

INSTITUTO TECNOLÓGICO INTERNACIONAL



ADMINISTRACIÓN HOTELERA

**TEMA: “ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS
SERVICIOS Y CALIDAD QUE PRESTA LA
CASA HACIENDA SAN AGUSTIN DE CALLO
EN LA PROVINCIA COTOPAXI-ECUADOR
CON LA HACIENDA BOQUEIRAO SANTA
CATARINA-BRASIL”**

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título
de Tecnóloga en Administración Hotelera**

Elaborado por: Mónica Paola Cruz Pérez

Tutora: Ing. Karina Arroyo

QUITO-ECUADOR

2011

AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero agradecer a Dios, por permitirme concluir una etapa más de mi vida.

Mi eterna gratitud a mi familia quienes me apoyaron en todo momento. También quiero agradecer a mis profesores, quienes me han impartido sus conocimientos día tras día. Y a la vez me enseñaron no solamente a ser una buena profesional, sino también a ser un mejor ser humano.

Y en especial quiero agradecer a mi director de tesis la Ing. Karina Arroyo, quien me supo orientar de manera correcta durante este tiempo y con su ayuda pude culminar este trabajo.

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis padres, quienes me han apoyado durante mi carrera y por la confianza que han depositado en mí.

Ellos con sus sabios consejos me han sabido guiar por el camino correcto, demostrándome su cariño durante toda mi vida y estando junto a mí cuando los he necesitado. Y por haberme brindado el fruto de sus esfuerzos y sacrificios para ofrecerme un mañana mejor.

Por eso hoy quiero agradecerles y decirles que los quiero mucho y que siempre estaré junto a ellos.

CERTIFICACIÓN

Certifico que el presente trabajo fue desarrollado por Mónica Paola Cruz Pérez, bajo mi supervisión.

Ing. Karina Arroyo

TUTORA

DECLARACIÓN

Yo Mónica Paola Cruz Pérez, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentada para ningún grado o calificación profesional; y, que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

El Instituto Internacional ITI, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

Mónica Paola Cruz Pérez

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TRABAJO FIN DE CARRERA

Conste por el presente documento la cesión de los derechos en Trabajo Fin de Carrera, de conformidad con las siguientes cláusulas.

PRIMERA: el señor (a) **ING. KARINA ARROYO**, por sus propios derechos, en calidad de Tutor (a) del Trabajo Fin de Carrera; y la señorita **CRUZ PÉREZ MÓNICA PAOLA**, por sus propios derechos, en calidad de autor del Trabajo de Fin de Carrera.

SEGUNDA:

UNO.- La señorita Cruz Pérez Mónica Paola, realizó el Trabajo Fin de Carrera Titulado: “Análisis Comparativo De Los Servicios y Calidad Que Presta La Casa Hacienda San Agustín del Callo En La Provincia de Cotopaxi-Ecuador Con La Hacienda Boqueirao Santa Catarina-Brasil”, para optar por el título de TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA en el Instituto Tecnológico De Turismo y Hotelería Internacional ITHI, bajo la tutoría de la Ing. Karina Arroyo.

DOS.- Es política del Instituto Tecnológico de Turismo y Hotelería Internacional ITHI, que los trabajos fin de carrera se apliquen, se materialicen y difundan en beneficios de la comunidad.

TERCERA: Los comparecientes, Ing. Karina Arroyo en calidad de Tutor del trabajo fin de carrera, y la señorita Cruz Mónica, como autor del mismo, por medio de la presente instrumento, tienen a bien ceder en forma gratuita sus derechos en el trabajo fin de carrera titulado: “Análisis Comparativo De Los Servicios y Calidad Que Presta La Casa Hacienda San Agustín del Callo En La Provincia de Cotopaxi-Ecuador Con La Hacienda Boqueirao Santa Catarina-Brasil” y conceden autorización para que el ITHI pueda utilizar este trabajo en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA aceptación: Las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Ing. Karina Arroyo

Cruz Pérez Mónica Paola

ÍNDICE GENERAL

Agradecimiento	I
Dedicatoria	II
Certificado De Aprobación	III
Declaración De Autoría	IV
Sesión De Derechos	V
Índice General	VII
1. Introducción	1
1.1 Justificación	2
1.2 Objetivos	3
1.2.1 General	3
1.2.2 Específicos	3
2. Datos Generales De Brasil	4
2.1 Historia	4
2.2 Geografía	5
2.3 Orografía	6
2.4 Clima	7
2.5 Gobierno	8
2.6 Político	9
2.7 Principales Ciudades	10
2.8 Economía	12
2.9 Turismo	13
2.10 Tecnología	15
2.11 Estudio	16
2.12 Nacionalidades	17
2.13 Idioma	18
2.14 Religión	19
2.15 Cultura	20
2.16 Música	21
2.17 Gastronomía	22
2.18 Flora Y Fauna	23
2.19 Hoteles Importantes En Brasil	25
2.20 Estado De Santa Catarina - Brasil	26
2.20.1 Historia	27
2.20.2 Geografía	28
2.20.3 Demografía	28
2.20.4 Idioma	30
2.20.5 Economía	31
2.20.6 Turismo	32
2.20.7 Bebidas	33
2.20.8 Hotel Hacienda Boqueirao	34
2.20.8.1 Helipuerto	35
2.20.8.2 Gastronomía (Restaurante - Bar)	35

2.20.8.3 Recreación	37
2.20.8.4 Cabalgatas	37
2.20.8.5 Piscinas	37
2.20.8.6 Cancha De Tenis	38
2.20.8.7 Presentaciones Artísticas	38
2.20.8.8 Paseos En Bus	38
2.20.8.9 Senderos	38
2.20.8.10 Sala De Juegos	39
2.20.8.11 Observación De Aves	39
2.20.8.12 Patio De Recreo	40
2.20.8.13 Pesca	40
2.20.8.14 Eventos	40
2.20.8.15 Aventura	41
2.20.8.16 Habitaciones	41
3. Datos Generales Ecuador	43
3.1 Historia	43
3.2 Geografía	45
3.3 Relieve	46
3.4 Demografía	46
3.5 Hidrografía	47
3.6 Clima	47
3.7 Gobierno	47
3.8 División Política	49
3.9 Ciudades Principales	51
3.10 Economía	52
3.10.1 Sector Petrolero:	53
3.10.2 Sector Agrícola:	54
3.11 Turismo	55
3.12 Estudio	56
3.13 Nacionalidades	57
3.14 Idioma	58
3.15 Religión	59
3.16 Música	59
3.17 Gastronomía	60
3.18 Flora Y Fauna	64
3.19 Latacunga – Ecuador	66
3.19.1 Historia	66
3.19.2 Fiestas De Latacunga	67
3.19.3 Turismo	68
3.19.4 Clima	70
3.19.5 Hotelería	70
3.19.6 Hotel Hacienda San Agustín De Callo	71
3.19.6.1 Historia	71
3.19.6.1.1 Sitio Arqueológico	71

3.19.6.1.2 Inca Capilla	72
3.19.6.2 Instalaciones De La Hacienda San Agustín De Callo	72
3.19.6.3 Inca Comedor	75
3.19.6.4 Jardines Y Exteriores	75
3.19.6.5 Cabalgata	76
3.19.6.6 Excursiones	76
3.19.6.7 Ciclismo De Montaña	76
3.19.6.8 Mercados	77
3.19.6.9 Tours De Pesca	77
3.19.6.10 Gastronomía De San Agustín De Callo	77
4. Reglamento General de Actividades Turísticas	78
4.1 Complejos Vacacionales	78
5. Análisis Comparativo	81
6. Conclusiones	88
7. Recomendaciones	90
8. Bibliografía	92
9. Anexos	93

1. INTRODUCCIÓN

La hotelería es una de las carreras más populares en la actualidad debido a su versatilidad y amplias facilidades de empleos que brinda. Ésta forma profesionales con capacidad de dirigir el área hotelera, con suficiencia y creatividad. Capacita para aplicar las herramientas operativas y de dirección estratégica requeridas para formar parte de los cuerpos gerenciales y de mandos medios a nivel nacional e internacional. El profesional en hotelería tiene la capacidad de: crear, dirigir, evaluar y reorganizar, cualquier tipo de negocio o empresa del ámbito hotelero.

La importancia de hacer un análisis detallado de la carrera radica, que posibilita conocer más a fondo las ventajas y desventajas de estudiarla y nuestro posible futuro como profesionales del área. Además como beneficio para un mejor funcionamiento del Hotel Hacienda San Agustín de Callo en calidad y servicio. Ya que la calidad es herramienta básica para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que ésta sea comparada con cualquier otra de su misma especie.

La palabra calidad tiene múltiples significados. Es un conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas.

Mientras que el servicio consiste en que estos no pueden verse, probarse, sentirse, oírse ni olerse antes de la compra. Esta característica dificulta una serie de acciones que pudieran ser deseables de hacer: los servicios no se pueden inventariar ni patentar, explicados o representados fácilmente, etc., o incluso medir su calidad antes de la prestación.

Dentro de este análisis se encuentran recopilados datos importantes sobre las Hacienda Boqueirao en Brasil y la Hacienda San Agustín de Callo en Ecuador. En un primer lugar se define los datos generales y actuales de cada país. Más adelante se hace un análisis comparativo de los servicios y la calidad que brinda cada uno de los hoteles ya nombrados con una visión de ser mejores en calidad y servicio.

1.1 JUSTIFICACIÓN

El análisis de calidad y servicios establecidos es de suma importancia para evaluar el funcionamiento, beneficios, ventajas y desventajas de los hoteles tanto de Brasil como Ecuador; para así poder determinar si están cumpliendo con los estándares de calidad de una manera adecuada, ya que al existir cada día una mayor competencia entre las diferentes cadenas hoteleras; brindar una mejor calidad y un buen servicio se convierten en una estrategia fundamental para el hotel.

Así mismo es de suma importancia el poder comparar los beneficios obtenidos en Brasil.

De igual forma, gracias al análisis comparativo que se pretende realizar, se puede mejorar la calidad y servicio logrando mayores beneficios en el Hotel Hacienda San Agustín de Callo Latacunga – Ecuador.

Este análisis contribuye a que se detecten posibles fallas que pueden estar presentando en el Hotel; con el fin de corregirlas y de esta manera mantener la eficiencia, logrando de esta manera que el Hotel se mantenga como líder en el mercado.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 GENERAL:

Realizar un análisis comparativo de los servicios y calidad que presta la hacienda San Agustín de Callo Latacunga-Ecuador con la Hacienda Boqueiro Santa Catarina-Brasil, a través de la recopilación de información y métodos de investigación científica; la cual ayudará al mejoramiento de las instalaciones; ofreciendo un mejor servicio y calidad a los huéspedes.

1.2.2 ESPECÍFICOS:

- Analizar la información obtenida y mediante una matriz de resultados comparar la calidad y servicio de las haciendas.
- Determinar si los beneficios que otorgan están cubriendo las necesidades y expectativas de los clientes.
- Proponer nuevas alternativas de calidad y servicio para el mejoramiento del mismo.
- Mejorar las prestaciones de servicios locales necesarios e inexistente en la localidad.

2. DATOS GENERALES DE BRASIL

República Federativa del Brasil



Bandera



Escudo

2.1 HISTORIA

Gran parte de América estaba poblada por amerindios, de acuerdo con la visión del Viejo Continente. El territorio que hoy corresponde a Brasil no era más que una representación incierta de tierras que se suponía podían haber sido visitadas por navíos de la Corona portuguesa, aunque no consta en absoluto, y que, si existían o no, por precaución fueron incluidas en los límites del Tratado de Tordesillas en el siglo XV por intervención papal.

La ocupación de hecho de la tierra recién descubierta comenzó en 1532 con la fundación del pueblo de São Vicente por Martin Afonso de Souza. En 1549 se fundó la primera capital de Brasil, la ciudad de Salvador, en la provincia de Bahía. Durante el siglo XVI se presentó la esclavitud, inicialmente de los indígenas y sólo en las últimas décadas se introdujeron cautivos africanos.

La independencia fue proclamada el 7 de septiembre de 1822 por el hijo del rey de Portugal. Don Pedro I estableció una monarquía constitucional, de economía basada en el trabajo esclavista. En Brasil la mano de obra esclava fue gradualmente sustituida por inmigrantes europeos, sobre todo italianos.



Foto: Mapa de Brasil, colonia portuguesa en América del Sur. 1519

Fuente: Los Mejores Destinos

2.2 GEOGRAFÍA

Brasil ocupa la mitad oriental de América del Sur y varios grupos de islas del océano Atlántico, como son el Archipiélago de San Pedro y San Pablo, Fernando de Noronha, Trindade e MartimVaz y Atol das Rocas.

La geografía del continente es diversificada, con zonas semiáridas, montañosas, de planicie tropical, subtropical y templado; con climas variando desde el seco del noreste al lluvioso clima tropical y ecuatorial y el subtropical y templado del sur. En Brasil se sitúan algunos de los lugares más importantes del mundo a nivel geográfico tales como el Pantanal, considerada reserva de la biosfera por la Unesco; la isla del Bananal, la mayor isla fluvial del mundo; la isla de Marajó, mayor isla fluviomarina del mundo; Anavilhanas, el mayor archipiélago fluvial del mundo localizado en el río Amazonas, mayor río en volumen de agua y el más largo del planeta. Brasil tiene además la mayor reserva de agua dulce del planeta, sirviendo como ejemplo el Acuífero Guaraní y la Cuenca amazónica.



Las cataratas del Iguazú vistas desde el lado brasileño.

Fuente: Los Mejores Destinos

2.3 OROGRAFÍA

El Pantanal es el humedal más grande del mundo, ubicado en los estados de Mato Grosso y Mato Grosso do Sul, con una extensión de 200.000 km². Es posiblemente el ecosistema más rico del mundo en biodiversidad.

Brasil no presenta grandes cadenas montañosas, cordilleras como las naciones andinas. El punto más alto de Brasil es el Pico da Neblina, en el estado de Amazonas con aproximadamente 2.994 metros de altura, al extremo norte del país cerca a la frontera venezolana. Las menores altitudes del relieve en general se encuentran al nivel del mar, hacia las costas del océano Atlántico.

La Sierra de la Mantiqueira es compuesta por un macizo rocoso que posee una gran área de tierras altas, a lo largo de los estados de Sao Paulo, Río de Janeiro y Minas Gerais. Su nombre tiene origen de-- una palabra tupí que significa montaña que llora.



El Pantanal es el humedal más grande del mundo, ubicado en los estados de Mato Grosso y Mato Grosso do Sul, con una extensión de 200.000 km². Es posiblemente el ecosistema más rico del mundo en biodiversidad.

2.4 CLIMA

Varía según la altitud y la latitud de la zona: Desde la aridez del interior, al clima tropical del Amazonas y de las regiones de la costa oriental. En general, puede decirse que es predominantemente tropical. Es un país húmedo, de climatología cambiante, especialmente al sur. La temporada de lluvias depende de la región: De enero a abril en el norte; de abril a julio en el noreste; y de noviembre a marzo en las regiones de Rio de Janeiro y São Paulo.

La región más fría es la Región Sur, donde fue registrada temperatura de -17,8 °C en la cumbre de Morro da Igreja, una montaña ubicada en el municipio de Urubici. En esta región los inviernos son rigurosos y en todos los años nieva en la sierra de Santa Catarina y de Rio Grande do Sul. La Región Sur es la única región brasileña localizada casi totalmente al sur del Trópico de Capricornio y, por eso mismo, es la más fría de Brasil. El clima dominante es el subtropical y el templado donde son frecuentes las heladas. Las estaciones del año son bien definidas y las lluvias, en general, tienen gran cantidad en el año.

Las estaciones en Brasil son opuestas a las de Europa, Asia y América del Norte por estar en el sur del globo, excepto en la región norte. Así, el invierno abarca de junio a agosto, con temperaturas medias que oscilan entre los 8 °C y los 17 °C. El verano dura de diciembre a febrero, con una temperatura promedio de 27 °C. La temperatura media anual es de aproximadamente 27 °C en el norte y 16 °C en el sur.



Nieve en Santa Catarina y el clima tropical en Paraíba

Fuente: Pablo O Palmeiro

2.5 GOBIERNO

De acuerdo con la Constitución de 1988, Brasil es una república federativa presidencialista. Tiene su inspiración, en cuanto a forma de Estado, en el modelo estadounidense, porque el sistema legal brasileño sigue la tradición romano-germánica.

La urna electrónica fue desarrollada en Brasil en 1996 y desde entonces diversos otros países vienen probando ese equipamiento.

Tampoco el federalismo en Brasil es exactamente igual al estadounidense. El poder ejecutivo es ejercido por el Presidente, que acumula las funciones de jefe de Estado y de gobierno. Es elegido cada cuatro años, por medio del sistema de segunda ronda electoral, el cual es un proceso que reitera al candidato elegido.

Paralelamente a las elecciones presidenciales, se vota al Congreso Nacional, sede del poder legislativo, dividido en dos casas parlamentarias: la Cámara de Diputados, que tiene un mandato de cuatro años, y el Senado Federal, cuyos miembros poseen mandatos de ocho años, renovándose un tercio y dos tercios alternativamente cada cuatro años. Cada unidad territorial cuenta con tres senadores.



Congreso Nacional.

Fuente: Pablo O Palmeiro

2.6 POLÍTICO

El territorio de Brasil está dividido en 26 estados más el Distrito Federal (donde se encuentra Brasilia) y sus 27 capitales.

CUADRO N.1..... TITULO: DIVISIÓN POLÍTICA DE BRASIL

Nº	ESTADO	SIGLA	POBLACIÓN	SUP. (km2)	CAPITAL
1	Acre	AC	692.000	153.149	Rio Branco
2	Alagoas	AL	3.173.000	27.933	Maceió
3	Amapá	AP	626.000	143.453	Macapá
4	Amazonas	AM	3.399.000	1.577.820	Manaus
5	Bahia	BA	14.561.000	567.295	Salvador
6	Ceará	CE	8.472.000	146.348	Fortaleza
7	Espírito Santo	ES	3.448.000	46.184	Vitória
8	Goiás	GO	5.870.000	341.289	Goiânia
9	Maranhão	MA	6.400.000	333.365	São Luís
10	Mato Grosso	MT	3.010.000	906.806	Cuiabá
11	Mato Grosso do Sul	MS	2.372.000	358.158	Campo Grande
12	Minas Gerais	MG	19.904.000	588.383	Belo

					Horizonte
13	Pará	PA	7.367.000	1.253.164	Belém
14	Paraíba	PB	3.794.000	56.584	João Pessoa
15	Paraná	PR	10.605.000	199.709	Curitiba
16	Pernambuco	PE	8.745.000	98.937	Recife
17	Piauí	PI	3.164.000	252.378	Teresina
18	Río de Janeiro	RJ	15.685.000	43.909	Río de Janeiro
19	Rio Grande do Norte	RN	3.153.000	52.796	Natal
20	Rio Grande do Sul	RS	10.860.000	269.153	Porto Alegre
21	Rondônia	RO	1.519.000	238.512	Porto Velho
22	Roraima	RR	421.000	225.116	Boa Vista
23	Santa Catarina	SC	6.091.000	95.442	Florianópolis
24	São Paulo	SP	40.764.000	248.808	São Paulo
25	Sergipe	SE	2.030.000	21.910	Aracaju
26	Tocantins	TO	1.303.000	278.420	Palmas
27	Distrito Federal	DF	2.526.000	5.822	Brasilia

1

FUENTE: www.brazadv.com/brasil-mapa/politico.ht

2.7 PRINCIPALES CIUDADES

Las principales ciudades son (según IBGE):

- São Paulo (11.037.593 hab)
- Río de Janeiro (6.186.710 hab)
- Salvador (2.998.056 hab)

¹ Organización Territorial de Brasil

- Brasília (2.606.885 hab)
- Fortaleza (2.505.552 hab.)
- Belo Horizonte (2.452.617 hab)
- Curitiba (1.851.215 hab)
- Manaus (1.738.641 hab)
- Recife (1.561.659 hab)
- Belém (1.437.604 hab)
- Porto Alegre (1.436.124 hab)
- Guarulhos (1.299.283 hab)
- Goiânia (1.281.975 hab)
- Campinas (1.064.669 hab)

Debido a su gran población, Brasil ostenta tres megaciudades las cuales son:

- La Región Metropolitana de São Paulo con aproximadamente 19.509.000 habitantes en una superficie de 8.051 km². De esta manera, se convierte en la primera megalópolis más grande en extensión y en población de América del Sur y la mayor de América Latina.
- La Región Metropolitana de Río de Janeiro también superpoblada, cuenta con 11.513.000 habitantes.
- La Región Metropolitana de Belo Horizonte con aproximadamente 5.054.000 habitantes.

2.8 ECONOMÍA

El primer producto que movió la economía brasileña fue el azúcar durante el período de la colonia. Luego un nuevo ciclo empezó con el café. Ese momento fue crucial para transformar al Estado de São Paulo en el más rico del país.

Actualmente Brasil es la mayor economía de Latinoamérica, la segunda de toda América y la octava a nivel mundial, según el Banco Mundial en el Consultado el 11 de junio de 2011. Con un PBI (Producto Bruto Interno) en valor de paridad de poder adquisitivo de \$2.139.237 millones de dólares en 2008.

La economía de Brasil es líder en América Latina en diversos sectores económicos, tales como lo industrial, agrícola y exportaciones. Además, es integrante de BRICs (Brasil, Rusia, India y China), países considerados superpotencias emergentes. Considerando la población estimada para este año, (189 millones de personas), la renta per cápita PPA ascendería a 12.007 dólares en 2008.²

Brasil es rico en minería, como diamantes, oro, hierro, magnesio, níquel, fósforo, plata, uranio. Produce el 80% del petróleo que consume.

Los mayores socios de Brasil son la Unión Europea, Mercosur, Estados Unidos y China.

Su economía es importante en el ámbito americano y mundial:

- Agricultura: es el mayor productor de café mundial
- Ganadería: tiene la primera cabaña bovina mundial
- Minería: con gran producción de piedras preciosas

² Clasificación de los países por I.N.B. del Banco Mundial.

- Industria: productor de materias primas y productos manufacturados, entre ellos equipos militares, televisores, celulares, computadoras, automóviles y aviones.
- Armamento: actualmente se encuentra en un período de renovación de su flota aérea y marítima para defender el área pre-sal de petróleo.



Avenida Paulista, lo mayor centro financiero de Latinoamérica. São Paulo ocupará el 6º puesto en el "ranking" de las ciudades más ricas a nivel mundial hasta el año 2025.

Fuente: www.sarinho.adv.br

2.9 TURISMO

Brasil es uno de los países que más recibe turistas en América Latina. A partir de 1995, el turismo pasó a ser encarado como actividad estratégica por parte del Gobierno Federal brasileño. La Política Nacional de Turismo, implementada por el Instituto Brasileño de Turismo (Embratur), tiene como línea maestra la práctica del turismo como forma de promover la preservación del patrimonio natural y cultural del país, además de la valorización del hombre como destinatario final del desarrollo turístico.

Además de eso, tiene por finalidad promover e incrementar el turismo como fuente de renta, de generación de empleo y de desarrollo socioeconómico. A partir de 1999, la Política Nacional de Turismo fue reorientada y alineada a las orientaciones estratégicas del Gobierno, elaborándose sus objetivos sectoriales y, como resultado, los Programas y Acciones de Embratur para el período 2000 a 2003.

Todos los años, la Organización Mundial del Turismo (OMT) realiza un levantamiento para evaluar la participación del turismo en la economía de cada nación. Brasil se ha destacado cada año como mercado turístico, mostrando un creciente aumento del volumen de turistas extranjeros que visitan el país, principalmente a partir de la desvalorización del Real en 1999. Así, en 1992, Brasil recibió 4 millones 600 mil visitantes. En 1999, fueron 10 millones 100 mil personas que visitaron el país. En 2007, Brasil recibió cerca de 18 millones de turistas extranjeros.

Uno de los factores preponderantes para el aumento del número de turistas extranjeros que visitan Brasil fue la mejora del sistema de transporte aéreo, con la implantación de nuevas rutas de vuelos charter, partiendo de países escandinavos y dirigidas hacia las capitales del Noreste brasileño, principalmente para Natal (capital del Estado de Rio Grande do Norte) y Recife (capital del Estado de Pernambuco). También ha contribuido a este aumento; la construcción de nuevos y modernos resorts de nivel internacional en todo el país. El turismo doméstico fue responsable de más del 75% de la tasa de ocupación de los hoteles en 2007, o sea: más de 114 millones de turistas provenientes del mercado interno movieron la industria turística brasileña. Ese movimiento ha generado una renta anual de cerca de US\$697 billones, lo que resulta en US\$465 billones en recaudación de impuestos, 29 millones de empleos directos e indirectos, además del ingreso de divisas del orden de US\$122 billones en el año.



Cristo Redentor.

Inaugurado el 12 de octubre de 1931, fue considerado en 2007 una de Las Nuevas siete maravillas del mundo.

São Paulo es la ciudad que más recibe eventos en América y el 12º puesto a nivel mundial

Fuente: Mónica Cruz

2.10 TECNOLOGÍA

Brasil tiene seguramente uno de los centros de investigación científica más avanzados de las Américas. En Brasil se sitúan instituciones respetadas internacionalmente, como el "Instituto Tecnológico da Aeronáutica", "Instituto Militar de Engenharia", la "Fundação Getúlio Vargas" y la "Fundação Oswaldo Cruz". La "Universidade de São Paulo" es una de las mejores del mundo.³ La "Agencia Espacial Brasileira" es la única institución iberoamericana que se integra en la Estación Espacial Internacional.

Referente a la tecnología Brasil pone a su primer astronauta en el espacio alcanzando la Estación Espacial Internacional, en 2006 es el teniente coronel Marcos Pontes de la Fuerza Aérea Brasileña.

³ <http://www.governanca.org/>

El gobierno brasileño posee bases científicas en la región antártica. El gobierno también conduce la construcción de un submarino de propulsión nuclear.

La más elevada insígnia otorgada por el gobierno federal a científicos es la "Ordem Nacional do Mérito Científico".



El VLS de la AEB en el Centro de Lanzamiento de Alcântara, Maranhão.

2.11 ESTUDIO

En el índice de Desarrollo Humano de las Naciones Unidas, Brasil (0.975) está en el puesto número 17 de calidad de educación a nivel mundial y en el número 3 de Latinoamérica junto a Perú. ⁴

En las universidades de Brasil encontraremos una pluriculturalidad que alimentará el espíritu tanto de forma académica como personal. En las instalaciones para estudios superiores de este país, tienen un escenario ideal para desarrollar las cualidades creativas, profesionales y sociales, de mano con las nuevas tecnologías y englobadas por una cultura rica en historia.

⁴ <http://www.estudiante.org/estudios-en-brasil>

Las universidades brasileñas ofrecen grandes posibilidades de desarrollo académico y personal.

2.12 NACIONALIDADES

El pueblo brasileño está formado por la mezcla de diversos elementos; indígenas, europeos, africanos y, en menor medida, asiáticos.

La población ameríndia de Brasil, al igual que todos los de América precolombina, desciende de pueblos nómadas oriundos de Asia, de la región de Siberia, que atravesaron el Estrecho de Bering y llegaron a Norteamérica. Los colonizadores portugueses comenzaron a llegar a Brasil en el año 1500 y colonizaron el país hasta su independencia, en el año 1822. Con la esclavitud negra, iniciada en la segunda mitad del siglo XVI, 3 millones de africanos fueron llevados a Brasil, hasta que el tráfico de esclavos fue prohibido, en el año 1850. Hoy, la cantidad de pardos (mestizos, zambos, mulatos) y negros es prácticamente igual a la de los blancos.⁵

A partir de la segunda mitad del siglo XIX, 5 millones de inmigrantes europeos y asiáticos entraron en Brasil, para sustituir el trabajo esclavo. De Europa llegaron principalmente italianos y portugueses. En menor medida españoles, alemanes, suizos y eslavos (polacos, ucranianos, rusos)⁶

Durante el período de gran inmigración en Brasil (entre 1880 y 1930), entre los inmigrantes que entraron en Brasil, 30% eran italianos y otros 30% eran portugueses. Los españoles fueron el tercer grupo más numeroso, siendo 14% de los inmigrantes.⁷ Hoy en día, Brasil tiene la

⁵ <http://www.ibge.gov.br/brasil500/=ibge.gov.b=Brasil>

⁶ BBCBrasil.com | Reporter BBC |

⁷ Imigração no Brasil: Histórico.

más numerosa población de origen italiano fuera de Italia: 25 millones de descendientes.⁸

De Asia llegaron pobladores árabes (libaneses y sirios) y, a partir del año 1908, japoneses. Brasil tiene, hoy, la más numerosa población de origen japonés en el mundo, con 1,6 millones de descendientes.

Inmigrantes de 60 nacionalidades entraron en gran cantidad a Brasil hasta la década de 1930, cuando el Presidente Getúlio Vargas decidió limitar la entrada de extranjeros en el país.



Liberdade, el barrio japonés de São Paulo.

Fuente: Oscar Cartman

2.13 IDIOMA

El idioma oficial es el portugués y es hablado por prácticamente toda la población. Además existen unas 170 lenguas indígenas, que se han clasificado en unas 20 familias de lenguas diferentes. El promedio de hablantes de lengua indígena estaba en torno a 155.000 individuos en 1999. La mayor parte de los indígenas son bilingües en portugués, tendiendo a desaparecer el monolingüismo entre los indígenas. Las principales familias de lenguas indígenas en Brasil son las lenguas tupí, las lenguas arawak, las lenguas macro-yê y las lenguas caribes.

⁸ Embaixada da Italia no Brasil

Debido a las oleadas de inmigrantes a partir de la segunda mitad del siglo XIX, existen importantes comunidades de hablantes de italiano; que está reconocida como idioma étnico y alemán, principalmente en el Sur de Brasil.

2.14 RELIGIÓN

Según datos del censo del año 2011, 50% de los brasileños son católicos. Brasil tiene la población católica más numerosa en el mundo, con más de 100 millones de seguidores.⁹

El número de protestantes ha crecido rápidamente y actualmente representa 43% de la población.

Otras religiones son el espiritismo (2%), las religiones afro-brasileñas (2%), otras (2%), además de las personas sin religión (1%).

La población judía en Brasil es de 100 mil personas. Principalmente en São Paulo y Río de Janeiro.

Las minorías están constituidas por los indígenas que conservan su religión y sus costumbres, especialmente en el Amazonas, tales como União do Vegetal y Santo Daime.

Como resultado de la esclavitud negra, algunos afro-brasileños practican creencias africanas como el animismo, candomblé y la umbanda.

La llegada de inmigrantes procedentes de Asia trajo consigo la práctica de las siguientes religiones minoritarias respecto de la globalidad del país: budismo, confucianismo, taoísmo, sintoísmo e islamismo, crecientes en el país.

⁹ <http://neuroc99.sld.cu/brasil.htm#religion>

2.15 CULTURA

Brasil es un país eminentemente multicultural, marcado por grandes y diversas corrientes migratorias provenientes de todos los continentes y el intenso mestizaje entre ellas.

Río de Janeiro es un grande centro cultural de alcance nacional y mundial. Ahí se sitúan la "Academia Brasileira de Letras" y la "Biblioteca Nacional". También es célebre por su fiesta de carnaval y desfile de agremiaciones (las "escolas de samba"). Los museos más sobresalientes son el "Museo Nacional de Bellas Artes", "Museo de Arte Moderna" (MAM), el "Museo Indígena" y el "Museo do Futebol", en "Maracanã", 3er estadio más grande del mundo. También destaca el "Museo de Arte Contemporânea de Niterói" (MAC), en el "Estado do Rio de Janeiro".

São Paulo tiene el "Museo de Arte Moderno", el MASP, el "Museu do Ipiranga", la "Pinacoteca do Estado de São Paulo" y el "Museu da Língua Portuguesa" entre otros.

Pernambuco es el Estado que posee el mayor número de cultura popular de Brasil. La samba ha sido creada ahí por los esclavos, y luego llevada al Sudeste del país. Además del frevo, cabloquinho...entre otros tipos de bailes.

DÍAS FESTIVOS:

- 1 de enero: Año Nuevo.
- Febrero: Carnaval de Salvador (Bahía), Olinda/Recife (Pernambuco), Rio de Janeiro (Rio de Janeiro) y São Paulo (São Paulo).
- Semana Santa: Viernes santo.
- 21 de abril: Día de Tiradentes (Héroe revolucionario brasileño).
- 1 de mayo: Fiesta del Trabajo.
- 10 de junio: Corpus Christi.
- 7 de septiembre: Día de la Independencia.
- 12 de octubre: Festividad de la Virgen Aparecida, Patrona de Brasil.

- 2 de noviembre: Festividad de Todos los Santos.
- 15 de noviembre: Aniversario de la Proclamación de la República.
- 24/25 de diciembre: Noche buena/Navidad.

Nota: Las fechas de Carnaval pueden cambiar dependiendo de cada año y su disposición en los correspondientes días de la semana.



Desfile de escuela de samba en el Carnaval.

Fuente: Oscar Cartman

2.16 MÚSICA

La música popular de Brasil es conocida globalmente, con una gran variedad de manifestaciones y estilos como la samba, la bossa-nova, el choro, el axé, la lambada, el forró, sertaneja, etc, pero también son muy populares estilos importados como el Hip-Hop y el rock. Algunos de los éxitos internacionales más conocidos y representativos de Brasil podrían ser la samba "Aquarela do Brasil"¹⁰ (popular) o la bossa-nova "Garota de Ipanema" (The Girl from Ipanema) de Antonio Carlos Jobim, muy conocidos a nivel internacional.

La música brasileña es famosa en el mundo entero y sus ritmos son contagiosos, son ritmos creados a partir de una cultura propia mezclados con ritmos llegados de otras latitudes. Representan el sabor y el ritmo de la gente de Brasil.

¹⁰ <http://brazil.costasur.com/es/musica.html>

La música es una parte muy importante de la vida aquí, debe venir para comprenderlo, en las calles, en los bares, en las fiestas religiosas, la música siempre está presente

2.17 GASTRONOMÍA

Los platos típicos más representativos de Brasil son: Tacacá no tucupi, Munguzá, Papilla de plátano verde, rallado y hervido en leche, feijoada, nécoras o cangrejos, pescados de agua dulce de la Amazonia, como el pirarucu o el peixe boi (pez buey) y el pato no tucupi y muchos más. No se puede olvidar de la 'Feijoada', con influencia negra y los platos italianos, principalmente en el estado de São Paulo.

También la gastronomía de Brasil tiene influencias de otras cocinas como la europea, africana e indígena. Es una cocina rica y muy variada, cada región que compone el país, tiene su propio plato regional.¹¹

Región Norte:

Tacacá.- caldo fino amarillento llamado tucupi, en donde se le añade el camarón y jambu. Servir caliente, sazonada con sal y pimienta en unas cazuelas.

Región Noreste:

Carne de sol.- son cortes de origen animal, se le sazona y es secado al sol.

Región Centro Oeste:

Uno de los platos tradicionales de esta región es el pascado asado, bien condimentado y servido con plátano verde.

Región Sur Este:

¹¹ <http://www.arecetas.com/gastronomia-america-sudamerica-brasil.html>

Angu.- preparado generalmente con harina de maíz.

Región Sur:

Barreado.- Carne hervida, servida con arroz y harina de mandioca. El secreto está en la preparación del tiempo de cocción en la olla de barro - cerca de veinte horas - lo suficiente como para destruir toda la carne.



La **Feijoada**, es un plato típico de la Gastronomía de Brasil.

Fuente: Mónica Cruz

2.18 FLORA Y FAUNA

La riqueza vegetal y animal del Brasil es impresionante por su magnitud. La superficie boscosa abarca 480.000.000 de hectáreas, lo que representa, aproximadamente, el 12,5 del total mundial. Aunque no se dan temperaturas extremas, la variedad topográfica favorece el desarrollo de las más diversas especies de plantas.

Casi la mitad del territorio está cubierto de selvas de diferentes características. El sertao o sertón (terrenos secos o montañosos aptos para la ganadería) se alterna con las caatingas (zona árida, con vegetación xerófila) y con los matos (selvas). Sobre las márgenes de los ríos, sometidas a continuos desbordamientos, los árboles no alcanzan el desarrollo que adquieren lejos de las riberas.

Abundan las llanuras de gramíneas y arbustos. Muchas especies forestales dieron base desde los primeros tiempos a industrias extractivas de gran importancia. Los ejemplares más notables de esta clase son las

seringueiras, de las que se extrae la seringa o goma elástica, entre ellas la manicoba o mandioca brava, el tapurú y la mangaba; la *Hevea brasiliensis*, planta indígena del Brasil, que produce el 96 % del caucho extraído en todo el mundo, pues se ha aclimatado en áreas tropicales de Asia y África; y la yerba mate, que se obtiene de otro ejemplar indígena, el *Ilex paraguariensis*, actualmente de intenso cultivo.

Productores de tanino: barbatimao, caparrosa, ingas, capororoca, mangle, etc. El castaño de Pará y el sapucaya suministran aceite, y la palma de carnauba o carandaí, cera para barnices, que se obtiene de sus hojas. Además, los frutos de esta planta singular alimentan el ganado, de la semilla se extrae aceite, y, tostadas, reemplazan al café; las raíces son de uso medicinal. El ricino y el babazú son también productores de aceite.

Las especies forestales brasileñas de mayor importancia económica son el pino Paraná y el eucalipto; el primero se destina a la fabricación de muebles y ambos se emplean en la producción de celulosa. Otros ejemplares útiles en distintos usos son el acarando, imbuia, peroba, palo de fierro, guatambú, palo rojo, acapú, palo angada, palo de rosa, cedro rosa, ipé, aracá, carne de vaca, copayero y guayaco. Especies medicinales: quina, centaurea, genciana y zarzaparrilla. Tintóreas: palo brasil, barbatimao, carajurú, araribá, sangre de drago, achiote, indigotero y eupatorio.

En la fauna brasileña faltan los mamíferos mayores, pero abundan carnívoros como el aguar, el puma, el ocelote, la marta y los zorros; hay también tapires, saínos, pecaríes, jabalíes, venados, perezosos, tamanduaes y capibaras. Unas cincuenta variedades de monos albergan las espesas selvas; de ellos el más característico es el carayá o mono aullador.

La floresta brasileña es también el ambiente ideal para infinidad de aves: loros, guacamayos, papagayos, cernícalos, tucanes, trupiales, ibis

arbóreos, cormoranes, águilas coloradas, etc. En sus ríos se encuentran la anaconda y el mocasín (ofidios), caimanes y tortugas.

El manatí abunda en las costas y en el Amazonas habitan el pirarucú, el pez de agua dulce más grande del mundo, que excede los dos metros de largo y los cien kilogramos de peso, y el candirú, pez de apenas cinco centímetros, notable por su hábito de introducirse en los orificios naturales del cuerpo humano.

2.19 HOTELES IMPORTANTES EN BRASIL

- Pousada Alas de La Sierra
- Pousada Serra Villena
- Hotel Pousada Jardim das Montanhas
- Fazenda Estância Monte Verde
- Villa Verde Parque Hotel
- Hotel Fazenda Floresta Negra
- Hotel La Roccella
- Hotel Serras de Monte Verde
- Pousada das Hortências
- Bem-te-vi Fazenda
- Hotel Fazenda Boqueirao

2.20 ESTADO DE SANTA CATARINA - BRASIL

Estado de Santa Catarina

Estado de Brasil



Bandera



Escudo

Capital: Florianópolis

Entidad: Estado

País: Brasil

Municipios: 293

Total Superficie: 95.442 km²

Clima: Templado

Población Total: 6.178.603 hab.1

Densidad: 64,74 hab/km²

Gentilicio: Catarinense o barriga-verde

Santa Catarina es un estado de Brasil localizado en el centro de la región Sur. Tiene como límites al Estado de Paraná (N), al Océano Atlántico (E), al Estado de Río Grande del Sur (S), y a la República Argentina (O). Ocupa una superficie de 95.442,9 km². Su capital es Florianópolis.

Es uno de los estados con más elevaciones en sus tierras; 52% del territorio está por encima de los 600 metros. El clima es templado y la economía se basa en la industria (agroindustria, textil, cerámica, máquinas y equipamientos), en la extracción (minas) y en la pesca.

El territorio fue donado por Pedro López en el año 1534. En 1675, Francisco Díaz inició la fundación de Nuestra Señora del Destierro, actual Florianópolis, en la isla de Santa Catarina.

En el 1739 la capitanía fue separada de San Pablo, y diez años después llegaron los primeros pobladores de esta región, dándole así un gran

impulso. En 1776 formaba parte del Virreinato del Río de la Plata, conquistada y administrada por los españoles mediante el Tratado de San Ildefonso. En 1829 fue fundada la primera colonia de inmigrantes alemanes.

Durante el imperio, Santa Catarina fue escenario de muchas luchas, inclusive la Guerra de los Harapos, que alcanzó al estado. En el fin del siglo XIX, es descubierto carbón mineral en sus tierras, lo que dio un fuerte impulso y desarrollo al sur del Estado, para donde se dirigían nuevos grupos de inmigrantes alemanes y también italianos, que se dedicaron a pequeñas plantaciones y fabricación de vino.

2.20.1 HISTORIA

La región costera del territorio que constituye hoy Santa Catarina fue, desde la época del descubrimiento, visitada por navegantes de varias nacionalidades. Entre las versiones, se encuentra la de la presencia del francés Binot Paulmier de Gonneville, que habría estado en el estado durante seis meses, en 1504. No existen dudas de los viajes de los portugueses Nuno Manuel y Cristóvão de Haro, que pasaron por ahí en 1514, y dieron nombre a la Isla de los Patos, la actual isla de Santa Catarina. Al año siguiente, Juan Díaz de Solís pasó por ahí en dirección al Río de la Plata. Once naufragos de esa expedición fueron recibidos por los indios carijós e iniciaron con ellos un intenso mestizaje. Estos aborígenes vivían de la caza y la pesca, eran eximios tejedores de redes y cestos, y trabajaban objetos en piedra.

2.20.2 GEOGRAFÍA

Santa Catarina se sitúa en el Sur del Brasil, en el centro geográfico de las regiones con mayor desarrollo económico del país y en una posición estratégica dentro del Mercosur. El estado tiene fronteras con la Argentina, al oeste. Su capital, Florianópolis, está ubicada a 1.290 km de

Montevideo a 1.539 km de Buenos Aires, 705 km de São Paulo, 1.144 de Rio de Janeiro y 1.673 de Brasilia. Su posición geográfica se halla entre los paralelos 25°57'41" y 29°23'55" de latitud Sur y entre los meridianos 48°19'37" y 53°50'00" de longitud Oeste. El estado está compuesto por 293 municipios.

La Serra Geral, una extensión al sur de la Serra do Mar, atraviesa el estado de norte a sur en forma paralela al Océano Atlántico, y lo divide en una estrecha llanura en la región costera y en una enorme meseta al oeste. La parte central del estado alberga un bosque de araucarias, también denominada Pino Paraná o Pino brasileiro (Araucaria angustifolia).

El Uruguay, Canoas, Pelotas, Negro, do Peixe, Itajaí, Iguazú, Chapecó, Tubarão y Araranguá son los principales ríos del estado.

2.20.3 DEMOGRAFÍA

Según los datos del IBGE, el estado tiene una población de 5.866.568 de habitantes (2005), (datos más actualizados del año 2006, del mismo organismo¹² indicarían que la población de Santa Catarina es de 5.958.295 habitantes) con una densidad poblacional de 61,53 hab./km².

Las ciudades más pobladas son:

1. Joinville (496.051 hab. IBGE/2006)
2. Florianópolis (406.564 hab. IBGE/2006)
3. Blumenau (298.603 hab. IBGE/2006)

¹² <http://www.mp.sc.gov.br>

4. São José (201.103 hab. IBGE/2006)
5. Criciúma (190.923 hab. IBGE/2006)
6. Chapecó (173.262 hab. IBGE/2006)
7. Lages (168.384 hab. IBGE/2006)
8. Itajaí (168.088 hab. IBGE/2006)
9. Jaraguá do Sul (131.786 hab. IBGE/2006)
10. Palhoça (128.102 hab. IBGE/2006)

La población de Santa Catarina está formada por más de cincuenta etnias, siendo predominantes las descendientes de europeos (87%): portugueses, alemanes, italianos y, en menor medida, eslavos (polacos).

Según el IBGE las principales áreas metropolitanas del estado para el año 2007 son:

- Joinville: 1,040,933 habs.
- Florianópolis: 940,339 habs.
- Blumenau: 617.547 habs.
- Itajaí: 465.225 habs.
- Criciúma: 318.027 habs.
- Tubarão: 128.545 habs.

2.20.4 IDIOMA

Los idiomas de Santa Catarina pueden ser divididos en dos grandes grupos completamente distintos: las lenguas autóctonas y las lenguas alóctonas. Algunos de ellos pueden ser idiomas minoritarios.

Idiomas autóctonos o nativos

- Káingang
- Mbyá-guaraní
- Xoclengue

Idiomas de alóctonos o de inmigrantes

- Portugués
- Véneto, en su variante llamada en Brasil Taljan
- Hochdeutsch o Deutsch (alemán)
- Plattdietch o plattdüütsch, idioma germánico (hablado en algunas partes de los Países Bajos, sur de Dinamarca, norte de Alemania y noroeste de Polonia, reconocido oficialmente por la Unión Europea) al cual pertenece el dialecto pomerano hablado en varias regiones del sur de Brasil, próximas a las ciudades de Blumenau - Pomerode;
- Castellano y/o "portuñol", muy hablado en las regiones de frontera con la Argentina
- Otras lenguas: en menor medida existen otros núcleos o dialectos entre los que se destacan el polaco, lituano, japonés, árabe, Yídish, entre otros.



Influencia alemana en la arquitectura de Blumenau.

Fuente: Oscar Cartman

2.20.5 ECONOMÍA

La economía de Santa Catarina se basa en la industria (principalmente la agroindustria, la textil, la cerámica y la metal-mecánica), en la minería y en la ganadería. El estado es el mayor exportador de pollo y carne porcina del Brasil, siendo Sadia (Concórdia) y Perdigão (Videira), las dos mayores empresas alimenticias del Brasil. Entre las industrias se destacan WEG (Jaraguá do Sul) uno de los mayores fabricantes de motores eléctricos del mundo y EMBRACO, fabricante de compresores para refrigeradores. Poseen un gran desarrollo las industrias de electrodomésticos en el norte del estado, con marcas de renombre nacional como Cônsul y Brastemp (ambas de Joinville).

Santa Catarina es el séptimo estado más rico del Brasil, y junto a Paraná (quinto) y Río Grande del Sur (cuarto), controlan el 18,2% de la economía del país. El estado es además un gran exportador.

2.20.6 TURISMO

El estado de Santa Catarina posee un territorio lleno de contrastes: las sierras se contraponen con el litoral de bellas playas, bahías, ensenadas y decenas de islas; en la arquitectura, varios municipios mantienen sus construcciones típicas de la época de colonización; en cuanto a la capital, Florianópolis, es una ciudad de edificaciones modernas y sofisticadas,

marcada por la fuerte presencia de los jóvenes, los deportes náuticos y los campeonatos de Surf. Entre las playas más importantes del estado se destacan Bombinhas, que es considerada la capital del buceo brasileño y Balneário Camboriú, una de las playas más populares.

Los veranos se caracterizan por tener temperaturas altas, por lo que los lugares más visitados del estado son las playas de Balneário Camboriú, Bombinhas, Itapema, Garopaba, Joaquina, Canasvieiras y Praia Mole; y el riguroso invierno de la Sierra Catarinense con fuertes heladas - a veces, acompañadas con nieves - atraen a turistas de todo el país. Los lugares más visitados de la sierra son Lages y São Joaquim. En el valle de Itajaí – en dirección a Blumenau – están concentrados diferentes destinos con respecto al turismo de negocios. En el municipio de Timbó, se destacan lugares óptimos para la práctica de deportes radicales como son: ráfting, canyoning y prácticas verticales. Conocido como un pedazo de Europa en medio del sur del país, el estado de Santa Catarina tiene uno de los mayores índices de desarrollo del Brasil, basado en una producción diversificada. Otra gran atracción es el Faro de Santa Marta, el más grande de América y tercero a nivel mundial.



La ciudad de Itapema, en el litoral catarinense

Fuente: Rodrigo Ferrer

2.20.7 BEBIDAS

La bebida nacional es, sin duda, la caipirinha, elaborada de cachaça (aguardiente de caña de azúcar), azúcar, zumo de limón y hielo. Los batidos de zumos de frutas exóticas son muy populares y una buena opción para refrescarse pues suelen ir acompañados con hielo picado. Y por supuesto, hay que probar el excelente café. Uno de los mejores del mundo, y que se pueden tomar al terminar una comida. Nada mejor que un "cafezinho" bien cargado, sin leche y con azúcar.



Bebida Cachaca

Fuente: Mónica Cruz

2.20.8 HOTEL HACIENDA BOQUEIRAO

Lejos de São Joaquim, 88 km tiene apartamentos con calefacción, agua, calefacción, ventilador de techo, tv y balcón. Las actividades agrícolas, paseos por la naturaleza y a caballo. Piscina termal, sauna, Gimnasio, sala de recreación, de los niños eventos y restaurante.

El Hotel de granja es muy sencillo pero con un gusto exquisito tanto en la construcción como en la decoración de sus habitaciones, te encuentras en la más absoluta tranquilidad. Los servicios son inmejorables tanto en limpieza, desayunos muy completos con respecto a la atención es muy

buena ya que sus empleados se encuentran capacitados. La hacienda Boqueirao ofrece 32 habitaciones con calefacción, ventilador de techo, calefacción central, TV, nevera, teléfono y balcón.

También dispone de 8 apartamentos con tina.

Tiene una zona con 2 piscinas (climatizadas y externos), sauna, 2 jacuzzis, lago, Gimnasio, sala de juegos, canchas de tenis, equitación, senderos naturales.

Una de las ventajas que tiene la hacienda es que cuenta con un helipuerto para poder dar una mejor comodidad a los huéspedes.

En la hacienda se acepta tarjetas de crédito como: Master Card, Visa, Amex, etc. Con las cuales los huéspedes podrán diferir sus cuentas para los meses que deseen.

Boqueirao cuenta con el ambiente cómodo conjuga rustico y moderno con todo confort e impresionantes paisajes.

INSTALACIONES DE LA HACIENDA BOQUEIRAO

2.20.8.1 HELIPUERTO

Para garantizar aún más la comodidad de los huéspedes, el Hotel de la granja de Boqueirão ofrece una ubicación segura con señalización para despegues y aterrizajes de helicópteros.

2.20.8.2 GASTRONOMÍA (Restaurante - Bar)

La cocina en su mejor versión. Debido a su vasta extensión territorial, Brasil cuenta con gran cantidad de platos tradicionales según la zona.

Estos son algunos de los platos que ofrece la hacienda:

Feijoada.- Este es el plato típico y considerado nacional; se prepara a base de judías negras y cerdo guisado, y tradicionalmente se acompaña con arroz hervido, harina de mandioca (farofa) y plátanos fritos.

Tacacá.- Esta es una comida tradicional de la parte del Amazonas, es un caldo hecho a base de jambú y tucupí, ambas plantas nativas. Debido a su popularidad, este plato se vende en las calles por unas mujeres llamadas tacacazeiras.

Pato no tucupí – También conocido como Pato al tucupi, es un plato tradicional de la zona norte del Brasil, y consiste en carne de pato rehogada en el tucupi, un caldo extraído de la mandioca, lo que le da un sabor particular.

Moquecas – Mezclas de mariscos y pescados con leche de coco. A veces se emplea pescado en su elaboración.

Casquinha de siri – que no es otra cosa que carne de cangrejo desmenuzada y condimentada que se sirve en el mismo caparazón.

Acarajé – Un bollo frito en aceite que contiene judías y camarones.

POSTRES

Para los amantes de los dulces hay una gran variedad de opciones, pero sin dudas lo mejor es el dulce de coco y el “pé” de moleque con cacahuets, azúcar y manteca.

Pé de moleque – Este es un dulce hecho con maní y azúcar, haciendo bloquecitos de esta unión ya seca.

Paçoca de amendoim – Este es un dulce tradicional hecho con harina de yuca, maní y azúcar, preparado frecuentemente para la Semana Santa.

Quindim – Este es un postre que se hace a base de la yema de huevo, azúcar y coco rallado, añadiéndole un colorante amarillo.

Bebidas

La bebida nacional de Brasil es la famosa caipirinha, elaborada con cachaça (aguardiente de caña), limón y azúcar. Una característica de los restaurantes brasileiros es la totalidad de los platos se ponen al mismo tiempo sobre la mesa e incluyen siempre ensaladas, arroz blanco, verduras cocidas y croquetas fritas. Tanto el almuerzo como la cena son seguidos del tradicional “cafezinho”, que se sirve en minúsculos vasitos y en la mayoría de los casos es sin costo.

Los jugos de frutas son imperdibles, los llaman “vitaminas” y la variedad es infinita, los hay de guayabas, de plátano, de mangos y variadas combinaciones

2.20.8.3 RECREACIÓN

La hacienda tiene juegos infantiles para que los niños puedan distraerse, también cuenta con cancha de futbol y de voley ya que la diversión implica participación activa pero de una manera refrescante y divertida.

2.20.8.4 CABALGATAS

En la hacienda alquilan caballos para pasear por los alrededores y atravesar ríos y bellos paisajes desde una perspectiva muy cercana se

disfruta de lo primitivo de esta área a caballo. Durante el trayecto se llega a un mirador de donde consigue divisar diferentes aves.

Esta es una de las actividades tradicionales urbanas del hombre de campo ofrece experiencias únicas de la vida en la granja.

2.20.8.5 PISCINAS

Cuenta con dos piscinas para pequeños y para adultos, una de las piscinas es cubierta con un acabado rústico en donde los pilares son los troncos de los árboles, la temperatura de las piscinas están templadas para que los clientes se sientan cómodos.

Por el borde de las piscinas hay sillas para que puedan disfrutar del sol y a la vez de los cocteles que ofrece la hacienda Boqueirao.

2.20.8.6 CANCHA DE TENIS

La cancha de tenis con la que cuenta la hacienda es profesional en ella podrán distraerse, disfrutar del aire libre junto con su familia.

La hacienda cuenta con equipos profesionales de alquiler para sus huéspedes.

2.20.8.7 PRESENTACIONES ARTISTICAS

Se ha estructurado áreas específicas para los artistas y participantes, según el tema que manifestaran, ya sea con disfraces, afiches, música, malabarismo, performance, etc.

Cada cierto tiempo los actores o danzarines que participen ejecutaran su trabajo dentro del área que se le asigne de esta manera los huéspedes podrán conocer más acerca de las diferentes culturas que tiene Brasil.

2.20.8.8 PASEOS EN BUS

La hacienda tiene un servicio de bus en donde los huéspedes van sentados y pueden observar la diversidad de paisajes y tomar fotografías, mientras un guía detalla cada uno de los lugares a visitar.

Se puede permanecer por algún tiempo en cada sitio para poder apreciar mejor los paisajes y cuando se desee únicamente se espera al siguiente bus turístico para ser llevado al destino siguiente.

2.20.8.9 SENDEROS

Está recomendado y es apto para todas las personas, desde los más jóvenes hasta los mayores. Aunque, el estado físico de cada uno determinará los itinerarios más o menos dificultosos que se afronten por cada decidido senderista. El grado de dificultad y la distancia que se vaya a superar irán estrechamente relacionados con el aumento de las capacidades y aptitudes de cada individuo.

Los senderos llevan al huésped a conocer cascadas en donde podrás disfrutar del agua cristalina y a la vez bañarte y refrescarte.

También posee una sala de reuniones en forma circular en donde los asientos serán los troncos de los árboles y se tendrá la oportunidad de hacer una fogata.

2.20.8.10 SALA DE JUEGOS

Para las personas que no les gusta salir de caminata y prefieren distraerse dentro de la hacienda hay una sala de juegos en donde se tiene la opción de: jugar billar, fútbolín y pin pon sin ningún costo, de esta manera se podrá pasar un rato agradable junto a la familia.

2.20.8.11 OBSERVACION DE AVES

La época más activa para el pajareo normalmente es durante la primavera y el otoño ya que coinciden con la migración de las aves, y es cuando el mayor número de especies pueden ser observadas.

Temprano por la mañana es el momento más adecuado para poder observar las aves en su entorno natural. Durante este tiempo, los pájaros están más hambrientos y ocupados en su búsqueda de alimento. La mejor manera de localizar las especies más interesantes, requiere un detallado conocimiento de su apariencia, sonido, comportamiento y del hábitat más apropiado, todo ello en adición a una buena dosis de discreción y paciencia.

El pajareo puede ser una de las actividades más tranquilas y relajantes que uno puede realizar al aire libre.

Estas son algunos tipos de aves que se pueden observar: loros, guacamayos, papagayos, cernícalos, tucanes, trupiales, ibis arbóreos, cormoranes, águilas coloradas.

2.20.8.12 PATIO DE RECREO

El pasatiempo favorito para los niños es un patio de recreación en donde la hacienda tiene un espacio verde con diversos juegos en donde los

niños se pueden divertir, sin duda también los mantiene ocupados y activos. Además de proporcionar un buen medio para el ejercicio y es una oportunidad de aprender las habilidades básicas y comparar sus habilidades con otros niños

2.20.8.13 PESCA

Otra de las actividades que sirve de distracción y de entretenimiento con hijos o nietos, es la pesca. En donde se puede demostrar habilidades y sin ningún costo. Se encuentra a unos pasos de la hacienda muy cerca del patio de recreo de los niños.

2.20.8.14 EVENTOS

La hacienda presta servicios de eventos como matrimonios, cumpleaños, conferencias, etc.

Las salas cuentan con comodidad y materiales de apoyo que permiten combinar la concentración y la tranquilidad necesaria para eventos de diferentes tamaños. Contando con el personal capacitado y una de las mejores decoraciones.

2.20.8.15 AVENTURA

Rappel:

Un deporte que se lo realiza al llegar a una cascada es el descenso rápido en paredes verticales mediante el deslizamiento por una cuerda enlazada al cuerpo. Los equipos le ofrecen la hacienda.

Tirolesa:

La tirolesa es una cuerda o cable en tensión por la cual la gente se desliza con el uso de una polea para cruzar de un lado a otro un barranco

con el fin de transportarse. La Tirolesa hoy en día forma parte de los principales atractivos de la hacienda ya que todos los huéspedes quieren experimentar, es una actividad para chicos y grandes y no importa mucho la condición física para realizarla.

Muro de escala:

La hacienda tiene un muro de escala en donde los jóvenes pueden practicar este deporte que no solo le desarrolla físicamente sino también espiritualmente. Escalar es la clara muestra de que estamos perfectamente adaptados a nuestro entorno.

2.20.8.16 HABITACIONES

Las cabañas, están concebidas para brindar la mejor estancia, en un ambiente sumamente cálido, único, con un aire muy vanguardista dentro del estilo rústico.

Madera y textiles rústicos, naturales y exóticos, colores crudos, y tierras de ingredientes naturales, y toques de buen gusto.

Se clasifican en las siguientes:

Suite clásica

- Que combinan elementos modernos a la belleza de detalles tradicionales
- Con jacuzzi

Estándar

- Sencilla solo con cama matrimonial de dos plazas

Conyugal

- Sencilla con camas matrimoniales de dos plazas y con literas (hasta 4 camas)

3. DATOS GENERALES ECUADOR

República del Ecuador



Bandera



Escudo

3.1 HISTORIA

Los primeros registros de asentamientos humanos conocidos en el actual territorio ecuatoriano son de hace aproximadamente 12.500 años. Del Paleoindio quedan vestigios en Las Vegas, Chobsi, Cubilán y pinturas rupestres amazónicas. Además, existen múltiples vestigios de puntas talladas de obsidiana, cerámica, uso de metales y en menor medida construcciones, siendo las más relevantes las encontradas en el sierra norte, como son las pirámides de Cochasquí y, en la costa, las tumbas de la cultura La Tolita. En un principio, estas regiones estaban habitadas sólo de pequeñas poblaciones de indígenas hasta que pasaron a formar parte del gran imperio Inca. Antes de la llegada de los españoles, el desarrollo de la cultura aborígen se había determinado en los períodos conocidos como Paleoindio, Formativo, de Desarrollo Regional, de Integración e Inca. A la llegada de los incas, se estima que habitaban en el territorio del actual Ecuador más de 46 pueblos descendientes de los minchaleños y encarnacionillos y los más numerosos: Pastos, Caranquis, Imbayas, Paltas, Puruháes, Panzaleos, Cañaris, Quitus, Hambatus y otros, que fueron sometidos por la mayor potencia militar del Incario y por pactos regionales entre los monarcas locales y los delegados del Inca. Durante el Incario, se construyeron algunos asentamientos con la arquitectura foránea, siendo de los más importantes Ingapirca (aún se conserva buena parte de los restos arqueológicos) y Tumipampa (Tomebamba) (la ciudad de Cuenca fue fundada sobre la última aunque se conservan sus ruinas en algunos sectores). La permanencia de este pueblo no fue mayor a 60 años.

En 1534, el capitán español Sebastián de Benalcázar conquistó tierras ecuatorianas. Éste, una vez tomada Quito, la refundó como ciudad española, el 6 de diciembre de 1534, bautizándola como San Francisco de Quito en honor a Francisco Pizarro. Quito fue capital de la Presidencia

de Quito y Real Audiencia de Quito formando parte del Virreinato del Perú.

La República del Ecuador como tal, vio la luz en 1830 cuando abandonó definitivamente la federación de la Gran Colombia debido a problemas internos. Para la naciente nación se esperaba como presidente al libertador Antonio José de Sucre que venía desde Colombia a Quito para probablemente tomar las riendas del país por su gran popularidad en el departamento del sur, pero cayó muerto tras ser tiroteado en el trayecto; según las versiones más difundidas fue mandado a asesinar por el venezolano Juan José Flores quien, a la postre, tomó la primera presidencia de la República del Ecuador. Flores tomó un país en caos y lo organizó en 15 años .



Fuente: Agustín Codazzi

Los tres departamentos (Quito, Cundinamarca y Venezuela) en el tiempo de la Gran Colombia federada.

3.2 GEOGRAFÍA

Ecuador se encuentra sobre la línea ecuatorial terrestre por lo cual su territorio se encuentra en ambos hemisferios.¹³ Comprende dos espacios distantes entre sí: el territorio continental al noroeste de América del Sur con algunas islas adyacentes a la costa y, el archipiélago o provincia insular de Galápagos, que se encuentra a casi 1.000 kilómetros de distancia del litoral ecuatoriano en el Océano Pacífico.



Playa de Mompiche, montañas de Zumbahua y el volcán Chimborazo

Fuente: Jose Castillo

3.3 RELIEVE

Las principales unidades del relieve ecuatoriano son la llanura costera al norte del Golfo de Guayaquil, la sección de la Cordillera de los Andes en

¹³ Datos y geografía de Ecuador. Embajada de Ecuador en Washington DC. Consultado el 15 de febrero de 2009.

el centro del país y un extenso sector de la llanura amazónica ubicado al oriente del país.

Hacia el suroeste se ubica el Golfo de Guayaquil, donde desemboca el río Guayas en el Océano Pacífico. Muy cerca de Quito, la capital, sobre la cordillera de los Andes, se alza el Cotopaxi, el volcán activo más alto del mundo. El punto más alto del Ecuador es el volcán Chimborazo, con 6.313 metros de altura sobre el nivel del mar y cuya cima es el lugar más lejano al núcleo de la tierra debido a la silueta elíptica del planeta.

3.4 DEMOGRAFÍA

Los datos generados por el INEC informan que para noviembre de 2010, 14.390.600 personas habitan Ecuador.¹⁴ En lo referente al sexo de la población, se puede establecer que alrededor del 49,4% se encuentra compuesta por hombres, y un 50,6% por mujeres. Estas cifras varían aún más a favor de las mujeres en las provincias de la sierra central ecuatoriana. Aproximadamente el 75% de la población reside en los centros urbanos, mientras el resto se desenvuelve en el medio rural.¹⁵

3.5 HIDROGRAFÍA

La cordillera andina es el *divortium aquarum*¹⁶ entre la cuenca hidrográfica del río Amazonas, que discurre hacia el este, y del Pacífico, que incluye de norte a sur los ríos: Mataje, Santiago, Esmeraldas, Chone, Guayas, Jubones y Puyango-Tumbes.

¹⁴ www.ecuadorencifras.com - www.inec.gov.ec

¹⁵ Principales indicadores provinciales de población, educación, salud y vivienda. 1978-2003

¹⁶ Es una expresión latina que significa Divisoria de aguas. Dícese de la línea imaginaria que traza la separación entre dos vertientes o cuencas fluviales limítrofes.

3.6 CLIMA

Debido a la presencia de la cordillera de los Andes y según la influencia del mar, el Ecuador continental se halla climatológicamente fragmentado en diversos sectores. Además, a causa de su ubicación tropical, cada zona climática presenta sólo dos estaciones definidas: húmeda y seca. Tanto en la Costa como en el Oriente la temperatura oscila entre los 20 °C y 33 °C, mientras que en la sierra, ésta suele estar entre los 8 °C y 26 °C. La estación húmeda se extiende entre diciembre y mayo en la costa, entre noviembre a abril en la sierra y de enero a septiembre en la Amazonía. Galápagos tiene un clima más bien templado y su temperatura oscila entre 22 y 32 grados centígrados, aproximadamente.

3.7 GOBIERNO

El actual Estado Ecuatoriano está conformado por cinco poderes estatales: el Poder Ejecutivo, el Poder Legislativo, el Poder Judicial, el Poder Electoral y el Poder de Transparencia y Control Social.

La función ejecutiva está delegada al Presidente de la República, actualmente ejercida por el Economista Rafael Correa acompañado de su Vicepresidente, actualmente ejercido por Dr. Lenin Moreno, elegido para un periodo de cuatro años (con la capacidad de ser reelecto una sola vez). Es el Jefe de Estado y de Gobierno, es responsable de la administración pública. Nombra a los nueve secretarios nacionales, siete ministros coordinadores, 20 ministros de Estado y servidores públicos. Define la política exterior, designa al Canciller de la República, así como también embajadores y cónsules. Ejerce la máxima autoridad sobre las Fuerzas Armadas del Ecuador y la Policía Nacional del Ecuador, nombrando a sus autoridades. La esposa del mandatario en funciones recibe el título de Primera Dama de Ecuador.

La Función Judicial del País está conformada por el Consejo de la Judicatura como su ente principal y por la Corte Nacional de Justicia. La representación jurídica la hace el Consejo de la Judicatura, sin perjuicio de la representación institucional que tiene la Corte Nacional de Justicia.

La Corte Nacional de Justicia está integrada por 21 jueces elegidos para un término de nueve años. Serán renovados por tercios cada tres años, conforme lo estipulado en el Código Orgánico de la Función Judicial. Estos son elegidos por el Consejo de la Judicatura conforme a un procedimiento de oposición y méritos. No son susceptibles de reelección.

El Poder Ciudadano está conformado por El Consejo de Participación Social y Control Ciudadano, la Defensoría del Pueblo, la Contraloría General del Estado y las Superintendencias. Sus autoridades ejercerán sus puestos durante cinco años. Este poder se encarga de promover planes de transparencia y control público, así como también planes para diseñar mecanismos para combatir la corrupción, como también designar a ciertas autoridades del país, y ser el mecanismo regulador de rendición de cuentas del país.

El Poder Electoral funciona y entra en autoridad solo cada 4 años o cuando hay elecciones



El presidente de Ecuador Rafael Correa.

Fuente: Jose Castillo

3.8 DIVISIÓN POLÍTICA

El territorio ecuatoriano se divide en 24 provincias, las cuales se dividen en cantones, los mismos que se dividen en parroquias, las que a su vez se dividen en urbanas o rurales. La capital de la provincia se la conoce como cabecera cantonal.

CUADRO N. 2 TÍTULO: DIVISIÓN POLÍTICA DEL ECUADOR

N°	PROVINCIA	SUP: (km2)	POBLACIÓN	CAPIAL
1	Azuay	8.639	702.893	Cuenca
2	Bolívar	3.254	182.744	Guaranda
3	Cañar	3.908	223.463	Azogues
4	Carchi	3.699	165.659	Tulcan
5	Chimborazo	5.287	452.352	Riobamba
6	Cotopaxi	6.569	406.798	Latacunga
7	El Oro	5.988	588.546	Machala
8	Esmeraldas	15.216	520.711	Esmeraldas
9	Galápagos	8.010	22.770	Puerto Baquerizo M.
10	Guayas	17.139	3.573.003	Guayaquil
11	Imbabura	4.599	400.359	Ibarra
12	Loja	11.027	446.743	Loja
13	Los Ríos	6.254	765.274	Babahoyo
14	Manabí	18.400	1.345.779	Portoviejo
15	Morona Santiago	25.690	147.886	Macas
16	Napo	13.271	104.047	Tena
17	Orellana	20.773	137.848	Francisco de Orellana
18	Pastaza	29.520	84.329	Puyo

19	Pichincha	9.494	2.570.201	Quito
20	Sana Elena	3.763	301.168	Santa Elena
21	Santo Domingo	3.857	365.965	Santo Domingo
22	Sucumbios	18.612	174.522	Nueva Loja
23	Tungurahua	3.334	500.775	Ambato
24	Zamora Chimchipe	10.556	91.219	Zamora

17

FUENTE: www.explored.com

3.9 CIUDADES PRINCIPALES

El distrito metropolitano de Quito, ciudad capital que cuenta con 2' 200. 000 habitantes, siendo la sede de gobierno donde se concentran los poderes del estado, es la primera en ser declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO, concentra el mayor número de centros gerenciales de empresas del País, tanto del sector público como del privado.

Guayaquil, la más poblada del Ecuador, con alrededor de 2' 915. 000 habitantes en su área metropolitana en 2010. Es el polo de concentración de las ciudades del centro del país, es el puerto principal del Ecuador por donde entran y salen aproximadamente el 70% de las importaciones y exportaciones del país.

¹⁷ División administrativa del Ecuador

Otras ciudades de proyección destacable y su población en el área urbana según proyecciones del INEC para el 2010 son:

- Cuenca con 450. 000 mil habitantes (Patrimonio Cultural de la Humanidad).
- Portoviejo con 257. 000 mil habitantes.
- Machala con 255. 000 mil (Maneja la mayor exportación de banano).
- Santo Domingo con 250. 000 mil habitantes (Ciudad con mayor índice de crecimiento poblacional).
- Ambato con 225. 000 mil habitantes (Maneja la mayor exportación de flores y frutas).
- Manta con 220. 000 mil habitantes (Importante puerto marítimo).
- Loja con 200. 000 mil habitantes (Capital musical y cultural del Ecuador).
- Riobamba con 190 000 habitantes (Importante centro cultural, histórico y colonial).
- Ibarra con 157 000 habitantes.
- Esmeraldas con 126 000 habitantes (Administra una importante refinería y la mayor producción maderera).

Aunque políticamente se hallan separadas las áreas urbanas de Salinas, La Libertad y Santa Elena junto con la cabecera parroquial rural de José Luis Tamayo, físicamente y en su convivir se hallan geográficamente fusionadas, formando una sola ciudad o aglomeración urbana en la actualidad, que en total acumulan una población total de 180.000 habitantes según proyecciones del INEC para el 2010, lo cual lo ha convertido en un importante polo de desarrollo económico y político a nivel nacional y al mismo nivel del resto de ciudades del país, que

concentra una importante refinería, base aérea y marítima, importante puerto marítimo y ser uno de los mayores destinos turísticos nacional e internacional.

3.10 ECONOMÍA

La economía de Ecuador es la octava más grande de América Latina y experimentó un crecimiento promedio del 4,6% entre 2000 y 2006.¹⁸ En enero de 2009, el Banco Central del Ecuador (BCE) situó la previsión de crecimiento de 2010 en un 6,88%. El PIB per cápita se duplicó entre 1999 y el 2007, alcanzando los 65.490 millones de dólares según el BCE. La inflación al consumidor hasta enero de 2008 estuvo situada alrededor del 1.14%, el más alto registrado en el último año, según el INEC. La tasa mensual de desempleo se mantuvo en alrededor de 6 y 8 por ciento desde diciembre de 2007 hasta septiembre de 2008, sin embargo, está subió a alrededor de 9 por ciento en octubre y volvió a bajar en noviembre de 2008 a 8 por ciento. Se calcula que alrededor de 9 millones de ecuatorianos tienen una ocupación económica y unos 1,010,000 millones están inactivos.¹⁹

En 1998, el 10 % de la población más rica tenía el 42,5 % de la renta, mientras que el 10 % de la población más pobre solamente contaba con el 0,6 % de la renta. Durante el mismo año, el 7,6 % del gasto en salud pública fue a parar al 20 % de la población pobre, mientras que el 20 % de la población rica recibió el 38,1 % de este mismo gasto. La tasa de pobreza extrema ha disminuido significativamente entre 1999 y el 2010. En el 2001 se estimó en un 40 % de la población, mientras que para el 2010 la cifra bajó a un 16,5 % del total de la población. Esto se explica en gran parte por la emigración, así como la estabilidad económica lograda

¹⁸ Depto. de Estado: Política económica de Ecuador es incierta» (en español). AP. Consultado el 15 de febrero de 2009.

¹⁹ www.ecuadorencifras.com

tras la dolarización. Las tasas de pobreza eran más elevadas para las poblaciones indígenas, afro-descendientes y rurales, alcanzando al 44 % de la población nativa.

3.10.1 SECTOR PETROLERO:

El petróleo representa el 40% de las exportaciones y contribuye a mantener una balanza comercial positiva. Desde finales de los años 60, la explotación del petróleo elevó la producción y sus reservas se calculan en unos 280 millones de barriles aproximadamente. La balanza comercial total para enero del 2010 alcanzó un superávit de casi 5,000 millones de dólares, una cifra gigantesca comparada con el superávit de 2007, que alcanzó un superávit de 5,7 millones de dólares, el superávit tuvo una disminución de alrededor de 425 millones comparado con el del 2006. Esta circunstancia se dio ya que importaciones, crecieron más rápido que las exportaciones. La balanza comercial petrolera generó una cifra positiva de 3,295 millones de dólares en el 2008; mientras la no petrolera fue negativa por un monto de 2,842 millones de dólares. Esto permitió un déficit comercial, sin considerar el petróleo, de un 19% en relación al año pasado. La balanza comercial con Estados Unidos, Chile, la Unión Europea y los países europeos que son socios de Ecuador, Bolivia, Perú, Brasil, es positiva México, Argentina, Colombia, Asia, es negativa.



Refinerías en Esmeraldas.

Fuente: Manuel Toro

3.10.2 SECTOR AGRÍCOLA:

Ecuador es un importante exportador de bananas (primer lugar a nivel mundial en su producción y exportación), de flores, y el octavo productor mundial de cacao. Es significativa también su producción de camarón, caña de azúcar, arroz, algodón, maíz, palmitos y café. Su riqueza maderera comprende grandes extensiones de eucalipto en todo el país, así como manglar. Pinos y cedros son plantados en la región de la Sierra; nogales y romerillo; y madera de balsa, en la cuenca del río Guayas. Por otra parte, la industria se concentra principalmente en Guayaquil, el mayor centro industrial del país, y en Quito donde en los últimos años la industria ha crecido considerablemente, es también el mayor centro empresarial de país. La producción industrial está dirigida principalmente al mercado interno. Pese a lo anterior, existe una limitada exportación de productos elaborados o procesados industrialmente. Entre éstos destacan los alimentos enlatados, licores, joyas, muebles y más.

Ecuador ha negociado tratados bilaterales con otros países, además de pertenecer a la Comunidad Andina de Naciones, y ser miembro asociado de Mercosur. También es miembro de la Organización Mundial del Comercio (OMC), además del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco Mundial, Fondo Monetario Internacional (FMI), Corporación Andina de Fomento (CAF), y otros organismos multilaterales. En abril de 2007 Ecuador pagó por completo su deuda con el FMI terminando así una etapa de intervencionismo de este Organismo en el país. En el 2007, se creó la Unión de Naciones Sudamericanas (UNASUR), con sede en Quito, y cuyo primer Secretario General es el ex Presidente ecuatoriano Rodrigo Borja Cevallos. También se ha estado negociando la creación del Banco del Sur, junto con seis naciones sudamericanas. Ecuador realizó negociaciones para la firma de un Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos, pero con la elección del Presidente Correa estas negociaciones fueron suspendidas.

El sistema público financiero del Ecuador está conformado por el BCE, el Banco Nacional de Fomento (BNF), el Banco del Estado, la Corporación Financiera Nacional, el Banco Ecuatoriano de la Vivienda (BEV) y el Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas.

3.11 TURISMO

El Ministerio de Información y Turismo fue creado el 10 de agosto de 1992, al inicio del gobierno de Sixto Durán Ballén, quien visualizó al turismo como una actividad fundamental para el desarrollo económico y social de los pueblos. Frente al crecimiento del sector turístico, en junio de 1994, se tomó la decisión de separar al turismo de la información, para que se dedique exclusivamente a impulsar y fortalecer esta actividad. Ecuador es un país con una vasta riqueza natural. La diversidad de sus cuatro regiones ha dado lugar a miles de especies de flora y fauna. Cuenta con alrededor de 1640 clases de pájaros. Las especies de mariposas bordean las 4.500, los reptiles 345, los anfibios 358 y los mamíferos 258, entre otras. No en vano el Ecuador está considerado como uno de los 17 países donde está concentrada la mayor biodiversidad del planeta, siendo además el mayor país con biodiversidad por km² del mundo. La mayor parte de su fauna y flora vive en 26 áreas protegidas por el Estado. Asimismo, posee una amplia gama de culturas.



Volcán Tungurahua al amanecer. Baños (2003).

Fuente: Alexa Erizaga

3.12 ESTUDIO

El Ministerio de Educación es el órgano encargado de aplicar las normas vigentes, a niveles nacional y local, en relación a la educación y de garantizar su cumplimiento, así como de crear las condiciones adecuadas para que toda persona tenga acceso a la educación.

El organismo rector de las instituciones de educación superior es el Consejo Nacional de Educación Superior, Conesup.

Mientras que el organismo encargado de la acreditación y evaluación de la educación superior es el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación, Conea.

Actualmente los índices de analfabetismo se han reducido notablemente con campañas de alfabetización impuestas por el gobierno para erradicarla y que han llegado a porcentajes mínimos y en ciertos casos nulos en buena parte del Ecuador.

Además, con la implementación de la educación gratuita, se ha logrado que las instituciones educativas públicas tanto escolares como secundarias no requieran del cobro de aranceles y pensiones de educación a los padres de familia, y en sectores rurales y urbano marginales se amplíe cada vez más la gratuidad hasta llegar a dotar de desayunos escolares, útiles escolares y uniformes para los estudiantes.

En el caso de la educación gratuita en las universidades e institutos superiores se aplica bajo responsabilidad académica que exonera únicamente los créditos que no reprueben cada estudiante, así como servicios académicos como internet, entre otros.

En la actualidad existen 68 universidades y escuelas politécnicas entre públicas y privadas. Y tres universidades exclusivas a educación de cuarto nivel.



Escuela Politécnica Nacional

Fuente: Alexa Erizaga

3.13 NACIONALIDADES

De población étnicamente diversa, siendo la de origen mestizo el grupo más numeroso y representativo del ecuatoriano común, constituyendo éste el 65% de la población actual. Los blancos, en su mayoría descendientes de españoles como también de otros europeos conforman el 20%.²⁶ Los amerindios, pertenecientes a diversas nacionalidades o agrupaciones indígenas representan alrededor del 8%. Los mulatos y afros conforman el 7% del total de la población, la mayoría están ubicados en la provincia de Esmeraldas, en menor medida en el Valle del Chota (Imbabura), y un pequeño porcentaje que vive en el sur oeste de Guayaquil y norte de Quito (La Roldós).

Hubo también una significativa inmigración desde el Medio Oriente, libaneses, sirios, palestinos, jordanos, quienes se concentraron en el Litoral por el comercio, algunos desempeñando un rol político como: Abdalá Bucaram, Alberto Dahik, Jamil Mahuad, Roberto Isaías Dassum, Jorge Marún, entre otros. Como también judíos que desarrollaron muchas empresas comerciales y farmacéuticas que apoyaron a la ciencia del país como Roberto Gildred, Isaac J Aboab, Dunham, C.U Hallestrom. La colonia china inmigrante mayormente a partir de 2007 acentúa en las zonas urbanas más grandes. Todos estos grupos conforman el 4% de los ecuatorianos.

3.14 IDIOMA

El idioma oficial y de relación intercultural es el español, con sus peculiaridades y modismos propios de cada zona o región. El quichua, el shuar, el tsáfiqui y demás idiomas ancestrales son de uso oficial para los pueblos indígenas, en los términos que fija la ley.²⁰

Según el censo de 2001,²¹ el 94% de la población habla español y el 4,8% habla alguna lengua nativa (3,7% hablan lengua nativa y español; 1,1% hablan sólo una lengua nativa). De las 13 lenguas nativas que fueron contabilizadas por el mencionado Censo, el quichua, hablado por el 4.1% de la población, es la más difundida. La segunda lengua nativa es el shuar, hablado por el 0,4% de la población.

3.15 RELIGIÓN

La población católica romana del Ecuador es del 85%, de ello un 35% es practicante, y otro porcentaje indeterminado practica una religiosidad sincrética curanderista. El 12% de la población está compuesta por protestantes, en su mayoría evangélicos fundamentalistas y en minoría se encuentran los protestantes tradicionales. Un 1 % se compone de diversas denominaciones, cristianos ortodoxos, judíos, musulmanes, budistas y new age, agnósticos y masones, y creencias animistas indígenas. El porcentaje del 2% es compuesto por ateos y agnósticos.

²⁰ Constitución Política de la República del Ecuador

²¹ Instituto Nacional de Estadísticas y Censo, INEC, Censo de Población y Vivienda 2001, <http://www.inec.gov.ec>



Catedral Metropolitana de Quito

Fuente: Alexa Erizaga

3.16 MÚSICA

Ecuador posee una diversidad de estilos musicales tanto autóctonos como populares y de influencia extranjera. Entre los géneros musicales locales se destacan ritmos mestizos como el pasacalle, el pasillo, el yaraví, el albazo, el bolero, el requinto; ritmos afros como la bomba, la marimba, salsa, guaracha, mambo; ritmos indígenas como el sanjuanito música Folclórica andina de influencia extranjera como el pop, rock, merengue, ska, música electrónica, heavy metal, punk y el hip-hop.

La capital musical y cultural del Ecuador es la ciudad de Loja.

Entre los cantantes a nivel nacional e internacional se destaca Julio Jaramillo a quien se lo conoce como 'El Ruiseñor de América" junto a Rosalino Quintero, quien se convertiría más tarde en su compañero de fórmula, su arreglista y quien le tocaba la guitarra y el requinto.

3.17 GASTRONOMÍA

A pesar de ser un país pequeño, la gastronomía de Ecuador es bastante variada, esto se debe a que dentro del país se encuentran cuatro regiones naturales (costa, sierra, oriente y región insular) las cuales tienen

diferentes costumbres y tradiciones. En base a las regiones naturales del país se subdividen los diferentes platos típicos e ingredientes principales.

Se suele comer carne de vaca, cordero y cabra. Algunos platos se combinan con verduras como el “seco” que son trozos de carne servida con arroz. Dentro de los platos exóticos se tiene el cuy, que suele comerse asado en las celebraciones de ciertas partes del país. La carne de chanco (cerdo, lechón, cachorro) se come en varios lugares del país, participa en la elaboración de diversos platos, algunos de ellos como fritada, hornado, chugchucaras.

Se destaca de la cocina de Ecuador los “caldos” (conocidos como sopas o locros) que suelen prepararse con verduras muy diversas y carne de gallina, son frecuentemente servidos en los mercados callejeros como desayuno. Algunos de ellos son muy populares como el “yaguarlocro” que es una sopa de papas que lleva como ingrediente borrego y una salsa especial.

PLATOS TRADICIONALES

- Fritada
- Quimbolitos
- Pan de yuca
- Cazuela
- Banderas
- Caldo de Tubo
- Bolón de verde
- Caldo de bolas de verde
- Humitas de choclo
- Sancocho

- Fanesca, especial en época de Semana Santa.
- Mellocos con habas cocinadas
- Encebollado
- Estofado de guanta
- Caldo de tronquito
- Bollo de pescado
- Guatita
- Hornado
- Tripa mishqui
- Menudo
- Chupes (de mariscos)
- Morcilla
- Chicha
- Empanadas de Morocho
- Hayacas
- Mote pillo
- Tamales
- Viches
- Encocado (de mariscos)
- Ayampaco
- Repe Lojano
- Seco de gallina

POSTRES

Aunque la mayoría de las veces se ingiere fruta como postre la cocina ecuatoriana tiene postres como:

- Dulce de leche,
- Torta de guineo,
- Chucula,
- Dulce de 3 leches,
- Helados de paila,
- Quimbolito,





El Cuy, la tradicional sopa: Fanesca y el Ceviche ecuatoriano son algunos de los platos típicos

Fuente: MARIA ORIHUELA

BEBIDAS

Los aguardientes de caña son muy populares en las provincias de Loja y Manabí, donde se elaboran diversas bebidas alcohólicas como el llamado currincho, la guanchaca, el quemado o canelazo que es a base de canela y la famosa Caña; ciertas bebidas de estas provincias llevan aderezos de frutos y productos nativos como la miel y la grosella y muchos cítricos como la naranja, mandarina, limón e injertos de estas frutas con otras, incluso se mezclan con agua de flores nativas y hojas de otros frutos medicinales y exóticos como la hierba luisa o la manzanilla. Otra bebida es el “pájaro azul” que es aguardiente de caña de azúcar mezclado con las cáscara de la mandarina.

La “chicha” que es un preparado a base de yuca, mote o maíz.

3.18 FLORA Y FAUNA

Posee una rica fauna y flora por lo que se encuentra dentro de la lista de países megadiversos.²² En efecto, el bioma de selva o bosque tropical se extiende por la mayor parte de su territorio, mientras que en el occidente,

²² Publicado por "Like Minded Megadiverse Countries"

adyacente a la costa, se encuentra también el bioma del bosque seco y de los manglares. En las alturas cordilleranas, se hallan dispersos además los bosques y los páramos andinos. El occidente forma parte del Chocó biogeográfico y el Oriente, de la Amazonía.

Las islas Galápagos poseen una gran variedad de especies endémicas, las cuales en su momento fueron estudiadas por el célebre naturalista inglés Charles Darwin, lo cual le permitió desarrollar su teoría de la evolución por selección natural. Las islas han ganado fama a nivel mundial debido a la particularidad de su fauna, especialmente de las tortugas conocidas como "galápagos". Además en la provincia de Esmeraldas en un lugar conocido como Majagual, se encuentran los manglares más altos del mundo.

Está además, el Parque Nacional Yasuní, con 982.000 hectáreas; fue designado por la Unesco en 1989 como una reserva de la biosfera y es parte del territorio donde se encuentra ubicado el pueblo Huaorani, tagaeri y taromenane, grupos no contactados. Según un reciente estudio el Parque Nacional y la zona ampliada subyacente se consideran la zona más biodiversa del planeta por su riqueza en anfibios, aves, mamíferos y plantas. Este parque cuenta con más especies de animales por hectárea que toda Europa junta.



Gabriela Cruz



Gabriela Cruz



Gabriela Cruz

La tortuga galápagos, el cóndor y el Parque Nacional Yasuní son algunos de los símbolos nacionales del Ecuador.

3.19 LATACUNGA – ECUADOR

Latacunga



Bandera



Escudo

Provincia: Cotopaxi

País: Ecuador

Total Superficie: 5600 km²

Clima: Templado

Población Total: 143.979 hab.

Densidad: 4,1 hab. /km²

Gentilicio: Latacungueño

3.19.1 HISTORIA

La fundación española de la ciudad se efectuó por el primer encomendero español en 1534 con el nombre de "Asiento de San Vicente Mártir de Latacunga". En 1539 Gonzalo Pizarro ordena aumentar el número de habitantes, y es en 1584 que se efectúa la fundación definitiva y formal por el Cap. Antonio de Clavijo con el nombre de "San Vicente Mártir de Latacunga y sus corregidores". Luego el 11 de noviembre de 1811 es elevado a la categoría de Villa.

3.19.2 FIESTAS DE LATACUNGA

- Festividad de la Mama Negra: independencia de Latacunga. Desfiles, eventos culturales y corridas de toros de pueblo Fecha: 11 de noviembre Lugar: calles de la ciudad.

Festividad que se celebra por la fecha de las fiestas de independencia y es un sincretismo religioso que goza de mucho colorido, alegría y desorden público, pues los miles de turistas nacionales y extranjeros que llegan a esta gran fiesta no sólo deleitan sus sentidos con la música, los disfraces y el baile de las comparsas que conforman este festejo, sino del licor que es repartido a cuantos lo pidan. Pese a este detalle, la fiesta se vive como la representatividad del puro folclor nacional.

Las autoridades de la ciudad han implementado campañas de regeneración cultural para mejorar la mala imagen que reflejan estas festividades.

- Bailes de Inocentes: bailes, disfraces, mascaradas, comidas típicas. Fecha: 28 de diciembre al 6 de enero. Lugar: Parque Vicente León
- Fiesta de la Virgen de las Mercedes: vísperas, mascaradas, bandas de pueblo, fuegos artificiales, misa de gallo, procesión religiosa. En Latacunga: procesión de la "Mama Negra" Fecha: 23 - 27 de septiembre Lugar: calles de la ciudad.



La Mamá Negra

Fuente: Christian Chávez

3.19.3 TURISMO

Naturaleza:

- Área nacional de recreación el Boliche o Parque Nacional Cotopaxi [1]: ubicado en las cercanías de Latacunga con refugios de montaña y de nieve (nevado, museo, lagunas, estación faunística, cabañas, zona camping, bosques, etc.), en una zona adecuada a efecto en 1960 se efectúa la instalación del NASA Cotopaxi Station, Estación de seguimiento Aeroespacial construida conjuntamente por el Gobierno Nacional y la NASA en los años 1960 y que hoy es operada por CLIRSEN Centro de Levantamientos Integrados de Recursos Naturales por Sensores Remotos.

Iglesias:

- Catedral
- El Salto
- La Merced
- San Agustín
- Santo Domingo
- San Francisco
- San Sebastián



Vista De La Catedral de Latacunga.

Fuente: Christian Chávez

Otros Atractivos:

- Molinos de Monserrat: contruidos en 1756, como un obraje colonial, actualmente constituye un centro cultural múltiple, en sus instalaciones se halla el Museo Arqueológico (con reliquias culturales preincásicas) el Museo Folklórico (indumentaria, instrumentos y conjuntos referentes a diferentes manifestaciones de la cultura popular). Y la instalación de la pinacoteca con obras de Tabara, Guerrero, Guayasamin, Román
- Palacio municipal: edificio oficial, sede del ayuntamiento, contruido entre 1910 y 1936 en piedra pómez con influencia dórica y elementos corintios con decoraciones murales que reflejan eventos patrióticos.
- Casa de los Marqueses de Miraflores: construida en la primera mitad del siglo XVIII, entre sus varios propietarios destaca el latacungueño Ignacio Flores, Marqués de Miraflores y Presidente de la Real Audiencia de Charcas (hoy Bolivia) en 1782. En su construcción se aprecian bóvedas talladas en piedra pómez con hermosos arabescos y mudejares. En la actualidad funciona el Depto. de Cultura y Relaciones Públicas del Cabildo, pequeños

museos folklóricos, cívicos e históricos y biblioteca “Simón Bolívar”.

- Hacienda de Tilipulo: originalmente construida como un obraje de explotación comunitaria en 1540 actualmente es una instalación arquitectónica con influencias religiosas que resumen varios aspectos de la historia local.

3.19.4 CLIMA

El clima varía de muy húmedo temperado a seco; en diferentes épocas del año, cuenta con un clima que va desde el gélido de las cumbres andinas hasta el cálido húmedo en el subtrópico occidental. La capital, Latacunga, está ubicada a 2.800 metros sobre el nivel del mar, lo cual le determina un clima templado, a veces ventoso y frío. En general la provincia posee una temperatura media anual de 11 °C, por lo que cuenta con un clima de templado a frío húmedo.

3.19.5 HOTELERÍA

Hoteles en Latacunga-Cotopaxi

Los hoteles en Latacunga ofrecen varias opciones para su estancia y comodidad.

En Latacunga la lista de hoteles y servicios es frecuentemente actualizada, existe toda clase de hoteles, hostales, resorts, haciendas, hosterías, alojamiento comunitario, ecológico y más.

Entre ellos se nombra los siguientes:

- Hacienda Hato Verde
- Hostería San Mateo
- Hostería La Cienega

- Hostería Tierra del Volcán
- Quilotoa
- Hostería Rumipamba de las Rosas
- Hostal Tambopaxi
- Hotel Cuello de Luna
- San Agustín del Callo

3.19.6 HOTEL HACIENDA SAN AGUSTIN DE CALLO

Descripción:

La hermosa y pequeña casa de hacienda de San Agustín de Callo se ubica en las laderas del Volcán Cotopaxi. San Agustín está construida sobre los asentamientos de un importante palacio inca. En 1.440 los muros de la hacienda, que se asume fueron las bases de un templo o palacio, fueron construidos por el Inca Huayna Cápac. Cuando los españoles llegaron, desearon integrar la hacienda en la edificación, por eso la hacienda tiene un mezcla de decoración inca y colonial.

3.19.6.1 HISTORIA

3.19.6.1.1 SITIO ARQUEOLÓGICO

La hermosa y colonial Hacienda de San Agustín de Callo. Construida en el sitio de un palacio Inca, uno de los dos sitios arqueológicos más importantes del Inca en el Ecuador, y el punto más al norte de la construcción estilo Cuzco Imperial, ésta granja ofrece una visión sin igual en el pasado rico y colorido de Ecuador. Desde el siglo XV de San Agustín de Callo ha servido como fortaleza inca, convento agustino y hogar temporal para la Misión Geodésica Francesa, cuyos resultados científicos ayudaron a determinar la verdadera forma del planeta.

Visitantes famosos como Jorge Juan y Antonio de Ulloa, que fueron nombrados por el Rey de España de acoger la Misión Geodésica en 1736, Charles-Marie de la Condamine, naturalista Alexander von Humboldt, el científico alemán reconocido explorador y el ilustre Inglés alpinista Edward Whymper.

3.19.6.1.2 INCA CAPILLA

Pocos lugares pueden ofrecer un ambiente más único o espectacular para una boda que Capilla del Inca con su techo del siglo XVII y perfectamente muros incas tallados de piedra volcánica - un monumento a la artesanía desde hace mucho tiempo olvidado. Ciento cincuenta personas o más pueden estar sentados cómodamente en el patio. Muchas más personas pueden alojarse en los jardines circundantes, patio y pasillos. Es el lugar ideal para lunas de miel y aniversarios u otras ocasiones especiales y románticas.

3.19.6.2 INSTALACIONES DE LA HACIENDA SAN AGUSTIN DE CALLO

En total, San Agustín cuenta con seis suites de las cuales cuatro tienen habitaciones contiguas de dibujo, dos suites con salas de estar constituidas y cinco habitaciones dobles. Once salas en todas las habitaciones con capacidad para treinta y cuatro personas.

Las habitaciones de la hacienda se dividen en las siguientes:

CASA INCA:

Los habitantes variados e influyentes de San Agustín de Callo han contribuido a la mezcla única de arquitectura que crea el carácter individual de la casa. En el patio se pueden ver tres estilos diferentes, Inca (estilo Imperial - siglo XV, estilo de construcción que los incas

utilizaban para sus templos y palacios), el español colonial (siglo XVIII) y republicanos (siglo XIX). San Agustín de Callo, constituye el único museo vivo de estilo inca imperial y colonial español.

La Casa Inca tiene las siguientes habitaciones:

1.-Tambo Inca Suite

Cuenta con una cama King size, TV por cable, música y libros. Sala con sofá cama o dos camas individuales. El baño tiene una bañera y una antigua chimenea. Los restos de un muro inca, que fue descubierto durante la renovación, forma parte de este dormitorio. Una puerta lleva a los jardines.

2.-Mulaló Suite:

Cuenta con una cama King, salón con sofá-cama. El salón está equipado con un estéreo, biblioteca y TV por cable. Tres chimeneas, una en el espacioso cuarto de baño con su bañera antigua, uno en el dormitorio, y uno en el salón. Todas las habitaciones tienen vista al patio principal y a los volcanes Tungurahua y Chimborazo.

3.-Habitación Francesa, Habitación Geodésica, Habitación Redonda de las Damas:

Todas estas habitaciones tienen camas King, baño en suite con chimeneas a lo largo, la música y la televisión por cable. Vestigios incas en algunas de las habitaciones.

CALLO LODGE:

Ésta encantadora casa se asienta ligeramente al margen de la Casa del Inca. Cuenta con un acogedor salón con chimenea y una cocina. También se dispone de música, libros y televisión por cable.

La Casa Lodge tiene las siguientes habitaciones:

1.- Von Humboldt Suite:

Cuenta con una cama King, incorporado salón con sofá-cama o un espacio para camas supletorias, cuarto de baño privado, chimenea en el dormitorio con un sistema de calefacción en el baño. Magnífica vista del Cotopaxi y al Montículo Callo.

2.- Montúfar Habitación:

Habitación pequeña cuenta con una cama King, chimenea en el dormitorio, baño privado. Puntos de vista de los volcanes Tungurahua y Chimborazo.

3.- Bonpland Habitación de Madera:

Cuenta con una cama King, chimenea en el dormitorio, baño privado con calefacción. Puntos de vista de los volcanes Chimborazo y Tungurahua.

CASA COTOPAXI:

Tiene dos suites, Suite Cotopaxi y Suite Morurco, con salones independientes con sofá-camas, chimenea, música, libros, TV por cable y maravillosa vista del Cotopaxi desde todas las habitaciones y en torno a las cordilleras. Los baños tienen duchas y jacuzzis con vista del Cotopaxi. La suite más grande, Suite Cotopaxi, tiene un baño social con ducha en el salón. Camas king size en ambas suites.

La Casa Cotopaxi tiene las siguientes habitaciones:

1. Cotopaxi Suite

Hacienda San Agustín de Callo Cotopaxi suite tiene cama King, salón, baño privado y jacuzzi con magníficas vistas del Cotopaxi.

2. Morurco Suite

Hacienda San Agustín de Callo Morurco suite tiene cama king size, salón, baño privado y jacuzzi con magníficas vistas del Cotopaxi.

3.19.6.3 INCA COMEDOR

Hacienda de San Agustín de Callo Comedor Inca única de construcción de estilo imperial ofrece a sus huéspedes el lugar perfecto para disfrutar de la excelente cocina ecuatoriana.

Sala de desayuno es encantador con vista del Cotopaxi y restos de muros incas. Cada comedor puede sentarse a veinte personas al mismo tiempo.

3.19.6.4 JARDINES Y EXTERIORES

Hacienda San Agustín de Callo cuenta con jardines de vista al gran montículo de Callo, Cotopaxi, Ilinizas y el Chimborazo.

Hacienda San Agustín de Callo cuenta con un patio que crea el carácter individual de la casa y se observa un sitio arqueológico inca.

ACTIVIDADES

La hacienda San Agustín de Callo ofrece las siguientes actividades:

3.19.6.5 CABALGATA

Las cabalgatas se realizan por senderos lastrados (tramos estrechos) conducen a través de aldeas andinas, recorriendo el Camino del Inca.

Apto para jinetes sin experiencia y con experiencia. Ofrece paseos a caballo a través de un bosque de pinos de las llanuras justo debajo del volcán, con magníficas vistas de las montañas circundantes. El recorrido durará por lo menos dos horas.

3.19.6.6 EXCURSIONES

El exuberante páramo con su abundante flora y fauna única y sus vastos pajonales, están en las cercanías de la hacienda, por lo cual es fácil acceder a él.

3.19.6.7 CICLISMO DE MONTAÑA

La hacienda se sitúa idealmente en un lugar donde se puede realizar el ciclismo sin ningún inconveniente. Ya sea dentro o alrededor del Parque Nacional Cotopaxi, o llegar al mercado de Saquisilí, el terreno se presta para la diversión y la admiración del paisaje. Para la gente que desea gozar de un paseo espectacular atravesando las colinas, existe esta alternativa: vehículos 4X4 conducirán al refugio del volcán Cotopaxi, situado apenas debajo de la línea de la nieve, a una altura de 4.800m. Los ciclistas podrán entonces descender por una emocionante pendiente, a través de un camino lastrado, hasta la entrada del parque donde el transporte esperará para regresar de nuevo a la hacienda. Allí una succulenta cena aguardará a los deportistas.

3.19.6.8 MERCADOS

Los mercados indígenas de Pujilí (solo días miércoles y domingos) y de Saquisilí (solo días jueves) están localizados a veinte minutos de la hacienda. El mercado de Saquisilí es uno de los mercados más auténticos del Ecuador, debido a sus exhibiciones coloridas de especias, frutas y de ponchos tejidos a mano.

3.19.6.9 TOURS DE PESCA

Hacienda San Agustín del Callo tiene algunas corrientes de agua dulce ideal para la pesca de la trucha en un páramo hermosa propiedad privada.

3.19.6.10 GASTRONOMÍA DE SAN AGUSTIN DE CALLO

Existe una variedad de platos tradicionales incluyen "llapingachos" (un tipo de pastel de papas), croquetas de quinua, empanadas de maíz, tamales (maíz cocido al vapor rellena de pollo sazonado, huevo y esto envuelto en hojas de achira). Las sopas como la quinua, timbushca, "locro" (queso rico y sopa de patatas servido con rebanadas de aguacate maduro, ají), son sólo algunos de los platos tradicionales que ofrece la Hacienda Dan Agustín de Callo.

4. REGLAMENTO GENERAL DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS

Dentro del Reglamento General de Actividades Turísticas las Haciendas están dentro de los complejos turísticos.

4.1 COMPLEJOS VACACIONALES

Art. 31.- Complejos vacacionales.- Son complejos vacacionales todos los alojamientos ubicados fuera de los núcleos urbanos, cuya situación, instalaciones y servicios permitan a los clientes el disfrute de sus vacaciones en contacto directo con la naturaleza, facilitando hospedaje en régimen de pensión completa, junto con la posibilidad de practicar deportes y participar en diversiones colectivas por un precio especial.

No se regulan por este reglamento los complejos vacacionales instalados con fines de asistencia social y sin ánimo de lucro, por corporaciones de derecho privado o instituciones del Estado. Estas últimas estarán obligadas, únicamente, a comunicar con anticipación su apertura al Ministerio de Turismo, acompañando una memoria descriptiva de sus características, capacidad en plazas, situación, superficie total, instalaciones, servicios y régimen de funcionamiento.

Art. 32.- Servicios en los complejos vacacionales.- Para que un alojamiento sea considerando complejo vacacional deberá prestar como mínimo los siguientes servicios:

a) De hospedaje y complementarios:

- Servicio de recepción.
- Servicio de mantenimiento y limpieza diaria de los alojamientos.
- Servicio de comedor.
- Servicio telefónico.

- Servicio de lavandería y planchado.
- Servicio de asistencia médica.
- Servicio de venta de “souvenirs” y artículos de uso frecuente, así como revistas y periódicos.
- Servicio de vigilancia durante el día y la noche de todo el recinto del establecimiento; y,

b) Servicios de carácter deportivo:

- Se facilitará a los clientes los artículos necesarios para la práctica de deportes, previo abono del precio que en su caso corresponda.
- En las playas o piscinas existirá el servicio de salvamento.

Las comidas serán servidas dentro del horario señalado en el reglamento al que se refiere el artículo 34, el mismo que comprenderá como mínimo un periodo de dos horas para cada una de las comidas principales. Dentro de este horario, deberán establecerse dos turnos en los complejos vacacionales de dos y una estrellas.

En los complejos vacacionales, cualquiera que sea su categoría, podrá utilizarse en el comedor el sistema de autoservicio.

La asistencia médica será prestada con cargo a los clientes que lo soliciten. En todo caso, el médico realizará una visita diaria, cuyo horario deberá figurar en la recepción y en el exterior de la enfermería.

El servicio de vigilancia estará encomendado a personal especializado, en número suficiente, personal al que corresponderá custodiar todo el recinto del establecimiento, especialmente durante la noche, cuidando que no se introduzcan personas

extrañas y que los huéspedes cumplan las prescripciones del reglamento al que se refiere el artículo 34.

Art. 33.- Tarifas en los complejos vacacionales.- Los complejos vacacionales cobrarán una tarifa especial por persona como remuneración por el hospedaje diario, tarifa en la que estará comprendida, además del alojamiento, la pensión alimenticia y el uso y goce normal de todas las instalaciones y servicios del establecimiento, con excepción de las siguientes:

- Campo de golf.
- Pista de tennis.
- Bolos.
- Alquiler de caballos, embarcaciones y demás material y equipo deportivo.

El Ministerio de Turismo autorizará el cobro de un valor adicional por la utilización de los citados servicios o de otros que a su criterio no se encuentren incluidos dentro de la tarifa por hospedaje.

La celebración de veladas folklóricas, bailes, concursos o entretenimientos, dentro de los complejos vacacionales, podrá dar lugar al cobro de un valor adicional, siempre y cuando lo autorice el Ministerio de Turismo.

Art. 34.- Reglamento interno de los complejos vacacionales.- En todos los complejos vacacionales existirá un reglamento de régimen interno, que deberá ser aprobado por el Ministerio de Turismo, figurará en un lugar destacado de la recepción y contendrá las disposiciones a las que deberán sujetarse los huéspedes. En el reglamento se determinarán las condiciones de funcionamiento del alojamiento, los derechos y deberes de los

clientes, los horarios de los diferentes servicios y más regulaciones para la utilización de los mismos.

5. ANÁLISIS COMPARATIVO DEL SERVICIO Y CALIDAD DE LAS HACIENDAS SAN AGUSTIN DE CALLO ECUADOR CON BOQUEIRAO BRASIL

CUALIDADES DE LAS HACIENDAS	BOQUEIRAO	SAN AGUSTIN DE CALLO
CALIDAD DE SERVICIO	Brasil en general es un país que brinda un buen servicio y de calidad. Al igual que la hacienda ya que gran parte de sus trabajadores están muy bien capacitados, ya que Brasil recibe una gran parte de turistas y esto hace que el personal llegue a tener experiencia en lo que es atención al cliente.	Ecuador en un país que está surgiendo por lo cual en la actualidad la calidad de servicio va mejorando día a día. Por lo que podemos decir que el personal está más capacitado pero aún le falta de experiencia para poder dar una buena atención al cliente y éste se sienta satisfecho.
GASTRONOMÍA	De una diversidad regional sorprendente, como lo hemos visto, la cocina brasileña ya ha adquirido una buena reputación ya que hay buenos platos y aquellos que buscan novedades en el dominio de la gastronomía ya que	Ecuador tiene una gastronomía muy atractiva y llena de sabores intensos. La gastronomía de este país usa muchos vegetales, frutas, carne, y frutos de mar. En la hacienda la gastronomía son platos

	es un país que opera una síntesis de elementos (productos) provenientes de diversos orígenes: indígena (autóctono), africano y europeo. Entre los platos que ofrece: papilla de plátano verde, rallado y hervido en leche, feijoada, nécoras o cangrejos, pescados de agua dulce de la Amazonia, como el pirarucu o el peixe boi (pez buey) y el pato entre otros.	auténticos altoandinas incluyen, croquetas de quinua, empanadas de maíz, tamales Las sopas como la quinua, timbushca, y de la hacienda famosa "locro", un queso rico y sopa de patatas servido con rebanadas de aguacate maduro, ají y recién preparados, son sólo algunos de los platos andinos que ofrece.
DECORACIÓN	Su presentación y decoración es muy buena ya que es de estilo rustico, una granja típica (Pequeña pero exclusiva, permite vivir, un entorno inigualable, con los sonidos, colores y olores de la naturaleza, un lugar único, una simbiosis entre construcción de madera y naturaleza) con mucho confort su decoración es única y muestra como son las haciendas de hoy en día.	La decoración y presentación de igual manera es buena ya que mantienen una parte de la historia del Ecuador. Es por ello que la hacienda tiene una mezcla de decoración inca y colonial.

INFRAESTRUCTURA	La infraestructura del hotel cuenta con un diseño con mucho gusto y es ideal tanto para viajeros de negocios como para turistas. Los huéspedes recibirán una cálida bienvenida y un servicio excelente.	A pesar de la antigüedad que tiene la hacienda su infraestructura se encuentra en buen estado y se ha ido perfeccionando cada vez que sea necesario.
UBICACIÓN	La hacienda está localizada en un buen sitio ya que se encuentra cerca de dos ciudades Florianopolis y Sao Jose de Cerrito en donde existe una variedad de turistas ya que sus paisajes son únicos y su hacienda es de tipo granja en donde podrán relajarse por unos días.	La hacienda se encuentra en una buena ubicación ya que se encuentra a una hora y media de la capital del Ecuador y cerca de la entrada al Parque Nacional Cotopaxi lo que es bueno ya que los turistas pueden optar por hospedarse ahí no solo por la vista de hermosos paisajes que ofrece sino también por la antigüedad que tiene la hacienda.
PRECIO	Con respecto al precio son altos ya que es un país muy turístico y van dependiendo a la temporada si alta subirían hasta un 50%.	Los precios son cómodos tanto para el turista nacional como el extranjero ya que se ha obtenido buenos resultados y los turistas han ido incrementando.
TECNOLOGÍA	En Brasil existe una buena tecnología moderna la cual	Existe la tecnología la cual evade los efectos de la

	aprovechan de mejor manera.	crisis, y ésta da buenos resultados.
CAPACITACIÓN	Las personas que brindan el servicio en la hacienda están bien capacitadas ya que ellos reciben cursos constantes de cómo tratar al cliente para que de esta manera los huéspedes se sientan satisfechos y puedan volver a hospedarse en otra oportunidad.	El personal que brinda el servicio están poniendo más énfasis y en la actualidad se están capacitando es por esto que ha mejorado la atención a sus clientes.
HABITACIONES	Las habitaciones son confortables, con un ambiente cálido muy vanguardistas dentro del estilo rústico, sus habitaciones son de madera con toques de buen gusto.	Las habitaciones son sencillas tiene antigüedad ya que fueron construidas con adobe de tal manera cada año se le da mantenimiento, el ambiente es único y espectacular.
PESCA	La actividad de la pesca es una de las actividades que ofrece la Hacienda esta se encuentra dentro de la hacienda en donde el huésped puede realizarlo en el momento que lo desee sin tener que trasladarse a otro lugar.	Mientras que en la Hacienda San Agustín de Callo para poder realizar esta actividad el huésped deberá trasladarse a la propiedad privada que tiene la hacienda.
CABALGATA	La cabalgata lo realizan	Las cabalgatas se realizan

	por los alrededores pasando por ríos y conociendo hermosos paisajes en cual pueden observar diferentes tipos de aves.	por senderos lastrados que conducen a través de aldeas andinas recorriendo el camino del Inca esta es una opción para conocer más a cerca de la cultura Ecuatoriana.
--	--	---

CARACTERÍSTICAS	BOQUEIRAO	SAN AGUSTIN DE CALLO	 MUY BUENO  BUENO  REGULAR  MAL
CALIDAD DE SERVICIO			
GASTRONOMÍA			
DECORACIÓN			
INFRAESTRUCTURA			
UBICACIÓN			
PRECIO			
TECNOLOGÍA			

CAPACITACIÓN		
LIMPIEZA		
HABITACIONES		
PESCA		
CABALGATA		

6. CONCLUSIONES

- La Hacienda Boqueirao y la Hacienda San Agustín de Callo son una de las mejores ya que cuenta con paisajes espectaculares.
- También podemos decir que La Hacienda Boqueirao cuenta con una buena infraestructura ya que cuenta con la mejor tecnología y buena atención al cliente.
- Mientras que la Hacienda San Agustín de Callo en los últimos años está expandiéndose en el ámbito del turismo por sus paisajes únicos lo cual es bueno ya que existen beneficios económicos.
- En lo que se refiere a la Hotelería se puede afirmar que en la Hacienda Boqueirao el servicio es una de sus fortalezas con respecto a la atención ya que el cliente busca un servicio de calidad y satisfacción.
- Se debe recalcar que la infraestructura de las Haciendas están en buen estado a pesar de que la Hacienda San Agustín de Callo tenga años de antigüedad esto no dificulta la comodidad de los huéspedes.
- También se puede destacar el aporte que brindan los empleados hacia las empresas ya que lo hacen de una manera correcta cumpliendo con las normas que establezca cada establecimiento.
- Con respecto a las capacitaciones Brasil es uno de los países con mejor atención ya que los empleados reciben charlas para poder mejorar el servicio y de esta manera cumplir con las expectativas como el obtener la satisfacción del cliente de esta manera subir el porcentaje de huéspedes.
- Se debe resaltar que tanto en Brasil como en Ecuador el servicio es diferente en cuanto a nivel de calidad ya que Ecuador todavía sufre de ciertas deficiencias como es la tecnología.

- Hay que señalar que los precios de Hoteles Haciendas en Brasil son altos por el nivel turístico que tienen a comparación de Ecuador.

7. RECOMENDACIONES

Una vez efectuado el viaje, se presenta algunas recomendaciones que pudieran ser pertinentes para los dueños de esta manera mejorar la calidad de servicio:

- Capacitar de manera constante al personal que trabaja en la Hacienda, ya que de esta manera se mejoraría la calidad del servicio y atención al cliente mediante un indicador de calidad de una actividad de servicio, en medida cuantitativa ya que refleja la cantidad de calidad que posee dicha actividad, consiguiendo satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.
- Realizar con frecuencia una variación del menú, ofreciendo los diversos platos tradicionales los cuales deberían ser preparados con los productos de la hacienda o de la zona. Y así conseguiremos que conozcan parte de la gastronomía de nuestro país.
- Los propietarios de la Hacienda deberían elaborar material visual, como videos, fotografías, afiches, trípticos con información precisa acerca de la Hacienda San Agustín de Callo, para que la gente pueda admirar y valorar lo que tenemos y al mismo tiempo se les incentivará para que visiten dicho lugar considerado un atractivo turístico.
- También deberían realizar una adecuada promoción, de esta manera se lograría distribuir a los ciudadanos y a los turistas información actualizada acerca de los servicios que ofrece la hacienda y las actividades que se podrían llevar a cabo en dicho lugar, así motivarán a la gente.

- Concretar un acuerdo comercial con las empresas turísticas, como Ministerio de Turismo, Agencias de Viajes existentes en el país, para que se conviertan en un medio de publicidad y de esta manera lograr captar más clientes.
- Llevar a cabo un plan de conservación de la estructura de la Hacienda San Agustín de Callo, para que no pierda su construcción original debido a su importancia histórica.
- Trabajar en conjunto con las autoridades, comunidad y dueños; para realizar investigaciones acerca de la Hacienda San Agustín de Callo, recopilar información y contribuir a rescatar parte de nuestra identidad, para que generaciones venideras conozcan más acerca del origen de sus raíces.

8. BIBLIOGRAFÍA

- <http://www.ecuaworld.com.ec>
- <http://www.edufuturo.com>
- <http://www.explored.com.ec>
- <http://www.hotelesecuador.com>
- <http://www.estadodesantacatarina.com>
- <http://www.abcpedia.com.brasil>
- <http://www.tuguialatina.com>
- <http://www.conoceelmundo.com>
- <http://www.turismo.gov.br>
- <http://www.abih.com.br>
- <http://www.portaldehospedajem.com.br>
- <http://www.abresi.com.br>
- <http://www.conotel.com.br>

9. ANEXOS



Hacienda San Agustín de Callo

Fuente: Mónica Cruz



Inca Comedor

Fuente: Mónica Cruz



Inca Capilla

Fuente: Mónica Cruz



Cabalgatas

Fuente: Mónica Cruz



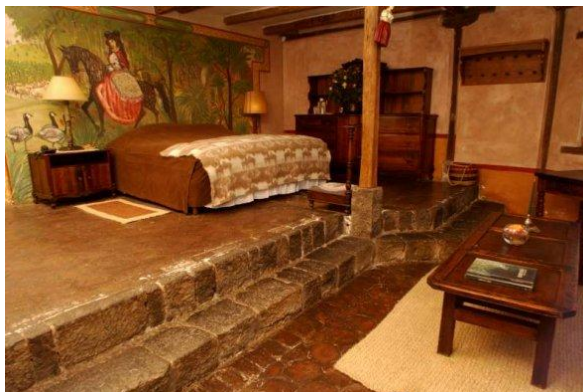
Patio Principal
Fuente: Mónica Cruz



Cotopaxi Casa
Fuente: Mónica Cruz



Mercado Inca
Fuente: Mónica Cruz



Morurco Suite
Fuente: Mónica Cruz



Baño Mulalo
Fuente: Mónica Cruz



Sala Inca
Fuente: Mónica Cruz



Caballerizas

Fuente: Mónica Cruz



Antigua Casa Inca

Fuente: Mónica Cruz



Jardines y Exteriores

Fuente: Mónica Cruz



Hacienda Boqueirao
Fuente: Alexandre Nunes Affonso



Piscina Interna
Fuente: Alexandre Nunes Affonso



Paseo en Por Alrededores
Fuente: Alexandre Nunes Affonso



Sala de Juegos

Fuente: Alexandre Nunes Affonso



Piscina Exterior

Fuente: Alexandre Nunes Affonso



Sala de Reuniones o Conferencias

Fuente: Alexandre Nunes Affonso



Senderos

Fuente: Alexandre Nunes Affonso



Patio de Recreación

Fuente: Alexandre Nunes Affonso



Pesca

Fuente: Alexandre Nunes Affonso



Suit Clásica

Fuente: Alexandre Nunes Affonso



Habitación Estándar

Fuente: Alexandre Nunes Affonso



Habiación Familiar

Fuente: Alexandre Nunes Affonso

APRENDIZAJES ADQUIRIDOS (PRÁCTICOS Y TEÓRICOS)

Durante los 15 días de pasantía que se realizó en Brasil se logró obtener varias experiencias no solo prácticas y teóricas también fueron turísticas.

Brasil es uno de los países más destacados y buenos con respecto a la economía y a lo profesional, lo cual las experiencias que nos dieron cada uno de los profesores las supimos aprovechar de la mejor manera.

Con respecto a lo teórico los conocimientos brindados los profesores de la Facultad XV de Agosto ubicada en la ciudad de Socorro, fueron claros y concisos con todos los temas relacionados con la industria hotelera.

DIA 1

Todos los estudiantes del ITHI nos reunimos en el aeropuerto de Quito para poder recibir instrucciones y de allí dirigimos en el vuelo TACA hacia la ciudad de Lima, para tomar otro vuelo dirigiéndonos ya para Brasil – Sao Paulo, en donde llegamos al Hotel 115 por la mañana ya que en la noche tuvimos la primera reunión y la bienvenida en donde las Linceciadas Mônica Schiaschio y Marcia Tichauer nos dieron a conocer más sobre Brasil como cuáles son sus límites, su panorama turístico, cultura, deporte, gastronomía, etc.

DIA 2

Al día siguiente día nos dirigimos hacia la ciudad de Socorro en donde es una ciudad Está ubicada a sólo 135 kilómetros de Sao Paulo. Lugar ideal para la práctica de deportes de aventura com : canotaje, ciclismo, motocross, mountain bike, rafting, tirolesa, trekking, vuelo-libre.

Serra Negra es una ciudad dispone de óptimas condiciones para el turismo ecológico, rural y de aventura.

En la ciudad de Serra Negra fue donde tuvimos la Inauguración oficial del curso Facultad XV de Agosto.

En el transcurso del recorrido pudimos observar paisajes hermosos, y nos dimos cuenta de que la ciudad de Socorro es muy tranquila y sobre todo los habitantes la mantienen limpia al igual que la ciudad de Serra Negra que se preocupa por el medio ambiente.

DIA 3

Salimos de Hotel 115 para dirigirnos a la ciudad de Santos en donde permanecemos una semana.

Durante el viaje tuvimos la oportunidad de conocer más acerca de Brasil como fue su centro histórico es la parte más antigua de la [ciudad de São Paulo](#) en donde observamos muchos centros culturales, bares, restaurantes, museos, oficinas municipales y del gobierno estatal, además, gran parte de los puntos de interés turístico de la ciudad y otras construcciones Históricas.

hay calles comerciales especializado en los más variados tipos de productos, tales como computadoras, celulares, ropa productos para bodas, etc.

También tuvimos la oportunidad de viajar por el metro de Sao Paulo en donde es una de los mas organizados de tal manera es considerado el mejor sistema de transporte sobre rieles de América.

Después de dar una larga camina viajamos para Santos llegando por la noche al Hotel Ilha Porchat.

DIA 4

En la mañana tuvimos una conferencia con las licenciadas Mônica Schiaschio y Marcia Tichauer en donde nos dieron una información avanzada sobre la gastronomía de Brasil.

Región Norte:

Tacacá.- caldo fino amarillento llamado tucupi, en donde se le añade el camarón y jambu. Servir caliente, sazonada con sal y pimienta en unas cazuelas.

Región Noreste:

Carne de sol.- son cortes de origen animal, se le sazona y es secado en el sol.

Región Centro Oeste:

Uno de los platos típicos de esta región es el pascado asado, bien condimentado y servido con plátano verde.

Región Sur Este:

Angu.- preparado geralmente com farinha de maíz.

Región Sur:

Barreado.- Carne hervida, servida con arroz y harina de mandioca. El secreto está en la preparación del tiempo de cocción en la olla de barro - cerca de veinte horas - lo suficiente como para destruir toda la carne.

DIA 5

Día libre en donde tuvimos la oportunidad de salir a la playa de San Vicente en donde realizamos deporte junto con los compañeros del Instituto.

DIA 6

La siguiente conferencia fue referente a Turismo, Hospitabilidad y sobre trabajar en equipo dictada por el Ing. Alexandre Nunes Affonso.

Estas carreras nos llevan a la competencia, pro actividad y sobre todo a tener una gran actitud ante nuestra profesión ya que es una carrera con

mucho esfuerzo y sacrificios. “Los productos pueden ser cambiados o sustituidos, pero vacaciones frustradas nunca puede ser restaurada!!”

De tal manera hay que trabajar en equipo con compromiso, interdependencia y dar todo para y por el grupo en donde nos encontramos.

Después de la conferencia fuimos a conocer el mirador del Monumento a Niemeyer en donde tenía una vista espectacular y pudimos disfrutar de los paisajes que tiene San Vicente.

DIA 7

Realizamos un tour por Santos y nos dieron la oportunidad de conocer el Estadio de Santos es un club de fútbol de la ciudad brasileña de Santos, en el estado de São Paulo. Fue fundado el 14 de abril de 1912. Es un importante club de fútbol de Brasil, en el que jugó Pelé.

Su estadio, con capacidad para alrededor de 20.000 espectadores, se ubica en el barrio de Vila Belmiro, por lo que se lo conoce con ese nombre.

Las glorias del club son exhibidas en la Sala de Trofeos, con más de 500 piezas conquistadas en diversas modalidades, como fútbol profesional.

DIA 8

Nos dieron una conferencia sobre el panorama de la hotelería en donde nos daban la historia de la hotelería en Brasil:

1808 - • Cambio de la corte portuguesa a Brasil, que alienta el establecimiento de albergues en Río de Janeiro.

1907 - • En primer lugar la ley de incentivos para la creación de hoteles en Río de Janeiro.

1923 - Copacabana Palace

1946 - • Prohibición de casinos de juego y el cierre, lo que impide la construcción de hoteles para este fin.

1966 - • Creación de Embratur, que permite el despliegue de los grandes hoteles.

1990- Final de las cadenas hoteleras internacionales en el país –

1999 - Creación del Ministerio de Turismo, Deporte y Juventud

2003 - Creación del Ministerio de Turismo

DIVISION DE LA HOTELERÍA

HOTEL - Mid-servicio de alojamiento con la hospitalidad y la comida y con la imposición de una tasa media.

HOTEL RESORT: Hotel con una infraestructura de servicios de ocio y entretenimiento de belleza que ofrece, actividades físicas, recreativas y de vida con la naturaleza en su propia empresa.

LA FINCA HOTEL - Hotel instalado en una granja o explotación agrícola y otros que ofrece la experiencia del medio rural.

Hotel histórico - Hotel instalado en un edificio de importancia histórica.

ALOJAMIENTO Y DESAYUNO - se ofrecen en las casas con no más de tres unidades residenciales de uso turístico, donde el dueño vive en el hotel con desayuno, limpieza y recogida diaria.

APARTAMENTO Apartamento / Apart Hotel - con servicio de conserjería, limpieza, que consiste en unidades de vivienda que tiene dormitorio, baño, salón y cocina en el edificio, con la administración y comercialización integrada.

POSADA- en su mayoría cuentan con la arquitectura horizontal de hasta 2 pisos, 30 unidades residenciales y camas de 90, con los servicios de recepción y servicio de comidas.

En esta clase nos dimos cuenta que cada país tiene diferente división hotelera ya que en Ecuador a los moteles, campamentos, etc. Los tomamos en cuenta como parte del establecimiento hotelero.

DIA 9

Por la mañana conferencia acerca del Plano Nacional de Turismo en donde nos dijeron que este documento se elaboró siguiendo el modelo de desarrollo propuesto por el gobierno federal que incluya y armonice el crecimiento de la fuerza y de mercado con la distribución del ingreso y reducir las desigualdades, la integración de soluciones en los ámbitos político, social, económica, cultural y ambiental.

De tal manera promover el turismo como factor de inclusión social a través del empleo y generación de ingresos y la inclusión de la actividad en el orden del día de consumo de Brasil

Mejorar la competitividad del producto turístico brasileño a nivel nacional e internacional, atraer divisas para el país.

Con una propuesta que alienta la creación de redes entre las organizaciones e instituciones a nivel nacional, regional y local mediante la promoción de la aplicación de foros de debate sobre el turismo y las soluciones que responden a las realidades diferentes en Brasil.

Después de la conferencia nos dirigimos al Hotel parque Balneario en donde nos dieron información sobre el check- in, la política del hotel, se aplicará un recargo por toda persona adicional.

Los huéspedes deben mostrar un documento de identidad oficial en vigor en el momento del check-in.

Se requiere un documento de identidad con foto y una tarjeta de crédito o depósito en efectivo en el check-in para gastos imprevistos.

Parque Balneário dispone de piscina descubierta, bañera de hidromasaje, sauna y gimnasio. Este hotel de Santos dispone de un restaurante, bar junto a la piscina y bar o lounge. El estacionamiento es completamente gratuito. El área de actividades incluye salas de conferencias o reuniones. El personal brinda servicios de conserjería y asistencia turística. Entre los servicios adicionales figuran atención multilingüe, parking con vigilancia y servicio de habitaciones las 24 horas.

Las habitaciones disponen de televisor de pantalla plana (por cable). Se ofrece conexión a Internet de alta velocidad. Todas las habitaciones disponen de escritorio y caja fuerte y teléfono. Los baños disponen de teléfono y secador de pelo. Las habitaciones también cuentan con climatizador, mini-bar y aire acondicionado. Hay camas adicionales a disposición de los clientes que las soliciten

Después de recorrer el Hotel recibimos una charla con el Chef en donde nos contó su experiencia como chef, las maneras de superación que tuvo para obtener el puesto en el que se encontraba y sus deseos de seguir adelante con su carrera.

Por la tarde nos dirigimos a la Universidad UNIP promueve la formación de los estudiantes y actualizar sus conocimientos de una sociedad cambiante a través de una educación de calidad, tecnológicamente avanzados y dirigida hacia el futuro en las áreas de humanidades, sociales, de salud y precisa. Su objetivo principal es promover el potencial de desarrollo de los estudiantes, estableciendo las condiciones que permitan una inserción activa en el mercado de trabajo y solución creativa de problemas que la empresa ofrece.

Así, la Universidad Paulista, ha sido reconocido como un importante centro de producción de conocimiento y su difusión a un mayor número

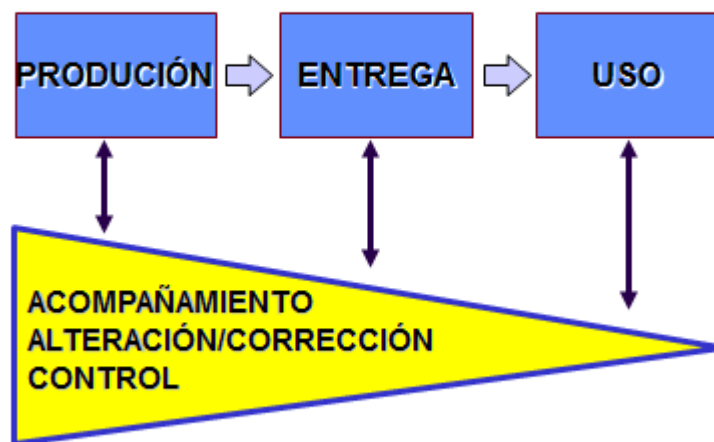
de personas, a través de la enseñanza, investigación, extensión y postgrado.

DIA 10

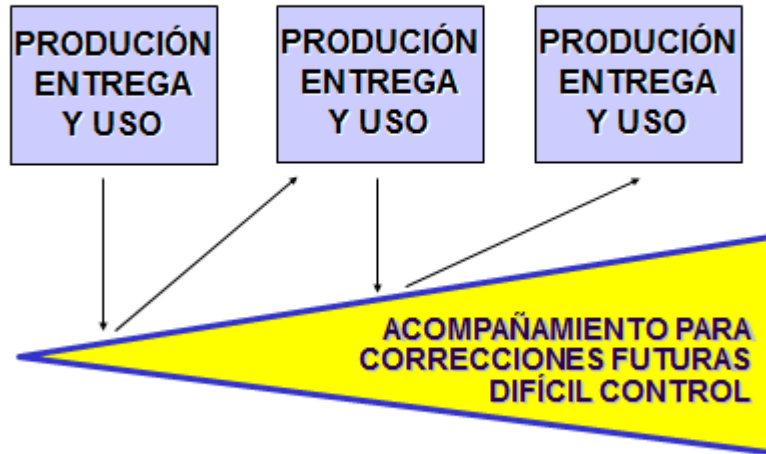
Conferencia EN CALIDAD Y LOS SERVICIOS RELACIONADOS CON
LOS CLIENTES

**EMPÓRIO DO
MARKETING**

PRODUCTOS



SERVICIOS



POR QUE SE PIRDE UM CLIENTE ?



FONTE: Fundação Getúlio Vargas

DIA 11

Tour por la ciudad de Santos, es un municipio localizado en el litoral del Estado de São Paulo, en Brasil. Posee el mayor puerto de América Latina, que constituye su principal actividad económica, además del

turismo y el comercio. La ciudad es sede del Estado cada 13 de junio. Capital simbólica de São Paulo, sede además de diversas instituciones de enseñanza superior. Está considerada oficialmente como un balneario turístico.

Después de conocer un poco más sobre la ciudad de Santos nos dirigimos a Río de Janeiro.

DIA 12, 13, 14

En la mañana nos fuimos directo al Estadio Maracanã Sede de la Copa Mundial de Fútbol de 1950 y también sede para la Copa Mundial de Fútbol de 2014 celebrada en Brasil.

Por su césped pasaron grandes ídolos del mundo futbolístico: Pelé, Rivelino, Garrincha, Ademir, Zico, Tostão, Gérson, Jair, Obdulio Varela, Schiaffino, Maradona, Eusébio, entre otros.

El estadio tiene forma oval y ocupa casi 200 mil metros cuadrados de área total.

Actualmente, este mítico monumento del fútbol ha sufrido reformas para cumplir con las últimas normas de la FIFA para estadios mundialistas, ya que Brasil será nuevamente anfitrión del mayor evento del fútbol mundial en el año 2014. Con eso, su capacidad pasa a ser de 82.238 personas.

También conocimos una de los sitios mas turístico, uno de los más bellos símbolos de Río de Janeiro. Es una estatua localizada en el cerro del Corcovado en la ciudad de Río de Janeiro y es considerada la mejor estatua de estilo art deco del mundo.

Mide 38 metros de altura (incluyendo su pedestal de 8 metros) pesa 1.145 toneladas, ubicada a una altura de 709 metros sobre el nivel mar. Desde se alto se puede observan paisajes únicos y hermosos.

Tuvimos la oportunidad de conocer otro de los lugares más turísticos que es Está ubicado en una pequeña península que marca la entrada de la

Bahía de Guanabara, y en ella se levantan dos morros de altura escalonada: el Urca de unos 220 m. y el Pan de Azúcar de 575 m. El acceso está ubicado frente a la Plaza General Tiburcio, y en la Estación del Teleférico se compran los tickets.

Desde el inicio del recorrido se va palpitando la excitación de los visitantes, ya que la cabina es totalmente vidriada y permite apreciar inmediatamente magnífica vista aérea de la playa Vermelha y el mar. La plataforma de Urca es muy amplia, con sendas en medio de la vegetación y miradores naturales en diferentes alturas desde donde se tienen fantásticas vistas de casi 360 grados que incluyen la playa de Copacabana, el mar, el Cristo del Corcovado, el centro, la Bahía de Guanabara y Niteoroi.

En esta plataforma hay un restaurante, bares con comida rápida y bebidas, tiendas de souvenirs y sanitarios.

En la noche nos fuimos a visitar la playa Copacabana en donde paseamos por el mercado artesanal de la playa y pudimos hacer varias compras.

DIA 15

Salida para Ecuador en donde realizamos una escala en Lima y tomar otro vuelo directo a Quito.

RECOMENDACIONES

- Organizar los talleres o los seminarios que se dan a los estudiantes, para que estos sean más prácticos y de esta manera poder desarrollar nuestros conocimientos y habilidades.
- Realizar una distribución adecuada de los estudiantes de acuerdo a las especialidades con el fin de obtener un mejor aprendizaje que este dirigido a su carrera.
- Deberían ampliar los lugares de visitas en donde los estudiantes tengan diferentes opciones para realizar sus prácticas respectivas.
- La información y material didáctico de los hoteles visitados no fue la más apropiada para que posteriormente los estudiantes puedan desarrollar su tesis.

