con faroles de vela de cebo.

La organización del Centro Histórico tiene el mismo diseño español con el que fue fundado de estilo damero, es decir parecida a un tablero de ajedrez, partiendo de la Plaza Mayor y repartiendo cuatro cuadras hacia cada lado de la plaza.



El **Monumento de la Independencia** se encuentra hecho de mármol y bronce italianos, contratada por el comité del 10 de Agosto, encargado de organizar la celebración del centenario de esta fecha.

El llamativo “león herido” representa la decadencia del poder español sobre nuestro territorio. Atrás están los Estandartes y armas envueltos en banderas, en representación de las batallas por nuestra Patria. En ese conjunto se encuentra también una cruz que representa la evangelización española y las huellas que dejó en nuestra gente y territorio.

En los cuatro lados del monumento se podrá encontrar cuadros en bronce y placas conmemorativas de los actos y firmas de documentos que sustentan la independencia. Arriba, está el cóndor, ave emblemática del Ecuador, con sus alas abiertas y rompiendo las cadenas de la opresión con sus garras. Además se encuentran columnas corintias con hojas de laurel que representan el triunfo.

En el tope de la columna está la imagen de una mujer que representa la Libertad que sostiene una antorcha y el Escudo de Armas. Su nombre es Mariana, nombre que fue muy común en Francia en el siglo XVIII y que simbolizó justamente Libertad en la Revolución Francesa (1789).

El **Palacio de Carondelet** se ubica al oeste de la Plaza de la Independencia. El palacio representa a la máxima imagen de poder del país, por ser la residencia y lugar de trabajo del Presidente de la República.



Durante sus casi cuatro siglos de existencia, el palacio ha sobrevivido a la Colonia, la Independencia, la Gran Colombia y la República, soportando claro, todas las rebeliones y levantamientos que han existido en Quito.

En su historia desde la creación como Real Audiencia de Quito, han pasado notables personajes como don Hernando de Santillán, el Barón de Carondelet, luego en la época republicana Juan José Flores, García Moreno, quien fue asesinado a las afueras del graderío, Velasco Ibarra y actualmente

Rafael Correa. Es importante anotar que las covachas de la parte inferior fueron reconstruidas con piedras poli angulares de origen Inca.

Actualmente se encuentra distribuido al interior plaza interior, el hall donde se encuentra la bandera del Ecuador y detrás el mural del Descubrimiento del Río Amazonas realizado por el maestro Oswaldo Guayasamín, en la segunda planta, la ventana sur que da el frente hacia la plaza es la oficina del presidente, hacia el lado norte se encuentra el Salón Amarillo o de los Presidentes, el tercer piso es la residencia del Presidente.

La **Catedral**, posee graderío para el ingreso, pero en su interior el recorrido no tiene inconvenientes para la visita. Históricamente se empieza su construcción en el siglo XVI (primera iglesia de Quito), con materiales de paredes de tapia cubiertas de paja. Con el transcurso del tiempo se fueron reconstruyendo hasta lo que actualmente es. La mayor intervención fue por parte del Barón de Carondelet y el Obispo Cuero y Caicedo, quienes contratan a Antonio García, quien introdujo el neoclásico en Quito. Se construyó el domo y el graderío que da a la Plaza Mayor. Se reconstruyó el retablo del coro con la intervención de Caspicara, quien labró las imágenes de las virtudes, y se dice también la capilla de Santa Ana.

Obras internas de arte realizadas por los artistas Bernardo Rodríguez y Manuel Samaniego. Consta de tres naves con artesonado de cedro, sobre la cúpula se ve al tradicional Gallo de la Catedral, protagonista de una de las leyendas quiteñas más conocidas por los habitantes.

Contiene los restos de obispos y cardenales, además de algunos presidentes como García Moreno, Juan José Flores, Ignacio de Veintimilla e incluso del Mariscal Antonio José de Sucre.

La **Iglesia de la Compañía de Jesús** a cargo de la comunidad jesuítica se establece en 1597 pese a la oposición de los Franciscanos. Pero su construcción inicia en 1605 y termina en 1765, dejando una magnífica obra de arte. Su fachada de piedra tallada delicadamente expone al fundador de la orden y otros religiosos. Internamente cubierto de pan de oro. Su Altar Mayor, se encuentra la Santísima Trinidad. En los cuatro nichos están cuatro sacerdotes que representan a las cuatro primeras órdenes que llegaron al país: (San Francisco de Asís) Franciscanos, Mercedarios (San P. Nostela) (San Agustín) Agustinos y (Santo Domingo) Dominicos, este gran conjunto fue dorado por Bernardo de Legarda en 1745. Bajo la mesa ceremonial se encuentran los restos de Mariana de Jesús, la primera Santa Ecuatoriana.

Dentro de la iglesia también se podrá encontrar grandes obras como los cuadros de Infierno y del Juicio Final pintados por Hernando de la Cruz.

Esta iglesia al igual que la Catedral, posee gradas para el ingreso, pero luego se puede movilizar sin dificultad.

Ciudad Mitad del Mundo, lleva así su denominación luego de la construcción por parte del Consejo Provincial en 1979 un monumento de 30 metros de altura reemplazando al



monumento de 10 metros que se erigió por parte de Luis Tufiño al conmemorarse los 200 años de la primera expedición geodésica francesa comandado por los científicos franceses Bouguer, Godín y La Contamine, además de los marinos españoles Jorge Juan y Antonio de Ulloa y el notable científico ecuatoriano Pedro Vicente Maldonado. El ingreso y accesos en la ciudad contienen rampas para la movilización de sillas. Se pueden observar los diferentes tipos de construcciones y comer en un restaurante típico.

Teleférico. Se llega en carro hasta el ingreso, desde aquí en zigzag se sube hasta la boletería. Aquí con la ayuda del personal se coloca la silla en las góndolas hasta los 4050 metros en donde tendrá una vista de la ciudad.

Parque Itchimbia. Otro mirador al lado este de Quito, aquí se encuentra el Palacio de Cristal en donde usualmente hacen eventos de toda índole.

El Panecillo, otro mirador al sur del centro histórico. Se puede pasear alrededor de la Virgen viendo a Quito en toda su dimensión y comprar algún recuerdo de la “Carita de Dios”.

Museos, algunos como la Casa de la Cultura, Guayasamín, De la Ciudad, poseen algunas salas en las que se puede transitar en silla de ruedas y con un poco de ayuda, al resto de lugares. Otro atractivo es el museo del Agua, llamado “Yaku”, en donde se aprecian diferentes temas relacionados con el líquido vital.

Sin lugar a duda, el aeropuerto, como las nuevas estaciones de buses tanto al sur como al norte de Quito, poseen accesos para el ingreso y movilización de sillas de ruedas.

La Ronda, calle que se encuentra en las inmediaciones del centro histórico, ha sido restaurada y aunque es empedrada valdrá la pena un recorrido por esta calle de toque tertuliano y colonial.

Si deseamos hacer un recorrido por fuera de Quito, en el que se puede disfrutar del clima y sus beneficios, recomendamos Mindo y Papallacta. En la primera el ambiente húmedo tropical, sus calles y comida, hace merecedor el viaje. Para Papallacta, disfrutar de las aguas termales ya sea en las piscinas como en el área termolúdica, le llenará de energía y vitalidad.

Provincia de Cotopaxi:

Parque Nacional Cotopaxi. Se encuentra a 60 Km (36 millas) de la ciudad de Quito y 30 Km (18 millas) de la ciudad de Latacunga; su acceso es a través de la carretera Panamericana. Ubicado en las provincia de Pichincha, Cotopaxi, y Napo, posee una extensión de 33 393 has que incluyen varias estructuras montañosas como el volcán Cotopaxi, el Rumiñahui, Sincholagua; la Laguna de Limpiopungo y algunas ruinas arqueológicas. Fue creado el 11 de agosto de 1975.

Posee un clima frío de altura cuyas temperaturas por la mañana pueden alcanzar los 18 a 20°C y en las tardes y noches descender a los 3°C (37°F) o 4°C (39°F); en los días que hay lluvias con caída de hielo y fuertes vientos, la temperatura puede descender a 0°C (32°F), por lo que deben estar abrigados.

Debido a la gran cantidad de agua que se solidifican en los glaciares del Cotopaxi, este se ha convertido en el sitio de origen de importantes ríos que desembocan en el Océano Pacífico y en la Amazonía.

Su nombre, Cotopaxi, tiene varios significados: “resplandor a la luz de la luna”, “garganta de fuego” o “cuello del sol”. Tiene una altura de 5897 msnm (19460 pies) y está cubierto por nieve perpetua. Posee un cráter helado de 800 metros (0.48 millas) de diámetro. Los primeros registros eruptivos del volcán datan de 1534 coincidiendo con la llegada de los españoles, la mayor erupción registrada en los últimos 150 años corresponde al año 1887 y su última erupción data de 1942.

En el ingreso al Parque Nacional Cotopaxi, se puede realizar una visita del Centro de Interpretación Mariscal Antonio José de Sucre, aquí se puede observar el contenido del Parque, ya sea en maquetas y fotografías. Es posible realizar todo el recorrido en sillas de ruedas.

En la base del volcán Rumiñahui se encuentra ubicada la Laguna Limpiopungo, aquí se puede tomar fotos e incluso realizar algún picnic.

Los días jueves, se puede realizar una visita al mercado indígena de Saquisilí, en donde se puede observar la compra y venta de productos andinos.

Laguna de Limpiopungo, 3855msnm. Presenta escasa cantidad de agua debido a que los aportes hídricos del Rumiñahui y Cotopaxi han sido desviados por la agricultura de las zonas aledañas. Tiene un magnífico panorama para la fotografía en un marco de elevaciones como el Cotopaxi, el Sincholagua y el Rumiñahui.

En cuanto a la flora en el bosque andino y ceja andina las especies más sobresalientes son: peralillo, pumamaqui, aliso, capulí, piquil, carrasquillo, romerillo, pucachaglla, mortiño, polylepis o árbol de papel, suro, quishuar, y trepadoras como el veneno de perro, angoyuyo. En los páramos y pajonales andinos la vegetación dominante son las gramíneas (pajas), valeriana, puya o achupalla, jata, arquitecta, achicoria, chuquiragua, zapatitos.

En cuanto a la fauna del lugar encontramos preñadilla, rana arborícola, guagsa, falsa perdiz, pato de páramo, zumbador, quinde estrella, curiquingue, guarro, quilico, pava de monte, cóndor, gaviota de páramo, conejo, lobo de páramo, llama, alpaca, venado, oso andino, puma.

Provincia de Tungurahua:



“Ruta de las cascadas”

conjunto de cascadas que se encuentran en la dirección que va desde la ciudad de Baños hasta el Puyo en el Oriente ecuatoriano en la provincia del Pastaza. Al empezar el recorrido se puede apreciar la Cascada de la Virgen, que nace de una vertiente subterránea que sale a la luz en las laderas del cerro Bellavista para terminar precipitándose sobre la roca basáltica. Se lo puede ver fácilmente desde la ciudad. La siguiente cascada en ser vista es de Ulba, con una altura aproximada de 40 metros y rodeada de una exuberante flora, que se la admira fácilmente desde las orillas de la carretera Ulba-Runtún.

La cascada El Salto del Agoyán es un antiguo símbolo de una zona turística, tiene una altitud aproximada de 40 metros brindando un gran espectáculo. En la actualidad el Salto del Agoyán ha sido afectada por el represamiento de las aguas de río Pastaza utilizada en la generación de energía, solamente cuando las compuertas de la represa se abren, se puede observar su máxima plenitud.

Cascada El Manto De La Novia, lleva su denominación por la forma de velo cuando una mujer va a contraer nupcias. Aquí se encuentra una tarabita que se puede utilizar para tener una experiencia



sobrenatural. Pude ingresar hasta dos sillas de ruedas y al final del recorrido de la tarabita deleitarse con un jugo de caña. Se hará este recorrido único.

Otra cascada San Jorge, del río del mismo nombre, se encuentra diagonal al Manto de la Novia y junto a la carretera, bajan por entre las rocas negras y con brillo. San Pedro, otra de las cascadas cuyas aguas blancas contrastan con el color verde de la vegetación natural se puede divisar nítidamente en la ladera derecha del río Pastaza.



A pesar de ver estas maravillosas cascadas, la atracción principal es la que posee el Río Verde, conocido como "Pailón Del Diablo", por obvias razones de accesibilidad, no se puede llegar a

apreciar la magnificencia de la misma, al igual que otras cascadas como el Encañonado del duende y Machay.

Sobre la **ciudad de Baños**, podemos mencionar que es conocida como “Puerta al Oriente”, ubicada a 33 km de Ambato entre la Sierra y el Oriente, en la parte sur oriental de la provincia de Tungurahua, por lo que a muy cortas distancias se puede disfrutar del clima cálido y húmedo de la Amazonía al igual que de los increíbles paisajes de la Serranía.

Fundada en 1553, como un pueblo de paso de montaña y una avanzada para la evangelización de los grupos indígenas de la selva amazónica y de los españoles en busca de “El Dorado”.

Un motivo de interés con mucha importancia para el turismo interno, son las fuentes de aguas medicinales que dan a Baños la categoría de un gran balneario que brinda un turismo de salud tanto para turistas nacionales e internacionales.

Su gastronomía típica se caracteriza por los alfeñiques, caramelos de agradable sabor hechos a base de miel de panela. Entre las bebidas encontramos el tradicional guarapo, licor de caña de azúcar.

La **Basílica de Nuestra Señora de Agua Santa** construida en 1887, alberga la devoción de muchos feligreses. La tradición cuenta que habiéndose, en algún tiempo, terminada la fuente termal conocida con el nombre de "La Virgen", acudieron los vecinos de Baños con la imagen al sitio del desaparecido manantial y a poco de cavar el suelo, vieron nuevamente esas aguas que desde entonces no han dejado de correr. En el interior de la Basílica hay varias

representaciones de una de las erupciones del volcán Tungurahua en las que la Virgen ha sido su protectora hasta el día de hoy.

Sin lugar a duda en la misma ciudad de Baños, se puede encontrar artesanía y gastronomía. En sus calles se degusta la famosa melcocha, en base a panela caliente y mezclada constantemente para alcanzar un volumen suave y dulce.

Cerca de la ciudad de Baños, se encuentra el Puyo, puerta del ingreso a la selva. Por ende, se puede realizar pequeñas excursiones para visitar a familias kichwas y conocer un poco más de su cultura.



Provincia de Chimborazo:



El mayor y principal atractivo es el tren ecuatoriano. Para una mejor comodidad y programación se puede charrear el autoferro. Un poco de su historia sobre la **Nariz del Diablo**. La construcción del ferrocarril del Ecuador fue realizado para la unión de la Sierra con la Costa. Empezó el proyecto el Presidente Gabriel García Moreno pero finalizada por el General Eloy Alfaro Delgado

35 años más tarde, es decir en 1908.

Para el trabajo emplearon indígenas y negros, los cuales recibieron apoyo de cuatro mil jamaquinos contratados para reforzar la construcción del tramo que actualmente se le llama Nariz del Diablo. Aquí el tren desciende 800 metros en el zigzag de la formación rocosa que, por su dificultad y forma, fue denominada con esta



alusión al demonio. También se llama así por la forma peculiar que tiene la roca y la enorme dificultad que presentó la estructura de la vía por este sitio.

Volcán Chimborazo, en bus, al igual que en el Cotopaxi, se llega hasta el parqueadero que se encuentra a 5000 metros sobre el nivel del mar. Aquí también se encuentra el primer refugio de los hermanos Carrel.

Lagunas como Colta se puede apreciar en el trayecto al igual que la iglesia de Balbameda.

Recorrido por la ciudad, al ser una ciudad prácticamente plana, no es problema el movilizarse por las principales plazas y parque del lugar. Con un poco de ayuda visitar alguna iglesia.

Provincia del Cañar:

Ingapirca se encuentra en la Provincia del Cañar a 3.120 m.s.n.m, a 80 Km. de la ciudad de Cuenca. Significa “Pared del Inca”, este interesante vestigio fue un centro administrativo y ceremonial muy importante de los

cuzqueños establecidos en la zona austral del actual Ecuador. Aquí se puede apreciar áreas de trabajo, campos de cultivo, e incluso bodegas para productos agrícolas.



El conjunto posee dos técnicas constructivas: “Muros de Pirca”, una forma muy rudimentaria de utilizar la piedra de río o de mina sin labrar, para levantar muros de dos hileras. Y la técnica con los “Muros de Piedra Almohadillada”, que son bloques cuadrangulares labrados, pulidos y colocados en el muro en precisa trabazón.

En el conjunto podemos apreciar La Elipse conocido tradicionalmente con el nombre de “El Castillo”, posee una forma ovalada de 37 mts de largo x 12 mts de ancho. Esta construcción es la más llamativa que por su forma se convierte en el ícono de la “Pared de Piedra”, y por su posición sobre una plataforma se entiende fue de uso ceremonial.

En este complejo se da el Encuentro Intercontinental de Música y Danza Indígena que se desarrolla el 16, 17 y 18 de junio con la presencia de grupos de música y danza indígena del mundo, en honor del Inty Raymi o Fiesta del Sol y de la Cosecha.



Provincia del Azuay:

Centro Histórico de Cuenca cuenta con 200 hectáreas, incluidos los sitios arqueológicos de Pumapungo y de Todos los Santos.



Dentro del Centro Histórico podemos encontrar los tres poderes de la ciudad, el Político con la Gobernación y la Municipalidad, el Religioso con las dos Catedrales, y el de la Justicia con el edificio de la Administración Jurisdiccional. Como también sus barrios tradicionales que se remontan a la época colonial. En el siglo XX gracias a la exportación de paja toquilla la ciudad tuvo los ingresos económicos necesarios para rehabilitar el centro histórico, dejándolo con el aspecto inicial.

La **Plaza Abdón Calderón** fue llamada Plaza República y en torno a este se organizó la ciudad la cual empezó a expandirse, en la época colonial el parque poseía una pila al centro, con escudillas de mármol, fue la principal ornamentación del lugar hasta las dos primeras décadas del siglo XX.

Luego fue quitada y plantada semillas de pino de la especie de las araucarias, que se sembró en torno a la pila colonial y allí se aclimataron como

en tierra propia, hasta convertirse en árboles enormes que son los que observamos en la actualidad.

En 1920 fue remodelado por el centenario de la Independencia de Cuenca y llamado Abdón Calderón. Aquí se construyó el monumento central y colocó baldosas en la plaza. Alrededor de esta plaza se encuentra: La Gobernación, la Municipalidad, las dos Catedrales, el antiguo seminario, el Palacio de Justicia”.

El Puente Roto ubicado en el curso del río Tomebamba, posee una arquitectura muy hermosa hecha en piedra, que por la fuerza de la corriente en una de sus muy comunes y peligrosas crecientes se destruyó una parte y lo que quedó es lo que se aprecia en la actualidad. Actualmente se utiliza para eventos artísticos a nivel local y nacional.

El Barranco ubicado en la Av. 12 de Abril. Es un conjunto lineal cuyos mayores valores se encuentran a lo largo de 1800 metros del recorrido del río a través de la ciudad. Se puede apreciar decenas de casas que disimulan las marcadas diferencias sociales que se evidencian a través de la arquitectura.

Catedral vieja construida en 1.557, sobre los cimientos de una capilla que ya existía anteriormente de un asentamiento español antes de la fundación, en el siglo XVII fue convertida en Catedral. Consta de tres naves divididas por paredes de madera y ladrillo. Existe un altar central y siete laterales, conserva uno de los órganos tubulares de madera más bellos del país que fue construido por artesanos cuencanos.

Sobresale la importancia de sus torres, puesto que sirvieron como punto de referencia para la medición del arco del meridiano terrestre, realizada por la

Misión Geodésica Francesa en el año 1739, lo que dio origen al Sistema Métrico Decimal.

Catedral Nueva iniciada a mediados de la década de 1880 y terminada en 1967. De estilo ecléctico, se destaca su fachada por el ladrillo y en su interior fue construido con mármol traído de la ciudad de Carrara de Italia, sus cúpulas y torres frontales pueden ser vistas desde cualquier parte del Centro Histórico. Lo más atractivo es el baldaquino de madera y recubierto con pan de oro similar al baldaquino barroco de San Pedro de Roma. Está considerada como una de las mayores obras a nivel Latinoamericano.

Mirador de Turi, a 20 minutos de la Ciudad de Cuenca, en lo alto de una pequeña colina, en donde disfrutará de una hermosa vista. Este pequeño poblado de Turi se dedica a las artesanías en madera.

Ruinas Todos Santos y Pumapungo. Se puede realizar una pequeña descripción aprovechando la inclinación de la construcción, así no es necesario el ingreso ya que contiene peldaños altos.

Fábrica de sombreros. Se puede visitar dicha fábrica, caso contrario ir a alguna población cercana como Sigsig en donde fabrican dicha prenda, digna de exportación.

Chordeleg y Gualaceo, poblados cercanos a la ciudad de Cuenca en donde se puede apreciar artesanías propias de la zona como es el caso de textiles y en Chordeleg la orfebrería.



El aeropuerto de igual forma posee personal capacitado para ofrecer asistencia a este tipo de personas con capacidades diferentes.

ALOJAMIENTOS

Provincia de Imbabura:

Hostería Natabuela

Panamericana Sur Ibarra – Quito. Km 8 –

Natabuela

+593 (0) 62 932.032

+593 (0) 62 933.599

hosterianatabuela@andinanet.net

www.hosterianatabuela.com

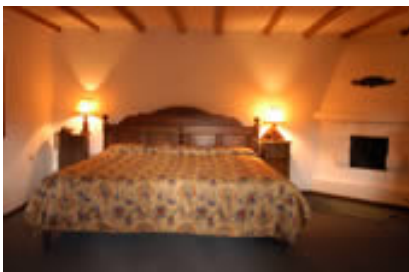


Hostería Chorlaví

Panamericana Sur Ibarra – Quito. Km 4

+593 (0) 62 932.222

+593 (0) 62 932.223



reservaciones@haciendachorlavi.com

www.haciendachorlavi.com

Hacienda Cusin

San Pablo del Lago

+593 (0) 62 918.013

+593 (0) 62 918.316

hacienda@cusin.com.ec

www.haciendacusin.com



Hostería Puerto Lago

Lago San Pablo y Panamericana Norte

+593 (0) 62 920.920

info@puertolago.com

www.puertolago.com



Hacienda Pinsaquí

Panamericana Sur. Km 5 – Otavalo

+593 (0) 62 946.116

+593 (0) 62 946.117

info@haciendapinsaqui.com

www.haciendapinsaqui.com



Hostería Pueblo Viejo

Panamericana Norte Km 2 vía Ibarra

+593 (0) 62 908.826

info@hpuebloviejo.com.ec

www.hpuebloviejo.com.ec



Provincia de Pichincha:

Hotel J. W. Marriott

Av. Orellana 1172 y Av. Amazonas

+593 (0) 22 972.000

+593 (0) 22 972.040

businesscenter.quito@marriotthotels.com

<http://www.espanol.marriott.com/hotels/travel/uiodt-jw-marriott-hotel-quito>



Hotel Sheraton

República del Salvador N36212

+593 (0) 22 970.002

+593 (0) 22 433.906

hotel@sheraton-quito.com

www.starwoodhotels.com/sheraton/property/overview/index.html?propertyID=766



Hotel Radisson

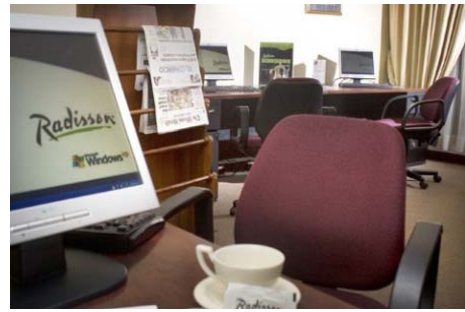
Av. 12 de Octubre y calle Luis Cordero 444

+593 (0) 22 233.333

+593 (0) 22 235.777

reservas@radisson.com

www.radisson.com/quitoec



Hotel Swissotel

Av. 12 de Octubre 1820 y Luis Cordero

+593 (0) 22 567.600

+593 (0) 22 568.080

conciERGE.quito@swissotel.com

<http://www.swissotel.com/EN/Destinations/Ecuador/Swissotel+Quito/Hotel+Home/Contact+Us>



Hotel Dann Carlton

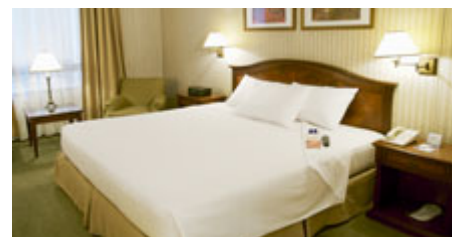
Av. República del Salvador N34-377 e Irlanda

+593 (0) 22 249.008

+593 (0) 22 448.807

info@danncarltonquito.com

www.danncarltonquito.com



Gran Hotel Mercure Alameda

Av. Amazonas y calle Roca 653

+593 (0) 22 944.000

+593 (0) 22 565.759

ventas@mercurequito.com.ec

<http://www.accorhotels.com/es/hotel-5111-mercure-grand-hotel-alameda-quito/index.shtml>



Hotel Boutique Anahi

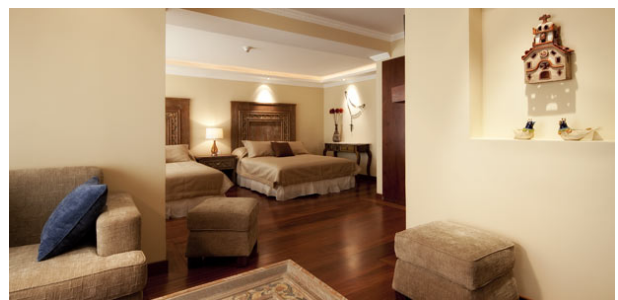
Calle Tamayo y Wilson

+593 (0) 22 900.323

+593 (0) 22 501.421

info@anahihotelquito.com

www.anahihotelquito.com



Otros hoteles como Le Parc, Hilton Colón, Holliday Inn, Plaza Grande, tienen habitaciones que se puede adaptar al igual que accesos.

Provincia del Cotopaxi:

Hostería La Ciénega

Km 72 de la Panamericana Sur – Lasso

+593 (0) 32 719.052

+593 (0) 32 719.093

info@hosterialacienega.com

www.hosterialacienega.com



Hostería Hato Verde

Km 55 en la entrada a Mulalo.

+593 (0) 32 719.348

+593 (0) 22 544.719

info@haciendahatoverde.com



http://www.haciendahatoverde.com/htm/es/contacto_hostal_cotopaxi.htm

Hacienda San Agustín del Callo

Panamericana Sur Km5, Vía al Cotopaxi – Lasso

+593 (0) 32 719.160

+593 (0) 22 906.157

info@incahacienda.com

www.incahacienda.com



Hostería San Mateo

Panamericana Sur Km 55 – Lasso

+593 (0) 32 719.015

+593 (0) 32 719.471

info@hosteriasanmateo.com

www.hosteriasanmateo.com



Provincia de Tungurahua:

Hostería Samary Spa

Av. De las Amazonas Km 1 Vía al Puyo

+593 (0) 32 741.855

+593 (0) 32 741.859

welcome@samarispa.com

www.samarispa.com



Hostal La Floresta

Tomas Halfplants y Juan Montalvo – Baños

+593 (0) 32 741.824

+593 (0) 32 740.457

info@laflorestahotel.com

<http://banios.com/lafloresta/>



Provincia de Chimborazo:

Hostería Abraspungo

Km 3 ½ vía Riobamba – Baños. Riobamba

+593 (0) 32 364.031

+593 (0) 32 364.274

info@haciendaabrapungo.com

www.haciendaabrapungo.com



Provincia de Cañar:

No se ha reportado algún tipo de establecimiento con acceso y capacidad para albergar a personas con sillas de ruedas.

Provincia del Azuay:

Hotel El Dorado

Gran Colombia 7-87 y Luis Cordero – Cuenca

+593 (0) 72 831.390

+593 (0) 72 831.663

ventas@eldoradohotel.com.ec

www.eldoradohotel.com.ec



Otros hoteles como Crespo, Santa Lucía, se pueden alojar en la parte inferior de la casa principal, mas no tienen habitaciones exclusivas para este mercado.

RESTAURANTES

Provincia de Imbabura:

Se puede solicitar la alimentación en los lugares de alojamiento recomendados anteriormente.

Mi Otavalito, es un restaurante cerca de la plaza de ponchos, se puede ingresar por la parte del parqueadero solicitando con anticipación se adecúe el lugar. Usualmente llegan grupos de música folclórica para interpretar diversas piezas andinas. Se encuentra ubicado en la calle Sucre y Morales. Puede degustar de su comida con un valor entre \$ 4.00 a \$10.00 por persona.

Mesón de las Flores en Cotacachi, el acceso para ingresar posee dos gradas, luego existen corredores para llegar al restaurante. Se encuentra ubicada en la calle García Moreno y Sucre, diagonal al parque central en Cotacachi. Puede encontrar platos que van desde \$ 3.00 a \$ 8.00 por persona en menus.

Provincia de Pichincha:

Los hoteles mencionados poseen restaurantes con accesos o con ingresos no muy fuertes que con un poquito de ayuda, pueden llegar a disfrutar de muchas opciones alimenticias.

Otros restaurantes:

Crepes & Waffles. Ubicado en la Orellana y Rábida, posee rampas y mesas para personas con sillas de ruedas. Los precios van desde \$ 5.00 a \$ 15.00 por persona.

TGI Friday. Ubicado en el Centro Comercial Quicentro Shopping, Shyris y Naciones Unidas. Valor promedio por persona \$ 20.00

Sao comida asiática, ubicado en la Av. Eloy Alfaro, entre Amazonas y República. Precio por persona \$ 8.00 aproximadamente.

Al Forno, Almagro y Cordero. \$ 8.00 por persona.

Archis, Centro Comercial Plaza de las Américas. \$ 10.00 por persona.

Il Risotto, Eloy Alfaro y Portugal. \$ 25.00 promedio por persona.

Mi Cocina, 6 de Diciembre, Megamaxi. \$ 15.00 por persona.

Parrilladas Columbus, varios lugares. Promedio \$ 8.00 por persona.

Existen diferentes restaurantes que se encuentran en centros comerciales, poseen accesos y mesas especiales para personas con discapacidad física.

En el caso que desee disfrutar de la naturaleza, se puede visitar El cañón del Chiche y la Casa de Rafa (Promedio \$ 15.00 por persona). En el valle de Tumbaco, con un poco de ayuda, la comida y la vista, valdrá la pena el poco esfuerzo de viaje. Boccatto de Fiorentino y Luigi's también puede encontrar en Cumbaya.

Provincia del Cotopaxi:

Sin lugar a duda, una buena alternativa y acompañada de la naturaleza puede ser realizar un pic nic en la laguna Limpiopungo.

Una posada muy particular y que se encuentra dentro del Parque Nacional Cotopaxi, es Tambopaxi, aquí se puede disfrutar de la comida selecta en base a lo que se encuentra en la zona. Promedio \$ 15.00 por persona.

La hostería La Ciénega posee amplios corredores en la casa principal que conecta al restaurante. Existen escalones que con la ayuda del personal se puede acceder. Se encuentra ubicada en Lasso. Promedio \$ 25.00 por persona.

La hostería Rumipamba de las Rosas, de igual forma posee un acceso al restaurante. Av. Norte 3501 y Av. Eloy Alfaro. Promedio \$ 12.20 por persona.

Provincia de Tungurahua:

Sin lugar a duda, el restaurante de la hostería Samary Spa, ofrece accesos y una gastronomía exquisita. \$ 15.00 a \$ 25.00 por persona.

El restaurante del hostel La Floresta igual puede ofrecer bajo pedido.

Provincia de Chimborazo:

Se puede adaptar en la parte de las habitaciones superiores de la hostería Abraspungo un lugar para la alimentación. Vía a Guano km 3,5. Promedio \$ 12.20 en tipo menú.

Si se realiza el tren o ir al Chimborazo, se puede hacer algún tipo de box lunch y disfrutarlo en el trayecto.

Provincia de Cañar:

No hay reportes de algún tipo de restaurante que brinde accesos y servicios para personas parapléjicas, no obstante se puede realizar un pic nic cerca del Castillo de Ingapirca.

Provincia del Azuay:

Como hemos venido mencionando, se puede tomar las comidas en los lugares de alojamiento. Otra opción, es el restaurante del hotel Santa Lucía, ubicado en la calle Borrero 8-44 y Sucre. Promedio \$ 8.00 a \$ 15.00 por persona.

Hotel Carvallo, ubicado en la Gran Colombia 9-52 y Padre Aguirre. Precio \$ 8.00 por persona.

Hotel Mansión Alcazar, ubicado en la calle Sucre 12-56 y Tarqui. Promedio \$ 10.00 a \$ 20.00 por persona.

CIRCUITO RECOMENDADO

Día 1. Quito. Traslado al hotel, alojamiento. (-/A/C).

Día 2. Recorrido por la ciudad y visita de la Mitad del Mundo. (D/A/C).

Día 3. Visita a Otavalo y Cuicocha. (D/A/C).

Día 4. Visita Cotopaxi y traslado a la ciudad de Baños. (D/B.L./C).

Día 5. Baños, ruta de las cascadas. (D/A/C).

Día 6. Baños – Riobamba – Nariz del Diablo – Ingapirca – Cuenca. (D/A/C).

Día 7. Recorrido de la ciudad de Cuenca. Vuelo a Quito o Alojamiento en Cuenca. (D/A/C).

Día 8. Traslado hotel – aeropuerto o Vuelo a Quito y vuelo internacional.

D = Desayuno

A = Almuerzo

C = Cena

Auspiciantes:



CONSEJO NACIONAL
DE DISCAPACIDADES



GRABO Tours
Reisen



4.3. Programación de capacitaciones para profesionales de turismo y demás público 2010 – 2011.

Día	Sábado	Domingo
Fecha	20-nov	21-nov
Hora inicio	10:00	10:00
Hora final	15:00	15:00
Dirigido a	Operadores de turismo	Conductores y Guías de turismo
Lugar	Auditorio Ministerio de Turismo	Auditorio Ministerio de Turismo
Actividad	Exposiciones y talleres	Exposiciones y talleres
Responsable	Juan Paltán	Juan Paltán

Día	Sábado	Domingo
Fecha	27-nov	28-nov
Hora inicio	10:00	10:00
Hora final	15:00	15:00
Dirigido a	Unidades educativas de turismo	Público en general
Lugar	Auditorio Ministerio de Turismo	Auditorio Ministerio de Turismo
Actividad	Exposiciones y talleres	Exposiciones y talleres
Responsable	Juan Paltán	Juan Paltán

2011.

Día	Sábado	Domingo
Fecha	29-ene	30-ene
Hora inicio	10:00	10:00
Hora final	15:00	15:00
Dirigido a	Operadores de turismo	Conductores y Guías de turismo
Lugar	Auditorio Ministerio de Turismo	Auditorio Ministerio de Turismo
Actividad	Exposiciones y talleres	Exposiciones y talleres
Responsable	Juan Paltán	Juan Paltán

Día	Sábado	Domingo
Fecha	05-feb	06-feb
Hora inicio	10:00	10:00
Hora final	15:00	15:00
Dirigido a	Unidades educativas de turismo	Público en general
Lugar	Auditorio Ministerio de Turismo	Auditorio Ministerio de Turismo
Actividad	Exposiciones y talleres	Exposiciones y talleres
Responsable	Juan Paltán	Juan Paltán

Día	Sábado	Domingo
Fecha	28-may	29-may
Hora inicio	10:00	10:00
Hora final	15:00	15:00
Dirigido a	Operadores de turismo	Conductores y Guías de turismo
Lugar	Auditorio Ministerio de Turismo	Auditorio Ministerio de Turismo
Actividad	Exposiciones y talleres	Exposiciones y talleres
Responsable	Juan Paltán	Juan Paltán

Día	Sábado	Domingo
Fecha	04-jun	05-jun
Hora inicio	10:00	10:00
Hora final	15:00	15:00
Dirigido a	Unidades educativas de turismo	Público en general
Lugar	Auditorio Ministerio de Turismo	Auditorio Ministerio de Turismo
Actividad	Exposiciones y talleres	Exposiciones y talleres
Responsable	Juan Paltán	Juan Paltán

Día	Sábado	Domingo
Fecha	24-sep	25-sep
Hora inicio	10:00	10:00
Hora final	15:00	15:00
Dirigido a	Operadores de turismo	Conductores y Guías de turismo
Lugar	Auditorio Ministerio de Turismo	Auditorio Ministerio de Turismo
Actividad	Exposiciones y talleres	Exposiciones y talleres
Responsable	Juan Paltán	Juan Paltán

Día	Sábado	Domingo
Fecha	01-oct	02-oct
Hora inicio	10:00	10:00
Hora final	15:00	15:00
Dirigido a	Unidades educativas de turismo	Público en general
Lugar	Auditorio Ministerio de Turismo	Auditorio Ministerio de Turismo
Actividad	Exposiciones y talleres	Exposiciones y talleres
Responsable	Juan Paltán	Juan Paltán

4.4. Cuadro de actividades:

Hora	Actividad	Responsable	Cargo
10:00	Bienvenida	Juan Pablo Paltán	Adm. Turístico
10:15	Presentación de la capacitación	Juan Pablo Paltán	Adm. Turístico
10:30	1ra. Exposición "De las discapacidades"	Mariana Yepez	Delegada Conadis
11:30	Trabajo grupal. Tema: "Si yo fuera"	Juan Pablo Paltán	Adm. Turístico
12:00	2da. Exposición "De los Atractivos Turísticos"	Vibeka Meza	Guía de Turismo
13:00	Tiempo libre (Box Lunch)	Todos	
13:40	Trabajo grupal. Tema: "Alternativas de viaje"	Juan Pablo Paltán	Adm. Turístico
14:10	Presentación de los grupos	Todos	
14:40	Evaluación y Recomendación	Juan Pablo Paltán	Adm. Turístico
15:00	Clausura del encuentro	Juan Pablo Paltán	Adm. Turístico

4.5. Presupuesto de la Guía Turística

A continuación se establece el presupuesto para la elaboración de 1 Guía Turística, 5 y 200 respectivamente.

El valor de 1 Guía, representa la primera parte de la elaboración. Las 5 siguientes, son aquellas presentadas para el tribunal en la defensa de la tesis y las próximas 200, son realizadas mediante alianzas estratégicas con los auspiciantes como son: Otto's Tours Ecuador, Ministerio de Turismo, Conadis.

Con el financiamiento conseguido, se dotará de esta Guía a sectores turísticos más representativos como son las principales agencias de viajes internacionales como operadoras, ejemplo: Metropolitan Touring, SAT, Gespa, ATC, Creter Tours, Delgado Travel, entre otras para la elaboración de programas turísticos destinadas a pasajeros con sillas de ruedas.

Adicional se prevé entregar a organismos como el Ministerio de Turismo, Conadis, Fenedif, entre otras.

Presupuesto para 1 Guía Turística

Unidades	Detalle	Valor unitario	Valor total
14	Hojas papel boon 1/2 full color	0,5	7
1	Portada full color	1	1
3	Horas diseño	6	18
	Total	7,5	26

El valor de cada guía es \$ 26.00

Presupuesto para 5 Guías Turísticas

Unidades	Detalle	Valor unitario	Valor total
70	Hojas papel boon 1/2 full color	0,4	28
5	Portada full color	0,8	4
0	Horas diseño	0	0
	Total	1,2	32

El valor de cada guía es \$ 7.00

Presupuesto para 200 Guías Turísticas

Unidades	Detalle	Valor unitario	Valor total
2800	Hojas papel boon 1/2 full color	0,3	840
200	Portada full color	0,8	160
0	Horas diseño	0	0
	Total	1,1	1000

El valor de cada guía es \$ 5.00

4.6. Presupuesto de la capacitación:

Desglose de materiales y rubros para la capacitación. Estos rubros representan para cada sesión.

En algunos detalles se encuentran con valor \$ 0.00, eso significa que se ha llegado a acuerdos con los auspiciantes como es el caso del Ministerio de Turismo.

Unidades	Detalle	Valor unitario	Valor total
1	Auditorio	0	0
1	Infocus	30	30
1	Computadora	20	20
1	CD player	10	10
50	Sillas	3	150
10	Mezas	5	50
20	Papelógrafos	0,1	2
60	Gafetes	0,05	3
50	Marcadores permanentes	0,25	12,5
30	Marcadores fosforescentes	0,5	15
5	Cinta adhesiva	0,2	1
20	Lápices (colores)	0,25	5
10	Borradores	0,2	2
3	Expositores	50	150
70	Refrigerios	3	210
	Otros gastos	50	50
	Total	172,55	710,5

CAPITULO V

Se ha llegado al capítulo final de esta investigación. Aquí se definirá algunas conclusiones sobre el trabajo y a su vez, se propondrá algunas recomendaciones para la ejecución y mejoramiento continuo de las personas involucradas.

5.1. Conclusiones

A pesar de la efusiva campaña que está promoviendo la Vicepresidencia de la República con el apoyo del Gobierno Central como de diferentes estamentos no gubernamentales no se trata a las personas con capacidades diferentes como tales, sino se llega a menospreciar, denigrar e incluso manipular para sacar provecho. Así, en la cadena radial que ejecuta el Presidente de la República, Economista Rafael Correa, todos los sábados, en particular el día sábado 17 de Julio del 2010, se vio claramente como falta el espíritu de ayuda y consideración para las personas con algún tipo de discapacidad. En dicha cadena, se habló expresamente, que el CONADIS (Consejo Nacional de Discapacidades) bajo comunicado solicitado a las dependencias del INFA (Instituto de la Niñez y la Familia) a cargo de la Sra. Patricia Sarzosa, solicita se designe un espacio fuera de las instalaciones para atender a las personas con capacidades diferentes adicionando unas carpas. Por orden presidencial, abrieron las puertas y fueron atendidos como personas.

Por suerte, no todas las personas piensan o sienten de esa forma y podemos ver que la ciudad de Baños se caracteriza por ser una de las

ciudades con más accesos para sillas de ruedas y su gente llena de confianza y colaboración.

La falta de infraestructura en los diferentes lugares turísticos como en los alojamientos hace que el Ecuador no sea un país referido para la programación de tours para personas paraplégicas, no obstante, el cambio que se está dando con la ayuda del gobierno, se ve prometedor el futuro de este segmento de mercado. Esto a su vez, se convertirá en un mercado nuevo y lleno de oportunidades.

El trabajo investigativo ha permitido descubrir a más de la riqueza natural y cultural todo el apoyo que se puede alcanzar ya sea empírico como práctico de las personas que componen los diferentes sectores turísticos.

Al contar con una guía turística se facilitará el desarrollo de programas para personas paraplégicas como será un instrumento valioso en las empresas turísticas para la ejecución y operación del circuito turístico centro – austro del Ecuador.

El presente trabajo da muestra de la constancia y dedicación que significa trabajar en función de ayuda social, como también dar a conocer el país que todos queremos.

Ecuador, puede llegar a ser un destino “Sin Barreras” en donde las personas paraplégicas puedan desenvolverse con normalidad y en general todas aquellas personas que tienen una capacidad diferente puedan decir, como el slogan de la campaña presidencial: “Ecuador ya es de todos”

5.2. Recomendaciones

Bajo la dirección de la Vicepresidencia de la República como también del Ministerio de Turismo, Municipio y entidades no gubernamentales se debe implementar diferentes tipos de programas encaminados a la verificación de accesos en atractivos turísticos, alojamientos, lugares de alimentación y recreación.

Realizar programas que permitan la capacitación a personas involucradas en turismo y el público en general, ya que serían los actores fundamentales para la promoción de un turismo especial dentro del Ecuador.

Que tanto los alojamientos, restaurantes, áreas de recreación sigan mejorando y adaptando su espacio físico para dar prioridad a personas con sillas de ruedas y su desenvolvimiento.

Cuidar y mantener los lugares con accesos a personas con capacidades diferentes como tales y no utilizar dichos espacios para usos inadecuados, como en centros comerciales (la utilización de parqueaderos exclusivos). Por lo menos mantener los espacios que ya se encuentran habilitados y no destruirlos.

Enseñar a estudiantes, trabajadores, hombres, mujeres, adultos mayores (3ª edad), jóvenes, niños, es decir, a todos quienes conformamos este país Ecuador, que el carisma de servir a los demás, se verá beneficiado en sus hijos (as), hermanos (as), madres, padres o en las futuras generaciones cuando no se haya perdido el don de ayuda y diferenciarnos del resto del Mundo.

Denunciar a las personas que atentan contra este grupo vulnerable de personas parapléjicas con el fin de brindarles atención especializada.

Propagar la idea de turismo para personas con capacidades diferentes (parapléjicas) como medio para la distracción y disfrute de las bellezas que se encuentra en el Ecuador.

Continuar con la realización de otros circuitos a nivel nacional como en las regiones de la Costa, Oriente y Galápagos.

Realizar programaciones de capacitación para profesionales de turismo con el aval del Ministerio de Turismo y las diferentes cámaras turísticas, con el fin de garantizar una atención de calidad a las personas con discapacidades. (Ver anexos de programación).

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

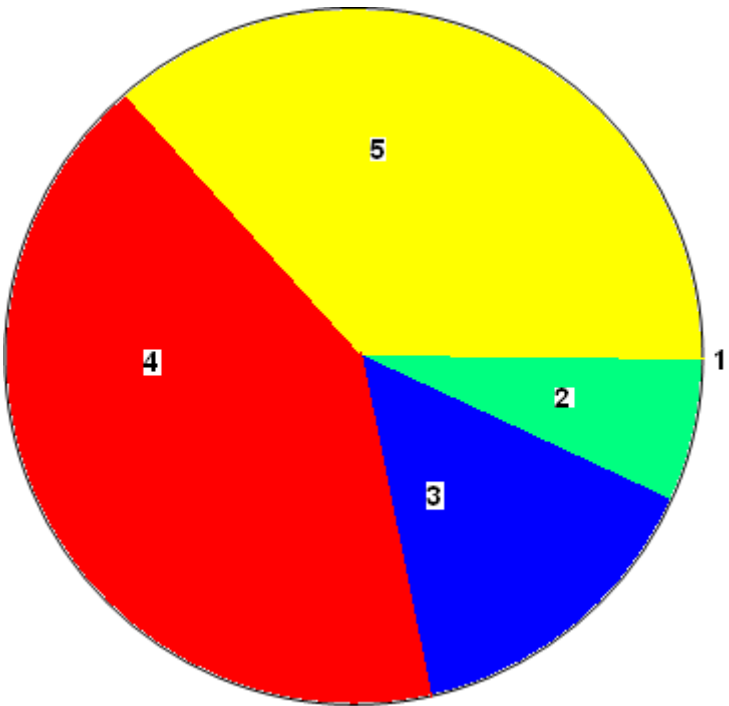
- Constitución de la República del Ecuador.
- Registro Oficial del Ecuador.
- Instituto Ecuatoriano de Normalización, Normas Inen sobre Accesibilidad al Medio Físico, Primera edición, 2009
- Guía Técnica de Accesibilidad al Medio Físico, Vicepresidencia de la República, primera edición, 2009
- UCT. Guías turísticas promovidas por el Ecuador y particulares.
- Sitios turístico accesibles en Quito y sus alrededores. (www.quito.com)
- CAÑAREJO Mayra. Guía Turística del Cantón Otavalo, 2007.
- ESCOBAR Diego. Guía Turística de la Provincia de Imbabura, 2006
- Páginas de internet:
- <http://www.arquitectuba.com.ar/monografias-de-arquitectura/resena-historica-de-la-accesibilidad/>
- <http://www.edufuturo.com/educacion.php?c=515> (Antártida)
- <http://www.discapacidadesecuador.org/portal/images/stories/File/PRIMER%20SEMINRAIODE%20TURISMO%20ESPECIAL.doc>
- http://www.discapacidadesecuador.org/portal/index.php?option=com_content&task=blogsection&id=11&Itemid=77
- http://es.geocities.com/mr_herraiz82/discapacidades.htm

- <http://www.definicion.org/diccionario/214>
- http://www.google.com.ec/search?hl=es&defl=es&q=define:Discapacidad&sa=X&oi=glossary_definition&ct=title
- <http://www.incocr.org/biblioteca/0027.PDF> (Discapacidad y familia).
- http://es.geocities.com/mr_herraiz82/discapacidades.htm (tipos de discapacidades)
- <http://www.ladiscapacidad.com/discapacidad/discapacidadfisica/discapacidadfisica.php> (tipos de discapacidades)
- <http://html.rincondelvago.com/normas-para-la-construccion-de-rampas-para-personas-con-discapacidad.html> (Accesos para construcción de accesos)
- <http://discapacidadcolombia.com/modules.php?name=News&file=article&sid=1236> (Estudio de discapacidad sudamericana)
- http://www.mitaddelmundo.com/index.php?option=com_content&view=article&id=44&Itemid=73 (Mitad del Mundo)
- <http://www.cuicocha.org/laguna.htm> (Cuicocha)

ANLEXUS

Centrograma

	Encuestas		
	Total puntos	Porcentaje	Grados
MA = 5	135	36%	129°
A = 4	152	40%	144°
N = 3	60	16%	58°
D = 2	32	8%	29°
MD = 1	0	0%	0°
	379	100%	360°



Anexo 1

BAÑOS DE AGUA SANTA – TUNGURAHUA - ECUADOR **PRIMER SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO ESPECIAL**

Lugar: Auditorium Hostal Cabañas Bascún, los días 05,06 y 07 de junio del 2008

AGENDA

Fecha JUEVES 05 DE JUNIO DEL 2008		
Hora	Temática	Profesional Expositor
08h00	Registro de participantes	
09h00	Inauguración del Evento	
10h00	Baños de Agua Santa, frente al reto de la eliminación de barreras arquitectónica desde 1990 hasta la fecha actual	Sr. Alfonso Morales Fundador de FUVIRESE-Baños y Concejal del cantón Baños de Agua Santa
10h30 a 11h00	Disertación a cargo del Ministerio de Turismo.	
11H00-11H15	Coffee break	
11h15 – 12h00	Inclusión de los Derechos de los discapacitados en la Constitución	Sra. María Cristina Kronfle Asambleísta (Asamblea Nacional Constituyente)
12h00-12h30	Tipo de lesiones traumatológicas que produce una discapacidad (prevención y tratamientos)	Dr. Fernando Garzón, médico traumatólogo y concejal del cantón Baños de Agua Santa
12h30-14h00	Almuerzo	
14h00-15h00	Turismo para todos (la visión de un empresario turístico privado)	Sr. Juan Marañon, representante de Ecuador Forall, accesible tourism Agencia de Viajes para discapacitados

		(Quito, Pichincha)
15h00-16h00	Turismo Especial y asistencia humanitaria a las personas con discapacidad en Grecia	Sr. Constantine Zografopoulos, director de KOSTASZ Foundation, Chicago Illinois
16h00-16h15	Coffee break	
16h15-17h00	Exposición del video Turístico de Baños de Agua Santa	Sr. Edwin Vieira Director Dpto. Turismo Municipal
17h00-18h00	Medicinas de laboratorio para personas con discapacidad	Dr. Ángel Guevara, PhD Medicina Molecular y Concejal del cantón Baños de Agua Santa
18h00-19h00	Concierto y coctail de bienvenida	Señores Concejales y Escuela Municipal de Música

Fecha VIERNES 06 DE JUNIO DEL 2008		
Hora	Temática	Profesional Expositor
08h30-09H30	Derechos y Discapacidad	Dr. Ramiro Cazar Flores Director Ejecutivo de CONADIS Concejo Nacional de Discapacidades - Ecuador
09h30-10h30	Exposición de Experiencias de empresas turísticas locales en accesibilidad a discapacitados y perspectivas	Cámara de Turismo de Baños
10h30- 10h45	Coffee Break	

10h45-11h30	Ministerio de Turismo	
11h30-12h30	Políticas sociales e integrativas de las personas con discapacidad en el Ecuador	Vicepresidencia de la República
12h30-14h00	Almuerzo	
14h00- 15h00	Situación de la educación especial en la provincia de Tungurahua	Dr. Luis Martínez Director del Instituto de Educación Especial de Ambato
15h00-16h00	Papel de los medios de comunicación respecto a la difusión de los derechos de las personas con discapacidad, su integración y promoción	Lic. Holger Guerrero, Guerrero y Asociados (comunicador social)
16h00-16h15	Coffee break	
16h15-16h45	Experiencias, logros y dificultades sobre los derechos de las personas con discapacidades asociadas	Lic. Mercedes Santana ASOPLEGICAT, Asociación de Limitados Plégicos de Tungurahua-Ambato
16h45-17h15	Acciones y expectativas vivenciales de turismo y atención a un niño con discapacidad especial	Dr. Santiago Alvarado Abogado Constitucionalista
17h15-18h00	Rol de los medios de comunicación locales en la concienciación de eliminación de barreras arquitectónicas en instituciones privadas de uso público (hoteles, restaurantes)	Medios de comunicación de Baños
18h00	Recorrido urbano para constatar accesibilidad en el cantón y Visita de esparcimiento al Balneario Municipal de la Virgen	
21h00	Recorrido nocturno a centros de distracción	Dirección de Turismo

Fecha SABADO 07 DE JUNIO DEL 2008		
Hora	Temática	Profesional Expositor
08h30-09h30	Experiencia de ejecución y difusión de Proyectos Turísticos para discapacitados en Perú (Cuzco)	Sr. Isola Técnico impulsador de Turismo Especial
09h30-10h30	Ejecución de Políticas Internacionales de Turismo Especial	Dra. Jani Nayar Directora Ejecutiva de SATH Society for Accesible Travel and Hospitality
10h30-11h00	Experiencias en trabajo para beneficio de personas con discapacidad del cantón Baños	FUVIRESE - Baños
11h00-11h15	Cooffe break	
11h15-11h45	Experiencias en trabajo para beneficio de personas con discapacidad del cantón Baños	Fundación Esperanza para Todos
11h45-12h45	Experiencias y estrategias utilizadas para las personas discapacitadas durante el proceso eruptivo del volcán Tungurahua	Sr. Marcelo Espinel Coordinador de Defensa Civil de Baños
12h45-14h00	Almuerzo	
14h00-15h00	Inclusión de accesibilidad en proyectos arquitectónicos a nivel nacional	Arquitecta Sandra Esparza AME
15h00-15h30	Instituciones Públicas, su ingerencia en desarrollo social con políticas que incluyan a discapacitados	DR: Carlos Ortega Alcalde Pueblo Viejo
15h30-16h00	El papel del Estado (ministerio de Turismo) frente al reto del turismo para personas con discapacidad	Ministerio de Turismo
16h00	Programa de Clausura y entrega de certificados	Organizadores

Costos: Profesionales y Particulares \$100, estudiantes \$75 y discapacitados \$50.

Certificados avalizados por la Ilustre Municipalidad de Baños, el Ministerio de Turismo y SATH Internacional (Society for accesible travel hospitalito.)

INCLUYE Coffee break, almuerzo (3), materiales y una entrada a los balnearios municipales

Mayor información: seminarioturespecial@yahoo.es

Telefax: 032 740 256

Formato de la Entrevista

Datos del entrevistado

Nombres: _____

Profesión: _____

Cargo: _____

ENTREVISTA

- 1) ¿Cree usted que las personas parapléjicas puedan realizar turismo?
- 2) ¿Ha tenido alguna experiencia en turismo para personas parapléjicas?
- 3) ¿Piensa que en el Ecuador y especialmente en el Centro – Austro del Ecuador cuentan con lugares especiales para la visita de personas con sillas de ruedas?
- 4) ¿Cree usted que la infraestructura hotelera en el Centro – Austro del Ecuador se encuentra preparada para recibir a este segmento de turistas?
- 5) ¿Piensa que existen vehículos adecuados para la transportación de las personas en sillas de ruedas?
- 6) ¿Cree usted que existen personas capacitadas para el manejo turístico de estos grupos?
- 7) ¿Cree usted que es necesario capacitar a personas que trabajan en el área de turismo para la atención a las personas parapléjicas?
- 8) ¿Piensa que el Gobierno ha realizado cambios en beneficio de las personas parapléjicas?
- 9) ¿Cree usted que el sector privado toma en cuenta a las personas parapléjicas para realizar diversos programas turísticos?
- 10) ¿Qué recomendación daría usted para brindar un mejor servicio a las personas parapléjicas?

Fotografías de los atractivos turísticos



Recorrido por el Palacio de Gobierno del Ecuador.





Visitando la Plaza de la Independencia.



Pasajeros paraplégicos en el Museo Intiñan.



Fotografía en la Mitad del Mundo.





Panorámica del Mirador cerca de Cayambe.



Ingresando a un recorrido por la laguna de Cuicocha.



Ingresando al bote en Cuicocha.

Paseo en bote en la Laguna de Cuicocha.



Paseo en bote por la laguna de Cuicocha.



Artesanías en Cuicocha.

Artesanías.



Subiendo a una chiva en Baños.





Ahora si, todos por la Ruta de las Cascadas.



Y porque no, un paseo en tarabita.



A sujetarse en la tarabita.



Paseo en Tarabita en la Cascada Manto de la Novia, Baños.



Si no van, vienen Presentación de las comunidades indígenas de la amazonía ecuatoriana. Cerca de Baños.



Charla de bienvenida cerca de Puyo.



También pintados



Reunión con una comunidad indígena Quichua.



Accesos improvisados para cruzar el puente cerca de Puyo.



Vista frontal del acceso improvisado. Puente cerca del Puyo.



Un gran regalito de un angelito

Foto con personajes tradicionales de la época colonial.



Y porque no en tren?



Sobre el autoferro.



Sobre las ruinas incásicas de Ingapirca



Tomando un respiro para continuar en Cuenca



Y el sombrero en Cuenca.



También con su sombrerito



Fotografías de los vehículos



Transportes Jaguayana parte exterior



Transporte Jaguayana parte interior

TECNOLÓGICO INTERNACIONAL DE TURISMO Y HOTELERIA "ITHI"
ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS

Encuesta para conocer la necesidad de elaborar una guía turística del circuito centro-austo para personas parapléjicas.

- Marque con una "X" en el lugar con el que esté de acuerdo.
- Solo podrá marcar una respuesta, de lo contrario se anulará la pregunta.

MA = Muy de acuerdo A = De acuerdo N = Neutro D = En desacuerdo

MD = Muy en desacuerdo

Pregunta	MA	A	N	D	MD
1.- ¿Cree usted que las personas parapléjicas se encuentran marginadas en el Ecuador?	X				
2.- ¿Concidera que las personas parapléjicas pueden hacer turismo en la Sierra Ecuatoriana?	X				
3.- ¿Cree usted que existen accesos para las personas parapléjicas?				X	
4.- ¿Concidera usted que hay hoteles y transportes para personas parapléjicas?				X	
5.- ¿Concidera usted que una guía turística fomentará un desarrollo para éste sector?	X				
6.- ¿Cree que las personas parapléjicas aportarán económicamente en turismo en el centro-austo del Ecuador?			X		
7.- ¿Cree que la Sierra Ecuatoriana tiene atractivos para ser visitados por personas parapléjicas nacionales y/o extranjeras?		X			
8.- ¿Cree que la guía turística debe tener información suficiente de los lugares a visitar?	X				
9.- ¿Concidera que la guía turística, promocionará el circuito centro-austo de la Sierra Ecuatoriana?		X			
10.- ¿Cree que este turismo genere interés en desarrollar las otras regiones del Ecuador?		X			

Muchas gracias por su participación.

Un excelente día.

TECNOLÓGICO INTERNACIONAL DE TURISMO Y HOTELERIA "ITHI"
ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS

Encuesta para conocer la necesidad de elaborar una guía turística del circuito centro-austo para personas parapléjicas.

- Marque con una "X" en el lugar con el que esté de acuerdo.
- Solo podrá marcar una respuesta, de lo contrario se anulará la pregunta.

MA = Muy de acuerdo A = De acuerdo N = Neutro D = En desacuerdo

MD = Muy en desacuerdo

Pregunta	MA	A	N	D	MD
1.- ¿Cree usted que las personas parapléjicas se encuentran marginadas en el Ecuador?		X			
2.- ¿Concidera que las personas parapléjicas pueden hacer turismo en la Sierra Ecuatoriana?			X		
3.- ¿Cree usted que existen accesos para las personas parapléjicas?				X	
4.- ¿Concidera usted que hay hoteles y transportes para personas parapléjicas?			X		
5.- ¿Concidera usted que una guía turística fomentará un desarrollo para éste sector?		X			
6.- ¿Cree que las personas parapléjicas aportarán económicamente en turismo en el centro-austo del Ecuador?		X			
7.- ¿Cree que la Sierra Ecuatoriana tiene atractivos para ser visitados por personas parapléjicas nacionales y/o extranjeras?				X	
8.- ¿Cree que la guía turística debe tener información suficiente de los lugares a visitar?			X		
9.- ¿Concidera que la guía turística, promocionará el circuito centro-austo de la Sierra Ecuatoriana?		X			
10.- ¿Cree que este turismo genere interés en desarrollar las otras regiones del Ecuador?				X	

Muchas gracias por su participación.

Un excelente día.

TECNOLÓGICO INTERNACIONAL DE TURISMO Y HOTELERIA "ITHI"
ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS

Encuesta para conocer la necesidad de elaborar una guía turística del circuito centro-austo para personas parapléjicas.

- Marque con una "X" en el lugar con el que esté de acuerdo.
- Solo podrá marcar una respuesta, de lo contrario se anulará la pregunta.

MA = Muy de acuerdo A = De acuerdo N = Neutro D = En desacuerdo

MD = Muy en desacuerdo

Pregunta	MA	A	N	D	MD
1.- ¿Cree usted que las personas parapléjicas se encuentran marginadas en el Ecuador?		X			
2.- ¿Concidera que las personas parapléjicas pueden hacer turismo en la Sierra Ecuatoriana?		X			
3.- ¿Cree usted que existen accesos para las personas parapléjicas?		X			
4.- ¿Concidera usted que hay hoteles y transportes para personas parapléjicas?			X		
5.- ¿Concidera usted que una guía turística fomentará un desarrollo para éste sector?		X			
6.- ¿Cree que las personas parapléjicas aportarán económicamente en turismo en el centro-austo del Ecuador?			X		
7.- ¿Cree que la Sierra Ecuatoriana tiene atractivos para ser visitados por personas parapléjicas nacionales y/o extranjeras?	X				
8.- ¿Cree que la guía turística debe tener información suficiente de los lugares a visitar?	X				
9.- ¿Concidera que la guía turística, promocionará el circuito centro-austo de la Sierra Ecuatoriana?		X			
10.- ¿Cree que este turismo genere interés en desarrollar las otras regiones del Ecuador?			X		

Muchas gracias por su participación.

Un excelente día.

TECNOLÓGICO INTERNACIONAL DE TURISMO Y HOTELERIA "ITHI"
ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS

Encuesta para conocer la necesidad de elaborar una guía turística del circuito centro-austo para personas parapléjicas.

- Marque con una "X" en el lugar con el que esté de acuerdo.
- Solo podrá marcar una respuesta, de lo contrario se anulará la pregunta.

MA = Muy de acuerdo A = De acuerdo N = Neutro D = En desacuerdo

MD = Muy en desacuerdo

Pregunta	MA	A	N	D	MD
1.- ¿Cree usted que las personas parapléjicas se encuentran marginadas en el Ecuador?	X				
2.- ¿Concidera que las personas parapléjicas pueden hacer turismo en la Sierra Ecuatoriana?			X		
3.- ¿Cree usted que existen accesos para las personas parapléjicas?				X	
4.- ¿Concidera usted que hay hoteles y transportes para personas parapléjicas?				X	
5.- ¿Concidera usted que una guía turística fomentará un desarrollo para éste sector?	X				
6.- ¿Cree que las personas parapléjicas aportarán económicamente en turismo en el centro-austo del Ecuador?		X			
7.- ¿Cree que la Sierra Ecuatoriana tiene atractivos para ser visitados por personas parapléjicas nacionales y/o extranjeras?	X				
8.- ¿Cree que la guía turística debe tener información suficiente de los lugares a visitar?	X				
9.- ¿Concidera que la guía turística, promocionará el circuito centro-austo de la Sierra Ecuatoriana?		X			
10.- ¿Cree que este turismo genere interés en desarrollar las otras regiones del Ecuador?		X			

Muchas gracias por su participación.

Un excelente día.

TECNOLÓGICO INTERNACIONAL DE TURISMO Y HOTELERIA "ITHI"
ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS

Encuesta para conocer la necesidad de elaborar una guía turística del circuito centro-austo para personas parapléjicas.

- Marque con una "X" en el lugar con el que esté de acuerdo.
- Solo podrá marcar una respuesta, de lo contrario se anulará la pregunta.

MA = Muy de acuerdo A = De acuerdo N = Neutro D = En desacuerdo

MD = Muy en desacuerdo

Pregunta	MA	A	N	D	MD
1.- ¿Cree usted que las personas parapléjicas se encuentran marginadas en el Ecuador?		X			
2.- ¿Concidera que las personas parapléjicas pueden hacer turismo en la Sierra Ecuatoriana?		X			
3.- ¿Cree usted que existen accesos para las personas parapléjicas?			X		
4.- ¿Concidera usted que hay hoteles y transportes para personas parapléjicas?			X		
5.- ¿Concidera usted que una guía turística fomentará un desarrollo para éste sector?	X				
6.- ¿Cree que las personas parapléjicas aportarán económicamente en turismo en el centro-austo del Ecuador?		X			
7.- ¿Cree que la Sierra Ecuatoriana tiene atractivos para ser visitados por personas parapléjicas nacionales y/o extranjeras?		X			
8.- ¿Cree que la guía turística debe tener información suficiente de los lugares a visitar?		X			
9.- ¿Concidera que la guía turística, promocionará el circuito centro-austo de la Sierra Ecuatoriana?			X		
10.- ¿Cree que este turismo genere interés en desarrollar las otras regiones del Ecuador?			X		

Muchas gracias por su participación.

Un excelente día.

TECNOLÓGICO INTERNACIONAL DE TURISMO Y HOTELERIA "ITHI"
ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS

Encuesta para conocer la necesidad de elaborar una guía turística del circuito centro-austo para personas parapléjicas.

- Marque con una "X" en el lugar con el que esté de acuerdo.
- Solo podrá marcar una respuesta, de lo contrario se anulará la pregunta.

MA = Muy de acuerdo A = De acuerdo N = Neutro D = En desacuerdo

MD = Muy en desacuerdo

Pregunta	MA	A	N	D	MD
1.- ¿Cree usted que las personas parapléjicas se encuentran marginadas en el Ecuador?				X	
2.- ¿Concidera que las personas parapléjicas pueden hacer turismo en la Sierra Ecuatoriana?				X	
3.- ¿Cree usted que existen accesos para las personas parapléjicas?				X	
4.- ¿Concidera usted que hay hoteles y transportes para personas parapléjicas?			X		
5.- ¿Concidera usted que una guía turística fomentará un desarrollo para éste sector?			X		
6.- ¿Cree que las personas parapléjicas aportarán económicamente en turismo en el centro-austo del Ecuador?			X		
7.- ¿Cree que la Sierra Ecuatoriana tiene atractivos para ser visitados por personas parapléjicas nacionales y/o extranjeras?				X	
8.- ¿Cree que la guía turística debe tener información suficiente de los lugares a visitar?		X			
9.- ¿Concidera que la guía turística, promocionará el circuito centro-austo de la Sierra Ecuatoriana?				X	
10.- ¿Cree que este turismo genere interés en desarrollar las otras regiones del Ecuador?				X	

Muchas gracias por su participación.

Un excelente día.

TECNOLÓGICO INTERNACIONAL DE TURISMO Y HOTELERIA "ITHI"
ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS

Encuesta para conocer la necesidad de elaborar una guía turística del circuito centro-austo para personas parapléjicas.

- Marque con una "X" en el lugar con el que esté de acuerdo.
- Solo podrá marcar una respuesta, de lo contrario se anulará la pregunta.

MA = Muy de acuerdo A = De acuerdo N = Neutro D = En desacuerdo

MD = Muy en desacuerdo

Pregunta	MA	A	N	D	MD
1.- ¿Cree usted que las personas parapléjicas se encuentran marginadas en el Ecuador?	X				
2.- ¿Concidera que las personas parapléjicas pueden hacer turismo en la Sierra Ecuatoriana?				X	
3.- ¿Cree usted que existen accesos para las personas parapléjicas?		X			
4.- ¿Concidera usted que hay hoteles y transportes para personas parapléjicas?			X		
5.- ¿Concidera usted que una guía turística fomentará un desarrollo para éste sector?		X			
6.- ¿Cree que las personas parapléjicas aportarán económicamente en turismo en el centro-austo del Ecuador?	X			X	
7.- ¿Cree que la Sierra Ecuatoriana tiene atractivos para ser visitados por personas parapléjicas nacionales y/o extranjeras?		X			
8.- ¿Cree que la guía turística debe tener información suficiente de los lugares a visitar?	X				
9.- ¿Concidera que la guía turística, promocionará el circuito centro-austo de la Sierra Ecuatoriana?		X			
10.- ¿Cree que este turismo genere interés en desarrollar las otras regiones del Ecuador?		X			

Muchas gracias por su participación.

Un excelente día.

TECNOLÓGICO INTERNACIONAL DE TURISMO Y HOTELERIA "ITHI"
ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS

Encuesta para conocer la necesidad de elaborar una guía turística del circuito centro-austo para personas parapléjicas.

- Marque con una "X" en el lugar con el que esté de acuerdo.
- Solo podrá marcar una respuesta, de lo contrario se anulará la pregunta.

MA = Muy de acuerdo A = De acuerdo N = Neutro D = En desacuerdo

MD = Muy en desacuerdo

Pregunta	MA	A	N	D	MD
1.- ¿Cree usted que las personas parapléjicas se encuentran marginadas en el Ecuador?		X			
2.- ¿Concidera que las personas parapléjicas pueden hacer turismo en la Sierra Ecuatoriana?	X				
3.- ¿Cree usted que existen accesos para las personas parapléjicas?			X		
4.- ¿Concidera usted que hay hoteles y transportes para personas parapléjicas?			X		
5.- ¿Concidera usted que una guía turística fomentará un desarrollo para éste sector?		X			
6.- ¿Cree que las personas parapléjicas aportarán económicamente en turismo en el centro-austo del Ecuador?		X			
7.- ¿Cree que la Sierra Ecuatoriana tiene atractivos para ser visitados por personas parapléjicas nacionales y/o extranjeras?		X			
8.- ¿Cree que la guía turística debe tener información suficiente de los lugares a visitar?	X				
9.- ¿Concidera que la guía turística, promocionará el circuito centro-austo de la Sierra Ecuatoriana?		X			
10.- ¿Cree que este turismo genere interés en desarrollar las otras regiones del Ecuador?	X				

Muchas gracias por su participación.

Un excelente día.

TECNOLÓGICO INTERNACIONAL DE TURISMO Y HOTELERIA "ITHI"
ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS

Encuesta para conocer la necesidad de elaborar una guía turística del circuito centro-austo para personas parapléjicas.

- Marque con una "X" en el lugar con el que esté de acuerdo.
- Solo podrá marcar una respuesta, de lo contrario se anulará la pregunta.

MA = Muy de acuerdo A = De acuerdo N = Neutro D = En desacuerdo

MD = Muy en desacuerdo

Pregunta	MA	A	N	D	MD
1.- ¿Cree usted que las personas parapléjicas se encuentran marginadas en el Ecuador?			X		
2.- ¿Concidera que las personas parapléjicas pueden hacer turismo en la Sierra Ecuatoriana?		X			
3.- ¿Cree usted que existen accesos para las personas parapléjicas?				X	
4.- ¿Concidera usted que hay hoteles y transportes para personas parapléjicas?				X	
5.- ¿Concidera usted que una guía turística fomentará un desarrollo para éste sector?		X			
6.- ¿Cree que las personas parapléjicas aportarán económicamente en turismo en el centro-austo del Ecuador?		X			
7.- ¿Cree que la Sierra Ecuatoriana tiene atractivos para ser visitados por personas parapléjicas nacionales y/o extranjeras?		X			
8.- ¿Cree que la guía turística debe tener información suficiente de los lugares a visitar?	X				
9.- ¿Concidera que la guía turística, promocionará el circuito centro-austo de la Sierra Ecuatoriana?	X				
10.- ¿Cree que este turismo genere interés en desarrollar las otras regiones del Ecuador?		X			

Muchas gracias por su participación.

Un excelente día.

TECNOLÓGICO INTERNACIONAL DE TURISMO Y HOTELERIA "ITHI"
ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS

Encuesta para conocer la necesidad de elaborar una guía turística del circuito centro-austo para personas parapléjicas.

- Marque con una "X" en el lugar con el que esté de acuerdo.
- Solo podrá marcar una respuesta, de lo contrario se anulará la pregunta.

MA = Muy de acuerdo A = De acuerdo N = Neutro D = En desacuerdo

MD = Muy en desacuerdo

Pregunta	MA	A	N	D	MD
1.- ¿Cree usted que las personas parapléjicas se encuentran marginadas en el Ecuador?	X				
2.- ¿Concidera que las personas parapléjicas pueden hacer turismo en la Sierra Ecuatoriana?	X				
3.- ¿Cree usted que existen accesos para las personas parapléjicas?		X			
4.- ¿Concidera usted que hay hoteles y transportes para personas parapléjicas?		X			
5.- ¿Concidera usted que una guía turística fomentará un desarrollo para éste sector?	X				
6.- ¿Cree que las personas parapléjicas aportarán económicamente en turismo en el centro-austo del Ecuador?	X				
7.- ¿Cree que la Sierra Ecuatoriana tiene atractivos para ser visitados por personas parapléjicas nacionales y/o extranjeras?	X				
8.- ¿Cree que la guía turística debe tener información suficiente de los lugares a visitar?	X				
9.- ¿Concidera que la guía turística, promocionará el circuito centro-austo de la Sierra Ecuatoriana?	X				
10.- ¿Cree que este turismo genere interés en desarrollar las otras regiones del Ecuador?	X				

Muchas gracias por su participación.

Un excelente día.

HISTOGRAMA

ESCALA:

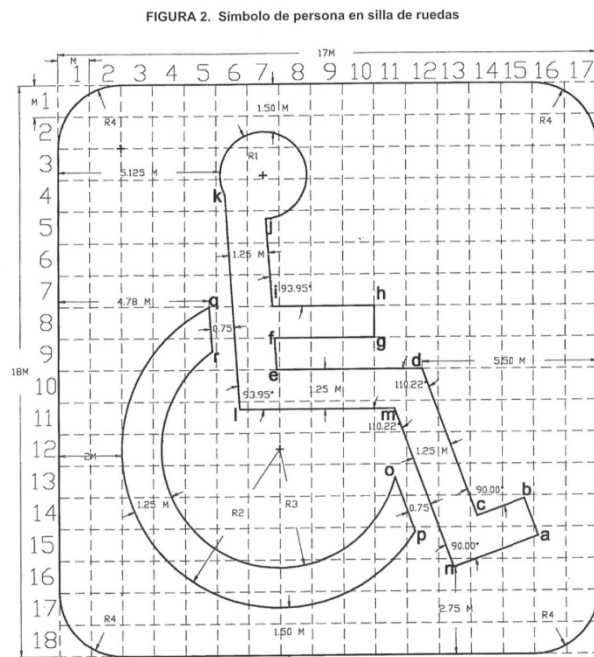
$$Y = 2 \text{ cm} = 1$$

$$X = 1 \text{ cm} = 1$$

(PROMEDIO)



$$X = 3.8$$





CDU: 685.38
ICS: 11.180

CIU: 000
CO 01.08-403

**Norma Técnica
Ecuatoriana
Obligatoria**

**ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO.
EDIFICIOS, RAMPAS FIJAS.**

**NTE INEN
2 245:2000
2000-02**

1. OBJETO

1.1 Esta norma establece las dimensiones mínimas y las características generales que deben cumplir las rampas que se construyan en espacios abiertos y en edificaciones para facilitar el acceso a las personas.

2. REQUISITOS

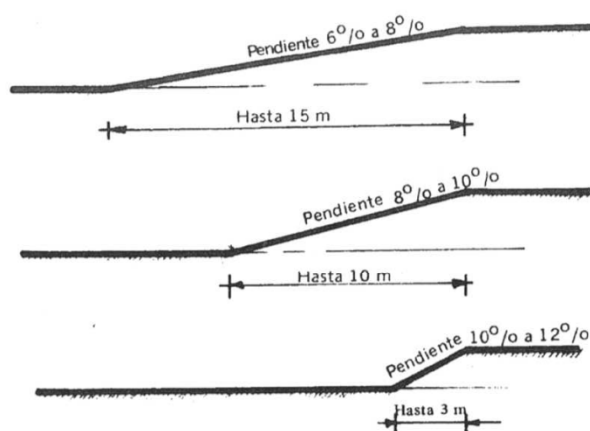
2.1 Requisitos específicos

2.1.1 Dimensiones

2.1.1.1 *Pendientes longitudinales.* Se establecen los siguientes rangos de pendientes longitudinales máximas para los tramos de rampa entre descansos, en función de la extensión de los mismos, medidos en su proyección horizontal (ver figura 1).

- a) hasta 15 metros: 6 % a 8 %
- b) hasta 10 metros: 8 % a 10 %
- c) hasta 3 metros: 10 % a 12 %

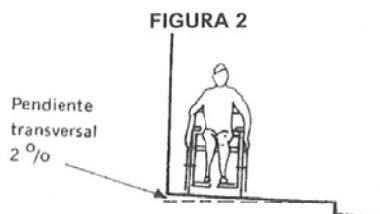
FIGURA 1



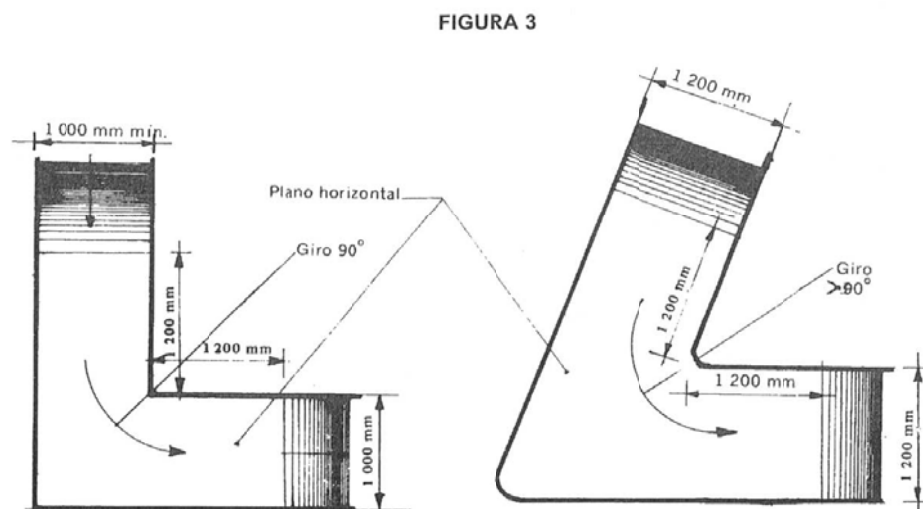
DESCRIPTORES: Personas con discapacidad, edificios, rampas fijas.

(Continúa)

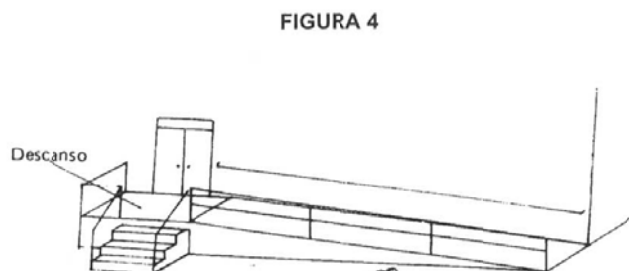
2.1.1.2 *Pendiente transversal.* La pendiente transversal máxima se establece en el 2 %. (ver figura 2)



2.1.1.3 *Ancho mínimo.* El ancho mínimo libre de las rampas unidireccionales será de 900 mm. Cuando se considere la posibilidad de un giro a 90°, la rampa debe tener un ancho mínimo de 1 000 mm y el giro debe hacerse sobre un plano horizontal en una longitud mínima hasta el vértice del giro de 1 200 mm. Si el ángulo de giro supera los 90°, la dimensión mínima del ancho de la rampa debe ser 1 200 mm (ver figura 3).



2.1.1.4 *Descansos.* Los descansos se colocarán entre tramos de rampa y frente a cualquier tipo de acceso. (ver figura 4) y tendrá las siguientes características:



(Continúa)



Norma Técnica
Ecuatoriana
Obligatoria

ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO.
ESTACIONAMIENTOS.

NTE INEN
2 248:2000
2000-02

1. OBJETO

1.1 Esta norma establece las dimensiones mínimas y las características generales que deben tener los lugares de estacionamiento vehicular destinados a personas con discapacidad.

2. REQUISITOS

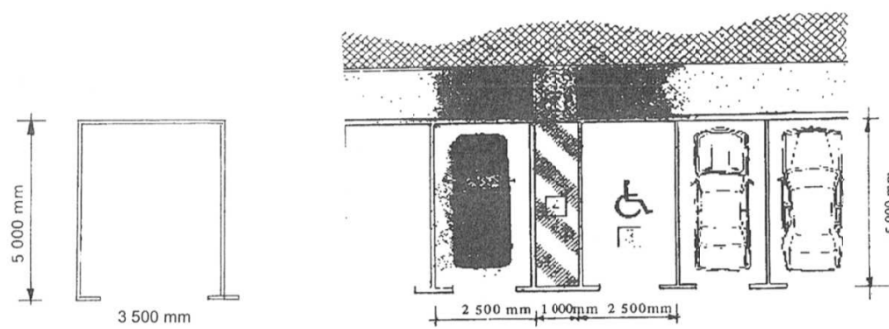
2.1 Requisitos específicos

2.1.1 Dimensiones

2.1.1.1 Las medidas mínimas de los lugares destinados al estacionamiento vehicular de las personas con discapacidad deben ser (Ver figura 1):

Ancho: 3 500 mm = Área de transferencia 1 000 mm + vehículo 2 500 mm
Largo: 5 000 mm

FIGURA 1



2.1.1.2 *Números de lugares.* Se debe disponer de una reserva permanente de lugares destinados para vehículos que transporten o pertenezcan a personas discapacitadas a razón de una plaza por cada 25 lugares o fracción.

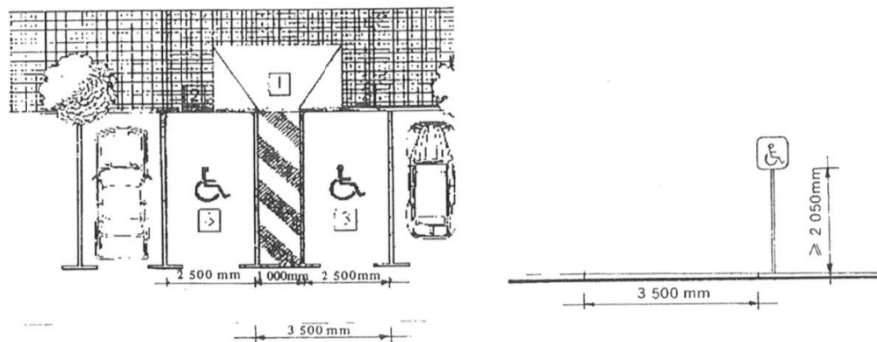
2.1.1.3 *Ubicación.* Los lugares destinados al estacionamiento para personas con discapacidad, deben ubicarse lo más próximo posible a los accesos de los espacios o edificios servidos por los mismos, preferentemente al mismo nivel de estos. Para aquellos casos donde se presente un desnivel entre la acera y el pavimento del estacionamiento, el mismo debe salvarse mediante vados de acuerdo con lo indicado en la NTE INEN 2 245.

2.1.1.4 *Señalización.* Los lugares destinados al estacionamiento deben estar señalizados horizontalmente y verticalmente de forma que sean fácilmente identificados a distancia. (Ver figura 2). Estas señalizaciones deben estar de acuerdo con lo indicado en las NTE INEN 2 239 y 2 240.

(Continúa)

DESCRIPTORES: Accesibilidad de las personas al medio físico. Estacionamientos.

FIGURA 2



(Continúa)

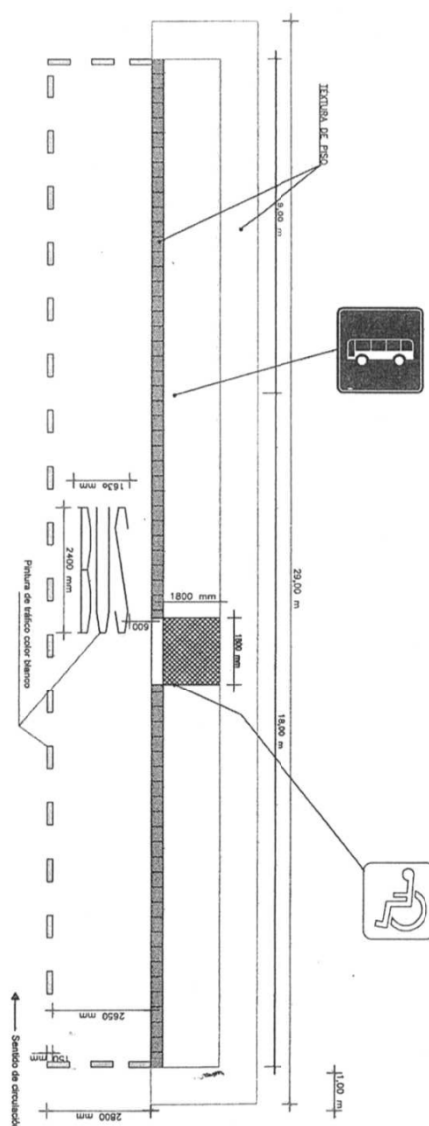
5. REQUISITOS

5.1 Requisitos específicos

5.1.1 Transporte terrestre

5.1.1.1 Paradas de buses. En su definición y diseño se debe considerar un espacio exclusivo para las personas con discapacidad y movilidad reducida, cuya dimensión mínima será de 1 800 mm por lado, ver NTE INEN 2 246 y 2 247, y estar ubicadas en sitios de fácil acceso al medio de transporte, ver figura 1. Todas las paradas deben permitir la accesibilidad a las personas con discapacidad y movilidad reducida, cumplir con los requisitos establecidos en el *Reglamento Técnico Ecuatoriano 004. Señalización vial. Parte 2. Señalización horizontal*.

FIGURA 1. Parada de bus



(Continúa)

-3-

2009-476

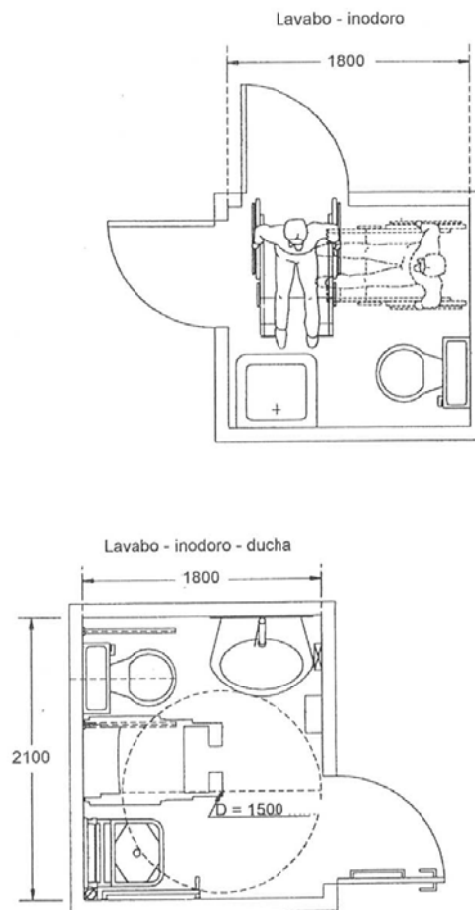
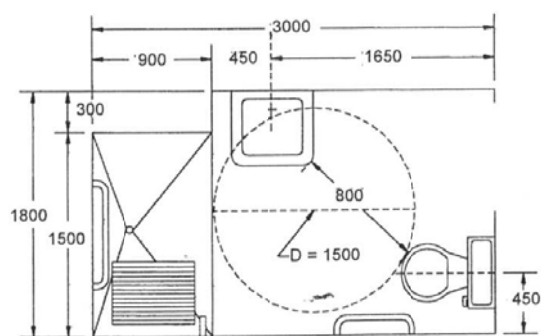
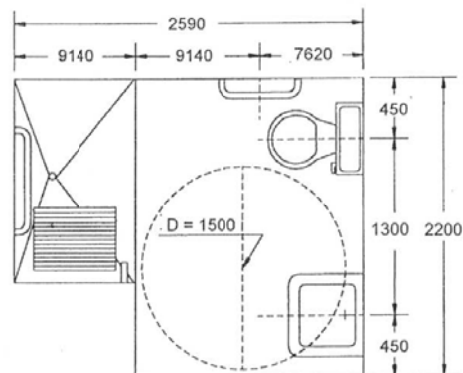


**FIGURA 2. Ejemplo de baños para discapacitados físicos motores.
(Dimensiones en mm)**

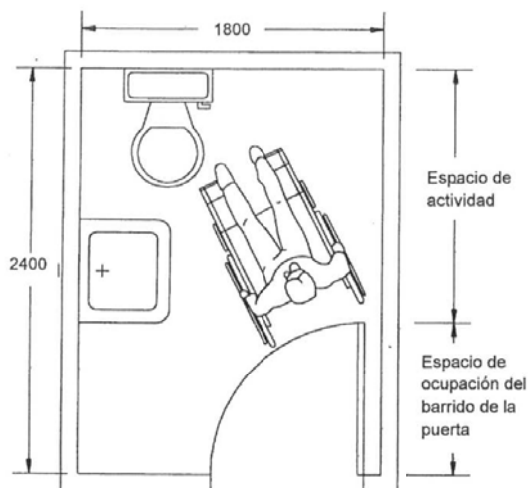


(Continúa)

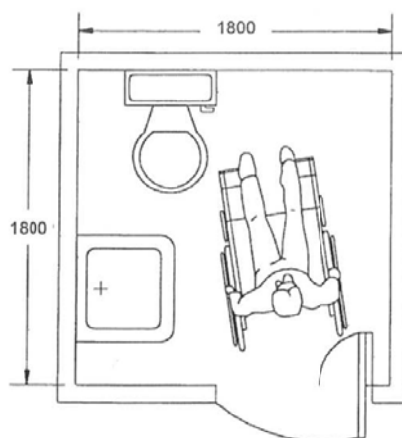
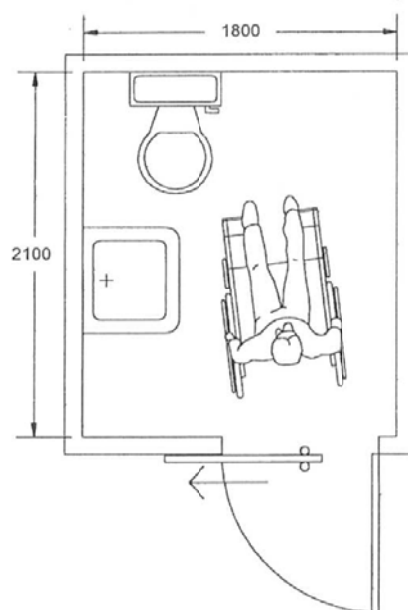


3.1.1.2 Las dimensiones del área están condicionadas por el sistema y sentido de apertura de las puertas, por la cual el espacio de barrido de las mismas no debe invadir el área de actividad de las distintas piezas sanitarias, ya que, si el usuario sufre una caída ocupando el espacio de apertura de ésta, imposibilitaría la ayuda exterior. La puerta, si es abatible debe abrir hacia el exterior o bien ser corrediza, ver figura 3; si se abre hacia el interior, el área debe dejar al menos un espacio mínimo de ocupación de una persona sentada que pudiera sufrir un desvanecimiento y requiriera ser auxiliada sin dificultad.

FIGURA 3. Aseos. Tipos de puertas. (Dimensiones en mm)



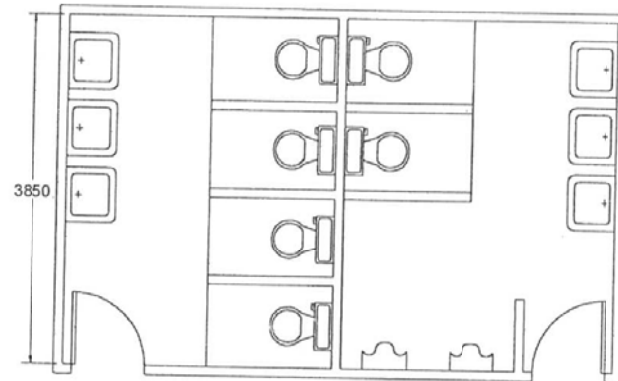
(Continúa)



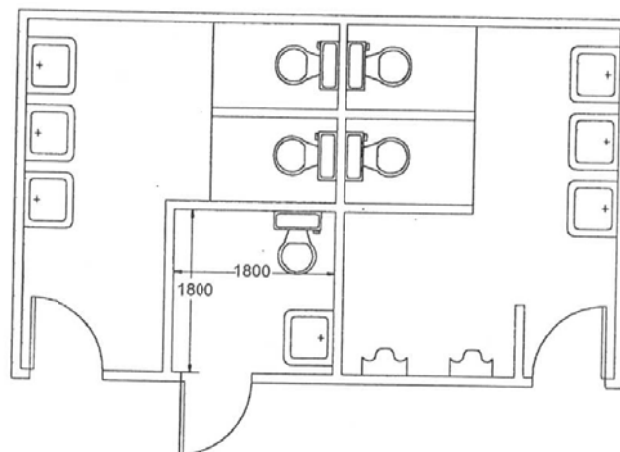
3.1.1.3 En baños públicos, los recintos deben estar separados según el sexo; cuando forman un núcleo compactado, la solución correcta debe disponer de dos recintos independientes para baños especiales con acceso directo, ver figura 4.

(Continúa)

FIGURA 4. Soluciones de núcleos de aseos. (Dimensiones en mm)

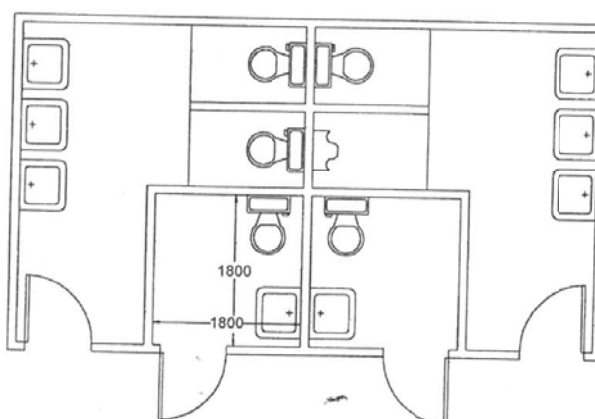


Aseo público no adaptado al uso de personas en silla de ruedas.
solución incorrecta



Solución A
Adaptar un recinto único para ambos sexos con acceso independiente que permite la asistencia de una segunda persona de sexo contrario

Solución alterna en caso de limitación de espacio.

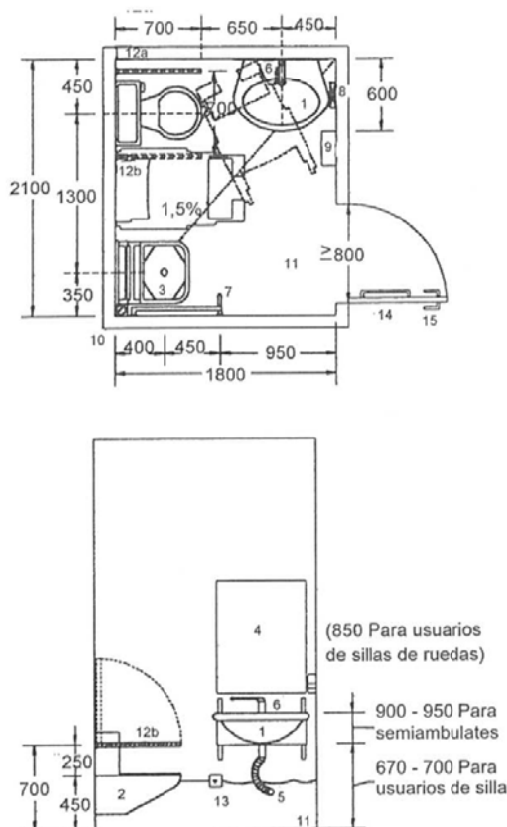


Solución B
Adaptar dos recintos independientes con acceso desde los aseos de cada sexo
Solución Correcta

(Continúa)

3.1.1.4 En los cuartos de baño y aseo en los que se hayan tenido en cuenta las dimensiones mínimas del recinto, además de la distribución de las piezas sanitarias y los espacios libres necesarios para hacer uso de los mismos, se deberá satisfacer los requisitos que deben reunir las piezas sanitarias en cuanto a elementos, accesorios y barras de apoyo, como colocación, diseño, seguridad y funcionamiento, ver figura 5 y 6.

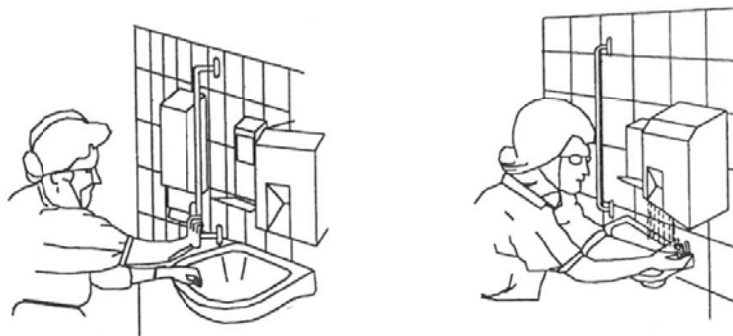
FIGURA 5. Aseos. Dimensiones. Condiciones de los aparatos y barras de apoyo



Simbología

1. Lavabo mural regulable en altura:
Altura Max. 1050 mm. Mín. 750 mm. Fondo aprox. 600 mm.
2. Inodoro mural. Altura asiento 450 mm. Fondo > 600 mm
3. Asiento de ducha abatible. Altura asiento 450 mm Fondo > 600 mm
4. Espejo de inclinación graduable Ángulo 10° con la vertical
5. Canalizaciones de alimentación y desagües flexibles y aislados técnicamente.
6. Grifería monomando y otra de fácil manejo
7. Teléfono de ducha regulable en altura sobre una barra vertical
8. Jabonera manipulable con una sola mano
9. Máquina secadora o expendedora de toallas de papel de un solo uso
10. Sumidero sifónico
11. Pavimento antideslizante con pendiente > 1,5% según plano
12. Barra de apoyo de diámetro $\phi 35$ mm de material antideslizante, de color contrastando con las paredes, suelo, aparatos y con anclajes seguros a pared y suelo. a) Barra fija b) Barra abatible.
13. Sistema de alarma con pulsador a 300 - 450 mm del suelo en distintos puntos
14. Puerta abatible hacia el exterior de paso libre > 800 mm con manilla, muletilla.
15. Cancela al interior, desbloqueable desde el exterior.

FIGURA 6. Aseos. Condiciones de los aparatos y barras de apoyo.



(Continúa)

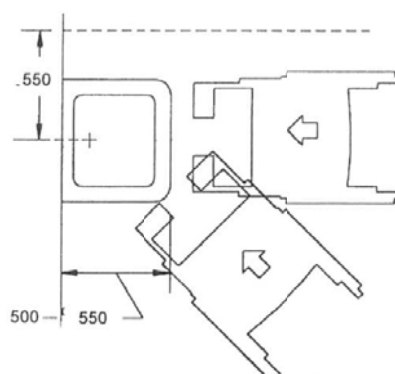


3.1.2 Dimensiones

3.1.2.1 Lavabo

- a) La aproximación al lavabo debe ser frontal u oblicua para permitir el acercamiento de la silla de ruedas, ver figura 7.

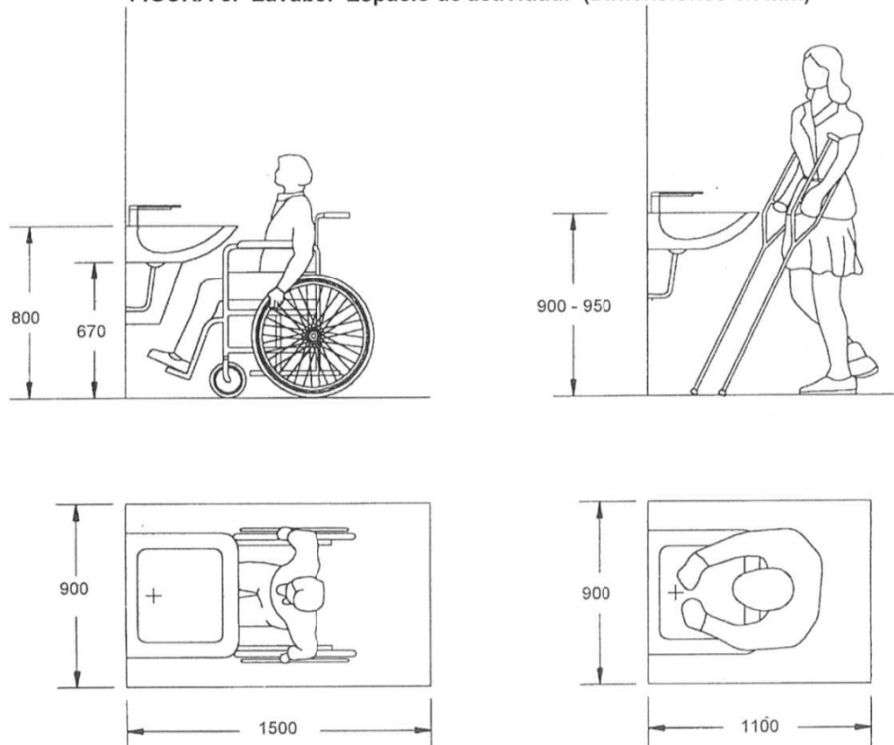
FIGURA 7. Localización del lavabo. (Dimensiones en mm)



- b) El espacio inferior debe dejarse libre hasta una altura mínima de 670 mm y una profundidad de 600 mm. La altura mínima de colocación es 300 mm y la máxima de 900 a 950 mm dependiendo si el usuario es niño o adulto; y su forma de utilización es sentado o de pie, ver figura 8.

(Continúa)

FIGURA 8. Lavabo. Espacio de actividad. (Dimensiones en mm)

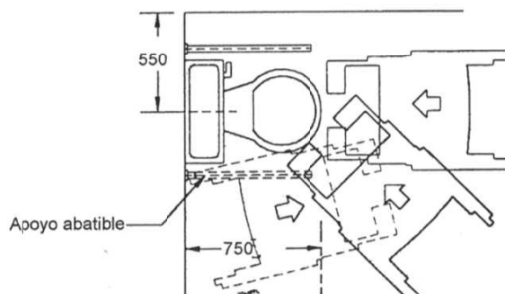


- c) La grifería y llaves de control del agua, así como los accesorios (toalleros, jaboneras, interruptores, tomacorrientes etc.), deben ubicarse por encima del plano de trabajo, en una zona alcanzable, en un radio de acción de 600 mm.

3.1.2.2 Inodoro

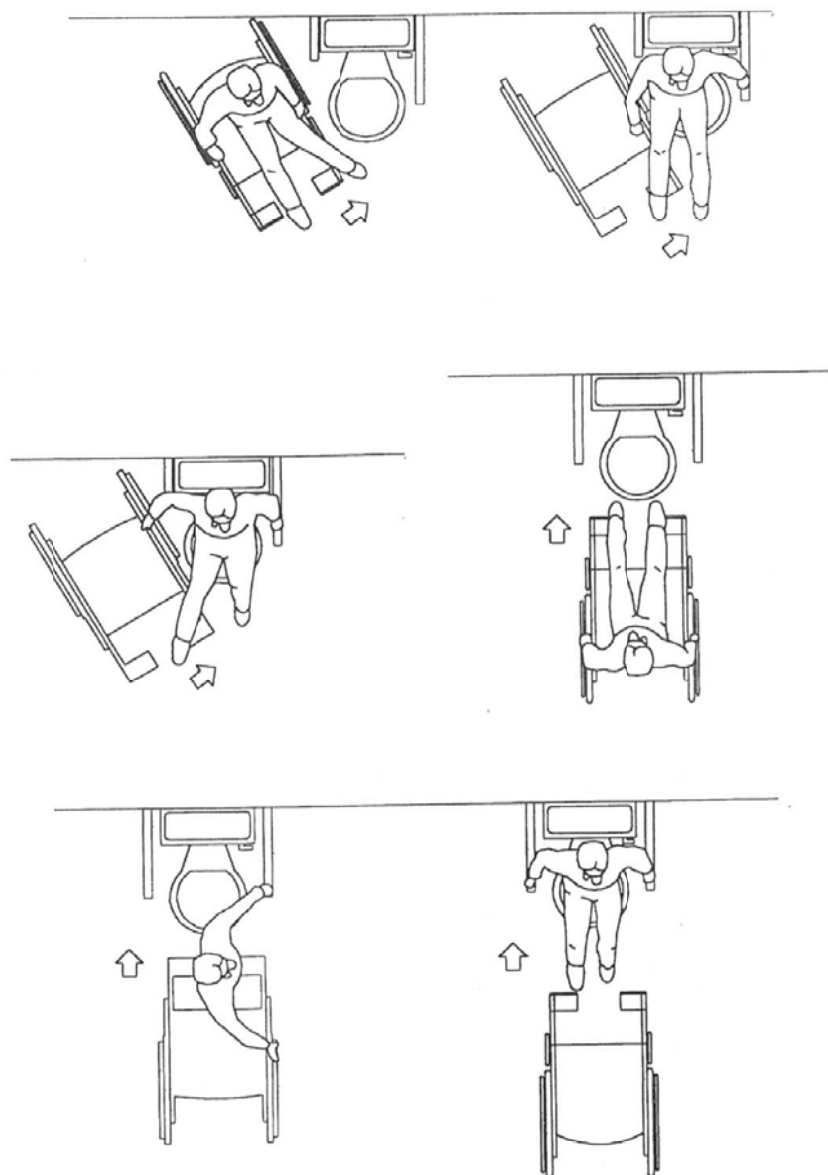
- a) Las formas de aproximación al inodoro puede ser frontal, oblicua y lateral a derecha o izquierda, según la forma en que se vaya a realizar la transferencia desde la silla de ruedas, con relación a la ubicación y tipos de apoyo. Las reservas de espacio están condicionadas según las posibilidades de acceso, ver figuras 9 y 10.

FIGURA 9. Localización del inodoro. (Dimensiones en mm)



(Continúa)

FIGURA 10. Ejemplo para transferencias desde la silla de ruedas al inodoro



b) La altura del asiento debe ser de 450 mm. Cuando el inodoro sea de columna y con una altura estándar menor a la anterior, se debe colocar "un pie de fábrica" lo más ceñido posible a su base, para permitir la máxima aproximación de la silla de ruedas, o con "alza" sobre el asiento. La instalación de "inodoros murales" permite un mayor acercamiento de los reposapiés de la silla y pueden montarse a la altura deseada facilitando la limpieza del recinto, ver figuras 11 y 11a.

(Continúa)

FIGURA 11. Inodoro. Espacio de utilización. (Dimensiones en mm)

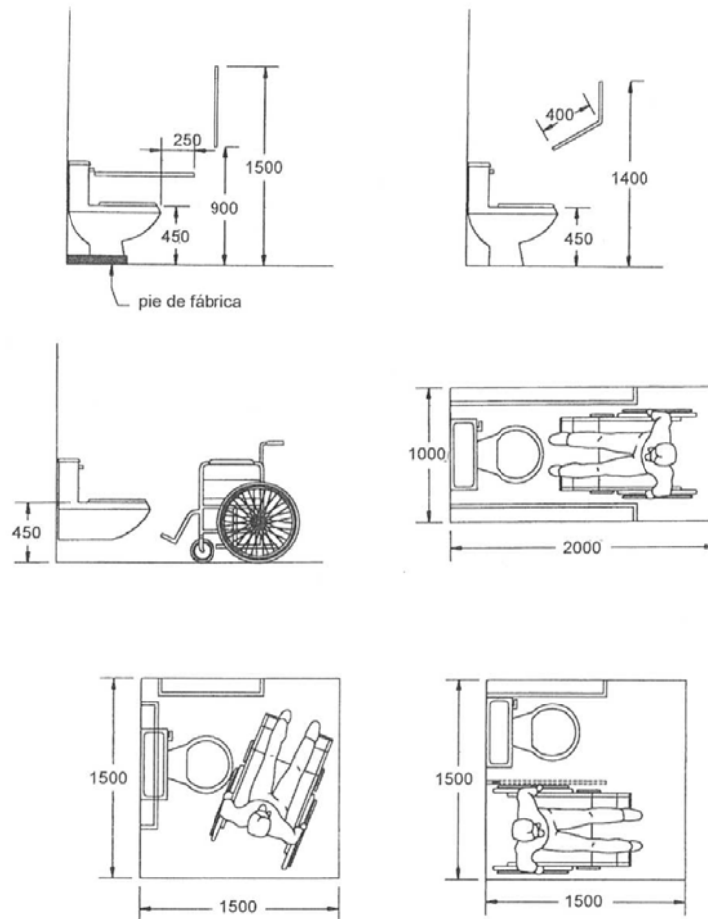


FIGURA 11a. Inodoros. Formas de aproximación.



(Continúa)



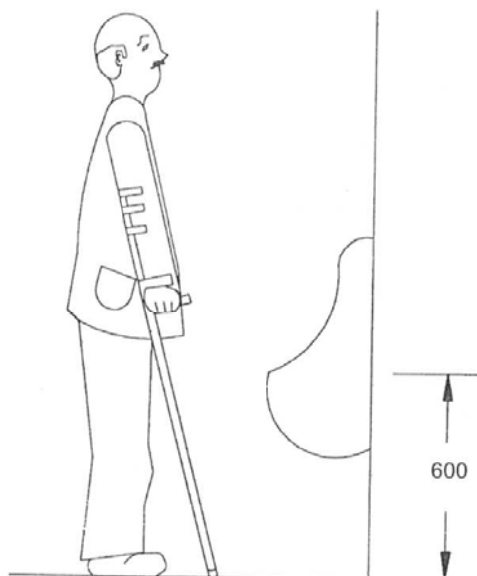
3.1.2.3 Urinarios

- a) El tipo de aproximación del usuario debe ser frontal
- b) En los urinarios murales para niños, la altura debe ser de 400 mm y para adultos de 600 mm, ver figura 12.

FIGURA 12. Urinarios (Dimensiones en mm)



(Continúa)

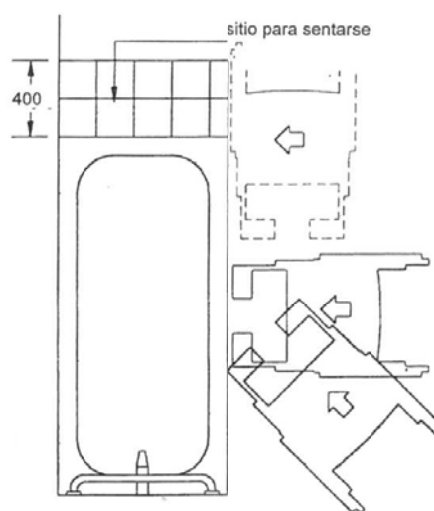


- c) Los mecanismos de descarga del agua deben accionarse mediante operación monomando u otros mecanismos que empleen tecnología de punta.

3.1.2.4 Tinas

- a) La aproximación puede ser frontal, lateral u oblicua desde la silla de ruedas a la tina, al asiento o a la plataforma de la tina, ver figura 13.

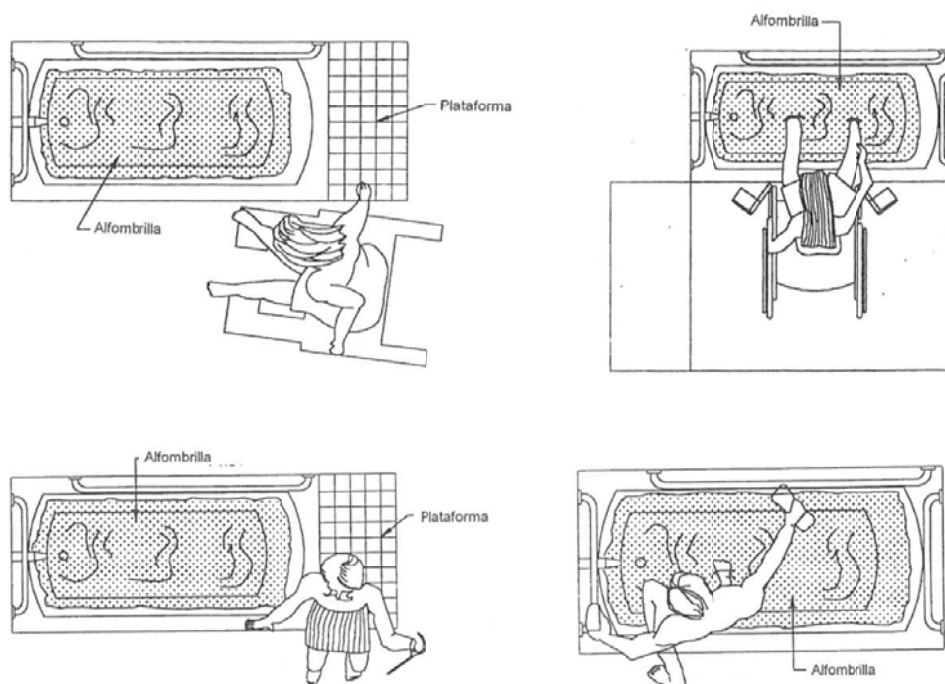
FIGURA 13. Localización de la tina



(Continúa)

- b) El borde superior de la bañera debe tener una altura máxima de 450 mm .
- c) Es deseable que haya una plataforma lateral o al lado opuesto a la grifería de la tina, para facilitar la transferencia de una persona en posición sedente, ver figura 14.

FIGURA 14. Tina. Aproximación



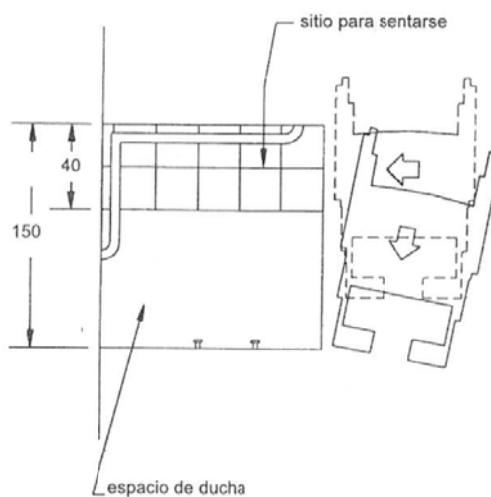
- d) La grifería debe ser alcanzable en un radio de acción de 600 mm desde la posición de uso de la persona.
- e) La superficie inferior de la bañera debe ser antideslizante, o se debe conseguir este efecto mediante el empleo de una alfombra fija al piso, ver figura 14.
- f) El fondo de la bañera y del piso del cuarto de baño, deben estar al mismo nivel.

3.1.2.5 Duchas

- a) El espacio debe permitir una transferencia lateral desde la silla de ruedas al asiento para ducharse sentado, ver figura 15.

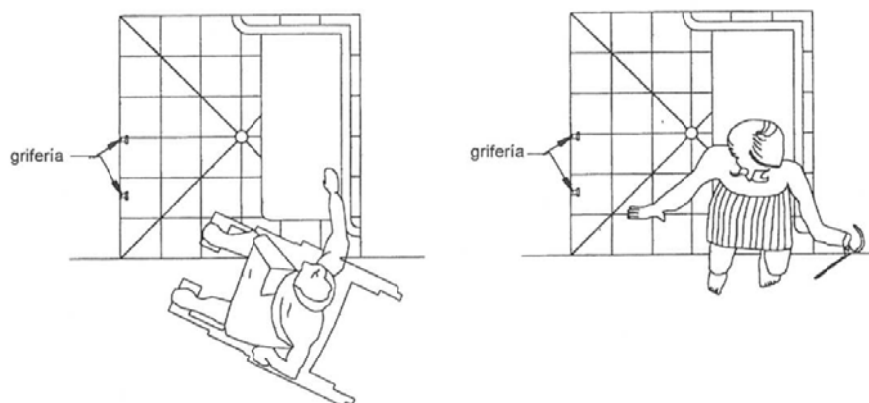
(Continúa)

FIGURA 15. Ducha

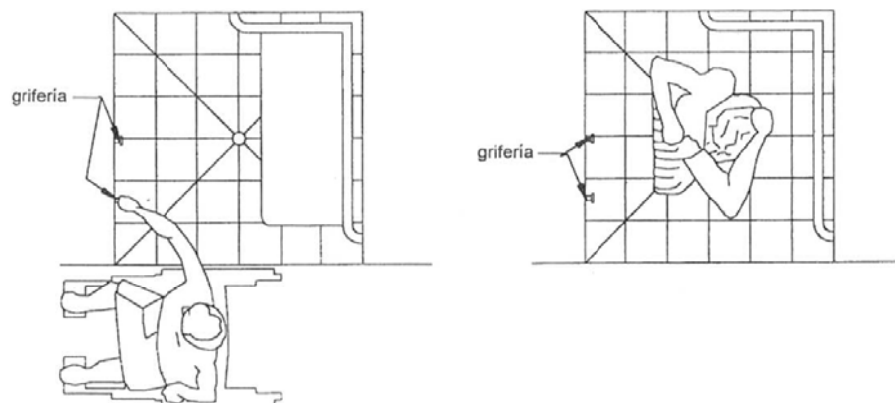


- b) Una ducha debe estar dotada de asiento no fijo o abatible sobre la pared, con una profundidad de 400 mm, para permitir el aseo de la espalda.
- c) La altura del asiento debe ser de 450 mm .
- d) El área de la ducha no debe tener bordillo para posibilitar la aproximación con silla de ruedas, ver figura 16.

FIGURA 16. Ducha



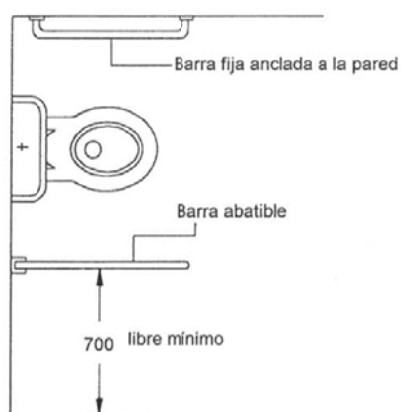
(Continúa)



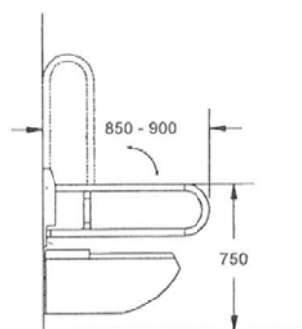
3.1.2.6 Barras de apoyo

- En los cuartos de baño y aseo, las barras de apoyo deben ajustarse al tipo y grado de discapacidad del usuario y a sus características específicas.
- En edificios públicos y privados deben emplearse barras de apoyo de dimensiones y formas estandarizadas, ver figuras 17 a 23.

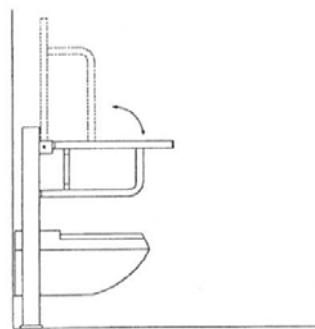
FIGURA 17. Barras de apoyo. Forma y disposición (Dimensiones en mm)



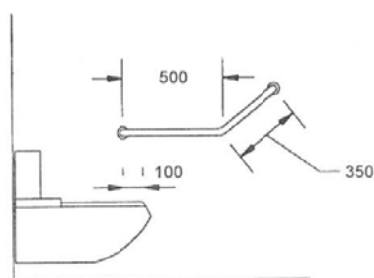
(Continúa)



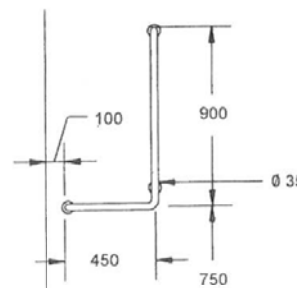
Barra abatible tipo 1



Barra abatible tipo 2



Barra fija tipo 2

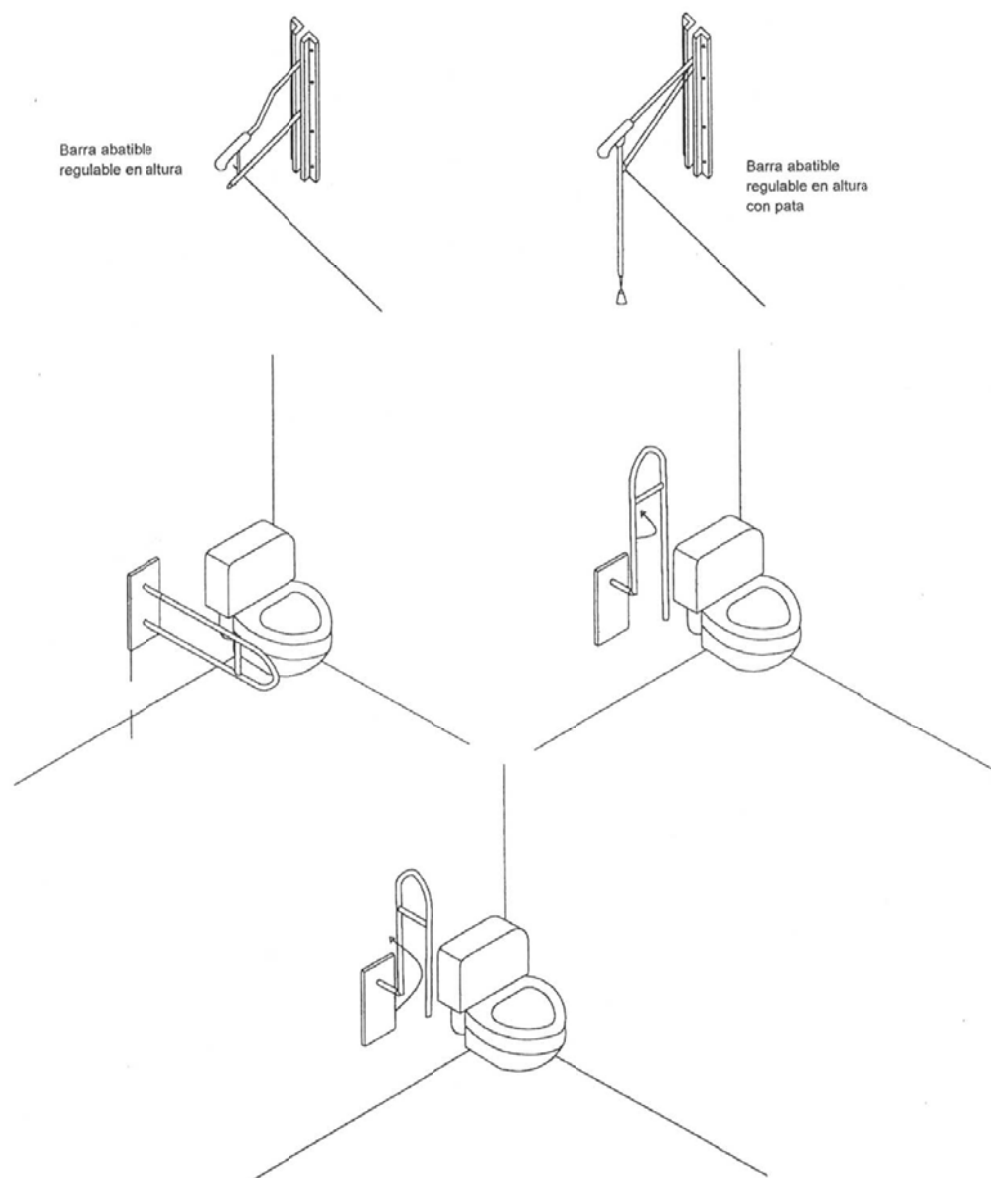


Barra fija tipo 2

- c) Para facilitar las transferencias a los inodoros, que por lo general son laterales, al menos una de las barras debe ser abatible. Son preferibles las que tienen apoyo en el piso y, si hay que emplear elementos estandarizados, se debe utilizar aquellos que sean regulables en altura, ver figuras 17, 18 y 19.

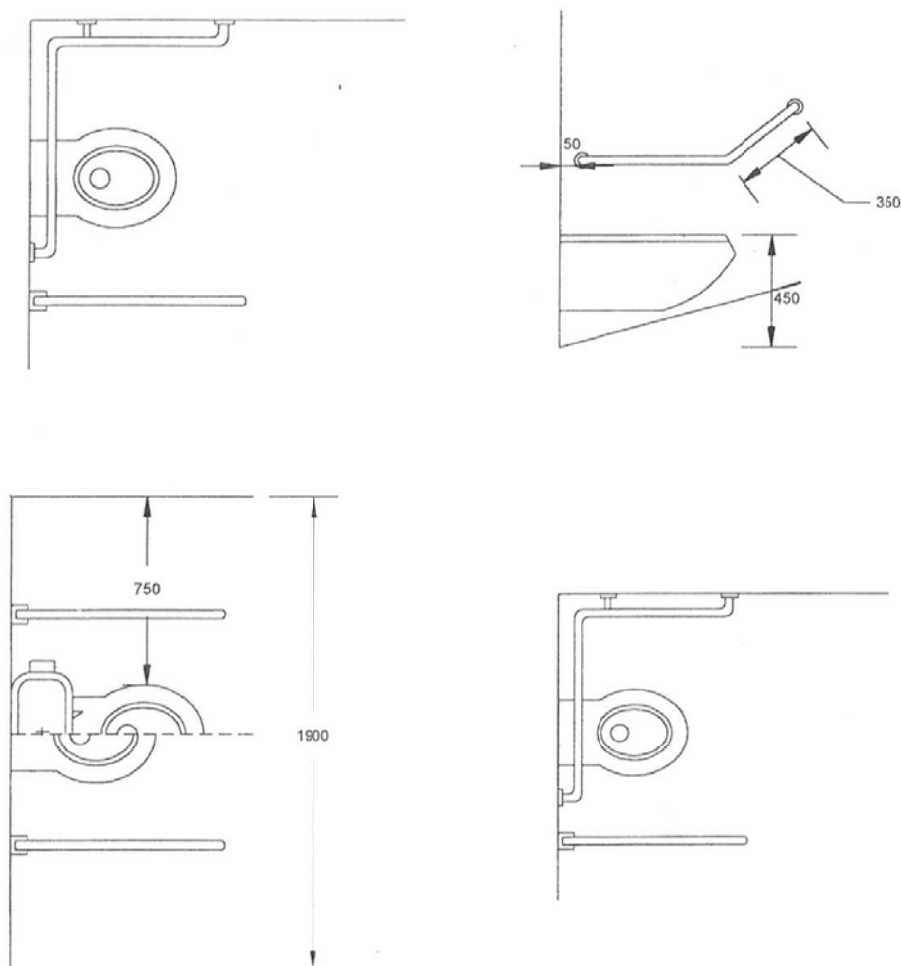
(Continúa)

FIGURA 18. Barras de apoyo. Tipos



(Continúa)

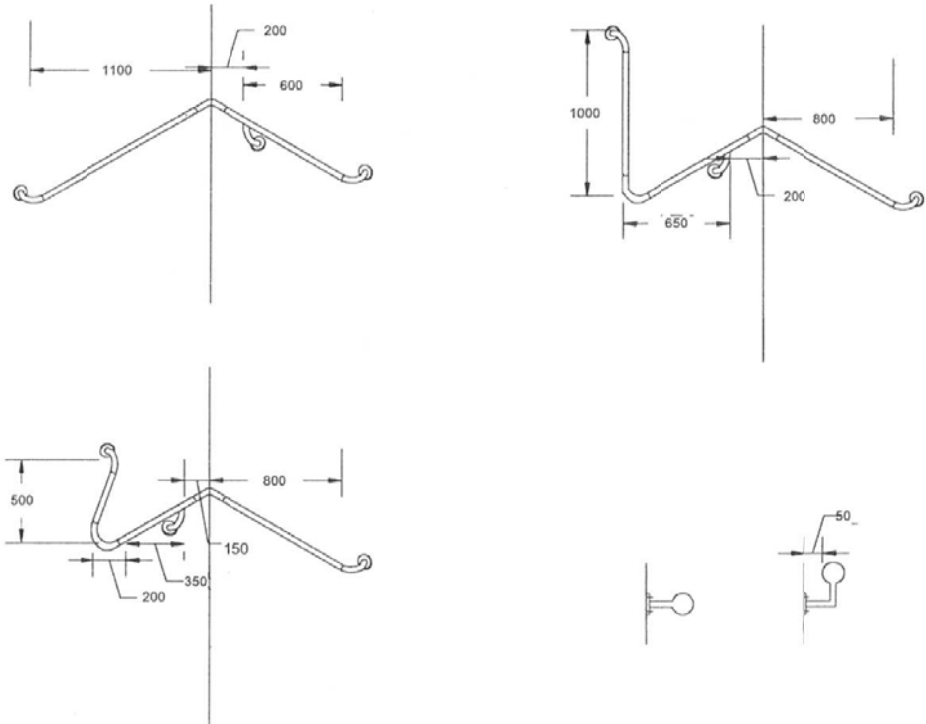
FIGURA 19. Barras de apoyo. Tipos. (Dimensiones en mm)



- d) La sección de las barras de apoyo deben tener un diámetro entre 35 y 50 mm; su recorrido debe ser continuo y los elementos de sujeción deben facilitar este agarre. Si se colocan paralelas a una pared, la separación debe ser de 50 mm libres y permitir el paso de la mano con comodidad, pero impedir el del brazo y cumplir con los requisitos de la NTE INEN 2 244, ver figuras 20 a 23.

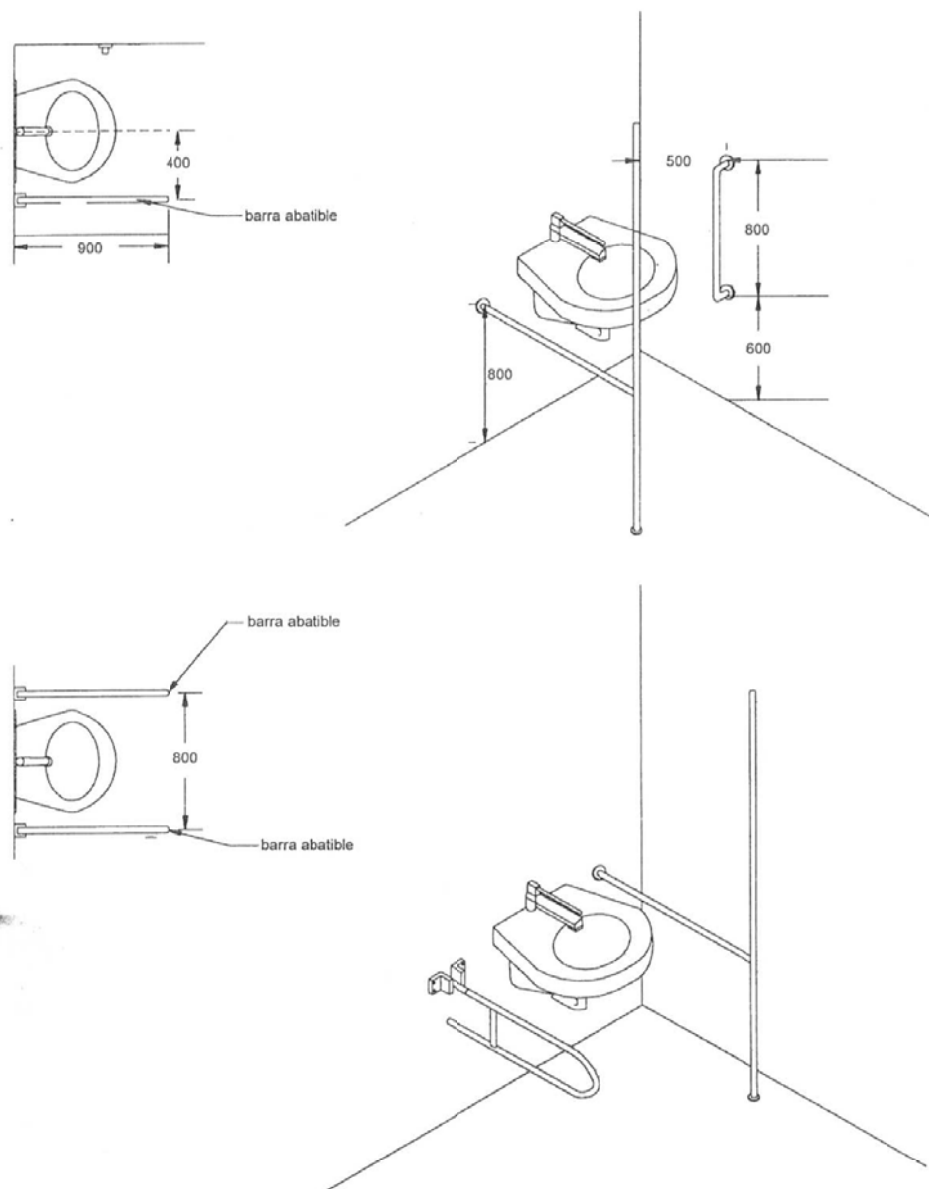
(Continúa)

FIGURA 20. Barras de apoyo. Forma y disposición (Dimensiones en mm)



(Continúa)

FIGURA 21. Barras de apoyo. Forma y dimensiones. Lavabo. (Dimensiones en mm)



(Continúa)

FIGURA 22. Barras de apoyo, Forma y dimensiones. Ducha (Dimensiones en mm)

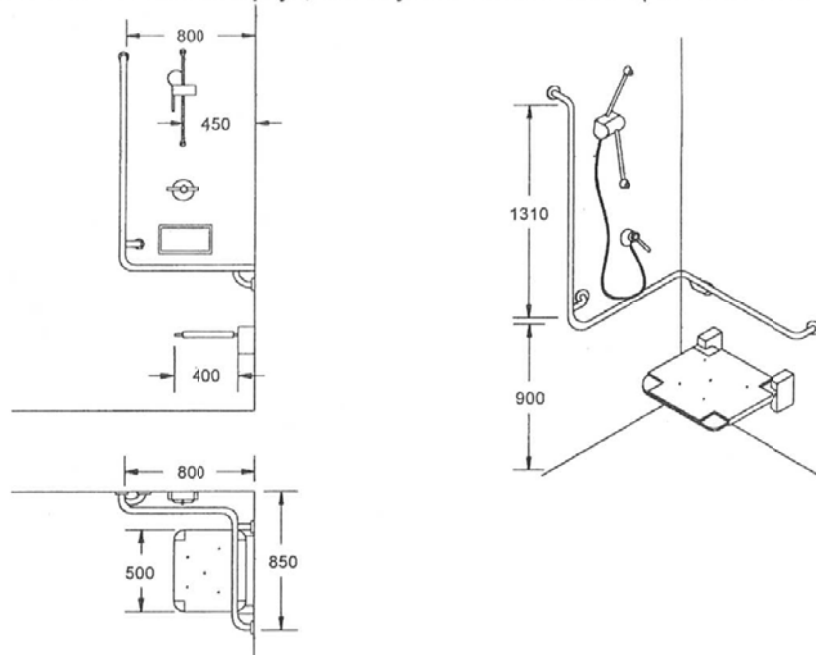
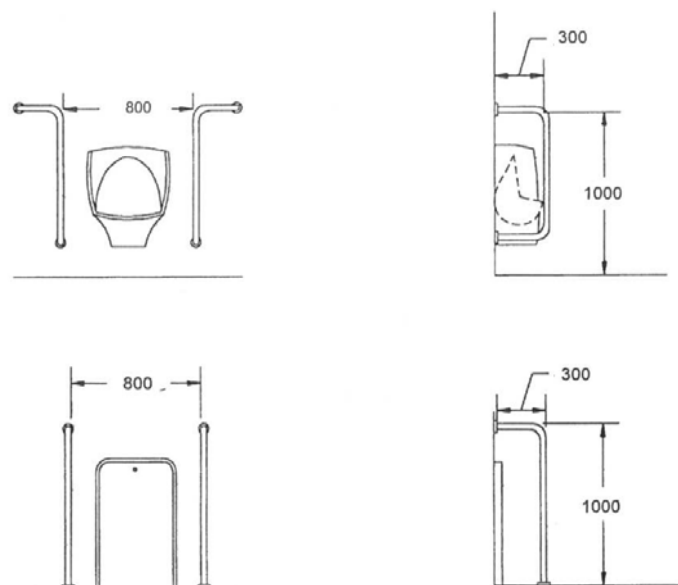


FIGURA 23. Barras de apoyo. Formas y dimensiones. Urinario (Dimensiones en mm)



- e) Los acabados deben ser resistentes a la oxidación, al deterioro, de fácil limpieza y antideslizantes. Para el caso en que el usuario tenga algún tipo de deficiencia visual. Las barras de apoyo deben contrastar cromáticamente con respecto a los paramentos a los que se fijan.

(Continúa)

- f) Las barras de apoyo deben ser capaces de soportar como mínimo una fuerza de 1 500 N sin doblarse ni desprenderse.

3.1.3 Características generales de las instalaciones.

3.1.3.1 Iluminación y electricidad

- a) No se debe disponer de tomas de corriente o interruptores dentro de un área de seguridad en torno al lavabo, tina y ducha.
- b) El nivel mínimo de iluminación en zonas higiénico-sanitarias en planos situados a 800 mm del pavimento, debe ser de 180 luxes, debiendo reforzarse en el área del lavabo.

3.1.3.2 Ventilación. El sistema de ventilación debe proporcionar una renovación del aire equivalente a 5 volúmenes por hora.

3.1.3.3 Seguridad. El recinto debe estar dotado de un sistema de alarma sonora y visual de forma que permita al usuario, en caso de un accidente, dar y recibir información, ver figura 5.

3.1.3.4 Acabados

- a) Los pavimentos deben ser de materiales antideslizantes.
- b) Debe existir un contraste de color, entre las superficies de paredes y piso con los aparatos sanitarios, accesorios y barras de apoyo, que permita su correcta identificación a personas con baja visión.

3.1.3.5 Griferías

- a) El tipo de grifería debe ser de palanca, monomando, de sistemas de sensores, u otros mecanismos que utilicen tecnología de punta, que faciliten el accionamiento de control de caudal y temperatura.
- b) El sistema de calentamiento del agua, debe permitir un máximo de temperatura de 36°C, para evitar quemaduras a personas con falta de sensibilidad en algún miembro.
- c) La grifería debe ser alcanzable desde el exterior del recinto de la ducha de manera lateral al acceso, ver figura 16.

(Continúa)

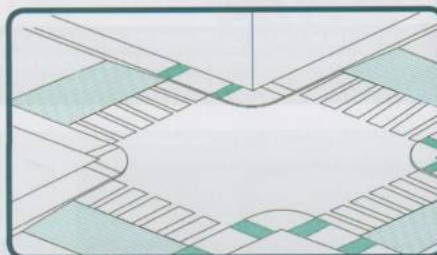
2.2.4.5. CRUCE PEATONAL EN CRUZ

Consiste en elevar la cota de la calzada en la confluencia de las calles, prolongándose en forma de cruz hasta alcanzar los cuatro pasos peatonales, que se ubican a distancia suficiente de las esquinas.

Los peatones deben ser advertidos mediante la utilización de pavimento señalizador de paso peatonal, de textura y color diferenciados.



Otavalo



2.2.4.6. REFUGIOS

Consiste en aquellos casos en los cuales el paso, por su longitud, se realiza en dos tiempos con parada intermedia. El refugio debe tener una longitud mínima de 1,50 m, una anchura igual a la del paso de peatones y su pavimento debe estar nivelado con el de la calzada, cuando la longitud del refugio no supere los 4,00 m.

El espacio exclusivo del peatón en la isleta puede protegerse con bolardos, que no interfieran la banda libre de paso.



Refugio Avenida Orellana Quito.



Guayaquil.

Paso de transeúntes resuelto con rampas peatonales y tramo central con refugio a nivel de la calzada.



Biblían

Los refugios permiten dar continuidad a la circulación peatonal, especialmente en vías amplias, por ello es necesario que se mantenga la dirección, dimensiones y nivel de la calzada.

2.2.4.7. BOLARDOS

Son elementos que se ubican en las aceras, para proteger a los peatones del tráfico vehicular o para evitar aparcamientos indebidos, sobre áreas de uso exclusivo de los transeúntes.

Deben estar ubicados en el borde de las aceras o lo más cercano posible a la calzada y siempre muy bien alineados.



Cuenca.

Los bolardos se colocan también como hitos de referencia en rutas peatonales.

El ancho libre de paso entre bolardos debe ser mínimo de 90 cm. La altura recomendable debe ser entre 60 a 70cm. Sin embargo, se pueden colocar bolardos de 1m de altura.



Ibarra.

Se recomienda diferenciar la parte superior de los bolardos con pintura reflectante, esto permitirá detectarlos y localizarlos fácilmente.



Guayaquil.



Guayaquil.



Cuenca.



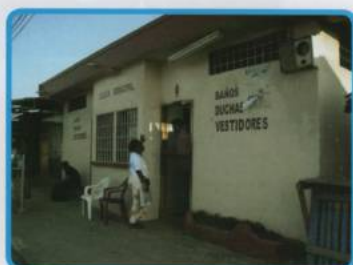
Bolardos con cadena entre sí, a lo largo de la acera para evitar los cruces por zonas no permitidas.

Los bolardos brindan protección a los peatones, se ubican lo más cercano a las aceras, perfectamente alineados, con alturas entre 60 y 70 cm o 1m, fácilmente detectables con pintura reflectante y una separación entre bolardos de 90cm.

- Existe dificultad para hacer uso de teléfonos públicos.



- En la mayoría de cantones no existen baterías sanitarias para las personas con discapacidad y las existentes no permiten el acceso, debido a la estrechez de las puertas, la presencia de gradas y el poco espacio para circular con la silla de ruedas en el interior del módulo sanitario.



- No se respetan los espacios destinados para la movilización de las personas con discapacidad. Se observa, por ejemplo, el estacionamiento de este vehículo, obstaculizando el paso en la rampa que es de uso exclusivo para las personas con discapacidad.



- En municipios costeros, no hay facilidades de acceso a las personas con discapacidad a las playas y alrededores.

- No existe accesibilidad en las paradas de buses, ni en los terminales.



- Los buses no disponen de espacios destinados para las personas con discapacidad como: rampas, plataformas y otros elementos de seguridad.



- Se observa la falta de señalización correspondiente a las diferentes discapacidades, en lugares y espacios públicos.



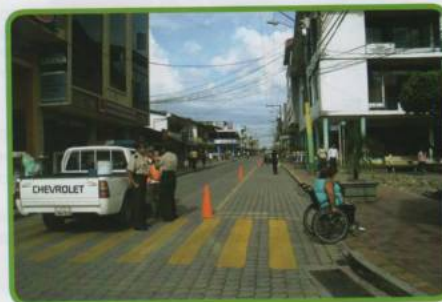
6.2. CONSIDERACIONES PARA LOGRAR UN "ECUADOR SIN BARRERAS"

- Considerar el principio contemplado en la Constitución de la República del Ecuador, de que todas las personas son iguales y que la protección contra la discriminación es un derecho humano.
- Impulsar procesos de educación vial en grupos de niños, niñas y adolescentes, en coordinación con Policía Nacional, Defensa Civil y otros organismos.
- Facilitar mecanismos para que las personas con discapacidad, logren independencia y autonomía en su movilidad e integración a la sociedad.
- Informar a las autoridades sobre la problemática de las discapacidades para lograr sensibilización y voluntad política de cambio.
- Promover la aplicación de la normativas, adaptadas a nivel local, considerando la garantía de los derechos de las personas con discapacidad.

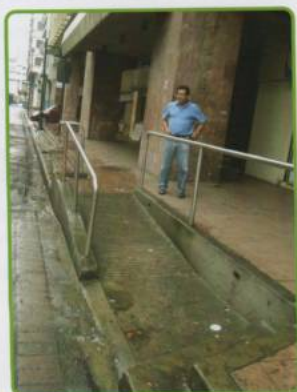
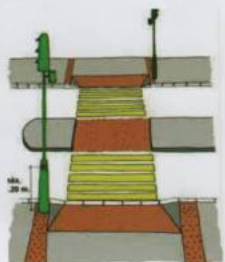
- Promover la participación de las personas con discapacidad en la planificación, ejecución y evaluación de programas y proyectos de desarrollo del territorio.
- Toda acción que emprenda la municipalidad debe asegurar financiamiento institucional y búsqueda de recursos de cooperación. Asegurar recursos económicos para la sostenibilidad de los proyectos en beneficio de las personas con discapacidad.
- Realizar un estudio pormenorizado de todo lo edificado o construido, para adaptarlo a las necesidades de las personas con discapacidad. Analizar los lugares que presenten la necesidad más urgente de volverlos accesibles e involucrar a las personas con discapacidad como veedores del proceso.
- Diseñar baterías sanitarias que incluyan módulos destinados para uso exclusivo de las personas con discapacidad o construir aledaños a los ya existentes para mantenerlos integrados con el resto de usuarios.



- Mantener la continuidad entre la rampa y el paso cebra para asegurar la integridad del ciudadano.



- Sistematizar la tipología para solucionar el cruce de calles.
- Normalizar el uso de pavimentos bien diferenciados en calzadas y en áreas peatonales, para facilitar el recorrido de las personas con discapacidad visual.



- Construir rampas accesibles en base a las normativas existentes.

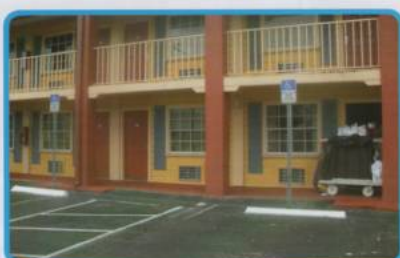
COMPARACIÓN DE LUGARES

INACCESIBLE

- Hacer accesible las playas en favor de las personas con discapacidad, para que éstas puedan disfrutar con mayor comodidad de sus beneficios, impulsando además el turismo nacional e internacional.



Proyecto planteado por Esmeraldas.



- Establecer espacios de estacionamiento al servicio de las personas con discapacidad, en todos los lugares públicos y privados.



Buses usados en otros países.

- Adquirir buses que dispongan de espacios para las personas con discapacidad y volver accesible los espacios destinados a las paradas de estos automotores.



Juegos recreativos para niños con discapacidad usados en otros países.

- Crear espacios recreativos para niños y niñas con discapacidad en parques y sitios de recreación.



- Sensibilizar a la comunidad sobre el apoyo y respeto que merecen las personas con discapacidad.

- Establecer como norma el uso de iconos que identifiquen lugares accesibles para las personas con discapacidad.

Algunos iconos recomendados para identificar servicios en beneficio de las PCD.

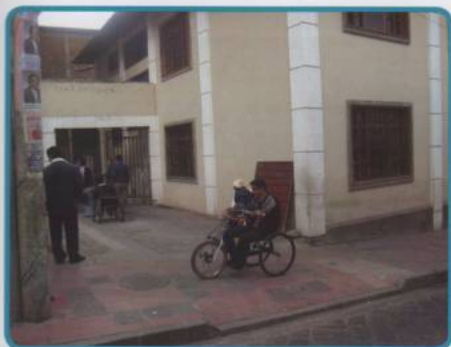
	Garaje.		Piscina climatizada.
	WC H-M.		Restaurante accesible.
	Parqueadero.		Bar-cafetería Accesible.
	WC PCD.		Menú-Braille.
	Ascensor.		Traducción.
	WC.		Jardín-Terraza accesible.
	Discoteca accesible.		Información a personas sordas.
	Triciclos.		Información a personas ciegas.
	Piscina accesible.		

	Parqueadero.
	Información.
	Admite perros guía de personas.
	X N. Habitaciones accesibles.
	Servicio de recojo de alimentos.
	Ayuda en desplazamientos.

- Es importante señalar que la eliminación correcta de las barreras arquitectónicas beneficiará también al turismo nacional, debido a que empresas internacionales que manejan el turismo para personas con discapacidad considerarán a nuestro país como un destino clave para este grupo vulnerable.

COMPARACIÓN DE LUGARES

INACCESIBLES



Institución pública sin accesibilidad a las PCD.



Interior de las oficinas del Registro Civil sin accesibilidad para las PCD. Se observan las gradas que impiden acceder a las dependencias que están en el piso superior.



Dificultad para acceder a un centro de ayuda para las personas de la tercera edad.



No hay acceso para las personas con discapacidad a los baños públicos, debido a la estrechez de la puerta de ingreso.



Iglesia sin arteria para las PCD, debido a la presencia de gradas que imposibilitan su acceso.

6.3. LA ACCESIBILIDAD BENEFICIA AL TURISMO ■■■■

Considerando que nuestro país posee una gran biodiversidad y cuenta con recorridos cortos para disfrutar de variadas alternativas turísticas, lo que favorece al turismo en general y en especial al turista con discapacidad, es fundamental aprovechar esta fortaleza y trabajar en políticas y acciones de mejoramiento de la accesibilidad para que el turismo como fuente de desarrollo local.

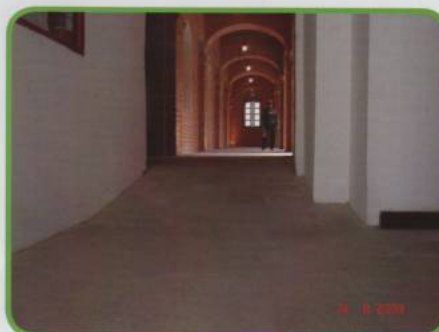
La aspiración de muchos turistas nacionales y extranjeros con discapacidad es gozar de los lugares que ofrece el país, siendo necesario trabajar en el "Diseño para todos" que permite mirar a la accesibilidad como un proyecto integral, donde los espacios, el transporte y la comunicación deben complementarse con el involucramiento de las personas con discapacidad y de toda la ciudadanía.



Rampa para facilitar el paso a las personas con discapacidad en el Centro de Convenciones.



Rampa de menor longitud que facilita el paso a las personas con discapacidad.



Rampa ubicada en el pasillo para facilitar el paso a las personas con discapacidad.

FORMULACIÓN DE PROYECTOS



Información para las personas con discapacidad que usan silla de ruedas y para no videntes en sistema Braille.



Parqueadero señalizado en el parque del Itchimbia.



El parque del Itchimbia permite el acceso a los niños y niñas que usan sillas de ruedas.



Facilidad del uso de la silla de ruedas para las personas de la tercera edad o las que requieran de ella para realizar recorridos.



Casa de José Joaquín de Olmedo con acceso ubicado en la planta baja, "Patrimonio Cultural" Babahoyo.



Acceso a los espacios de recreación en el parque del Ilichimbia.